

Berlin, den 10.10.2013

Projektsteckbrief Opernale

von OPERNALE e.V.
Jäger 13, 18519 Sundhagen
c/o Henriette Sehmsdorf, Hans-Henning Bär
038333/88512
kontakt@opernale.de
www.opernale.de

Ausgangssituation

Der OPERNALE e.V. führt seit 3 Jahren Veranstaltungen durch mit hohem Organisation- und Personalaufwand (Festival jährlich abwechselnd im großen und kleinen Format). Pro Durchgang fallen über 1000 Dokumente an. Bestimmte Listen-Vorlagen werden immer wieder benötigt und müssen neu erstellt werden (Stammdaten Mitwirkende, Besucher, Mitveranstalter, Kalkulationstabellen, Kartenreservierungslisten, Kartenverkauf, Unterkünfte) Im Moment werden die Daten zu den Veranstaltungen und Kunden des Vereins über eine große Exceltabelle gepflegt. Die Daten werden bisher per Mail, Telefon oder postalisch erfasst und von einem (teilweise temporären) Vereinsmitarbeiter in die Tabelle eingepflegt. Parallel werden Buchungen über ein externes Buchungs-System (TiX00) und über Vorverkaufstellen getätigt. (Die nicht über den Verein erfassten Daten sind nicht in der Exceltabelle enthalten).

Produktidee (Vision)

Erwünscht ist eine bedienerfreundliche Datenbank die diese Daten zentral erfasst und miteinander verknüpft und dadurch Arbeitserleichterung bringt, die z.B. den Stand verkaufter Karten jederzeit abrufbar macht. Es sollen Listen nach verschiedenen Kategorien (Datum, Verkäufer, Platzkategorie etc.) und Statistiken erstellt werden können. Zur Pflege der DB soll ein Webinterface verwendet werden, damit ein verteilter Zugriff auf die Daten ermöglicht wird.

Projektanforderungen

Im Projekt soll eine Datenbank aufgebaut und mit einem benutzerfreundlichen Webinterface verbunden werden. Die Daten sollen zum Teil über das Webinterface und zum Teil über Schnittstellen zu Drittsystemen aktualisiert werden können. Die Datenbank sollte auf der Basis kostengünstiger Software erstellt werden. Vorhanden sind FileMaker und Access, wobei eine kostenfreie Software wie MySQL sicher am besten wäre.

Das Webinterface soll darüber hinaus für die Abfrage der Datenbestände verwendet werden. Folgende Anfragen sollen unterstützt werden:

1. Wie viele Karten sind für die Vorstellung am (es gibt verschiedene Termine) gebucht
 - a) über Tixoo (externes Vorverkaufssystem)
 - b) über das Büro es Vereins

2. Bei den über den Verein gebuchten Karten soll zusätzlich dargestellt werden, wie viele Karten sind davon:

- a) reserviert (Datum)
- b) bezahlt (Datum Zahlungseingang)
- c) verschickt (bis 10 Tage vor Veranstaltung)
- d) an der Abendkasse hinterlegt (ab 10 Tage vor Veranstaltung)
- e) storniert (durch Kunden)
- f) storniert (durch Mitarbeiter/System, da Zahlungsfristen nicht eingehalten wurden)

3. Für die Reservierungen der Kunden soll auch darstellbar sein:

- a) Wie bezahlt wurde (bar, Überweisung, Lastschrift, paypal)
- b) Auf welche Person die Reservierung/Buchung läuft (Kontaktdaten Kunden: Name, Vorname, Funktion, Email-Adresse, Telefon, Postadresse, Bemerkungen)
- c) Ob der oder die Kundin neu oder bekannt ist
- d) Welcher Mitarbeiter die Reservierung entgegen genommen und den Eintrag in der DB gemacht hat
- e) Welche Preis-Kategorie (A, B, C,...) gebucht wurde
- f) Wie viel Buchungen es pro Preis-Kategorie gibt

4. Für eine Veranstaltung soll darstellbar sein:

- a) Wie viel Buchungen es für Veranstaltung/Veranstaltungstag/Veranstaltungsreihe insgesamt gibt
- b) Wie hoch die Einnahmen pro Preiskategorie/ Veranstaltung/ Veranstaltungstag/ Veranstaltungsreihe zzgl. VVK-Gebühr, Versand-Gebühr, AK-Gebühr (Ist-Stand/Soll-Stand mit Zwischensummen) sind
- c) Wie hoch die Auslastung prozentual (nach Eingabe der Platz-Kapazität) ist
- d) Welche Brutto- Einnahmen, welche Netto-Einnahmen es gibt

5. Für eine Veranstaltung sollen zudem Stammdaten über die Mitwirkenden (vertragsrelevante Details) und die Mitveranstalter erfasst und dargestellt werden.

Projektskizze

Das Projekt ist erfolgreich, wenn

- a) Eine Datenbank mit einem bedienerfreundlichen Webinterface aufgebaut wird. Die DB integriert die Daten aus den verschiedenen Quellen¹. Über das Webinterface können werden die Daten konsistent eingepflegt und abgefragt (Anfragen 1-5) werden.

Achtung: Da die Datenbank von verschiedenen Personen unterschiedlichster IT-Kenntnisse bedient wird, ist es erforderlich, dass Veränderungen immer mit Kontrollfragen bestätigt werden müssen, und die Autorenschaft der Veränderungen nachvollziehbar bleibt.

- b) Das Webinterface auch direkt für Kunden genutzt werden kann, um selbst Buchungen zu tätigen. In dem Fall kann/soll das externe Buchungssystem abgelöst werden.

Kompetenzfelder

Voraussichtlich werden folgende Fähigkeiten benötigt bzw. im Projekt erlernt

- Projektmanagement (*Kenntnisse Projektplanung im Veranstaltungsmanagement*)
- Analyse (*Anforderungserhebung und -dokumentation, technische Konzeption, UML auf unser Projekt spezifiziert erstellen*)
- Entwicklung
- Test und QS

¹ Falls das externe Buchungssystem TiX00 diese Schnittstelle erlaubt.