

Mitsprache bei öffentlichen Projekten

“App”er Austrian Award

Markus Eggenreiter
Philipp Täubel

Inhaltsverzeichnis

- 1. Allgemeine Beschreibung 3
- 2. Detailbeschreibung 3
- 3. Prototyp..... 4

1. Allgemeine Beschreibung

Diese Idee betrifft Projekte des öffentlichen Sektors. Das Grundkonzept dieser Applikation ist es Projekte und deren Details den Bürgern zugänglich zu machen und auch deren Meinung dazu einzuholen. Dazu gibt es die Möglichkeit die einzelnen Projekte in einer Liste oder auf einer Karte anzuzeigen. Man kann anschließend ein Projekt auswählen und dessen Detailseite anzeigen. In den Details sieht man wieviel es kosten wird, was und wo es umgesetzt wird. Die Bürger haben dann die Möglichkeit einzelne Bewertungen abzugeben, wie für den Nutzen, die Kosten, die Umsetzung, etc. und auch einen Kommentar zu verfassen. Außerdem können die Benutzer über ein Projekt in dem entsprechenden Diskussionsforum diskutieren oder vom Verantwortlichen des Projekts zu einer Umfrage gebeten werden. Die Projekte sollten ab der Planungsphase veröffentlicht werden um den größten Nutzen der Plattform zu erzielen. Denn dadurch können die Bürger mitsprechen und Vorschläge und Kritiken abgeben und somit das Projekt erfolgreicher für alle zu machen. Die Bürger fühlen sich mehr einbezogen und erhalten dann das Ergebnis was sich der Großteil wünscht und sie bekommen dadurch Einsicht in die Arbeit des öffentlichen Sektors. Für den öffentlichen Sektor ist es auch von Vorteil, da sie eventuelle Denkfehler aufgezeigt bekommen und auch das Projekt im Sinn der Bürger umsetzt und somit eine höhere Zufriedenheit erreicht.

Im Detail wird diese Idee nachfolgend noch besprochen, da sie bisher noch nicht umgesetzt wurde und daher wurde sie von uns ausgewählt und ein Prototyp entwickelt.

2. Detailbeschreibung

Die Idee hat als zentrales Ziel, Projekte des öffentlichen Sektors für die Bürger einsehbar zu machen. Dazu soll eine mobile Applikation bzw. auch eine Webseite umgesetzt werden. In dieser Applikation sollten die Projekte mit allen Details, wie Pläne, geplante Kosten, Umsetzungszeitraum, etc. ab der Planungsphase veröffentlicht werden. Zusätzlich sollen die Bürger zur Mitsprache motiviert werden und es stehen dafür jedem Bürger zu jedem Projekt diverse Möglichkeiten zur Verfügung:

- Bewerten des Projekts bzw. einzelne Aspekte des Projekts, wie Kosten, Nutzen etc.
- Kommentarfunktion um kurze allgemeine Kommentare abgeben zu können
- Diskussionsforum in dem Benutzer über Projektaspekte diskutieren können
- Umfragen von den Projektverantwortlichen um Meinungen einholen zu können

Diese Möglichkeiten der Mitsprache würden einen Vorteil für beide Seiten bringen. Auf der einen Seite können die Bürger ihre Meinung zu Projekte beisteuern und wenn diese dann auch bearbeitet bzw. einbezogen wird so motiviert dies wiederum und stellt den Bürger positiver gegenüber der Arbeit des öffentlichen Sektors.

Für den öffentlichen Sektor bringt es den Vorteil das eventuelle Planungs- und Denkfehler von den Bürgern aufgezeigt werden könnten und die Akzeptanz der Bürger steigt, da sie eventuelle Kritik mitteilen können. Darüber hinaus wird wahrscheinlich die Qualität der Projekte erhöht, da die Projekte im Sinne der Bürger umgesetzt werden können und somit ihr Nutzen steigt. Auch bietet es eine Möglichkeit den Bürgern Einblick in die Arbeit des öffentlichen Sektors zu gewähren.

Die einzelnen Projekte kann sich der Benutzer in Listen anzeigen bzw. auch nach gewissen Projekten suchen. Auch können alle Projekte in einer Karte angezeigt werden und der Benutzer hat die Möglichkeit, ausgehend von seinem Standort, umliegende Projekte anzuzeigen.

