

ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР - ОФЕРТА

Публичная оферта о заключении договора о доступе к Системе SocialTree

г.Москва,

27 марта 2016 года

Общество с ограниченной ответственной «СошиалТрии» (далее — Исполнитель) предлагает неопределённому кругу лиц (далее — Заказчик) заключить договор выполнения работ (далее — Договор) на условиях настоящей оферты (далее — Оферта).

1. Предмет Договора.

Исполнитель, являясь владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на Систему SocialTree расположенную на сайте в сети Интернет: <http://socialtree.ru> предоставляет зарегистрированному Заказчику на условиях настоящего Договора право доступа к Системе SocialTree, за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, в оговорённых ниже пределах и способах.

2. Права и обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Системе SocialTree путем регистрации в Системе с присвоением уникального имени (login) и выдачи пароля (password) для входа в систему с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с Системой через Личный кабинет Заказчика.

2.1.2. Предоставлять Заказчику бесплатно информационную поддержку по вопросам работы с Системой посредством электронной почты, или информирования через Личный кабинет Заказчика.

2.1.3. Самостоятельно и по своему усмотрению, бесплатно обновлять текущую версию программных компонентов Системы SocialTree во время действия Договора, оповещая об этом Заказчика доступными способами.

2.1.4. Обеспечить резервное копирование данных и архивное хранение данных Заказчика и его клиентов в течение всего срока действия Договора.

2.1.5. Обеспечить доступность Системы SocialTree в режиме 7 x 24 с возможными технологическими перерывами совокупной продолжительностью не более 1 (одного) часа в сутки. Реагировать (принимать меры) на поступившие заявления и рекламации от Заказчика о проблемах в работоспособности Системы в течение 48-часов с момента поступления такой заявки или рекламации.

2.1.6. Предоставлять в Личном кабинете Заказчика сводную аналитическую информацию,

состав и содержание которой определяется Исполнителем самостоятельно.

2.1.7. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Заказчиком коммерческой, технической информации и персональных данных, как это определено в разделе 6 Договора.

2.1.8. По требованию Заказчика предоставлять ему акт оказанных услуг за соответствующий учётный период.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Приостановить или заблокировать доступ к Системе SocialTree при отсутствии поступлений(я) от Заказчика оплаты по настоящему Договору за соответствующий учётный период, как это предусмотрено разделе 4 Договора.

2.2.2. Изменить Тарифную политику и в одностороннем порядке вносить в неё изменения, а также изменять условия предоставления услуги на следующий Учетный период, уведомив об этом Заказчика за срок не менее чем в 1 (один) календарный месяц до предстоящего изменения.

2.2.3. Обрабатывать данные о Клиентах Заказчика, в том числе, являющиеся конфиденциальными, персональные данные физических лиц Клиентов Заказчика, способами указанными в разделе 6 Договора.

2.2.4. Безоговорочно приостановить или заблокировать доступ к Системе SocialTree Заказчику, в случае, если он использует Систему для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством или иным способом использует Систему в запрещённых законом целях или нарушающих права третьих лиц.

2.2.5. Использовать информацию полученную от Заказчика (Клиентов Заказчика) для целей консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и пр. отчётов следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии деанонимизации такой информации.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплачивать доступ к Системе SocialTree на условиях раздела 3 настоящего Договора с учётом положений изложенных в Тарифной политике, являющейся приложением к настоящему Договору.

2.3.2. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Исполнителем коммерческой, технической информации и персональных данных, как это определено в разделе 6 Договора.

2.3.3. Не использовать Систему для продвижения товаров и услуг, изъятых из

гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

2.3.4. В случае если Клиент Заказчика является физическим лицом, то Заказчик ответственен за получение письменного согласия Клиента Заказчика (физического лица) на обработку Заказчиком и передачу Исполнителю для обработки персональных данных такого Клиента Заказчика: Ф.И.О., почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты, наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость, если получение такого согласия от физического лица требуется в соответствии с законодательством.

2.3.5. Придерживаться показателей выбранного тарифного плана указанного в Тарифной политике.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Выбрать один из предложенных в Тарифной политике, являющейся приложением к Договору, тарифных планов.

