

IDEAS, OPINIONES Y PROPUESTAS DE LOS PROPIOS FUNCIONARIOS DE SUR A NORTE

Javier Antonio Gacitúa Araya

Desde que estoy en el Servicio, me he dado el tiempo de escuchar muchas ideas, opiniones y propuestas de mis colegas a lo largo de muchas Aduanas durante los años de servicio que llevo, y que admito que no son muchos, pero bien trabajados, desde los más antiguos hasta los más jóvenes, y efectivamente parto por los más antiguos ya que son ellos quienes han construido nuestra Aduana, son merecedores de absoluto respeto por parte de todos nosotros y deben ser la primera voz en ser escuchada, pues todos inevitablemente vamos hacia allá, y si en 20 o 30 años más queremos buenas condiciones de retiro hay que trabajar incansablemente y luchar por seguir mejorando y perfeccionando aun más las condiciones, pues, cuando se siembra bien...se cosecha bien. Siempre debemos hacer las cosas bien en el presente mirando hacia el futuro y aprender de aquellos que tienen experiencia.

Con el más grande los orgullos, puedo decir que tengo el privilegio de ser hijo de funcionario aduanero y de un ex dirigente nacional y regional, y como en las líneas de más arriba enuncié que no llevaba muchos años de servicio, efectivamente es así, sin embargo... llevo toda una vida ligado a la Aduana y en carne propia puedo dar fe y entender lo que significa ser, sentir y respirar el sacrificio y orgullo del núcleo familiar de un aduanero. Es por ello que nuestras familias tienen mucho que decir en esto ya que son un tremendo soporte de todos nosotros.

Las propuestas que a continuación se presentan, no son más, pues no estoy para ir al Gremio a tratar de imponer mis ideas, sino para discutir y lograr acuerdos con el mayor empoderamiento y base que pueda tener: las ideas y propuestas de los funcionarios aduaneros, pues el gremio es de todos nosotros.

El Sentir de los Aduaneros

Los funcionarios somos quienes hacemos el trabajo y generan las ideas con que funciona la Aduana. No somos un Recurso Humano, sino que somos un Humano Recurso, es por eso que debe existir la facilidad para el mejor aprovechamiento y colaboración de las personas para alcanzar la Misión y Visión del Servicio. Por lo tanto, todos los directivos deben interesarse por nosotros.

Sobre la Infraestructura

Se evalúen las condiciones e infraestructura en la cual se desempeñan los funcionarios a diario y en turnos en puertos, aeropuertos y avanzadas fronterizas con visitas en terreno de funcionarios que tengan experiencia en el área de RR.HH y que a la vez realicen turnos operativos, como así también, con representantes de ANFACH Nacional, ANFACH Regional, y CONATUR, para establecer una mesa de trabajo en forma integrada apuntando hacia la gestión de excelencia y de calidad que permitan la **fiscalización en terreno con infraestructura y condiciones adecuadas**, ya que somos los que estamos en la línea quienes debemos ser escuchados puesto que ocupamos mayormente las instalaciones. Como así también, establecer planes de mejoramiento de infraestructura en conjunto con las diferentes entidades públicas que prestan servicios en un mismo complejo fronterizo.

Sobre la descentralización de Asambleas Nacionales

Los funcionarios deben ser escuchados de Norte a Sur sin excepción, y para ello se debe crear la instancia para que nos escuchemos, porque las propuestas no son sólo para la época de elecciones, sino deben ser escuchadas en forma permanente, por eso mismo, se hace urgente **realizar Asambleas Nacionales en regiones**, estableciendo una redondilla para cada Gremio Regional por igual.

Sobre la Ampliación de la Planta

Dentro del mediano plazo se debe ampliar la dotación aduanera a nivel nacional, para ello se luchará por un **reencasillamiento de los funcionarios de planta y un encasillamiento de los funcionarios a contrata a la planta del Servicio**, justo y por concurso conforme a la antigüedad y habilidades.

Sobre las dotaciones de Personal

Se analice, evalúe y determine la **dotación idónea en las distintas Direcciones Regionales y Administraciones de Aduana**, dado que muchas de ellas a lo largo de nuestro país cuentan con gran cantidad avanzadas fronterizas, de manera de otorgar una atención y servicio de excelencia en todos los puestos.

Sobre nuestros Mayores

Aquí debemos hacer un especial hincapié, pues es uno de los temas más críticos a tratar, fortalecer y perfeccionar. El reconocimiento a los funcionarios de mayor antigüedad, a fin de que accedan a un **retiro merecedor de la función aduanera**. Concatenando para ello con el impulso de planes especiales de retiro aún mejores. Todos llegaremos a esta instancia algún día, así que trabajemos con buenos cimientos desde ya, solidificando nuestro Gremio a fin de lograr una reasignación de montos para **cubrir necesidades de aquellos funcionarios que se han jubilado**. Se debe luchar para que el **incentivo al retiro sea una ley permanente y perfeccionable año a año**, y no depender cada cuatro años según el gobierno de turno y ni que los funcionarios quedemos en ascuas. Hay que perpetuar lo bueno y seguir sembrando beneficios. Para ello desde ahora se debe trabajar por lograr la **imposición de las horas extraordinarias en una Cooperativa Solidaria Aduanera** para aumentar los montos a una pensión que nos permita vivir con tranquilidad en nuestros años posteriores al retiro de la función aduanera.

Sobre la Familia Aduanera

Ninguno de nosotros estamos ajenos a una desgracia, ya sea fatal o con consecuencias de una jubilación anticipada y muchas veces no deseada, dejando a la familia no tan solo con tristeza y pesar, sino que con un giro negativo en todo aspecto, por ello, que en caso de que algún funcionario tenga una desgracia fatal o que lo inhabilite para trabajar por el resto de su vida, se debe **generar cargo por desgracia fatal o por inhabilidad para un familiar directo**. Pues los funcionarios no somos un número, somos personas que tenemos una familia junto a nosotros.