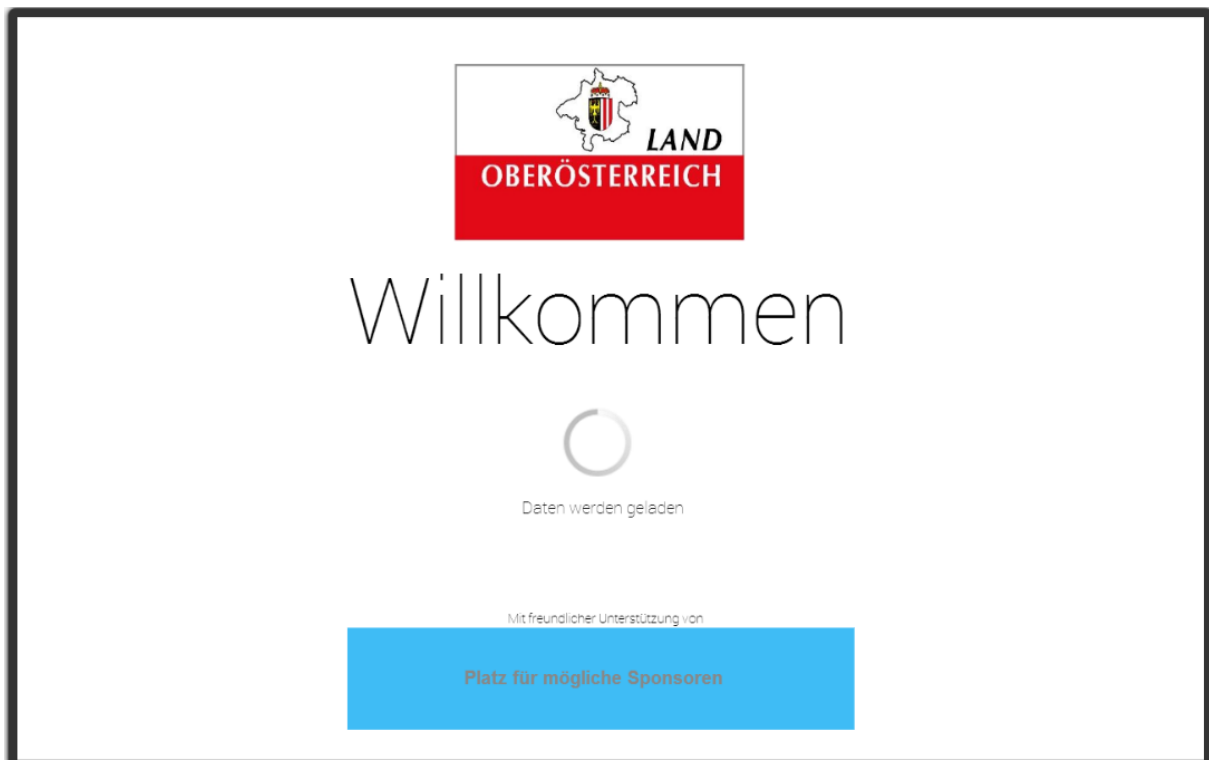
Essentiell für dieses Projekt wäre es die Projekte regelmäßig zu pflegen und auch Meinungen der Bürger zu beachten und dies auch mitzuteilen (im Diskussionsforum etc.). Auch muss es geschafft werden die Applikation bekannt zu machen um eine Nutzerbasis aufbauen zu können. Um auch eine qualitative Kommunikation zu erhalten, sollte man die Möglichkeit schaffen für Projekte die Mitsprache der Benutzer nach der Herkunft einzuschränken. So sollte es möglich sein festzulegen in welchem Umkreis Benutzer wohnen oder arbeiten müssen um mitsprechen zu können. Für diesen Zweck muss die Registrierung genauer betrachtet werden, was bei der Beschreibung vom Prototyp getan wird.

Nachfolgend wird der Prototyp in Form eines Mockups mit einzelnen beispielhaften Seiteninhalten vorgestellt. Die einzelnen Funktionen werden beispielhaft gezeigt. Es existiert außerdem ein bedienbares Mockup unter:

https://www.fluidui.com/editor/live/preview/p_m4gqk6B7ZiQDK3QJAWZTvRbzVzAxFvra.1390207410784

3. Prototyp

Es werden nun die einzelnen beispielhaften Seiteninhalte vorgestellt. Zuerst wird immer das Bild der Seite gezeigt bevor es darunter im Detail besprochen wird.



