



FPT WORLD



COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
=ISO 9001=



FPT INDUSTRIE S.p.A.

VIA ENRICO FERMI, 18
I-30036 S. MARIA DI SALA
VENEZIA - ITALY
TEL. +39-041-5768111
FAX +39-041-487528 AUTOMATICO
info@fptindustrie.com
www.fptindustrie.com

FPT NORTH AMERICA INC.

1889 BELDEN COURT - LIVONIA
DETROIT - MI 48150, USA
TEL. +1-734-466 8555
FAX +1-734-466 8690
info@fptna.com
www.fptna.com

FPT DEUTSCHLAND AG

ENZINGER STRASSE 139
D-67551 WORMS
TEL. +49-6247-23800 10
FAX +49-6247-23800 2010
info@fpt-deutschland.de
www.fptindustrie.de

FPT CHINA WFOE

2516 FORTUNE-TIMES TOWER
1438 SHANXI BEI LU
200060 PUTUO DISTRICT
SHANGHAI, CHINA
TEL. +86-021-51756338
FAX +86-021-51780178
info@fptindustrie.cn
www.fptchina.cn

FPT RUSSIA

GOGOLEVSKIY BRD.3/1 APP.15
METRO KROPOTINSKAYA
119019 MOSCOW, RUSSIA
TEL. +7-495-695 06 18
FAX +7-495-695 06 25
info@fptrussia.ru
www.fptrussia.ru

FPT INDIA

KOHLI TOWER, CTS 1181/1182
MUMBAI - PUNE ROAD
411 012 DAPODI - PUNE, INDIA
TEL. +91-20-65292051
FAX +91-20-65292063
zuber.shaikh.fpt@gmail.com
www.fptindustrie.com



PRODUCTS



FPT INDUSTRIE S.p.A. produce da più di 40 anni macchine alesatrici e fresatrici a controllo numerico per il settore della meccanica generale e per il settore della stampistica. Dalla sua costituzione, avvenuta nel 1969, ad oggi, FPT INDUSTRIE S.p.A. ha incrementato e consolidato significativamente la propria presenza sul mercato italiano e sui mercati internazionali, affermando il proprio marchio come sinonimo di tecnologia, precisione ed affidabilità.

Lo sviluppo dell'azienda non ha conosciuto rallentamenti nel tempo a conferma della riuscita delle proprie strategie produttive e commerciali.

In 1997 FPT INDUSTRIE S.p.A. ha concluso l'acquisizione della azienda CASTEL, affermato marchio italiano nel settore della produzione di alesatrici a montante mobile, ampliando in tal modo la propria gamma di produzione e di conseguenza la propria quota di mercato nei confronti della concorrenza. FPT INDUSTRIE S.p.A. deve il suo successo alla continua produzione di idee innovative e soprattutto al continuo lavoro di ricerca nell'ambito del miglioramento dei processi, dei prodotti, dei servizi e della propria immagine aziendale. Tale ricerca è particolarmente attenta alle esigenze del mercato e nel contempo molto sensibile all'importanza dell'affidabilità del servizio al cliente finale.

For more than 40 years FPT INDUSTRIE S.p.A. has been manufacturing CNC milling and boring machines for the mechanical and die & mould fields. Since its establishment in 1969, FPT INDUSTRIE S.p.A. has greatly increased and significantly consolidated its presence on the domestic and International market, confirming its brand name as a synonym of technology, accuracy and reliability.

The constant growth of the company affirms the validity of the adopted manufac-

turing and commercial strategies.

In 1997 FPT INDUSTRIE S.p.A. took over

CASTEL, an important Italian trademark

for the manufacture of travelling column

type boring machines, thereby extending

its product range and increasing its market

share as to its competitors. The success

of FPT INDUSTRIE S.p.A. is determined

by its capacity to generate new ideas and

above all by the continuous research and

development of new processes, products,

services and corporate image. The rese-

arch team is particularly attentive to mar-

ket demands and at the same time com-

mitted to offer a totally reliable service to

the end user.

FPT INDUSTRIE S.p.A. verfügt über mehr als 40 Jahre Erfahrung in der Produktion von NC-gesteuerten Fräsmaschinen und Bohrwerken für Einsatzbereiche wie allgemeine Mechanik und Formenbau. FPT INDUSTRIE S.p.A. hat seine Anteile im italienischen und internationalen Markt seit seiner Gründung im Jahr 1969 stetig ausgebaut. Das Markenzeichen von FPT INDUSTRIE S.p.A. steht weltweit für Technologie, Präzision und Zuverlässigkeit. Die konstant fortschreitende Unternehmensentwicklung ist der Beweis der gezielten Produktions- und Vertriebsstrategien.

