




PASOS PARA ACTUALIZAR TASA DEL IVU DEL 11.5% VERSION TERMINAL FISCAL (SUT)

ASEGURE EL TERMINAL ESTA CONECTADO, TENGA BATERÍA CARGADA Y PAPEL TERMAL

ACTUALIZACION DE TERMINAL

01. Oprima **"SETTLE"**.

****Este pendiente de los mensajes en pantalla****

02. En caso de que aparezca el mensaje en pantalla de **"Exception Log"**, oprima .

- Este mensaje permanece en pantalla por 7 segundos, aproximadamente.
- El terminal comenzará a imprimir los "Exceptions".
- En caso de no presentar este mensaje continúe con el próximo paso.

El terminal reflejará en pantalla la barra de progreso.

- No interrumpa el proceso.
- Una vez la barra de progreso llegue al 100%, el terminal reiniciará automáticamente y aparecerá en pantalla el menú principal.

VALIDAR ACTUALIZACION DEL TERMINAL

03. Oprima **"SETTLE"** utilizando tercer botón de la derecha de la pantalla.

04. Oprima **"INFO"**.

05. Oprima **"VERSION"**.

- Si se refleja en pantalla **APPLICATION: 3.0**, su terminal actualizó correctamente la versión.
- En caso de que no se haya completado la actualización exitosamente, debe hacer referencia al **paso #1**.

VERIFIQUE FUNCIONAMIENTO DEL TERMINAL

01. Oprima **"SALE"** para realizar una transacción de Venta por \$0.93.

02. Oprima **"REFUND"** para realizar una transacción de Reembolso por \$0.93.

03. Oprima **"SETTLE"** para enviar la transacción de prueba con actualización de versión.

POSIBLES MENSAJES EN PANTALLA

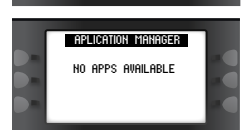
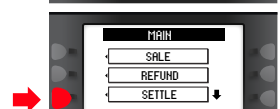
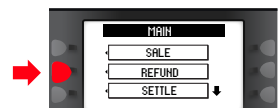
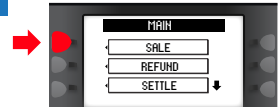
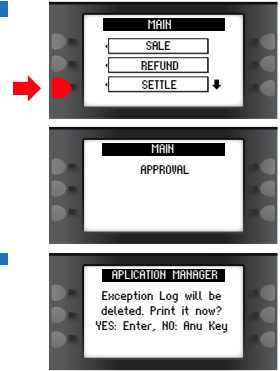
Favor seguir instrucciones si le aparecen los siguientes mensajes en pantalla

01. No APPS Available.

- Comerciante requiere asistencia técnica de Softek.

02. Communication Error.

- Es probable que la fuente de poder no esté bien conectada, desconecte la fuente de poder del terminal, espere 20 segundos, conecte nuevamente la fuente de poder, gire media vuelta, para que quede fijo.
- **T4205:** Línea telefónica disponible, conectada correctamente y/o con tono.
- **T4220:** Servicio de internet con puerto disponible y funcional.
- **T4230 / M4230:** Cobertura de proveedor en el área.



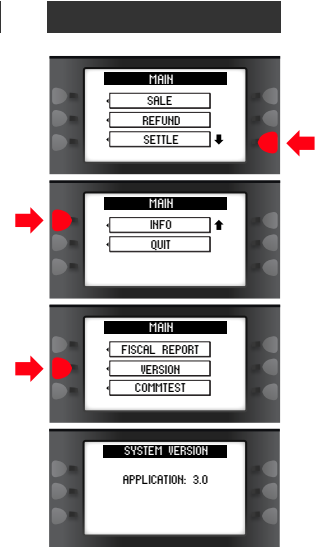


PREGUNTAS FRECUENTES PARA ACTUALIZAR TASA DEL IVU DEL 11.5% TERMINAL FISCAL DE HACIENDA


PREGUNTAS FRECUENTES PARA LA ACTUALIZACION EN TASA

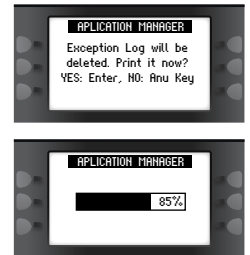
01. ¿Cómo identifico que el terminal fiscal actualizó la versión o completó el "download" satisfactoriamente?

- Oprima "SETTLE" utilizando tercer botón de la derecha de la pantalla.
- Oprima "INFO", (primer botón de la izquierda de la pantalla de arriba hacia abajo.
- Para validar el número de versión que posee oprima "VERSION", (segundo botón de la izquierda,
- Si se refleja en pantalla **APPLICATION: 3.0**, su terminal actualizó correctamente la versión.
- En caso de que no se haya completado la actualización exitosamente, debe realizar los pasos para actualizar el terminal o contactar al Service Desk al **1-888-488-7890**.



02. ¿Qué pasos debo seguir para actualizar la versión del terminal fiscal?

- Asegurar que el terminal está conectado a la fuente de poder o posee batería cargada, según aplique.
- Asegurar que el terminal posee papel termal.
- Realizar el proceso de "Settle".
- Prestar atención a los mensajes que se reflejen en la en la pantalla.
 - Si el terminal posee un "Exception", oprima  para imprimir los "Exceptions" y poder continuar el proceso de actualización de versión. No todos los terminales poseen "Exceptions".
 - En caso de no poseer "Exceptions" se reflejará en pantalla barra de progreso. No debe interrumpir el proceso. Una vez la barra de progreso llegue al 100%, el terminal reiniciara automáticamente y aparecerá en pantalla el menú principal.
 - Al finalizar el proceso diríjase a la **pregunta #1** y siga el procedimiento para confirmar si el terminal actualizo la versión.



03. He realizado varios intentos y el terminal no actualizó, ¿qué debo hacer?

Favor contactar a Service Desk, al **1-888-488-7890** o **787-522-7890**, en dónde personal capacitado le asistirá. Durante la llamada, debe indicar que desea asistencia en llamada para realizar el proceso de "Actualización en Tasa".

04. ¿Cuándo es efectivo el cambio de tasa estatal a 10.5%?

El cambio entra en vigor el 1ro de Julio de 2015.

05. ¿Cuáles son los riesgos de no poseer el terminal actualizado?

El comerciante que no actualice su termina fiscal en o antes del 1 de julio de 2015 se expone a multas.