Diese Seite soll lediglich verdeutlichen dass für diese Applikation auch Sponsoren aus der Wirtschaft eventuell von Vorteil wären um die Applikation publik machen zu können.



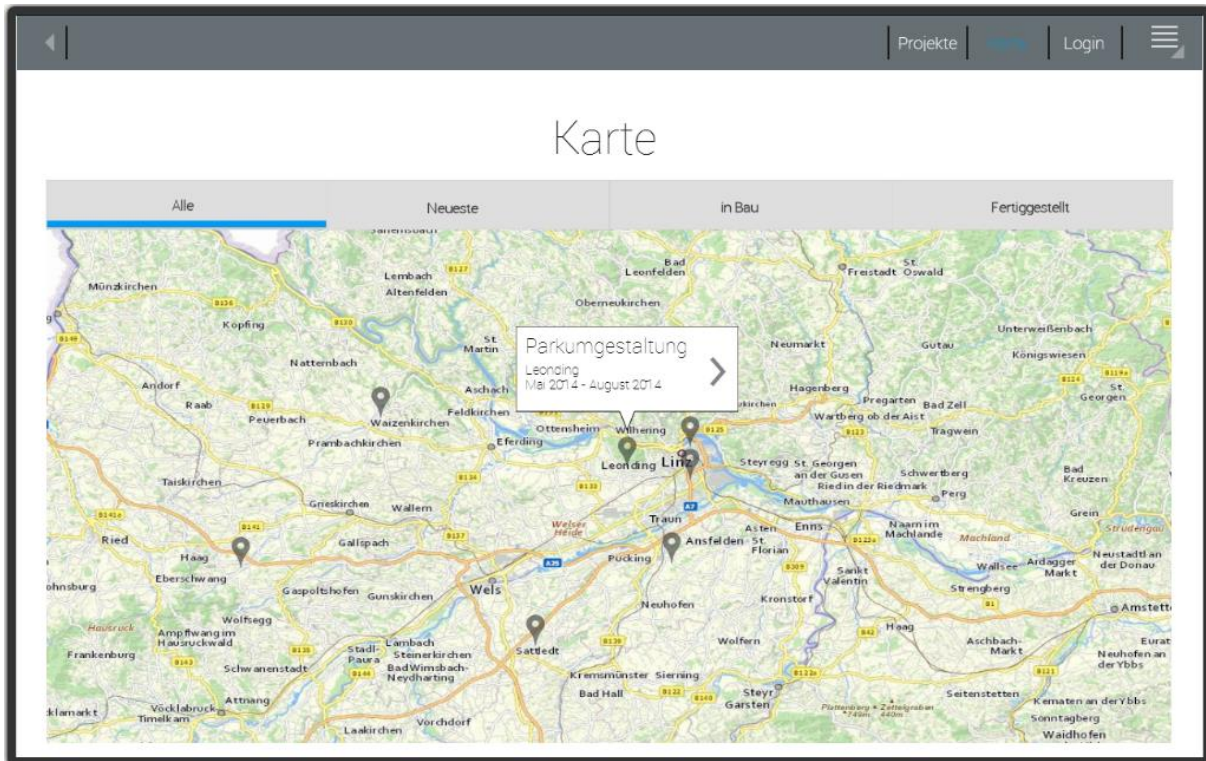
Diese Seite stellt den Ausgangspunkt der Applikation dar. Es werden die Projekte in 3 unterschiedlichen Listen angezeigt. Für jede der drei Kategorien werden 3 Einträge angezeigt, diese Einträge können zufällig gewählt werden oder besser wäre es die 3 meist angesehenen Projekte anzuzeigen. Die 3 Kategorien sind:

- **Neue Projekte:** Enthält Projekte welche sich noch in der Planungsphase befinden
- **Projekte in Bau:** Enthält Projekte die sich bereits im Bau befinden
- **Abgeschlossene Projekte:** Enthält Projekte welche bereits fertiggestellt wurden.

Unter jeder Kategorie befindet sich ein Button mit Hilfe dessen man sich eine komplette Liste der Projekte einer Kategorie anzeigen kann. Auch gibt es die Möglichkeit sich alle Projekte einer Kategorie auf einer Karte anzeigen zu lassen.