2.4.2. Использовать предоставленные ему права доступа к Системе SocialTree в соответствии с её целевым назначением.

2.4.3. На получение в Личном кабинете аналитической информации о проводимой кампании Заказчиком, состав и содержание которой определяется Исполнителем самостоятельно.

2.4.4. На получение помощи Исполнителя в настройке доступа к Системе SocialTree (на интеграцию с Системой SocialTree).

2.4.5. Подавать заявки Исполнителю на устранение сбоев и ошибок в функционировании Системы SocialTree.

3. Вознаграждение и порядок расчетов

3.1. Расчеты за предоставление доступа к Системе SocialTree производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, при этом Заказчик ежемесячно оплачивает доступ к Системе SocialTree в размере, определяемом в Тарифной политике в соответствии с выбранным тарифным планом, в следующем порядке:

3.1.1. Ежемесячные платежи за доступ к Системе SocialTree Заказчик обязуется осуществлять в размере определяемом в Тарифной политике в соответствии с выбранным тарифным планом и не позднее чем за три рабочих дня до начала очередного Учётного периода (календарного месяца).

3.2. Стоимость предоставления прав доступа к Системе SocialTree не облагаются НДС согласно ст. 145.1 НК РФ.

3.3. Моментом совершения Заказчиком оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. По требованию Заказчика не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Учётным периодом оказания по доступу к Системе, Исполнитель направляет Заказчику по почте (на адрес, указанный в Личном кабинете и Договоре) акт сдачи — приемки оказанных услуг. Акт сдачи — приемки оказанных услуг составляется не более одного раза за Учётный период.

4. Срок договора и порядок его прекращения.

4.1. Моментом заключения Договора является подтверждение регистрации Заказчика Партнёра в Системе посредством активации Личного кабинета, по [http](#)--ссылке высылаемой партнёром на адрес электронной почты Заказчика.

4.2. Настоящий Договор действует на период оплаты Заказчиком услуг определяемом в Тарифной политике в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.3. Отказ от Договора:

4.3.1. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения настоящего Договора (полностью или частично) допускается в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Нарушение настоящего договора Заказчиком предполагается существенным в случае:

- если Заказчик осуществил просрочку ежемесячных выплат, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора более чем на 20 (двадцать) рабочих дней;
- если Заказчик использует предоставленные ему права доступа к Системе SocialTree в целях противоречащих Договору и/или Закону.

4.3.2. Помимо случаев одностороннего отказа от исполнения Договора сторонами, предусмотренных п. 4.3.1, каждая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора без объяснения причин, но при условии письменного уведомления другой стороны не менее чем за 30 календарных дней до даты отказа от Договора.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.2. Стороны понимают, что основу Системы SocialTree составляет программное обеспечение, при этом Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Система SocialTree будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Доступ к Системе SocialTree предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»). Заказчик использует Систему SocialTree на свой собственный риск. Исполнитель не принимает на себя ответственности за соответствие Системы SocialTree цели использования или экономическим ожиданиям Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика, связанные с использованием Системы SocialTree, в том числе Исполнитель не несет ответственности за не оправданные ожидания Заказчика от использования Системы, за не достижение ожидаемых экономических (маркетинговых) или иных показателей.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или Клиентами Заказчика за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Системе SocialTree.

5.5. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Заказчика и его клиентов в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими законодательству.

5.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Системой SocialTree, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

5.8. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Системой SocialTree необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

5.9. Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

5.10. В случае потери данных, вызванной действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу Исполнителю. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

6. Конфиденциальность

6.1. Целью настоящего раздела Договора является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Договору.

6.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, заказчиками/клиентами сторон, равно как информация о настоящем Договоре и сделанных предложениях, Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, — коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему прямо не следует иное.

6.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения

Раскрывающей Стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

6.4. Получающая Сторона обязуется использовать раскрытую Конфиденциальную Информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.

6.5. Получающая Сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

6.6. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- с в е д е н и я , которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- с в е д е н и я , которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- с в е д е н и я , самостоятельно разработанные стороной;
- с в е д е н и я , раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.

6.7. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.

