

Parce que **l'Homme est au cœur du système**, Sérhénys est votre nouveau **partenaire de proximité** pour vous accompagner dans la Gestion de vos Ressources Humaines.

Sérhénys est spécialisé dans **l'assistance aux TPE/PME**, associations et collectivités territoriales de **moins de 100 salariés**.

Nos prestations s'articulent autour de **l'externalisation de la fonction R.H.**, du **conseil opérationnel** et du **recrutement**.

Nos interventions sont étudiées et adaptées en fonction des besoins spécifiques de chacun de nos clients, et nous permettent ainsi de proposer des **prestations « sur mesure »**, assorties de garanties et à des **tarifs accessibles à tous**.

Externalisation de la fonction Ressources Humaines :

Externaliser la fonction RH, c'est sous-traiter à un cabinet spécialisé la fonction RH, avec délégation de tout ou partie des responsabilités, **pour se recentrer sur son cœur de métier et d'activité**.

Selon votre budget et le volume de travail, vous bénéficiez de **l'accompagnement d'un expert pour gérer et optimiser la gestion quotidienne de votre Personnel**.

L'externalisation est une démarche globale qui intègre :

- >> Une gestion des RH pragmatique et opérationnelle,
- >> Le repositionnement de vos ressources internes vers des tâches à plus forte valeur ajoutée,
- >> La recherche de gains de productivité par la mutualisation des services

Quelques exemples de missions :

- Rédaction des contrats de travail,
- Mise en place de procédure disciplinaire,
- Analyse des besoins et optimisation du plan de formation,
- Gestion des relations sociales, (syndicats, instances représentatives du personnel),
- Pilotage de la gestion administrative du Personnel,
- Mise en œuvre d'une véritable veille sociale,
- Rédaction du règlement intérieur,
- Vérification de l'affichage obligatoire,
- Recrutement spécifique,
- Organisation des élections professionnelles,
- Suivi des dossiers prud'homaux,

Mon DRH à temps partagé :

Parce qu'une bonne gestion des compétences humaines sera **l'accélérateur de votre réussite et source d'économies**, Sérhénys met à votre disposition un DRH. expérimenté afin de vous apporter une écoute et des réponses claires, rapides et efficaces sur les sujets administratifs, sociaux, juridiques et stratégiques liés à la fonction R.H. Sérhénys propose aux TPE/PME qui n'ont pas la possibilité de recruter un responsable RH à temps plein ou qui souhaitent externaliser la fonction, d'intervenir dans leur entreprise **à temps partagé** (quelques jours par mois ou ponctuellement).

Le consultant opérationnel devient ainsi un collaborateur à part entière, investi de la même responsabilité qu'un salarié employé à la même fonction.

Cette formule offre de nombreux avantages à l'entreprise :

- Accéder à des compétences qui sont indispensables à sa gestion et à son développement,
- Bénéficier de ressources flexibles,
- Avoir un consultant intégré, impliqué et responsable,
- Maîtriser son effectif et sa masse salariale.

Le consultant prend généralement en charge l'intégralité de la fonction d'un responsable RH. Ses missions, ses moyens et ses objectifs sont clairement définis dans une **lettre de mission**. Ce type de collaboration peut s'inscrire dans la durée.

Notre expert intervient directement dans vos locaux, à une fréquence que vous décidez, pour réaliser des missions opérationnelles concernant :

- ☑ L'emploi / le recrutement,
- ☑ La formation,
- ☑ L'administration du personnel,
- ☑ La communication interne,
- ☑ Les relations sociales,

Hotline Sociale :

Vous avez des questions ? Nous avons des réponses à vous apporter !

Notre Hotline sociale est un service **d'assistance en droit social**.

