

IT 在街工

透過檢討現有街工的 IT 應用與新技術介紹
探討街工整體提升 IT 技術的可能

2016-02-22

[1]

背景問題

- 10分鐘內，同事可否回答以下問題？
- 再培訓中心
 - 某課程已報名人數？
 - 學員出席率？
 - 學員曾報讀的其他課程？
- 議辨
 - 某街坊的所有求助個案？
 - 選民名單連聯絡電話？
 - 符合申請長生津的街坊聯絡表？
 - 街坊在抗爭行動的出席率？

[2]

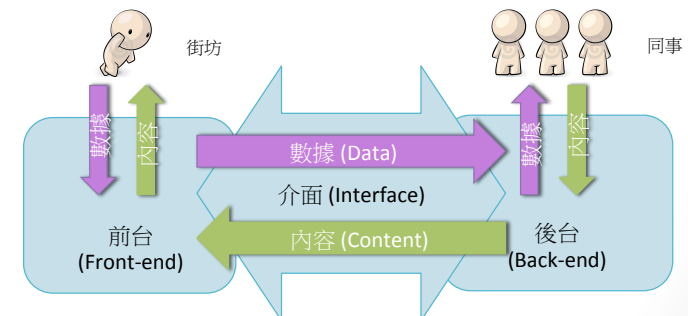
Outline

- IT 是甚麼？
 - IT 的定位與功用
- IT 誤區
 - 討論街工對 IT 的理解與現實的落差
- 實際操作的示範與例子
 - 課程報讀人數查詢
 - 交通津貼聯絡表
- 發展 IT 所需資源？
 - 人手、軟硬體與培訓

[3]

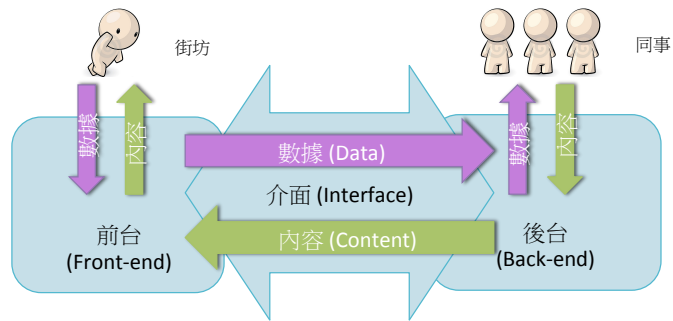
IT是甚麼？

- IT (Information Technology)
 - 主要用於**管理和處理資訊**所採用的各種技術總稱
 - 主要是應用電腦科學和通訊技術來設計、開發、安裝和實施**資訊系統及應用軟體**



[4]

IT 是甚麼？



- 數據從街坊收集得來，經系統處理後予同事分析
- 內容由同事設計，經不同媒介向街坊發佈
- **IT 系統**負責中間的資訊管理

[5]

IT 誤區

- 設計宣傳品？
- 唔安全？唔穩定？
- 唔識用？
- 其他？

[6]

IT 在不同範疇的用途

- 銀行
 - 記錄客戶的資金、背景
 - 記錄交易的時間、金額
 - 配合資金流向的分析
- 社福機構
 - 記錄求助人的背景，個案情況，跟進進度
 - 配合歸納個案類型，分析機構定位與社區脈絡
 - 作政策倡議時的工具數據
- 學校
 - 記錄學員背景
 - 記錄課程報名人數、出席率
 - 配合往後課程發展的分析

[7]

街工現在的IT技術 — 議辦

- 議辦
 - Google Drive SpreadSheet (Excel) 作數據管理

優點	缺點
<ul style="list-style-type: none">• 大部份同事均掌握使用• 極方便連接• 方便分享	<ul style="list-style-type: none">• 混亂• 難以整合• 安全性

- Facebook 作發佈媒介

優點	缺點
<ul style="list-style-type: none">• 大部份同事均掌握使用• 極方便連接• 方便分享	

[8]

街工的現在的IT技術 — ERB

- N/A

[9]

處境 — ERB課程報名人數

- 處境：街坊詢問某課程的已報名人數？

問題	某課程已報名人數？
工具	Telegram Google Form Google SpreadSheet
前設	1. 報名的資料均以Google Form方式傳到Google 2. 同事掌握 Telegram Bot 的簡單指令
備註	課程登記表： https://goo.gl/cPAGf2 Telegram Bot： @nwscbot 課程登記總表： https://goo.gl/ciTuH8

[10]

處境 — 交通津貼聯絡表

- 處境：政府調整交通津貼金額，街工希望以SMS形式通知街工已知的交津申請人

問題	交津申請人的聯絡電話
工具	Database, 瀏覽器
前設	1. 所有申請的資料整齊地在database裡 2. 同事掌握以瀏覽器掘出Database的資料
備註	現有表格： https://goo.gl/3l1TzY Database Search： https://goo.gl/P1mryF

[11]

議辦發展 IT 所需資源？

1. 軟硬件
 - 全職同事 1 人 (Salary: 20k~22k per month)
 1. 開發議辦資料系統 (Database + Web Interface, 4.5個月)
 2. 長期 Support 及繼續開發系統
 3. 同事 IT 技術培訓
 - Server 與電腦
 - \$5000 one time and \$500 per month
2. 資料轉移
 - 各議辦 1 人 Full-time 整理一至兩星期
3. 同事培訓
 - 定期培訓 (2 hours per half-year)
 - 新同事培訓 (at least 4 hours)

[12]