

## Reparaturhinweise für das HTC One M8

Bitte senden Sie Ihr HTC Smartphone mit einer genauen Fehlerbeschreibung an die folgende Adresse:

HTC  
c/o Regenersis (Sömmerda) GmbH  
Erhardtstr. 9

D-99610 Sömmerda

**Email:** [HTC.Service@regenersis.com](mailto:HTC.Service@regenersis.com) **Tel.:** +49 3634 3199 843

Die Reparatur dauert in der Regel 10 - 14 Werktage ab dem Eintreffen des Smartphones bei unserem Reparaturzentrum. Bestimmte Schäden sind von der Garantie ausgeschlossen und somit kostenpflichtig. Dies sind u.a. mechanische Schäden und Abnutzungsschäden.

Für genauere Informationen bitten wir Sie die beigelegte Garantiekarte genau durchzulesen, welche auch zu finden ist unter:

[http://dl4.htc.com/Web\\_materials/Manual/Warranty/wm/1016\\_A\\_WarrantyCard\\_76.pdf](http://dl4.htc.com/Web_materials/Manual/Warranty/wm/1016_A_WarrantyCard_76.pdf)

Falls es sich um kein Garantiefall handeln sollte, erhalten Sie von unserem Reparaturdienstleister einen schriftlichen Kostenvoranschlag. Wenn Sie die Reparatur ablehnen möchten, kann Ihr Smartphone für ca. € 25,- Euro (inklusive MwSt.) unrepariert zurückgesendet werden. Sie können sich auch für eine kostenlose Entsorgung entscheiden;.

Sollten Sie nicht fristgemäß auf den Kostenvoranschlag antworten, erhalten Sie das Smartphone kostenpflichtig zurück.

Wenn möglich, sichern Sie alle persönlichen Daten und Einstellungen vor dem Einsenden, da diese im Rahmen der Fehlerdiagnose/Reparatur gelöscht werden. Für Datenverlust, der infolge der Reparatur entsteht, übernimmt HTC keine Verantwortung.

Durch das Einsenden Ihres Smartphones zur Reparatur, stimmen Sie den Bedingungen und Konditionen des Reparaturzentrums zu.

Dem Paket sollten Sie eine Fehlerbeschreibung sowie eine Kopie des Kaufbeleges beifügen. Auf allen beigelegten Dokumenten vermerken Sie bitte die Seriennummer, Ihren Namen und Ihre Adresse. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Smartphone entsprechend verpacken um Transportschäden zu vermeiden. Wir können keine Verantwortung für Produktschäden aufgrund mangelhafter Verpackung übernehmen. Senden Sie Ihr Smartphone ohne Zubehör, also entfernen Sie bitte soweit vorgesehen: SIM-Karte; Speicherkarte; Batterie und Batterieabdeckung. Bitte senden Sie keine Kabel oder weiteres Zubehör mit.

Es ist nicht empfohlen, das Smartphone in der Originalverpackung abzuschicken.