Der Benutzer hat im Suchfeld die Möglichkeit nach Namen von Projekten, Orten in denen Projekte geplant oder durchgeführt werden oder nach Jahren in denen die Umsetzung stattfinden wird zu suchen.

In der Menüleiste am oberen Rand der Applikation hat der Benutzer die Möglichkeit zur Karte zu wechseln auf der alle Projekte angezeigt werden oder sich in die Applikation einzuloggen, zu dieser Funktion noch später mehr.



Dies wäre beispielhaft eine Karte auf der alle Projekte eingezeichnet sind. Mit einem Klick bzw. einer Berührung einer Positionsmarkierung kann man sich ein kleines Detailfenster anzeigen. Mit einem weiteren Klick auf das Detailfenster gelangt man zur Detailseite des Projekts.

Mit Hilfe der einzelnen Tabs können wiederum nur Projekte einer einzelnen Kategorie angezeigt werden.

Diese Karte ist in diesem Prototyp sehr einfach gehalten, natürlich wäre es eventuell von Interesse Projekte mit einer Umkreissuche einzuschränken und dafür den Standort des Benutzers zu verwenden bzw. andere Filtermöglichkeiten zur Verfügung zu stellen.

Das Kartenmaterial entstammt <http://www.basemap.at>.

The screenshot shows a mobile application interface for a project titled "Parkumgestaltung". The top navigation bar includes "Projekte", "Karte", "Login", and a menu icon. The main content is divided into several sections:

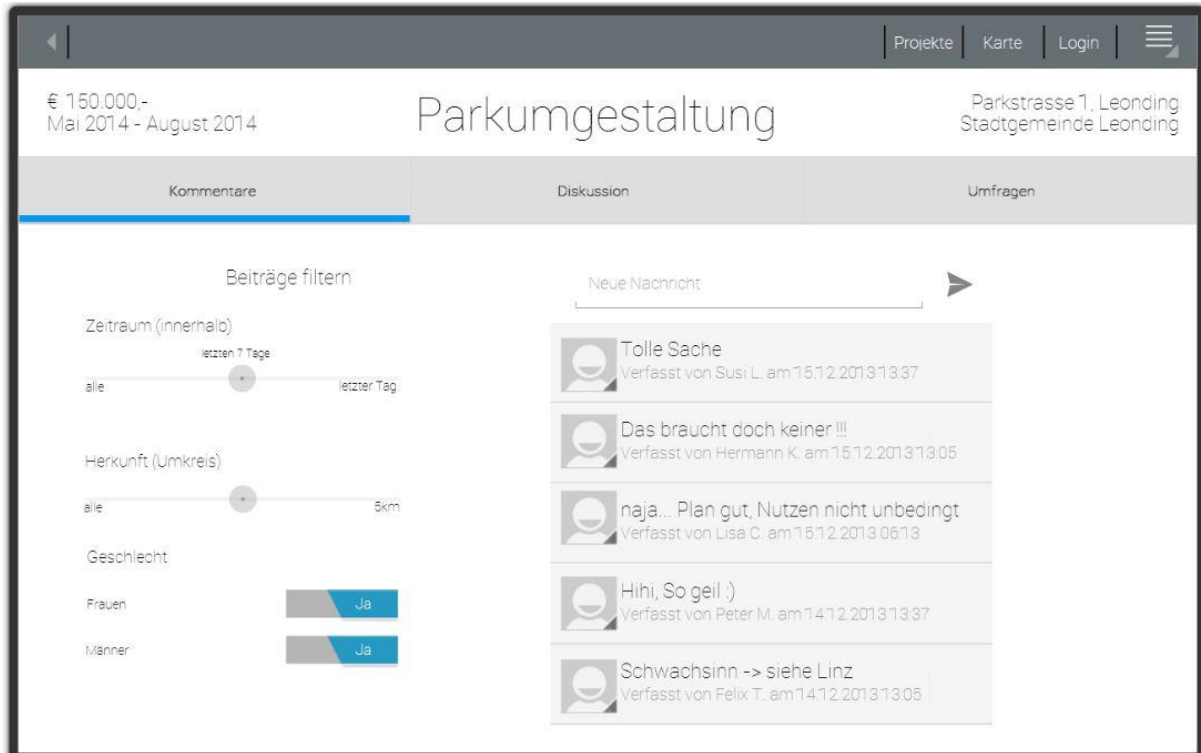
- Project Details:**
 - Adresse:** Parkstrasse 1, Leonding
 - Von:** Stadtgemeinde Leonding
 - Budget:** € 150.000,-
 - Zeitraum:** Mai 2014 - August 2014
- Map:** A map showing the project location in Leonding, Austria, with a callout box for "Parkumgestaltung" from May 2014 to August 2014.
- Statistics:**
 - Angesehen von: 13.250
 - Anzahl von Bewertungen: 5.162
 - Anzahl von Kommentaren: 398
 - Anzahl von Diskussionsbeiträgen: 513
- Comments:** A section titled "Neueste Kommentare" with a "+ Alle anzeigen" button. It lists three recent comments:
 - "Tolle Sache" by Susi (15.12.2013 13:37)
 - "Das braucht doch keiner !!!" by Hermann (15.12.2013 13:05)
 - "naja... Plan gut, Nutzen nicht unbedingt" by Nörgler75 (15.12.2013 06:13)
- Rating System:** A section for "Bewertung Gesamt:" and three categories: "Nutzen", "Plan", and "Kosten". Each category has a star rating system with five stars, where the first three are filled and the last two are empty.

