

XXX S.p.A.

XXX

XXX

XXX

XXX

26 Maggio 2016

Oggetto: Recesso Abbonamento ADSL e Voce per Migrazione ad altro Operatore

Spett. **XXX S.p.A.**,

Il sottoscritto XXX, residente in XXX, codice fiscale XXX, codice cliente XXX, con la presente,

COMUNICA

in merito alle modifiche contrattuali previste nell'immediato futuro come descritte dalla comunicazione scritta pervenuta, in cui viene illustrato il passaggio obbligatorio ad una linea ADSL con velocità superiore e con un relativo sovrapprezzo sulla fatturazione mensile, **e tenuto inoltre presente il disservizio verificatosi in data 11 Maggio 2016 e tuttora in corso**, con conseguente velocità di navigazione notevolmente inferiore ai limiti contrattuali e ripetute disconnessioni non imputabili all'impianto elettrico dell'abitazione né alle apparecchiature utilizzate per effettuare il collegamento alla Rete, e considerando infine l'impossibilità di trasparenza ed autenticità del servizio clienti messo a disposizione sul numero telefonico 155, **la volontà di recesso dal proprio abbonamento** ai servizi ADSL e voce Wind – Infostrada attivo sulla linea telefonica XXX,

CHIEDE

l'avvio tempestivo della procedura di recesso del contratto di abbonamento ai Vostri servizi ADSL e voce XXX sulla linea di telefonia fissa XXX con effetto immediato, **permettendo inoltre la migrazione ad un nuovo gestore di telefonia fissa dell'attuale numero telefonico, il quale numero telefonico resterà invariato, e il tutto senza l'addebito di qualsivoglia costo di disattivazione o penale in relazione a quanto da Voi comunicato nella lettera pervenuta riguardo le modifiche contrattuali previste.**

Inoltre il sottoscritto, con la presente,

chiede che non vengano effettuate alcune modifiche agli altri contratti a lui intestati salvo eventuali comunicazioni formali future,

annulla ogni precedente autorizzazione all'addebito di qualsivoglia importo al conto corrente intestato al sottoscritto onde evitare pagamenti non dovuti,

revoca qualunque autorizzazione al consenso per il trattamento dei dati personali accordata in precedenza.

Quanto sopra viene espresso con riferimento alle norme di legge vigenti ed ai diritti del consumatore. Per eventuali comunicazioni in merito alla presente lascio disposizione di utilizzare il numero XXX. In allegato, fotocopie fronte/retro di carta d'identità e codice fiscale del sottoscritto.

Distinti saluti,

XXX