

„Hotel 2014“ in Bozen von 20.-23. Oktober Stand C20/62

## **Südtirols Infochannel Nr. 1 für Hotels**

### **Kundenbindung und Umsatzsteigerung durch innovativen Premium-Service**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit unserem vernetzten, digitalen Infochannel bieten wir Ihnen einen echten Premium-Service für Ihre Gäste. Über unser System können Sie gezielte, bedarfsgerechte und spontan abrufbare Informationen rund um den Urlaub über verschiedene Kanäle und Endgeräte vermitteln: Rezeption-TV, Touchscreen, Hotelzimmer-TV, Tablet oder Smartphone. Dadurch sind Ihre Feriengäste stets bestens über lokale Events, Wandertipps & sonstige Aktivitäten, Wetterlage und örtliche Strukturen direkt von Ihrem Tourismusverein informiert. Zudem können Sie ebenfalls Ihre hoteleigenen Inhalte, Dienstleistungen, Angebote oder Shopping-Tipps im eigenen Corporate Design dazu schalten. Ihr Gast muss nicht länger in irgendwelchen Listen blättern - er kann ganz bequem seine relevanten Informationen über das TV-Gerät, Tablet oder Smartphone abrufen und sogar Leistungen vom Hotelzimmer aus buchen.

Vom Bauernhof bis zum 5\*Luxushotel setzen Häuser jeder Kategorie bewusst auf unseren Premium-Service für ihre Gäste und steigern dadurch die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung nachhaltig. Personalisierte Angebote je nach Kategorie. Zudem werden durch die Optimierung von Zusatzverkäufen konstante Umsatzsteigerungen (Spa, Room-Service etc.) erzielt. Das umweltschonende Kommunizieren und Interagieren mit dem Gast bringt außerdem Zeitersparnis und Entlastung der Mitarbeiter mit sich. Und das alles bei geringem Installationsaufwand: Bestehende TV-Geräte und Verkabelung können genutzt werden und zudem ist schon eine geringe Internet-Bandbreite völlig ausreichend.

### **Infochannel Produkte:**



#### **TV-Geräte**

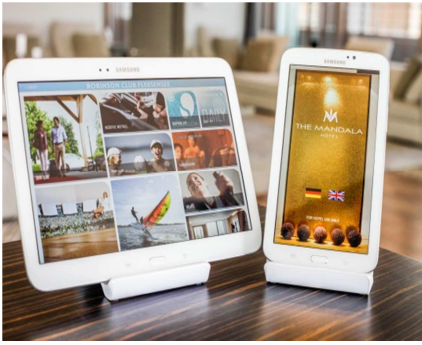
Rezeption TV-Geräte oder bestehende Hotelzimmer TV-Geräte können für den Infochannel genutzt werden. Keine weitere Verkabelung notwendig. Auch ältere TV-Geräte können genutzt werden.



#### **Touch**

Ihre Gäste können sich bequem informieren über Touch-Geräte, auch an mehreren verschiedenen Orten in Ihrem Betrieb. Informationen können gezielt an die einzelnen Stationen gesendet werden.

## Tablet



Tablets von SuitePad steigern Ihren Umsatz. Über Tablets können Sie per Push freie Spa-Termine & Restauranttische an all Ihre Gäste senden oder Gäste den nächsten Aufenthalt buchen lassen. Ihre Gäste lieben SuitePad. Zeitungen, Radio, TV, Spiele und Concierge Informationen- all das führt SuitePad auf einem Gerät zusammen und bietet damit erstklassiges Gast-Entertainment. SuitePad spart Prozesskosten. Sparen Sie sich in Zukunft Kosten für Zimmereinrichtung und Papier & sparen Sie überdies bei diversen Hotelprozessen bares Geld. Die Tablets können Ihren Gästen zur Verfügung gestellt werden oder jetzt NEU, Ihre Gäste können Ihre eigenen Geräte nutzen, Tablets oder Smartphones.



## Totem (Neuheit 2015)

Ihre Gäste können sich bequem informieren über Totem-Touch-Geräte, auch an mehreren verschiedenen Orten in Ihrem Betrieb. Informationen können gezielt an die einzelnen Stationen gesendet werden.



## Smartphone (Neuheit 2015)

Informationen vom Tourismusverein oder hausinterne Informationen, Produkte und Dienstleistungen können direkt von den Geräten Ihrer Gäste abgerufen werden.

## Neuheiten 2015

- Einbindung von Videoclips, Tourismusverein und Hotels können Videos einbinden
- Detaillierte Wetterinfos vom hydrographischen Amt Bozen
- Einbindung von eigenen Wetterstationen
- Textscroll-Funktion, für lange Textbeschreibungen
- Pdf Upload
- Tagestipps, wetterbedingt werden täglich verschiedene neue Tagestipps angezeigt
- Bildslideshows
- TimeLine, Infochannel wird zum Fernsehsender durch verschiedene VideoClips, morgens und abends detaillierte Wetterinformationen mit Tagestipps, Bildslideshows.

*Für jede Kategorie von Betrieb sowie für jedes Budget bieten wir die richtige Lösung. Gerne präsentieren wir Ihnen unsere Produkte bei einer Live-Demonstration und würden uns freuen, mit Ihnen einen Termin für ein erstes Gespräch zu vereinbaren oder besuchen Sie uns auf der Messe*