Diese Seite stellt eine Detailseite eines Projektes dar. Links oben sind die Fakten für das Projekt aufgeführt. Es enthält die genaue Adresse wo es geplant ist, wer es geplant hat, wieviel es kosten wird und wann die Umsetzung geplant ist. Darunter befinden sich einzelne Buttons um zum Diskussionsforum zu kommen, Detailpläne abrufen zu können, das Projekt auf der großen Übersichtskarte anzeigen zu lassen oder das Projekt auf diversen sozialen Plattformen zu teilen. Rechts oben sieht man eine Karte um eine Vorstellung zu haben wo das Projekt genau geplant ist. Darunter findet man eine Statistik darüber wie viele Benutzer das Projekt bereits betrachtet haben und wie viele Meinungen dazu ausgetauscht wurden.

Im rechten unteren Eck findet man die allgemeine Bewertung des Projekts. Die Bewertung erfolgt in verschiedenen Kategorien, wie Nutzen, Plan und Kosten und aus diesen Einzelkategorien wird eine Gesamtwertung errechnet.

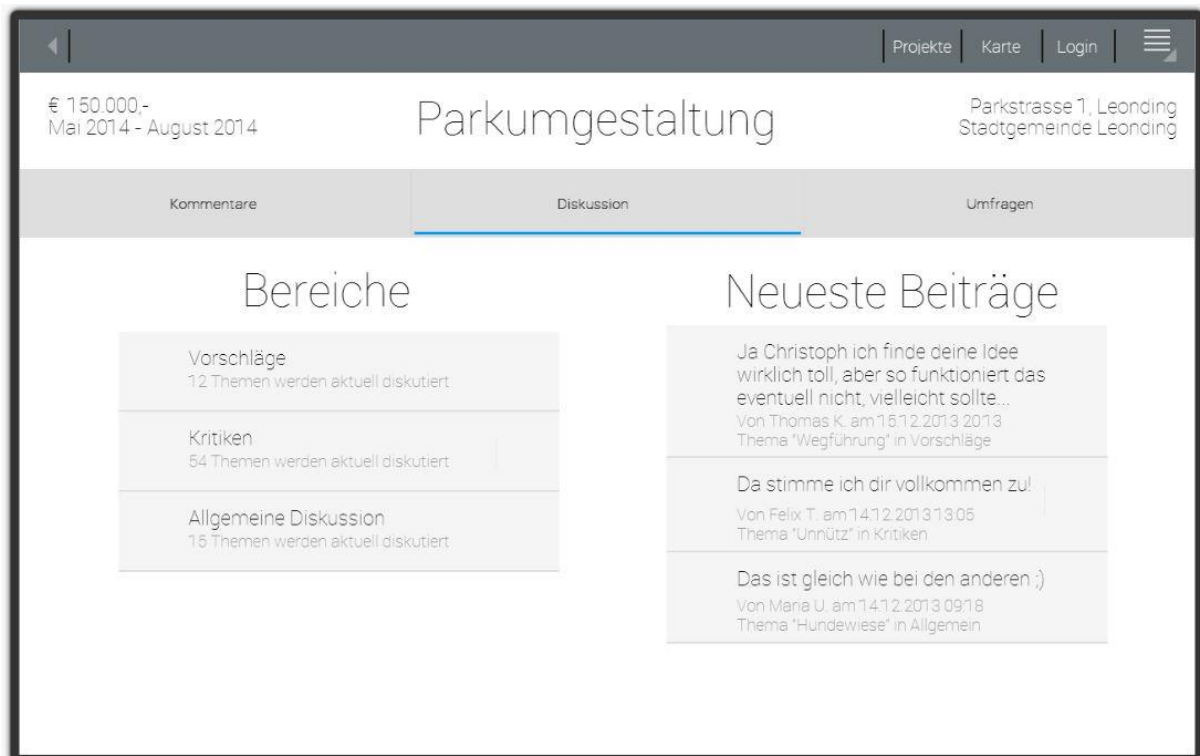
Auf der linken unteren Seite werden die neuesten Kommentare angezeigt und ein Button zur Verfügung gestellt um sich alle Kommentare anzeigen zu lassen oder einen eigenen Kommentar zu

