

# Interface lien PBX

## Table des matières

<b>1 Paramétrages.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Principes.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Interface utilisateur.....</b>	<b>3</b>
1.2.1 Port série.....	4
1.2.2 Client Telnet TCP.....	4
1.2.3 Serveur Telnet TCP.....	4
1.2.4 Client FTP.....	4
1.2.5 Fichiers.....	4
<b>2 Fichier de description du PABX.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Informations et fonctions générales.....</b>	<b>6</b>

## 1 Paramétrages

### 1.1 Principes

L'interface de ComTrafic avec les PBX est géré par l'utilitaire *lien.exe*.

Cette interface permet de

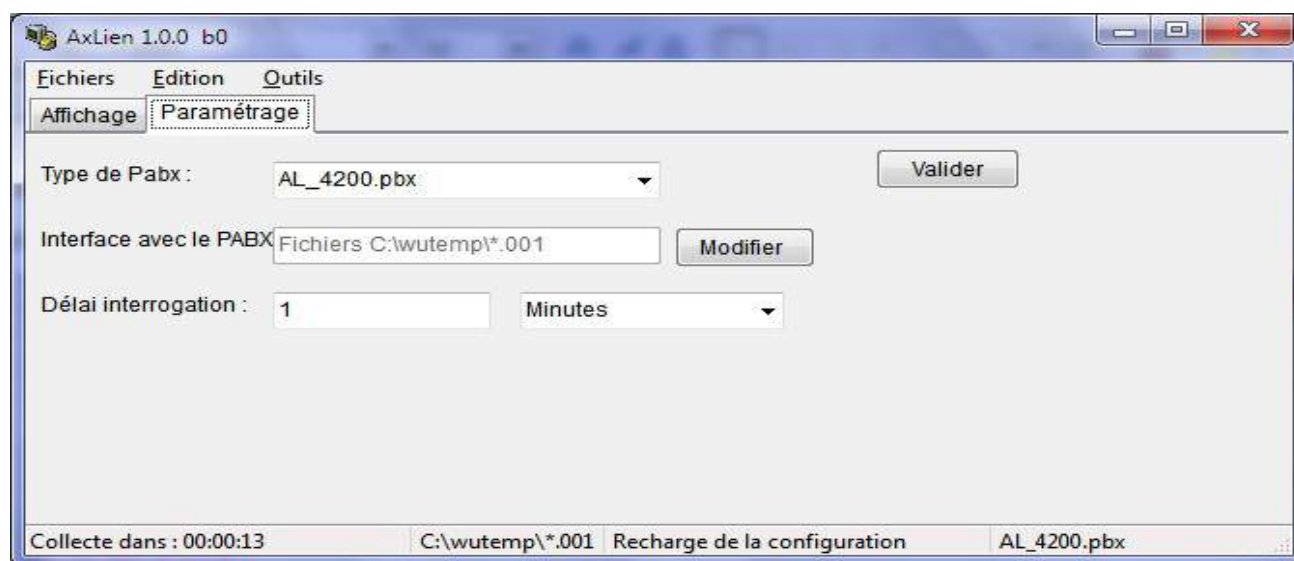
- 1/ récupérer les information des communications : c'est la collecte.
- 2/ intégrer ces informations dans la base de données c'est l'intégration.

