

## **Algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden, privacy policy, retourneringsvoorwaarden**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van DekkenDerPaints, Kamer van Koophandel te Eindhoven, nummer: 64869210
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt
- 1.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met DekkenDerPaints in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door DekkenDerPaints vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.5 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 1.6 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

### **2. Betaling**

- 2.1 Koop en verkoop. De prijzen op onze website zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Elke koopovereenkomst geschiedt tegen vooruitbetaling van het factuurbedrag inclusief de verzendkosten op onze bankrekening. De factuur wordt tegelijkertijd met de bestelling toegezonden.
- 2.2 Bij het permanent niet aannemen / weigeren van een zending, te lezen een annulering, worden naast administratiekosten ook nogmaals verzendkosten berekend.
- 2.3 Wanneer, nadat de betaling is voldaan, een bestelling na overleg toch nog kan worden geannuleerd wordt er 15% van het totaalbedrag in rekening gebracht, met een minimum van € 7,50, tevens worden er administratiekosten en ook nogmaals verzendkosten berekend. Creditfacturen worden verzameld, en normaliter binnen 30 dagen overgeboekt, om zo onze kosten en prijzen zo laag mogelijk te houden.

### **3. Levering**

- 3.1 Levering uit voorraad binnen 48 uur na ontvangst van uw betaling door DekkenDerPaints, mocht dit door omstandigheden anders zijn dan wordt de koper hiervan op de hoogte gesteld via email. Wij verplichten ons zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, maar wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de levertijd. Bij overschrijding van de levertijd met een periode korter dan een maand zijn wij niet tot enige schadevergoeding verplicht, noch heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren. Indien de levertijd met een periode van een maand of langer wordt overschreden is de afnemer gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.
- 3.2 De goederen worden geleverd af magazijn. De producten worden in een ongeschonden verpakking ter verzending aangeleverd. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor gebreken of vermissingen die op het traject naar de geadresseerde op kunnen treden. Wij treden dan ook niet op als tussenpersoon bij een eventuele vermissing.
- 3.3 Indien een pakket bij ontvangst beschadigd geaccepteerd wordt kunt u nimmer meer de schade verhalen op DekkenDerPaints. In geval van schade dient u het pakket te weigeren om voor schadevergoeding in aanmerking te komen. Geef de koerier bij weigering ook direct de rede aan van weigering en informeer ons per email.
- 3.4 Het is ook mogelijk om, na overleg, de bestelling af te halen, hierbij vervallen dan de verzendkosten.

### **4. Reclame**

- 4.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van de geleverde goederen kunnen door de afnemer bij ons slechts geldend gemaakt worden door schriftelijke indiening binnen 48 uur na dagtekening van ontvangst van de goederen. De reclame moet een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken bevatten.
- 4.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft DekkenDerPaints de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

### **5. Betreffende producten die op de site aangeboden geldt het volgende:**

- 5.1 Kleurafwijkingen, enerzijds tussen de verschillende productiepartijen en anderzijds tussen de fabricage en de voorbeelden in de boeken of op de site kunnen geen aanleiding geven tot klachten of weigering van de goederen.
- 5.2 Het valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker om voor het gebruik te controleren of het product geschikt is voor het doel waarvoor het gebruikt wordt. Het aanbrengen van het product houdt de aanvaarding van de goederen in.
- 5.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor een verkeerde bestelling door de afnemer. Indien er verkeerde producten besteld zijn, kunnen deze geretourneerd worden, mits deze niet speciaal in de kleur of bepaalde hoeveelheid voor de klant zijn besteld.
- 5.4 Tussentijdse maatwijzigingen door fabrikant voorbehouden.

### **6. Retournering**

- 6.1 De goederen die besteld worden, worden speciaal per klant besteld en in de gewenste kleur/ hoeveelheid geleverd en kunnen derhalve niet geretourneerd worden.

### **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Zolang de afnemer geen volledige betaling ter zake van de overeenkomst aan DekkenDerPaints heeft verricht, blijven de goederen en/ of materialen eigendom van DekkenDerPaints. De afnemer is niet gerechtigd de geleverde goederen of materialen zoals bedoeld in de vorige zin aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te (doen) verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald. Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt zijn wij na aanmaning gerechtigd bovenbedoelde goederen terug te nemen, in welke geval de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden is, onverminderd het recht van ons op vergoeding van kosten en schaden.

7.2 Afbeelding die wij (hebben) ontvangen (middels email, upload, post, en/of op elke andere manier) zijn automatisch eigendom van DekkenDerPaints tenzij er vooraf of tijdens het versturen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Wij zijn bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden anders dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk neergelegd.

8.2 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en DekkenDerPaints (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is DekkenDerPaints niet aansprakelijk, tenzij en voor zover er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van DekkenDerPaints.

8.3 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade als bijvoorbeeld persoonlijke ongevallen en/of beschadiging van voorwerpen, machines, installaties en gebouwen, bedrijfsstillegging- vertraging en/of stoomnis, vertraging bij bouwstroom, schade aan het milieu of enige andere (bedrijf )schade uit welke hoofde of welke aard ook, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bestuurders of leidinggevend personeel van DekkenDerPaints.

8.4 Verzendkosten worden nimmer door ons vergoed.

8.5 Personeelskosten van de klant of derden worden nooit door ons vergoed.

\*Met ons/wij wordt bedoeld de directie van DekkenDerPaints.

8.6 De administratie van DekkenDerPaints geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

## **9. Overmacht**

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft DekkenDerPaints in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat DekkenDerPaints gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan DekkenDerPaints kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **10. Privacy Policy**

10.1 DekkenDerPaints respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. DekkenDerPaints zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

10.2 DekkenDerPaints gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

-Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, afleveradres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

-Om het winkelen bij DekkenDerPaints zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

-Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.

-Als u bij DekkenDerPaints een bestelling plaatst bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

-Gegevens over het gebruik van onze website en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze website verder te ontwikkelen en te verbeteren.

-We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze websitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

10.3 DekkenDerPaints zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **11. Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. DekkenDerPaints gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij DekkenDerPaints geen cookies ontvangt.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van DekkenDerPaints, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

## **12. Disclaimer**

Aan onze webwinkel kunnen geen rechten worden ontleend. Het is niet toegestaan om (beeld-) materiaal te kopiëren, vermenigvuldigen en of te gebruiken zonder onze schriftelijke toestemming. Naast onze toestemming is het verplicht om altijd en duidelijk de bron te vermelden, namelijk DekkenDerPaints

De inhoud van onze webwinkel kan ten alle tijd worden gewijzigd zonder u vooraf te informeren.