verfassen.



Diese Seite bildet das Herzstück der Mitsprachemöglichkeiten. Es ist spezifisch für das gewählte Projekt und beinhaltet die Kommentare, die Diskussionsforen und die Umfragemöglichkeit. Zuerst betrachten wir die Kommentarfunktion. Hier sieht man die bereits getätigten Kommentare aller Benutzer auf der rechten Seite in einer Liste. Darüber hat man die Möglichkeit einen eigenen Kommentar zu verfassen.

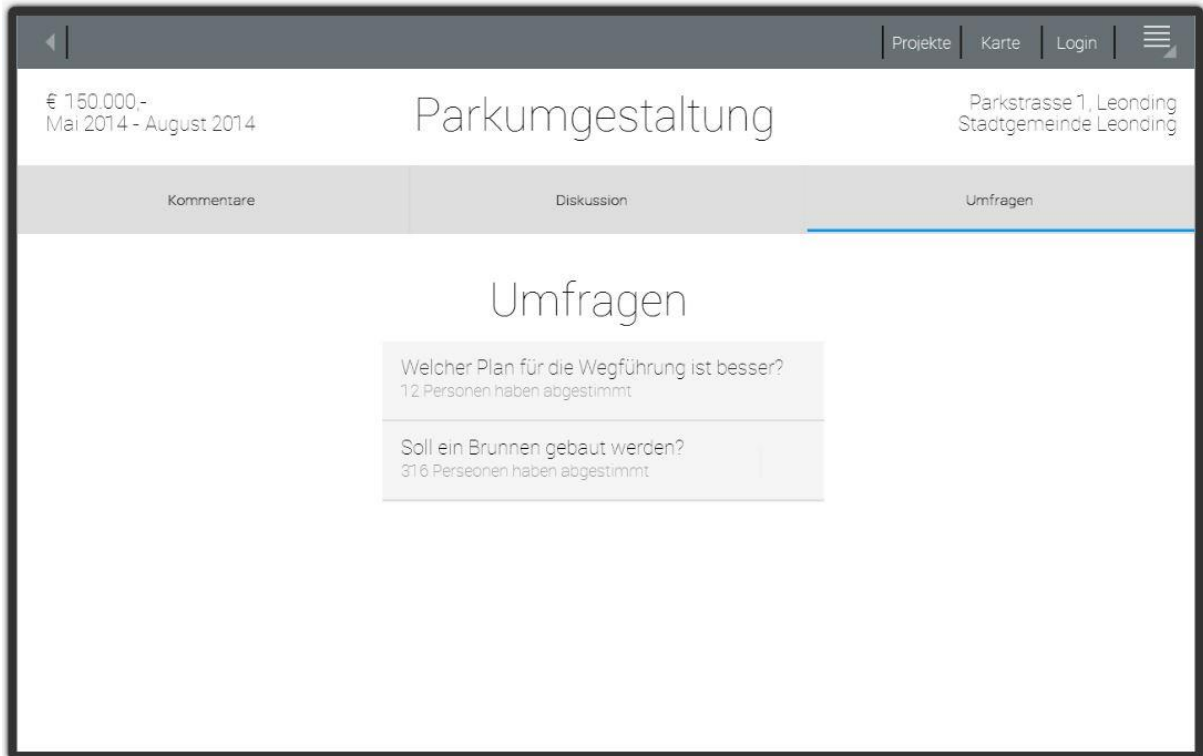
Auf der linken Seite kann man die Kommentare einschränken, nach der Zeit, der Herkunft oder anderen Einschränkungen wie, hier beispielhaft, das Geschlecht. Vor Allem interessant erscheint hier die Einschränkung nach der Herkunft, denn dadurch kann man Kommentare von Benutzern welche vielleicht am anderen Ende des Landes wohnen zu filtern.