### 1.2 Interface utilisateur

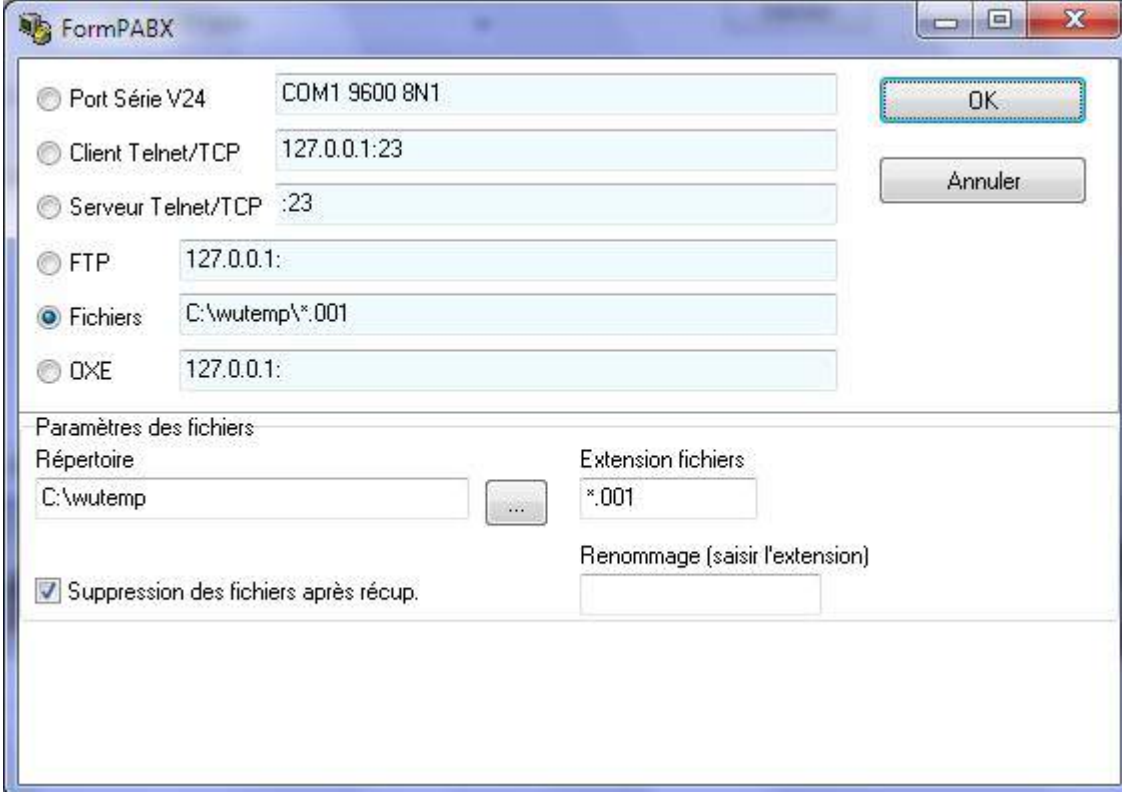
La configuration est accessible par l'onglet 'Paramétrages' :



Choisir d'abord le type de PABX dans la liste, puis le mode de collecte avec le bouton 'Modifier'.



Différents mode de collecte sont possibles :



The screenshot shows the 'FormPABX' configuration window. It features several radio buttons for selecting a collection mode: 'Port Série V24', 'Client Telnet/TCP', 'Serveur Telnet/TCP', 'FTP', 'Fichiers' (selected), and 'DXE'. Each mode has associated text input fields. For 'Fichiers', the path is 'C:\wutemp\\*.001'. Below these are 'Paramètres des fichiers' including 'Répertoire' (C:\wutemp), 'Extension fichiers' (\*.001), and a checked checkbox for 'Suppression des fichiers après récup.'. 'OK' and 'Annuler' buttons are on the right.

### 1.2.1 Port série

Ce mode est gardé pour des raisons de compatibilité avec des versions antérieures. Il est possible qu'il ne soit pas disponible sur certaines configurations du logiciel.

### 1.2.2 Client Telnet TCP

Configurez l'adresse du PBX et le port (23 par défaut).

### 1.2.3 Serveur Telnet TCP

Dans ce mode le logiciel est serveur et le PBX client, seul le port est donc à configurer (23 par défaut).

### 1.2.4 Client FTP

Le logiciel est client FTP. Configurez l'adresse IP du serveur le login (identifiant) et le mot de passe ainsi que l'extension des fichiers et le répertoire de stockage.

Pensez (sauf cas particulier) à cocher 'suppression des fichiers après récup.' de manière à ne pas retraiter ces fichiers.

### 1.2.5 Fichiers

Renseignez le répertoire de dépose des fichiers et le format du nom dans

Pensez (sauf cas particulier) à cocher 'suppression des fichiers après récup.' de manière à ne pas retraiter ces fichiers.

## 2 Fichier de description du PABX

Le fichier \*.pbx décrit le ticket et permet donc de récupérer les données contenues dans celui ci.

C'est un fichier texte au format .ini, exemple :

```
[GENERAL]
PBX=ALCATEL-LUCENT OXE FTP
[RECUP]
#FICHER/FTP/TELNET/V24/OXEFTP/
# PB_TYPEPORT : 0 port COM, 1 client Telnet, 2 serveur Telnet, 3 fichier, 4 client FTP, 5 OXE FTP
TYPEPORT =5
[TICKET]
CO_DUR_S=202,10
CO_DATE_S=457,2
CO_DATE_N=454,2
CO_DATE_H=451,2
CO_DATE_D=448,2
CO_DATE_M=446,2
CO_DATE_Y=442,4
CO_EXT=36,20
CO_NUM=6,29
CO_TAX=187,5
[IN]
CO_TYPE=21, 1, 'I'
```

### 2.1 Principes

Le fichier est séparé en sections (entre crochets) qui sont

**General** : informations générales sur le ticket.

**Ticket** : descriptif du ticket 'sortant'

**In** : descriptif du ticket 'entrant'.

Les 'clefs' des sections de descriptifs de ticket sont sous la forme <Clef>=<Valeur>, où <Clef> correspond à un champ du ticket et <Valeur> au descriptif de sa position dans le ticket. Les champs sont décrits dans le tableau ['Liste des champs'](#).

