

Citibank Europe plc  
Odd. rušení kreditních karet  
Brno Business Park  
Londýnské nám. 881/6 Budova C  
639 00 Brno - Štýřice



## Výpověď Smlouvy o vydání a užití kreditní karty

V souladu s článkem 10.1.1 Obchodních podmínek pro držitele Citi kreditních karet vypovídám Smlouvu o vydání a užití kreditní karty. Tato výpověď nabývá účinnosti dnem doručení do Citibank.

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:*	<input type="text"/>
DATUM NAROZENÍ:*	<input type="text"/>
ADRESA:*	<input type="text"/>
AKTUÁLNÍ TELEFONICKÝ KONTAKT:	<input type="text"/>
TYP KREDITNÍ KARTY:*	<input type="checkbox"/> Citi Classic <input type="checkbox"/> Citi Gold <input type="checkbox"/> Citi Shopping <input type="checkbox"/> O2 Citi <input type="checkbox"/> Citi ČSA <input type="checkbox"/> Shell MasterCard <input type="text"/> jiná
ČÍSLO KREDITNÍ KARTY:*	<input type="text"/>
DŮVOD VÝPOVĚDI (PROSÍM, OZNAČTE):	<input type="checkbox"/> žádám o hypotéku nebo jiný úvěr <input type="checkbox"/> špatné informace od prodejce <input type="checkbox"/> používám jinou kreditní kartu, lepší podmínky u konkurence <input type="checkbox"/> změna obchodních podmínek <input type="checkbox"/> osobní důvody (nemoc, rodinné důvody, špatná fin. situace, apod.) <input type="checkbox"/> ukončení spolupráce s O2 nebo s ČSA/ukončení členství v OK Plus <input type="checkbox"/> nemám pro kreditní kartu využití (např. špatná akceptace) <input type="checkbox"/> preferuji platby v hotovosti <input type="checkbox"/> poplatky za vedení karty, smluvní pokuty <input type="checkbox"/> jiné důvody (prosím, uveďte): <input type="text"/> <input type="checkbox"/> karta se mi nevyplácí (nízká sleva, nízké faktury O2, apod.) <input type="text"/>
Tato informace bude použita k vyhodnocování a zlepšování kvality našich služeb. Její (ne)uvedení nemá vliv na platnost výpovědi.	
DATUM:	PODPIS:*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Prosím, přečtěte si důkladně upozornění na druhé straně tohoto dokumentu.</b>	

\* povinný údaj

## Prosím, přečtěte si důkladně následující upozornění:

V souladu se zákonem o platebním styku je Smlouvu možné vypovědět pouze **písemně** (nejlépe prostřednictvím tohoto formuláře).

Výpověď Smlouvy nabývá účinnosti **dnem doručení** do Citibank.

Výpověď musí být úplná a řádně podepsaná. V případě, že z výpovědi nelze jednoznačně určit osobu klienta a typ/číslo karty, je výpověď neplatná a nemůže být akceptována.

Závazky vzniklé před výpovědí Smlouvy se nadále budou řídit Smlouvou a Obchodními podmínkami pro držitele Citi kreditních karet, a to až do úplného vyrovnání všech závazků.

## Okamžikem doručení platné výpovědi:

- nabývá výpověď účinnosti
- je karta zablokována
- nestalo-li se tak již před podáním výpovědi, budete telefonicky kontaktován(a) pracovníkem Citibank za účelem vysvětlení následných kroků souvisejících s uzavřením karty a vypořádáním případných přeplateků či nedoplateků na kartovém účtu
- dochází k ukončení všech existujících Programů splátek (pokud byly sjednány)
- nesplacené jistiny Programů splátek jsou převedeny do aktuálního zůstatku kartového účtu a řídí se standardními podmínkami, tj. zejména standardní úrokovou sazbou dle aktuálního Sazebníku
- nepožádáte-li jinak, zůstává v platnosti pojištění CreditShield (pokud bylo sjednáno) a je účtován příslušný měsíční poplatek dle aktuálního Sazebníku
- zaniká pojištění zneužití karty, které je součástí pojištění CreditShield (bylo-li sjednáno)
- zanikají všechna ostatní pojištění (byla-li sjednána nebo poskytována automaticky zdarma) a je ukončeno účtování příslušných měsíčních poplatků
- je stornována proporcionální část posledního účtovaného ročního poplatku za vedení kreditní karty (a to za měsíce, po které již kreditní karta nebude používána)
- je vrácen případný přeplatek na kartovém účtu (pro účely ověření účtu příjemce budete kontaktováni oddělením CitiPhone; přeplatek nižší než 100 Kč se nevrací, je použit k úhradě nezbytně vynaložených nákladů na uzavření kartového účtu)
- jste povinen(a) neprodleně uhradit aktuální zůstatek v plné výši
- je generován měsíční výpis (dokud není zůstatek plně uhrazen nebo vrácen přeplatek)

## Po úplném splacení zůstatku (příp. vrácení přeplatku):

- je zrušen kartový účet
- zaniká pojištění CreditShield (bylo-li sjednáno) a je ukončeno účtování příslušného měsíčního poplatku za toto pojištění
- jsou aktualizovány údaje v bankovním registru
- je zastaveno generování měsíčních výpisů

**V případě jakýchkoliv dotazů kontaktujte, prosím, kdykoliv oddělení rušení kreditních karet, tel. 233 062 250.**