



COMUNE DI MASSA MARITTIMA
PROVINCIA DI GROSSETO
UFFICIO SEGRETERIA – AFFARI GENERALI – SPORT
Tel.: 0566/906249 – 0566/906243

Questionario controllo qualità asilo nido - gradimento dei genitori

Gentili genitori,

Vi chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario. I dati raccolti permetteranno di effettuare un'analisi dettagliata relativamente alle varie componenti che caratterizzano il nido. Le indicazioni che emergeranno da parte dei genitori dei bambini che fruiscono del servizio, potranno essere tenute in considerazione per un miglioramento del servizio stesso.

Il questionario è anonimo.

Lo potete scaricare dal sito internet del Comune (www.comune.massamarittima.gr.it) nella sezione asili nido e inviarlo per e-mail a uno di questi indirizzi:

f.rapezzi@comune.massamarittima.gr.it

s.poli@comune.massamarittima.gr.it

Oppure dopo averlo riempito potete riconsegnarlo alle educatrici.

Vi preghiamo di farcelo pervenire entro il 31 marzo 2013

Vi ringraziamo della cortese collaborazione



COMUNE DI MASSA MARITTIMA
PROVINCIA DI GROSSETO
UFFICIO SEGRETERIA – AFFARI GENERALI – SPORT
Tel.: 0566/906249 – 0566/906243

a) compila il questionario:

1) il padre 2) la madre 3) entrambi

b) per quali motivi avete iscritto il Vostro bambino/bambina all'Asilo Nido?

	SI	NO
1) non avevamo alternative		
2) per esigenze di lavoro		
3) condividiamo il progetto educativo		
4) il costo è minore di un Nido privato o di una baby-sitter		
5) l'Asilo Nido è un ambiente sicuro ed affidabile		
6) siamo stati consigliati dal pediatra		
7) siamo stati consigliati da altri genitori		
8) pensiamo sia di aiuto alla educazione del bambino		
9) conoscevamo l'ambiente per esperienza diretta		
Altro (specificare)		

c) per decidere di iscrivere il Vostro bambino/bambina avete acquisito informazioni preventive?

1) SI 2) NO

d) se avete risposto SI, in che modo?

	SI	NO
1) ci siamo rivolti agli uffici comunali		
2) ci siamo rivolti direttamente all'Asilo Nido		
3) ci siamo rivolti a conoscenti		
4) abbiamo consultato il sito internet del Comune		
Altro (specificare)		

e) Vi proponiamo di seguito un elenco di elementi che caratterizzano il Servizio. Utilizzando il punteggio da 1 a 10, dove 1 rappresenta la valutazione più bassa e 10 la più alta, Vi chiediamo di indicare per ciascun elemento il Vostro grado di soddisfazione (colonna sinistra) ed il relativo grado di importanza da Voi attribuito al medesimo elemento (colonna di destra).

Per facilitare la compilazione Vi proponiamo la seguente tabella esemplificativa:

segnando una crocetta sopra al punteggio pari a:	esprime un grado di soddisfazione dell'elemento	segnando una crocetta sopra al punteggio pari a:	esprime un livello di importanza dell'elemento
--	---	--	--



COMUNE DI MASSA MARITTIMA
PROVINCIA DI GROSSETO
UFFICIO SEGRETERIA – AFFARI GENERALI – SPORT
Tel.: 0566/906249 – 0566/906243

	pari a:		pari a:
1 o 2	Per niente soddisfatto	1 o 2	Per niente importante
3 o 4	Poco soddisfatto	3 o 4	Poco importante
5 o 6	Abbastanza soddisfatto	5 o 6	Abbastanza importante
7 o 8 o 9	Soddisfatto	7 o 8 o 9	Importante
10	Totalmente soddisfatto	10	Assolutamente importante

Vi chiediamo di differenziare il più possibile il punteggio da assegnare agli elementi che seguono