### 2.2 Informations et fonctions générales

Ces paramétrages sont dans la section [General], exemple :

```
[GENERAL]
PBX=WISPe FONISK
TYPE=T
;CSV avec titre
SEPAR=,
SEPARQUOTE="
FILTRENUM=1
TICKEXT=1
```

**PBX** : nom du PABX, uniquement informatif.

**DEMO** : exemple de ticket, uniquement informatif

**TYPE** : type de formatage du ticket :

- N (valeur par défaut) : ticket dans lequel les champs sont à position et longueur fixes.
- C : format CSV les champs sont à des positions fixes.
- T : format CSV avec titres des champs dans la première ligne.
- X : format XML.
- B : base de données (donc titres des champs dans la base)

**SEPAR** (défaut = ,): Chaîne séparateur pour les Formats CSV (TYPES C & T).

**SEPARQUOTE** (vide par défaut) : caractères d'encadrement des champs pour les Formats CSV (TYPES C & T).

**START** : chaîne identifiant le début du ticket.

**END** : chaîne identifiant la fin du ticket, si ce paramètre n'est pas renseigné, le logiciel attend les caractères 'retour chariot' passage à la ligne' (#13#10) comme fin de ticket. Si une chaîne est renseignée elle identifie la fin du ticket. Dans le cas de tickets de type 'X' (format XML) ce paramètre doit contenir le terminateur XML du ticket, donc si le ticket commence par *<CallAccounting on a* **END=**/*CallAccounting*>.

**VALID** : identifie la validité du ticket, la syntaxe est **VALID=<position>,<Chaîne>**, la syntaxe est identique à celle des descriptifs de ticket.

**VALID\_NO** : identifie la non-validité du ticket, la syntaxe est identique à **VALID** et est vérifié après **VALID**, donc si les 2 conditions (**VALID** & **VALID\_NO**) sont vérifiées le ticket est non valide.

**FILTRENUM** (0 par défaut) : si validé (à 1), le Numéro (champ **CO\_NUM**) est filtré pour ne garder que les chiffres.

**FILTRECAR** : filtre une chaîne de caractères, la syntaxe est **FILTRECAR=<chaîne à filtrer>,<chaîne de remplacement>**. Ce filtrage est appliqué avant toute opération d'identification de ticket.

**TICKEXT** (0 par défaut) : si validé (à 1), il est possible de déclarer des champs, (pour les tickets de type T & X & B donc avec entête), qui n'existent pas dans tous les tickets. Cela permet avec le même fichier .pbx de gérer des tickets avec plus ou moins d'options. Si cette option n'est pas validée tout champ déclaré doit exister sinon une erreur est générée et le ticket n'est pas pris en compte.

**ANNUIMPORT** (1 par défaut) définit le type de prise en compte de l'annuaire **NOM/PRENOM**, 0 : pas de prise en compte, 1 : prise en compte systématique, 2 : prise en compte du **NOM/PRENOM**, uniquement lors de la création du poste.

### 2.3 Syntaxe des sections 'descriptifs de ticket'

Ces sections sont [Ticket] pour les appels sortants et [In] pour les entrants. Si une clef est présente dans [Ticket] et non dans [In] elle est utilisée pour les 2 types d'appels, il suffit donc dans [In] de ne rajouter que les tickets différents de [Ticket].

Dans les descriptifs de ticket les valeurs sont constituées d'un ou plusieurs paramètres séparés par des virgules. Ces paramètres peuvent contenir toutes sortes de caractères, y compris non affichables, pour cela on a la syntaxe suivante :

- Les caractères utilisés comme séparateurs virgule (',') et guillemets (') sont interdits à d'autres usages.
- Les caractères interdits et non affichables sont remplacés par leur valeur ASCII décimal, exemple virgule est remplacé par #44.
- Les paramètres contenant des chaînes de caractères, si ils ne comprennent pas de caractères formatés en ASCII, peuvent être encadrés par des guillemets quand c'est nécessaire pour identifier les espaces.

#### 2.3.1 Champs descriptifs du ticket

Ces champs sont dans la section [TICKET] pour les tickets sortants et [IN] pour les tickets entrants.

