



Die Volkswagen Original Teile Logistik GmbH & Co. KG (OTLG) ist ein Unternehmen im Volkswagen Konzern und beschäftigt deutschlandweit an sieben Standorten mehr als 2.700 Mitarbeiter.

Wir versorgen über 4.700 Servicepartner der Marken Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Seat und Škoda in Deutschland und Dänemark mit Original Teilen, Zubehör und Servicedienstleistungen. Damit sind wir das logistische After-Sales-Rückgrat des Volkswagen Konzerns und sorgen als Vollsortimenter dafür, dass Millionen Kunden mit ihren Fahrzeugen mobil bleiben.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Unternehmenszentrale in Köln einen

Teamleiter/in Lokaler Betrieb & Support

(in Vollzeit).

Aufgaben:

- Personalführung und Personaleinsatzplanung der Mitarbeiter Lokaler Betrieb & Support
- Koordination von übergreifenden Themen innerhalb des Ressort Informationssysteme
- Kundenbetreuung für die Serviceregion West, Audi und IS Handel an den Standorten Köln, Emsdetten und Frechen
- Betreuung der internen und externen IT-Anwender bei Problemstellungen
- Verwaltung und Inventarisierung der in den Standorten installierten IS-Infrastruktur
- Mitarbeit in Projekten
- Weiterentwicklung und Controlling der Einhaltung von Prozessen und Standards
- Koordination der Beschaffung des IT-Equipments

Anforderungen:

- Abgeschlossenes einschlägiges Studium oder abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informationstechnologie mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Führungserfahrung
- Kenntnisse in ITIL
- Gute Kenntnisse der Produkte von Microsoft und Citrix
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Netzwerk, IT-Sicherheit und IT-Arbeitsplätzen
- Sicheres Auftreten und gute Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit, Konfliktfähigkeit und Flexibilität
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Zuverlässigkeit
- Kundenorientiertes Auftreten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Einstiegszeitpunktes über unser Online Bewerbungstool auf www.volkswagen-otlg.de.

Volkswagen Original Teile Logistik GmbH & Co. KG
Frau Gabriele Dübbers
Poller Holzweg 9
51105 Köln

+49 221 29949 4100
www.volkswagen-otlg.de