Durch die Übernahme des führenden Herstellers von Bohrwerken mit beweglichem Maschinenständer CASTEL, im Jahr 1997, hat FPT INDUSTRIE S.p.A. seine Produktpalette erweitert und seinen Marktund Wettbewerbsvorsprung weiter ausgebaut. Seinen Erfolg verdankt FPT INDUSTRIE S.p.A. den innovativen Entwicklungen, besonders aber der konsequenten Forschung zur Optimierung von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen. Bei der Forschung werden Schwerpunkte auf die Marktanforderungen insbesondere auf Serviceleistungen für den Kunden gerichtet.

FPT INDUSTRIE S.p.A. produit depuis plus de 40 ans des fraiseuses-aléseuses à contrôle numérique pour le secteur de la mécanique générale et pour le secteur des moules. De sa constitution, qui a eu lieu en 1969, à ce jour FPT INDUSTRIE S.p.A. a développé et consolidé d'une façon significative sa présence sur le marché italien et sur les marchés internationaux, en affirmant sa propre marque comme synonyme de technologie, précision et fiabilité.

Le développement de l'entreprise n'a pas connu de ralentissements ce qui confirme la réussite des propres stratégies de production et commerciales.

En 1997 FPT INDUSTRIE S.p.A. a conclu l'acquisition de l'entreprise CASTEL, marque italienne qui s'est imposée dans le secteur de la production d'aléseuses à montant mobile, de façon d'agrandir sa gamme de production et, par conséquence, son quota de marché par rapport à la concurrence. FPT INDUSTRIE S.p.A. doit son succès à la recherche d'idées innovantes et surtout au travail continu pour l'amélioration des procédés de fabrication, des produits, des services et de son image. Cette recherche est très attentive aux exigences du marché et très sensible aussi à l'importance de la fiabilité du service au client final.



A wide selection of different milling heads allow to satisfy the most difficult needs in machining. The TUPC, automatic continuous positioning universal head permits facing and drilling with any tool axis direction. The automatic head changer system allows high flexibility and automation.

Umfangreiche Auswahl an Fräsköpfen, um die schwierigsten Bedürfnisse nach Bearbeitungsaufgaben zu erfüllen. Der stufenlos positionierbare Universalfräskopf TUPC ermöglicht Flächenbearbeitung und Bohren mit jedem Neigungswinkel. Das automatische Kopfwechselsystem gewährleistet hohe Flexibilität und Automation.

Grand choix de têtes de fraisage qui permet de satisfaire toutes les plus difficiles exigences d'usinage. La tête universelle automatique avec positionnement continu, TUPC, permet des dressages et perçages avec n'importe quel angle d'inclinaison. Le système pour le changement automatique des têtes permet une grande flexibilité et automation.





GENERAL MACHINING

MOULD&DIE

POWER GENERATION

AEROSPACE

**Thinking
heads!**



Raid
THUNDERBOLT PRECISION



STINGER
DOUBLE ROTATING PRECISION

Raid
THUNDERBOLT PRECISION

STINGER
DOUBLE ROTATING PRECISION

Modelli - Models - Modelle - Modèles			RAID		STINGER	STINGER APC
Corse Travels Verfahrwege Courses	- Longitudinale - Longitudinal - Längs - Longitudinale	mm	2.000	1.500	1.750	1.750
	- Trasversale - Cross - Quer - Transversale		1.600	1.300	1.400	1.400
	- Verticale - Vertical - Vertikal - Verticale		800	600	600	600
Avanzamenti Feeds Vorschübe Avances	- Velocità di avanzamento - Feed rate - Vorschubgeschwindigkeit - Vitesse d'avance	mm/min	35.000		35.000	35.000
	- Accelerazione - Acceleration - Beschleunigung - Accélération	m/sec ²		4	6	6
Tavola Table Tisch Table	- Dimensione tavola - Table dimension - Dimension de la table - Tischabmessungen	mm x mm	2.000x1.100	1.500x1.000	1.000 x 1.200	1.000 x 1.000
	- Portata tavola - Table payload - Tischlast - Poids admis sur la table	kg	3.300	2.500	3.000 - 5.000	1.750
Elettromandrino High-frequency spindle Hochfrequenzspindel Electrobroche	- Potenza (S1) - Power (S1) - Leistung des Motors (S1) - Puissance (S1)	kW	26 -18,5		26-18,5	26-18,5
	- Coppia massima mandrino (S1) - Torque - Max. Spindeldrehmoment - Couple max.	Nm	105 -12		105-12	105-12
	- Velocità massima di rotazione - Max. spindle speed - Maximale Drehzahl - Maxi vitesse de rotation	r.p.m.	15.000 - 18.000 - 34.000		22.000	22.000
	- Attacco utensile - Spindle taper - Spindelkonus - Cône de broche		HSK A63 - HSK E40		HSK - A 63 - E40	HSK - A 63 - E40
ATC		catena - chain Kette - chaîne	30-60-120 utensili - tools - Werkzeuge - outils			