Nom dans le fichier (clef)	Correspondance ticket	Informations complémentaires
CO_EXT	Poste	<b>Obligatoire</b>
CO_NUM	Numéro externe	<b>Obligatoire</b>
CO_DUR	Durée de communication formatée	<b>Fonction</b> , le paramètre fonction correspond au formatage de la durée ex : CO_DUR = 2,hh:nn:ss
CO_DUR_S	Durée de communication en secondes ou partie secondes de la durée	La durée est obligatoire
CO_DUR_N	Partie minutes de la durée	
CO_DUR_H	Partie heures de la durée	
CO_TYPE	Type de com.	<b>Fonction</b> , sa présence dans la section détermine le type de com. (entrante ou sortante), <b>obligatoire</b> si on gère entrantes et sortantes.
CO_TAX	Nombre de taxes	
CO_DATE	Date et heure de la com.	<b>Fonction</b> , le paramètre fonction correspond au formatage de la date ex : CO_DATE = 1,yyyy-mm-dd hh:nn:ss
CO_DATE_S	Partie 'secondes' de la date de la com.	
CO_DATE_N	Partie 'Minutes' de la date de la com.	
CO_DATE_H	Partie 'Heures' de la date de la com.	
CO_DATE_D	Partie 'Jour' de la date de la com.	
CO_DATE_M	Partie 'Mois' de la date de la com.	
CO_DATE_Y	Partie 'Année' de la date de la com.	

Nom dans le fichier (clef)	Correspondance ticket	Informations complémentaires
CO_IDENT	Identifiant de la communication	Champ informatif
CO_SOURCE	Identifiant du fichier ticket	Champ informatif
CO_CODE	Code saisi pour obtenir la com.	Pour affecter la communication à un client, sert pour le code affaire ou la gestion hôtel.
CO_ABOUT	Identifie si la com. est aboutie	<b>Fonction</b>
CO_ABOUT_NO	Identifie si la com. n'est pas aboutie	<b>Fonction</b>
PO_USERNOM	Nom de l'abonné ou du poste	
PO_USERPRENOM	Prénom de l'abonné ou 2eme nom du poste	
PO_SERVICE	Service du poste	
Autres champs	Si on déclare un autre champ il est automatiquement créé dans la table COM	Ne fonctionne que dans la section [Ticket], sous la forme normale pour le type N, et on rajoute <,1, taille du champ> pour les autres types. Ne stocke que des champs de type 'string'.

### 2.3.2 Syntaxe des clefs, cas général des champs de tickets.

La valeur de clef est sous la forme de paramètres séparés par des virgules, la syntaxe dépendant du 'TYPE' (Section [GENERAL], clef TYPE).

Pour le TYPE N, les clefs sont sous la forme :

<Clef>=<position du début>,<nombre de caractères> exemple CO\_NUM=24,13 indique que le champ CO\_NUM (numéro externe) est à prendre au 24ème caractère du ticket, sur une longueur de 13.

Pour le TYPE C, les clefs sont sous la forme :

<Clef>=<numéro de colonne> exemple CO\_NUM=11 indique que le champ CO\_NUM (numéro externe) est le 11ème champ.

Pour les TYPES B,T &X, les clefs sont sous la forme :

<Clef>=<nom du champ> exemple CO\_NUM=callingPartyNumber indique que le champ CO\_NUM (numéro externe) est identifié par callingPartyNumber.

### 2.3.3 Syntaxe des clefs, cas des champs fonction.

Certains champs doivent être calculés ou modifiés pour obtenir le résultat, notamment :

CO\_ABOUT, CO\_ABOUT\_NO, CO\_TYPE, CO\_DATE

CO\_ABOUT identifie un appel abouti, CO\_ABOUT\_NO un appel non abouti, CO\_TYPE identifie le type d'appel correspondant à la section ([ticket] pour les sortants, [in] pour les entrants).

Pour ces champs on a une syntaxe <Clef>=<position du début ou N° colonne ou Nom champ>,<identifiant> exemple CO\_ABOUT\_NO=3,'00:00:00' identifie que l'appel est non abouti si on a 00:00:00 en position 3 du



ticket. Pour ces champs fonction il est courant que plusieurs identifiants soient utilisés pour obtenir le même résultat on utilise donc plusieurs fois la même clef en rajoutant '\_' + un nombre à la fin pour les différencier exemple :

```
[IN]
CO_TYPE=34,'*'
CO_TYPE_1=34,'0'
CO_TYPE_2=34,'*'
```

Ici on identifie un appel comme entrant si on trouve soit '\*' soit '0' soit '\*' à la position 34.

Remarques :

Les vérifications se font dans l'ordre des N°, la clef sans N° est vérifiée en premier.

CO\_DATE, CO\_DUR : ce champ est sous la forme <Clef>=<position du début ou N° colonne ou Nom champ>,<formatage de date ou de durée>. Le formatage est sous la forme : YY ou YYYY : année, MM : mois, DD : Jour, HH : heure, NN : minutes, SS : secondes.