Quanto è soddisfatto ?		Quanto è importante ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 Facilità di acquisire informazioni sull'organizzazione del Nido	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	2 Procedura per l'iscrizione del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	3 Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	4 Tempi per l'inserimento del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	5 Modalità di inserimento del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	6 Esito inserimento del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	7 Adeguatezza dei locali del Nido	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8 Adeguatezza degli spazi esterni	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9 Livello manutenzione edificio e strutture	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10 Igiene e pulizia	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	11 Funzionalità e destinazione degli spazi ad usi specifici (gioco/riposo)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	12 Adeguatezza degli arredi e dei materiali	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	13 Assenza di pericoli e rischi fisici per i bambini	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	14 Organizzazione della giornata-tipo del bambino (pasti,sonno,gioco)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	15 Competenza e preparazione del personale	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	16 Comprensione e sostegno nell'affrontare i problemi con i genitori	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	17 Cortesia del personale educativo nei confronti dei genitori	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	18 Rapporto affettivo tra il personale educativo e il bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	19 Discrezione e riservatezza del personale educativo	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	20 Capacità di risposta ad esigenze immediate della famiglia o del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	21 Appropriatelyzza del cibo e della dieta	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	22 Contenuti del progetto educativo – didattico	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Quanto è soddisfatto ?		Quanto è importante ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	23 Continuità con la Scuola dell'Infanzia	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



COMUNE DI MASSA MARITTIMA
PROVINCIA DI GROSSETO
UFFICIO SEGRETERIA – AFFARI GENERALI – SPORT
Tel.: 0566/906249 – 0566/906243

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	24 Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	25 Sviluppo delle capacità relazionali del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	26 Apprendimento del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	27 Conoscenza delle proposte educative realizzate nella giornata	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	28 Occasioni di partecipazione dei genitori alle attività del Nido	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	29 Attenzione alla salute del bambino	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	30 Costo della retta	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	31 Orario di ingresso nel Servizio	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	32 Orario di uscita dal Servizio	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	33 Tempo di apertura del Nido nella settimana	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	34 Tempo di apertura del Nido nel corso dell'anno	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

f) Per le Vostre esigenze riterreste utile un ulteriore ampliamento di apertura del Nido?

	SI	NO
1) tutti i giorni oltre l'attuale orario di chiusura del Nido		
2) il sabato		
3) durante le vacanze natalizie e pasquali		
4) durante il mese di agosto (se si specificare il/i periodo/i nella riga sottostante)		
Altro (specificare)		

g) Secondo voi, gli orari del servizio:

	SI	NO
Sono adeguati alle necessità della famiglia		
Coprono parzialmente i bisogni della famiglia		
Sono del tutto inadeguati alle necessità della famiglia		
Altro (specificare)		

h) Gli spazi interni, a vostro parere, sono:

	SI	NO
Funzionali ai bambini		



COMUNE DI MASSA MARITTIMA
PROVINCIA DI GROSSETO
UFFICIO SEGRETERIA – AFFARI GENERALI – SPORT
Tel.: 0566/906249 – 0566/906243

Ampi		
Sufficientemente organizzati		
Sicuri		
Ordinati		
Puliti		
Luminosi		
Altro (specificare)		

i) Gli spazi esterni a vostro parere sono:

	SI	NO
Funzionali ai bambini		
Ampi		
Sufficientemente organizzati		
Sicuri		
Ordinati		
Puliti		
Sufficienti		
Usati sufficientemente		
Altro (specificare)		

l) Le modalità di informazione dell'Ufficio Comunale Asili Nido, a vostro parere, sono:

	SI	Abbastanza	NO
Chiare			
Accessibili a tutti			
Tempestive			
Esaurienti			
Altro (specificare)			

m) Le modalità di accoglienza, a vostro parere, sono state

	SI	Abbastanza	NO
Chiare			
Rispondenti ai bisogni del bambino e della famiglia			
Flessibili			



COMUNE DI MASSA MARITTIMA
PROVINCIA DI GROSSETO
UFFICIO SEGRETERIA – AFFARI GENERALI – SPORT
Tel.: 0566/906249 – 0566/906243

Ben organizzate			
Altro (specificare)			

n) A vostro parere, le modalità di mantenimento dei contatti tra familiari ed insegnati (colloqui, riunioni ecc.) sono:

	SI	Abbastanza	NO
Frequenti			
Adeguate ai bisogni			
In orari accessibili			
Efficaci			
Ben organizzate			
Altro (specificare)			

o) Il personale insegnante, a vostro parere, è:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
Competente con la relazione con i bambini				
Competente con la relazione con gli adulti				
Disponibile				
Altro (specificare)				

p) A vostro giudizio, per le famiglie, il costo complessivo (mensa + frequenza) del servizio è:

- a) molto alto
- b) alto
- c) adeguato
- d) basso
- e) molto basso

q) Suggerimenti, considerazioni ecc.



COMUNE DI MASSA MARITTIMA
PROVINCIA DI GROSSETO
UFFICIO SEGRETERIA – AFFARI GENERALI – SPORT
Tel.: 0566/906249 – 0566/906243