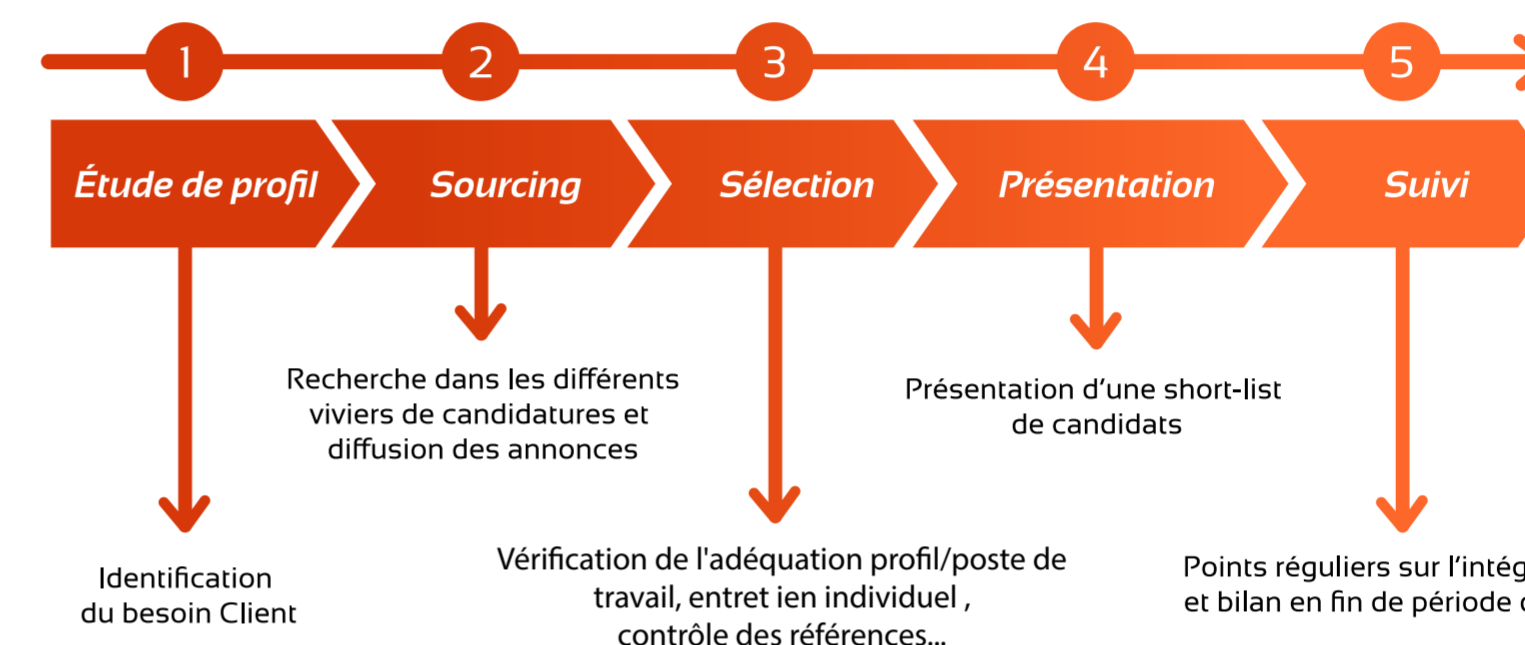
Au-delà du simple service d'information juridique, nos experts vous livreront **les solutions envisageables** et vous conseilleront sur la mise en oeuvre en fonction du contexte.

Grâce à **nos forfaits attractifs et adaptés** à votre structure, vous fiabilisez vos procédures et vos dossiers et vous gagnez du temps pour vous concentrer sur votre cœur de métier.

Conseil en recrutement :

En fonction de vos besoins, nous intervenons de la définition du poste jusqu'au suivi d'intégration du candidat.

les phases du processus de recrutement



Nous assortissons notre démarche **d'une garantie de bonne fin**. En effet, en cas de période d'essai non concluante, la recherche est reprise **sans complément d'honoraires** (à l'exception des éventuels frais de communication).

Vous ne prenez donc aucun risque, sauf celui d'être satisfait de votre recrutement !

Conseil en insertion/orientation professionnelle :

Sérhénys propose également une prestation **d'accompagnement au retour à l'emploi** dans le cadre d'une démarche volontaire, dynamique et personnalisée.

Nous définissons un plan d'action personnalisé en vue d'aider chaque demandeur d'emploi dans sa recherche.

Le contenu de la prestation varie en fonction des difficultés rencontrées et des besoins.

Gestion de conflits :

Les conflits ou les malentendus vous détournent de vos objectifs premiers et peuvent vous engager sur des procédures longues et coûteuses.

La médiation peut être une solution. Elle ne s'improvise pas et repose sur des compétences particulières.

La médiation est menée par un professionnel qui structure son action en 4 phases:

La phase de contact

Identification des acteurs, explication du rôle du médiateur, définition des règles.

La phase d'analyse

Ecoute des protagonistes, étude de la faisabilité, planification des entretiens.

La phase de médiation

Exposition des faits par les acteurs, facilitation de l'écoute réciproque, définition de la nature du différend, accompagnement à la construction de solutions communes.

La phase d'accord

Formalisation de l'accord, mise en place d'un suivi.

Enfin des solutions RH accessibles à tous !

Administration du Personnel

Recrutement

Formation

Relations sociales

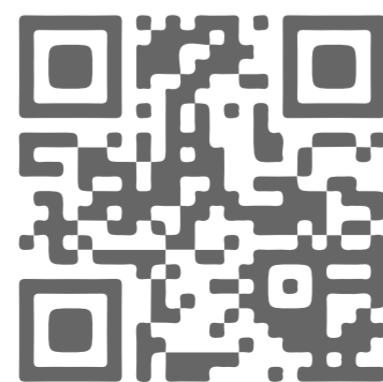
Gestion des conflits

Externalisation

GPEC

Retrouvez tous nos services détaillés sur

www.serhenys.fr



“ La garantie d’une gestion
des Ressources Humaines
de qualité, en toute sérénité. ”