



MERKBLATT: MOBILFUNKRUFNUMMER ZU 1&1 MITNEHMEN

VORAUSSETZUNGEN:

Es gilt immer: Die Kundendaten (Name, Geburtsdatum, Firmenbezeichnung usw.) bei Ihrem bisherigen Anbieter stimmen mit den bei uns angegebenen Daten überein. Bei unvollständigen oder falschen Angaben kann der Auftrag nicht ausgeführt werden.

Unterscheiden Sie jetzt:

Sie möchten Ihre Mobilfunknummer **zum Vertragsende** bei Ihrem derzeitigen Mobilfunkanbieter zu 1&1 umziehen bzw. portieren:

- Die Vertragskündigung Ihres Mobilfunkvertrages bei Ihrem bisherigen Anbieter ist bereits eingeleitet.
- Das Kündigungsdatum liegt nicht mehr als 80 Tage zurück oder 123 Tage in der Zukunft.

Sie möchte Ihre Mobilfunknummer **sofort** (d. h. aus einem laufenden Vertrag) **oder** von einer **Prepaid-Karte** mitnehmen:

- Reichen Sie bitte eine Portierungserklärung (Rufnummernmitnahmeerklärung/Opt-In) bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter ein. Diese können Sie in der Regel direkt auf der Internetseite des Anbieters herunterladen. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren bisherigen Anbieter.
- Eine bereits eingereichte Portierungserklärung ist 30 Tage gültig.

Die Rufnummernmitnahme kann nur dann erfolgreich durchgeführt werden, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind. Haben Sie Fragen zu den Voraussetzungen, rufen Sie uns einfach an. Sie erreichen den 1&1 Kundenservice unter 0721 96 00 (kostenfrei aus dem Netz von 1&1, Festnetz- und Mobilfunkpreise max. 42 ct/Min.).

DIE VORAUSSETZUNGEN SIND ERFÜLLT:

BEAUFTRAGEN SIE JETZT DIE RUFNUMMERNMITNAHME BEI 1&1!

1. Loggen Sie sich mit Ihren 1&1 Zugangsdaten im 1&1 Control-Center unter <https://www.1und1.de/login> ein. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie bei Vertragsabschluss zusammen mit Ihrer Hardware-Sendung.
2. Haben Sie mehrere Verträge bei uns aktiviert, wählen Sie in der Paketauswahl Ihren Mobilfunkvertrag aus.
3. Sie landen nun automatisch im Reiter „1&1 MOBILE INTERNET“. Klicken Sie dort auf den Button „**Mobilfunk**“.
4. Nun werden Ihnen alle in diesem Vertrag aktivierten 1&1 SIM-Karten angezeigt.
Wichtig: Wenn Sie eine Rufnummer zu 1&1 portieren, wird dafür eine bestehende 1&1 Rufnummer ersetzt. Markieren Sie in der Auflistung die Rufnummer, die Sie durch Ihre bisherige ersetzen möchten und wählen Sie „**Rufnummer mitnehmen**“.
5. Im nächsten Schritt geben Sie bitte die Rufnummer ein, die Sie zu 1&1 mitnehmen möchten und klicken auf „**Weiter**“.
6. Wählen Sie jetzt aus, unter welchen Daten Ihr aktueller Mobilfunkvertrag geführt wird. Klicken Sie auf „**Ich**“, „**dritte Person**“ oder „**Firma**“ – je nach vorliegendem Fall. Geben Sie an, ob Sie einen **Prepaid** oder **Laufzeitvertrag** nutzen. Bei einem Laufzeitvertrag unterscheiden Sie bitte noch zwischen einer sofortigen Rufnummernmitnahme oder einer zum Vertragsende.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Weiter**“.
8. Zum Abschluss werden Ihnen Ihre Angaben noch einmal angezeigt. Überprüfen Sie diese zur Sicherheit. Akzeptieren Sie abschließend die Bedingungen zur Rufnummernmitnahme. Klicken Sie dazu in das Kontrollkästchen und senden Sie Ihren Auftrag mit einem Klick auf „**Abschicken**“ ab.

Besonderheit bei einer Rufnummernmitnahme einer dritten Person oder Firma: Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem ausgefüllten Formular zur Rufnummernmitnahme. Drucken Sie das Formular bitte aus, unterschreiben Sie es und schicken Sie dieses an die dort angegebene 1&1 Faxnummer oder Postadresse.

WAS PASSIERT NACH DER BEAUFTRAGUNG?

1. Nachdem Sie die Rufnummernmitnahme über Ihr 1&1 Control-Center eingeleitet haben, erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung per E-Mail.
2. Sobald sich der Status Ihrer Rufnummernmitnahme ändert, informieren wir Sie selbstverständlich in einer separaten E-Mail. In Ihrem 1&1 Control-Center können Sie zusätzlich jederzeit den Status der Mobilfunkmitnahme einsehen.
3. Eine weitere Nachricht erhalten Sie, wenn uns das Datum, an dem Ihre Mobilfunkrufnummer von Ihrem bisherigen Anbieter freigegeben wird, bekannt ist. An diesem Tag ziehen wir Ihre bisherige Mobilfunknummer auf Ihre 1&1 SIM-Karte um. Der Austausch Ihrer Rufnummern wird automatisch in der Zeit zwischen 00:00 Uhr und 09:00 Uhr durchgeführt. Sobald der Rufnummern austausch abgeschlossen ist, erhalten Sie eine SMS, die Sie über die erfolgreiche Durchführung Ihrer Rufnummernmitnahme informiert.

HINWEISE ZU IHRER MAILBOX:

- Die Nachrichten auf Ihrer Mailbox können nicht übertragen werden. Bitte hören Sie Ihre Mailbox daher rechtzeitig ab.
- Auch die Einstellungen der Mailbox und der Ansagetext werden nicht übernommen. Richten Sie Ihre Mailbox daher nach der Rufnummernmitnahme bitte neu ein.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Telefonieren!

Ihre 1&1 Telecom GmbH