

Swisscom est le principal opérateur de télécommunication en Suisse. Éveiller l'intérêt de nos clients par la fourniture de services de télécommunication, d'informatique, de médias et de divertissement est au centre de nos préoccupations. Vous souhaitez contribuer au succès de notre entreprise ?

## Spécialiste support administratif PME Data (h/f)

Lieu de travail : Sion

### **Votre emploi**

Vous êtes l'interlocuteur direct des clients PME, des partenaires et des vendeurs de Swisscom. Vous travaillez au sein d'une équipe chargée de traiter, aussi bien par téléphone que par écrit, les opérations liées aux services de Swisscom tels qu'Internet professionnel, VoIP, VPN et Hosted Services. Vous renseignez sur les factures, passez les nouvelles commandes, modifiez et résiliez les contrats concernant ces produits. Vos connaissances techniques, ainsi que votre don pour la négociation vous permettent de conduire des entretiens de conseil par téléphone avec conviction et enthousiasme. Nos horaires d'ouverture sont Lu-Ve 07h00-18h30.

### **Votre profil**

Une formation commerciale ou dans la vente vous ont préparé pour ce job intéressant. Vous avez de la facilité de compréhension dans le domaine technique, êtes habile avec les systèmes informatiques et appréciez de vous perfectionner régulièrement. De plus, vous êtes de langue maternelle allemande ou italienne et avez de très bonnes connaissances de français. Afin de parfaire votre profil, vous êtes une personne communicative, possédant de l'expérience dans le contact téléphonique, dotée d'un bon esprit d'initiative et ouverte à la nouveauté.

### **Votre bénéfice personnel**

Au sein de notre équipe sympathique et motivée, vous représentez Swisscom et offrez à nos clients un service excellent et une qualité irréprochable. Le sens des responsabilités, l'attitude respectueuse des uns envers les autres et un secteur d'activité passionnant enrichiront votre expérience. Vous voulez faire bouger les choses? N'hésitez pas à nous faire parvenir vos documents complets de candidature directement sur [www.swisscom.com/jobs](http://www.swisscom.com/jobs), en mentionnant le numéro de référence SME-50663367. Pour tout renseignement préalable, Silke Cornu se tient volontiers à votre disposition au 0800 800 144.



**swisscom**



**swisscom**