Modelli - Models - Modelle - Modèles			DINO
Corse Travels Verfahrwege Courses	- Longitudinale - Longitudinal - Längs - Longitudinale	mm	2.800 - 3.000
	- Trasversale - Cross - Quer - Transversale		2.200
	- Verticale - Vertical - Vertikal - Verticale		1.000 - 1.100
Avanzamenti Feeds Vorschübe Avances	- Velocità di avanzamento - Feed rate - Vorschubgeschwindigkeit - Vitesse d'avance	mm/min	35.000
	- Accelerazione - Acceleration - Beschleunigung - Accélération	m/sec ²	4
Tavola Table Tisch Table	- Dimensione tavola - Table dimension - Tischabmessungen - Dimension de la table	mm x mm	1.200 x 3.000
	- Portata tavola - Table payload - Tischlast - Poids admis sur la table	kg	8.000
Mandrino Spindle Broche Spindel	- Potenza - Power - Leistung des Motors - Puissance	kW	18,5 - 44
	- Coppia massima mandrino - Max. Torque - Max. Spindeldrehmoment - Couple max.	Nm	12 - 210
	- Velocità massima di rotazione - Max. spindle speed - Maximale Drehzahl - Maxi vitesse de rotation	r.p.m.	34.000 - 12.000
	- Attacco utensile - Spindle taper - Spindelkonus - Cône de broche	HSK	HSK - A63 HSK - E40
ATC	catena - chain Kette - chaîne	30-60-236 utensili - tools - Werkzeuge - outils	



Modelli - Models - Modelle - Modèles			DMX 1	DMX 2	DMX 3	DMX 4		
Corse Travels Verfahrwege Courses	- Longitudinale - Longitudinal - Längs - Longitudinale	mm	3.000 + n x 1.000	4.000 + n x 1.000	6.000 + n x 1.000	8.000 + n x 1.000		
	- Trasversale - Cross - Quer - Transversale		2.200	2.700	3.200	4.000		
	- Verticale - Vertical - Vertikal - Verticale		1.100	1.300 - 1.500	1.500 - 2.000			
Avanzamenti Feeds Vorschübe Avances	- Velocità di avanzamento massima - Max. Feed rate - Max. Vorschubgeschwindigkeit - Vitesse d'avance maxi	mm/1'	50.000					
	- Accelerazione massima - Max. Acceleration - Max. Beschleunigung - Accélération maxi	mm/s ²	5					
Mandrino Spindle Broche Spindel	- Potenza - Power - Leistung des Motors - Puissance	kW	18,5 - 49					
	- Coppia massima mandrino - Max. Torque - Max. Spindeldrehmoment - Couple max.	Nm	12 - 1.180					
	- Velocità massima di rotazione - Max. spindle speed - Maximale Drehzahl - Maxi vitesse de rotation	r.p.m	5.000 - 34.000					
	- Attacco utensile - Spindle taper - Spindelkonus - Cône de broche		HSK - E40 / HSK - A63 / HSK - 100 / ISO 50					
ATC	catena - chain Kette - chaîne		30 - 60 ---> 236					