6.8. Стороны обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиентов Заказчика, а также иной информации о них, ставшей известной сторонам в связи с использованием Системы, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. Особые условия. Исполнитель вправе осуществлять обработку конфиденциальных данных, в том числе, персональных данных, относительно Клиентов Заказчика в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения

информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой конфиденциальных данных понимаются действия (операции) с конфиденциальными (персональными) данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. При этом ответственным за получение согласия на обработку персональных данных Клиентов Заказчика (физических лиц) является Заказчик.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152--ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), оператором персональных данных, поручает Исполнителю как обработчику персональных данных на обработку персональные данные.

7.2. Обрабатывая персональные данные по поручению Заказчика, Исполнитель является обработчиком персональных данных.

7.3. Исполнитель, обрабатывая персональные данные по поручению Заказчика, может осуществлять с ними следующие действия (операции): Запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4. Исполнитель, обрабатывая персональные данные по поручению Заказчика, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования по защите согласно ст.19 Закона.

7.5. Исполнитель, являясь обработчиком персональных данных по поручению Заказчика, согласно п.4 ст.6 Закона, не обязан получать согласие Клиента Заказчика на обработку его персональных данных, порученных на обработку Заказчиком.

7.6. Ответственность перед Клиентами Заказчика, чьи персональные данные обрабатываются Исполнителем по поручению Заказчика, Заказчик несет самостоятельно.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.

8.2. Если стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту нахождения Исполнителя (г. Москва) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Применимым правом по настоящему Договору является право Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего Договора допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Все приложения, поправки и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обретают юридическую силу в том случае, если они сделаны в письменном виде и подписаны полномочными представителями сторон.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг, разместив об этом информацию на сайте Системы в публичном доступе и внеся изменения в настоящий Договор.

11. Адреса и реквизиты Исполнителя

ООО «СошиалТрии»

ПРИЛОЖЕНИЕ - Тарифная политика

Действует с 27.03.2016 года.

Тарифы <http://www.socialtree.ru/pricing>

Услуги не облагаются НДС согласно ст. 145.1 НК РФ

Политика конфиденциальности SocialTree

Н а с т о я щ а я П о л и т и к а к о н ф и д е н ц и а л ь н о с т и
п е р с о н а л ь н о й и н ф о р м а ц и и (д а л е е — П о л и т и к а)
д е й с т в у е т в о т н о ш е н и и в с е й и н ф о р м а ц и и , к о т о р у ю
SocialTree, может получать от пользователей во время
использования им Системы SocialTree (далее — Системы,
С и с т е м ы SocialTree).

Использование Системы SocialTree означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Системы SocialTree.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Система SocialTree

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Системы, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Системы (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Системе SocialTree в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, (в том числе IP-адрес).

1.1.3 Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Публичной оферте.

1.2. Настоящая Политика применима только к Системе SocialTree. Система SocialTree не контролирует и не несет ответственность за сервисы и сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а

также могут совершаться иные действия.

1.3. Система SocialTree в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Система SocialTree исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Система SocialTree собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг в рамках работы Системы SocialTree (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя Система SocialTree может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Системой SocialTree;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Системы SocialTree, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Системы SocialTree, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных

исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Система SocialTree хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Система SocialTree вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Системы SocialTree либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Системы SocialTree или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия

Публичной оферты Системы SocialTree.

3.4. При обработке персональных данных пользователей Система SocialTree руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе личного кабинета.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в соответствующем разделе личного кабинета. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования Системы SocialTree.

4.3 После закрытия аккаунта персональные данные могут оставаться в архивных базах данных и учетных записях Система SocialTree в виде остаточной информации. Остаточная информация не используется Системой SocialTree для привлечения клиентуры, но может сохраняться для внутреннего пользования (ведения внутреннего учета и соблюдения правовых норм). Система SocialTree может сохранять информацию о Пользователях, удаленных с Веб-сайта за нарушение политики для пользователей.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Система SocialTree принимает необходимые и

достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Система SocialTree имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Системой SocialTree, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Системы SocialTree account@socialtree.ru

Дата публикации: 27.03.2015 г.