

# Raphaël ROSSI

Lyon.

Téléphone : 06 59 65 47 28.

Nationalité : française.

Date de naissance : 13/03/1994.

Disponibilités (dès aujourd'hui) : toute la journée le mardi, mercredi, samedi et le dimanche ainsi que le lundi matin (y compris pendant les vacances).

## OBJECTIF PROFESSIONNELS

Je suis étudiant en littérature anglaise et suédoise à l'université de Lyon 2 (licence bi-disciplinaire LLCER Anglais-Scandinave). Mon objectif est de travailler afin de financer mes études et d'exercer une profession utile. Je crois que les compétences acquises lors de mon expérience professionnelle auront un impact positif sur ma productivité au sein de votre librairie-papeterie.

Étant étudiant en langues mon parcours pédagogique devra s'agrémenter de stages en Écosse (dans un établissement scolaire secondaire, en vue d'un diplôme PGDE), je souhaite donc travailler jusqu'à août. L'idéal pour moi serait, bien sûr, soit de disposer d'environ quatre semaines de congés, soit de donner lieu à une interruption puis à un nouveau contrat en début septembre prochain.

Je suis particulièrement intéressé par un poste tel qu'*employé de rayon/conseiller client* ou bien de manière plus générale *caissier et à-côtés* (ou les deux, selon vos besoins).

## ÉDUCATION

- Baccalauréat en sciences économique et sociale et en art dramatique (2012).
- J'ai vécu en Nouvelle-Zélande pendant environ 1 an.

## COMPÉTENCES

- Langues : parfaitement bilingue français-anglais (suite à mon année passée en Océanie) et sait converser en suédois.
- Excellentes compétences de communication à l'écrit comme à l'oral.
- Enclin à délivrer aux clients le plus haut niveau de service possible.
- Cordial et empathique envers tout le monde.
- Capable d'interagir avec des personnes de cultures différentes, dont touristes (expérience du voyage et très bon niveau d'anglais).
- Expérience dans l'industrie de la grande distribution et apte à gérer les stocks d'un magasin.
- Solide connaissance des auteurs, philosophes et peintres anglais et scandinaves (de part mes études dans ce domaine).
- Pratique la photographie depuis environ 9 ans : très bonnes connaissances de l'image, de l'outil informatique et web, ainsi que du monde de l'exposition (membre de la communauté Behance : <https://www.behance.net/raphaelvincentrossi>)
- Maîtrise de plusieurs techniques graphiques : encres (pinceaux, brushpens, parallèles), esquisse (fusains et graphites), aquarelles (dont crayons aquarellables), peinture acrylique et à l'huile, aérographie.

## CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES

- Capable d'absorber de nouvelles informations, d'apprendre rapidement et d'agir avec tact en étant incisif dans mes décisions.
- Energique, dur à la tâche. Sait travailler en complète autonomie.
- N'arrive jamais en retard sur le lieu de travail (et ne le quitte jamais avant la fin).
- Enthousiaste à propos de mon travail et de donner satisfaction aux clients (et au staff).
- Sait travailler en équipe dans un magasin (voir historique plus bas).
- Sensibilisé aux standards de santé et de sécurité avec une inclination pour la propreté et l'hygiène (je garde mes mains, cheveux et vêtements propres à tout moment).

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

*OCT 2014 à OCT 2015 : caissier et "roller", Carrefour (Vénissieux, 69)*

Responsabilités :

- Prise en charge de la caisse.
- Gestion de grandes quantités d'argent.
- Traitement avec cordialité et efficacité des demandes des clients.
- Résoudre les problèmes de caisse et relation client (dans un secteur défavorisé et difficile).

Compétences acquises :

- Pas effrayé par de longues journées de travail.
- Polyvalence et rapidité (en particulier les journées "roller").
- Un calme à toute épreuve.

*AOÛT 2014 : employé de commerce, E. Leclerc (Bourg-en-Bresse, 01)*

Responsabilités :

- Dépotage et restocking des rayons des eaux et jus de fruits très tôt le matin (avant ouverture).
- Traitement avec cordialité et efficacité des demandes des clients.
- Inventaire.

Compétences acquises :

- Pas effrayé par travailler tard le soir ou bien tôt le matin.

*DEC 2013 à FEV 2014 : caissier, supermarché New World (Wellington, Nouvelle-Zélande)*

Responsabilités :

- Prise en charge de la caisse.
- Gestion de grandes quantités d'argent.

*DEC 2012 : caissier, Leader Price (Viriat, 01).*

Responsabilités :

- Idem.

## CENTRES D'INTÉRÊT

L'art est ma grande passion, je suis intéressé par différents domaines dont la littérature, la photographie et le dessin. Mes artistes favoris sont Joseph William Turner, Spike Jonze, et les frères Cohen. Je m'intéresse à l'éthologie, à la psychanalyse et l'apprentissage de langues étrangères.