Modelli - Types - Modèles - Modelle			TESSEN
Corse Travels Courses Verfahrwege	- Longitudinale - Longitudinal - Longitudinale - Längs	mm	3.500 - 4.200 - 5.000
	- Traversale - Cross - Transversale - Quer		1.100
	- Verticale - Vertical - Verticale - Vertikal		1.500
Avanzamenti Feeds Avances Vorschübe	- Velocità di avanzamento - Feed rate - Vitesse d'avance - Vorschubgeschwindigkeit	mm./1'	40.000
	- Spinta di lavoro asse - Axis work force - Effort de travail d'un axe - Achsvorschubkraft	X,Y,Z	DaN 1.500
Mandrino Spindle Broche Spindel	- Potenza motore AC - AC motor power - Puissance du moteur AC - AC Motorantriebsleistung	kW	25
	- Coppia massima mandrino - Max. spindle torque - Effort max. de la broche - Max. Spindeldrehmoment	Nm	620
	- Giri mandrino potenza costante - Spindle rotations with constant power - Tours de broche à puissance constante - Spindeldrehzahlbereich bei konstanter Leistung	r.p.m.	5.000 - 7.000
	- Cono mandrino - Spindle taper - Cône de broche - Spindelaufnahme	ISO HSK	ISO 50 HSK A63
		catena - chain Kette - chaîne	24 - 40 - 65
ATC			



Modelli - Models - Modèles - Modelle

		VERUS
Corse Travels Verfahrwege Courses	- Longitudinale - Longitudinal - Längs - Longitudinale - Trasversale - Cross - Quer - Transversale - Verticale - Vertical - Vertikal - Verticale	mm 1.250 - 1.500 2.000 - 2.500
Avanzamenti Feeds Vorschübe Avances	- Velocità di avanzamento - Feed rate - Vorschubgeschwindigkeit - Vitesse d'avance - Spinta di lavoro asse - Axis work force - Achsvorschubkraft - Effort de travail d'un axe	mm/1' X,Y,Z DaN 1.800
Mandrino Spindle Spindel Broche	- Potenza motore AC - AC motor power - AC Motorantriebsleistung - Puissance du moteur AC - Cono mandrino - Spindle taper - Spindelaufnahme - Cône de broche - Giri mandrino potenza costante - Spindle rotations with constant power - Spindeldrehzahlbereich bei konstanter Leistung - Tours de broche à puissance constante - Coppia massima mandrino - Max. spindle torque - Max. Spindeldrehmoment - Couple max. de la broche	kW ISO 50 (HSK A63 - HSKA100) r.p.m. 460 - 5.000 Nm 830
ATC		catena - chain Kette - chaîne 40 - 80

RONIN

RONIN



FCT

**FAST CROSS
TUNING**

**LTM
LOWERED TRIM
MORPHOLOGY**

Modelli - Models - Modelle - Modèles			Ronin
Corse Travels Verfahrwege Courses	- Longitudinale - Longitudinal - Längs - Longitudinale	mm	4.000 - 20.000
	- Trasversale - Cross - Quer - Transversale		1.250 - 1.500
	- Verticale - Vertical - Vertikal - Verticale		2.500 - 3.000
Avanzamenti Feeds Vorschübe Avances	- Velocità di avanzamento - Feed rate - Vorschubgeschwindigkeit - Vitesse d'avance	mm/l'	35.000
	- Spinta di lavoro asse - Axis work force - Achsvorschubkraft - Effort de travail d'un axe		X,Y,Z
Mandrino Spindle Spindel Broche	- Potenza massima - Max power - Max. Leistung des Motors - Puissance maxi	kW	49
	- Coppia massima mandrino - Max. spindle torque - Max. Spindeldrehmoment - Couple maxi		Nm
	- Velocità massima di rotazione mandrino - Max. spindle speed rotation - Maximale Drehzahl - Vitesse de rotation broche maxi		r.p.m.
ATC	catena - chain Kette - chaîne	40 - 80 - 120	


Modelli - Models - Modelle - Modèles

			CASTEL
Corse Travels Verfahrwege Courses	- Longitudinale - Longitudinal - Längs - Longitudinale	mm	3.100>
	- Trasversale - Cross - Quer - Transversale		1.500 - 2.000
	- Verticale - Vertical - Vertikal - Verticale		2.000 - 2.500
	- Mandrino di alesatura - Boring spindle - Bohrspindel - Broche d'alesage		800
Mandrino Spindle Spindel Broche	- Diametro mandrino di alesatura - Boring spindle diameter - Bohrspindel-Durchmesser - Diamètre de la broche d'alesage	mm	130
	- Diametro mandrino di fresatura - Milling spindle diameter - Frässpindel-Durchmesser - Diamètre de la broche fraiseuse		221,4
	- Cono mandrino - Spindle taper - Spindelaufnahme - Cône de broche	ISO	50
	- Potenza motore AC - AC motor power - AC Motorantriebsleistung - Puissance du moteur AC	kW	46
	- Coppia massima mandrino - Max. spindle torque - Max. Spindeldrehmoment - Couple max. broche	Nm	2.360
Avanzamenti Feeds Vorschübe Avances	- Giri mandrino potenza costante - Spindle rotations with constant power - Spindeldrehzahlbereich bei konstanter Leistung - Tours de broche à puissance constante	r.p.m.	10 3.000 20 3.500
	- Velocità di avanzamento - Feed rate - Vorschubgeschwindigkeit - Vitesse d'avance	mm/1'	0 - 25.000
ATC	- Spinta di lavoro asse - Axis thrust - Achsvorschubkraft - Effort de travail d'un axe	X,Y,Z	DaN
	catena - chain Kette - chaîne		2.300
	40-140 ---> 500 utensili - tools - Werkzeuge - outils		