Diese Seite sieht man nach einem Druck auf den Tab „Diskussion“ und zeigt die einzelnen Diskussionsthemen.

Auf der linken Seite sieht man zuerst die einzelnen Bereiche in welche die Themen eingeteilt werden. Nach einem Klick bzw. Druck auf einen Bereich werden die einzelnen Themen aufgelistet und durch einen weiteren Klick bzw. Druck die Beiträge zu dem gewählten Thema. Diese Funktion sollte jedem bekannt sein von diversen Online-Diskussionsforen.

Auf der rechten Seite werden die neuesten Beiträge angezeigt. Auf dieser Seite wo die Bereiche aufgelistet sind werden die neuesten Beiträge aller Themen aufgelistet. Wählt man nun einen Bereich so werden nur mehr die neuesten Beiträge dieses Bereichs angezeigt. Sollten die einzelnen Diskussionsbeiträge zu einem Thema angezeigt werden, so werden die neuesten Beiträge ausgeblendet.



Die Umfragen Seite stellt den Inhalt des letzten Tabs dar. Zuerst sieht man eine Auflistung aller Umfragen und wie viele Personen jeweils teilgenommen haben. Nach einem Klick auf eine Umfrage sieht man deren Details:



Man kann auf der linken Seite abstimmen bzw. sieht für was man abgestimmt hat und auf der rechten Seite wird das Ergebnis angezeigt. Man kann dieses Ergebnis auch erst zur Einsicht freigeben wenn man selbst abgestimmt hat um eine eventuelle Beeinflussung zu verhindern.

The screenshot displays a web interface with two main sections: 'Anmeldung' (Login) on the left and 'Registrierung' (Registration) on the right. The top navigation bar includes links for 'Projekte', 'Karte', 'Login', and a menu icon. The 'Anmeldung' section features a heading, a brief explanation of why a login is needed, and input fields for 'E-Mail' and 'Passwort'. A checkbox for 'Dauerhaft merken' and an 'Anmelden' button are also present. The 'Registrierung' section includes a heading, input fields for 'Vorname', 'Nachname', 'PLZ', 'Ort', 'Straße', 'E-Mail-Adresse', 'Passwort', and 'Passwort wiederholen'. It also contains two checkboxes for terms and conditions, and a 'Registrieren' button.

Zu guter Letzt soll noch die Login-Seite genauer betrachtet werden. Diese ist deshalb wichtig da die Benutzer sich Anmelden sollten, da es sonst zu einem Missbrauch der Kommentarfunktion kommen könnte bzw. sind sonst auch einzelne Funktionen (wie die Umkreissuche bei der Kommentarfunktion) nicht möglich sind.

Ein neuer Benutzer muss sich auf der rechten Seite mit seinen Daten registrieren. Für diese Daten muss den grad an Kontrolle festgelegt werden. Möchte man für diese Registrierung die absolut korrekten Daten haben könnte man eine Handy oder Bürgerkarte-Signatur verwenden. Sollte man auch die Richtigkeit der Eingaben vertrauen, so könnte man die Registrierung auch mit sozialen Netzwerken, wie Facebook, Twitter, Google, etc., verbinden und so den Komfort der Benutzer erhöhen. Bei der Registrierung sollte der potentielle Benutzer seine Wohnadresse angeben um nicht nur die Funktion der Umkreissuche sondern auch die Einschränkung für die einzelnen Projekte, wie bei der allgemeinen Beschreibung der Idee beschrieben, umsetzen zu können.

Nach der Registrierung kann dem Benutzer außerdem die Möglichkeit zur Verfügung gestellt werden eine Adresse für den Arbeits- bzw. Ausbildungsort anzugeben um auch bei manchen Projekten diese Personen miteinbeziehen zu können.