Spirit

Spirit



Modelli - Models - Modelle - Modèles			Spirit 100	Spirit 200	Spirit 300	Spirit 400	Spirit 500
Corse Travels Verfahrwege Courses	- Longitudinale - Longitudinal - Längs - Longitudinale	X	6.000 +	6.000 +	6.000 +	6.000 +	6.000 +
	- Trasversale - Cross - Quer - Transversale	Z	1.200/1.500	1.500	1.500/1.750	1.750	1.750/1.900
	- Verticale - Vertical - Vertikal - Verticale	Y	3.000-4.000	3.500-5.000	4.000-5.000	4.000-6.000	7.000-10.000
	- Bareno - Boring bar - Bohrstange - Barre d'alesage	W	700	1.000	1.000	1.200/1.400	1.400
Mandrino Spindle Spindel Broche	- Diametro bareno di alesatura - Boring bar diameter - Bohrstange-Durchmesser - Diamètre de la barre d'alesage	mm	130/160	160/180	180	200/225	225/260
	- Concetto movimento bareno - Boring bar motion concept - Zustellungskonzept Bohrpinole - Concept de mouvement barre d'alesage		Traditional	Traditional	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic
	- Cono mandrino - Spindle taper - Spindelaufnahme - Cône de broche	ISO	50	50	50	50-60	60
	- Potenza motore AC - AC motor power - AC Motorantriebsleistung - Puissance du moteur AC	kW	50	71	90	100	130
	- Coppia massima mandrino - Max. spindle torque - Max. Spindeldrehmoment - Couple max. broche	Nm	1.822	3.560-8.165	5.400-9.216	9.216-16.900	16.900-20.800
	- Velocità rotazione mandrino Max. - Max. Spindle speed rotation - Max. Spindeldrehzahlbereich - Vitesse rotation broche maximale	1/min.	3.500	3.000	2.650	2.000-1.600	1.600-1.400
	- Cambi gamma - Gearbox steps - Getriebestufen - Nombre des vitesses	nr.	2	2-3	2-3	3-4	3-4
Avanzamenti Feeds Vorschübe Avances	- Velocità di avanzamento - Feed rate - Vorschubgeschwindigkeit - Vitesse d'avance	X,Y,Z mm/1'	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000



HYDROTURN
hydrostatic main spindle

HYDROSTATIC SYSTEM by

BH BOOSTED HYDROSTATIC BEARINGS



Modelli - Models - Modelle - Modèles

	VERTIGO	
Dimensioni Dimensions Dimensions Abmessungen	- Max. diametro di tornitura - Max. turning diameter - Max. diamètre de tournage - Max. Drehdurchmesser	mm
	- Diametro piattaforma - Diameter of the turning table - Diamètre du plateau - Planscheibe Durchmesser	
	- Sezione RAM - RAM section - Section du BELIER - RAM Schnitt	
	- Max. altezza di tornitura - Max. turning height - Max. hauteur de tournage - Max. Drehhöhe	
Corse assi Machine strokes Courses des axes Verfahrwege	- Corsa asse (RAM) - Vertical RAM stroke - Course verticale - RAM Vertikalweg	Z
	- Corsa asse - Axis stroke - Course axe - Verfahrweg Achse	W
Avanzamenti - Feeds Avances - Vorschübe	- Velocità di avanzamento in rapido assi - Max. axis feed - Vitesse d'avance rapide des axes - Achsvorschubgeschwindigkeit (Eilgang)	X, Z
Mandrino di fresatura Milling spindle Broche de fraisage Frässpindel	- Potenza motore AC - AC motor power - Puissance du moteur AC - AC Motorantriebsleistung	kW
	- Velocità di rotazione mandrino di fresatura - Milling spindle speed - Vitesse de rotation de la broche de fraisage - Frässpindeldrehzahl	g/min r.p.m. t.p.m. .p.M.
Tavola di tornitura Turning table Table de tournage Planscheibe	- Potenza motore AC - AC motor power - Puissance du moteur AC - AC Motorantriebsleistung	S1 100%
	- Velocità di rotazione tavola di tornitura - Rotating speed of the turning table - Vitesse de rotation de la table de tournage - Spindeldrehzahl der Planscheibe	g/min r.p.m. t.p.m. U.p.M.
	- Max. carico ammesso sulla piattaforma - Max. load permitted on the table - Max. poids admis sur la table de tournage - Max. zulässige Tischlast	Ton

TRT**TRT****Tavole rototraslanti - Rotating-sliding tables - Dreh-Verschiebetische - Tables rotatives déplaçables**

		TRT7	TRT12	TRT15	TRT20	TRT30	TRT50	TRT75	TRT100	TRT120	TRT150	TRT180	TRT250
Dimensioni Dimensions Abmessungen Dimensions	mm min	1.000x 1.500	1.000x 1.500	1.500x 2.000	2.000x 2.500	2.000x 2.500	2.500x 2.500	2.500x 2.500	3.000x 3.000	3.000x 3.000	4.000x 4.000	4.000x 4.000	5.000x 5.000
	mm max	1.500x 1.750	2.000x 2.000	2.000x 2.000	2.500x 2.500	2.500x 2.500	3.000x 3.500	4.000x 4.000	4.000x 4.000	5.000x 5.000	5.000x 6.000	6.000x 8.000	8.000x 12.000
Portata Loading capacity Tischlast Capacité de poids	kg	7.000	12.000	15.000	20.000	30.000	50.000	75.000	100.000	120.000	150.000	180.000	250.000
Rotazione Rotation Rotation Rotation		Bearing	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic
Traslazione Traverse Verstellung Translation		Bearing	Linear guides	Hydrostatic	Linear guides	Hydrostatic							

HYDROSTATIC
SYSTEM by **BHB** BOOSTED
HYDROSTATIC
BEARINGS



Hydrostatic Turning System

Table type		TT0615	TT1020	TT1532
Dimensioni - Dimensions Abmessungen - Dimensions	mm	1500 - 2000	2000 - 2500	2500 - 3200
Massima potenza - Max power Max. Leistung - Puissance maxi	kW	25	45	90
Coppia massima - Max torque Max. Drehmoment - Couple maxi	Nm	3950	8570	55.000
Tipo motorizzazione - Type of motor Motorisierungstyp - Motorisation		Direct motor	Direct motor	Double Gantry
Tipo di cuscinetto - Type of Bearing Lagertyp - Palier		Hydrostatic	Hydrostatic	Hydrostatic
Max. velocità di rotazione - Max.speed rotation Maximale Drehzahl - Max vitesse de rotation	r.p.m.	180	130	120



Il Servizio Assistenza FPT, sviluppato attraverso una rete di filiali situate nei principali paesi del mondo, fornisce al cliente interventi tempestivi sugli impianti e sulla fornitura di pezzi di ricambio per garantire la massima efficienza delle macchine. Inoltre il servizio di teleservice FPT consente ai nostri tecnici il monitoraggio a distanza della macchina per una diagnostica in tempo reale e un efficiente supporto al cliente.

The FPT After Sales Service is structured with a network of branches in the main countries and provides the customer with prompt technical assistance on the equipment and prompt delivery of spare parts, in order to ensure the highest efficiency of the machines. Furthermore, FPT Teleservice enables our technicians to perform a remote monitoring of the machine for real time diagnostics and efficient customer support.

Der FPT Kundendienst ist durch sich in den wichtigsten Standorten befindenden Niederlassungen organisiert und liefert somit den Kunden prompte Einsätze auf den Anlagen, prompten Versand von Ersatzteilen und gewährleistet auf diese Weise die höchste Effizienz der Maschinen. Die Verbindung mit dem Teleservice FPT ermöglicht die Fernüberwachung der Maschine für eine Echtzeit-Diagnose und eine wirkungsvolle Kundenunterstützung.

Le service après vente FPT, grâce à un réseau de filiales situées dans les principaux pays, fournit aux clients des interventions rapides soit pour les installations soit pour les pièces de rechange, garantissant la plus haute productivité de la machine. De plus, le service de telemaintenance FPT permet à nos techniciens le monitorage à distance de la machine pour une diagnostique en temps réel et un efficace support au client.