

POEC FORCO /CARED Collectif / INFA
« Employé(e) de commerce spécialisation produits frais »
Du 5 juillet 2016 au 7 octobre 2016
Dans l'objectif d'une mise à l'emploi à la fin de la formation.

Ouverture le 5 juillet 2016 sur le site INFA de Lyon Confluence

L'univers de la distribution reste une source importante d'emplois dans la Région Rhone Alpes. Les projets d'embauche sont encore importants et notamment sur les métiers d'entrée, tels qu'employé de commerce ou employé libre-service.

Définition générale : Il se charge, sous la responsabilité du chef de rayon, de la mise en rayon des produits destinés à la clientèle du magasin. Il contrôle et réapprovisionne les rayons en suivant les consignes d'emplacement.

Activités : L'employé de libre service s'occupe de l'étiquetage et du balisage des produits destinés à la vente. Mais il s'occupe aussi de la manutention, de la mise en rayon. Il participe à l'information de la clientèle, et, selon le type de magasin, à la gestion d'un sous-rayon.

POEC financée par le FORCO et en co-financement CARED Collectif, l'action proposée forme les participants à devenir employé(e) de commerce en grande distribution par le biais d'une action professionnalisante, dans l'objectif de concrétiser une prise de poste plus rapide et plus sereine, répondant aux exigences des entreprises du secteur.

L'INFA propose une spécialisation produits frais car la demande d'embauche reste importante sur ces rayons, la mise à l'emploi reste néanmoins ouverte sur tous rayons.

Nombre de Places financées :

15 places FORCO Rhône.

Rémunération Pôle Emploi: AREF ou RFPE.

Dates de formation:

L'action se déroulera du 5 juillet 2016 au 7 octobre 2016.
280 heures en Centre et 119 heures en Entreprise, au total 399 heures.

Congés du 8 au 19 Août 2016.

Profil demandé (pré requis) :

- Inscription valide OBLIGATOIRE au Pole Emploi

- Pas de niveau scolaire minimum requis mais le candidat doit maîtriser le français à l'oral et à l'écrit (lecture et compréhension des consignes, savoir expliquer une idée par écrit, être en capacité d'avoir du relationnel client) et savoir compter.
- Avoir un projet professionnel commerçant ou de reconversion dans le commerce . Posséder les aptitudes attendues dans le métier. Aisance relationnelle, disponibilités horaires, supporter la station debout permanente et le port de charge, rapidité, patience.
- Etre titulaire du permis et véhiculé est fortement recommandé selon le secteur (posséder un moyen de locomotion).
- Etre disponible en termes d'horaires de travail (tard le soir ou tôt le matin, samedi et dimanche et jours fériés)

- Avoir une bonne résistance physique

Déroulement du recrutement :

1. **Positionnement des candidats par courriel: infa690@infa-formation.com ou par téléphone au 04 72 75 05 40 auprès de Mme Giedre GRUSAITE.**
2. Les candidats sont inscrits en information collective sur les dates suivantes :
 - **Lundi 6 juin 2016 à 13h30**
 - **Mardi 14 juin 2016 à 9h30**
 - **Jeudi 22 juin 2016 à 9h30**

Ils doivent être disponibles sur une demi-journée avec leur CV, une photo, une copie de leur pièce d'identité et leur numéro Identifiant Pole Emploi et un avis de situation Pole Emploi.

3. Après une présentation du métier et de la formation en information collective, les candidats, qui le souhaitent, réalisent des tests de validation des prés requis de niveau en expression écrite et en calculs et sont reçus en entretiens individuels, si les premiers tests écrits sont validés.

Contenu de la POEC « Employé(e) de commerce spécialisation produits frais »

N° module	MODULES	Nombre d'heures
1	Accompagnement vers l'emploi	35
2	La communication interpersonnelle	35
3	Maîtriser des calculs commerciaux	21
4	Informatique	21
5	Les règles d'hygiène alimentaire et de sécurité	14
6	Les Gestes et postures de manutention	7
7	L'accueil et la relation client	21
8	L'impact du numérique dans la relation client et la vente	14
9	La mise en rayon	21
10	Activités de la logistique	28
11	L'Environnement commercial	14
12	Approfondissement sectoriel	49

Lieu de formation :

INFA Rhône Alpes, 48 rue Quivogne 69002 LYON, entreprises sur tout le Rhône.

Contact : INFA RHONE ALPES - Institut de Formation – 48 rue Quivogne 69002 LYON

Nom : Contact **Giedre GRUSAITE**

Tél. : **04 72 75 05 40** / Fax : 04 72 83 87 36

Mail : infa690@infa-formation.com

Contact pour d'autres renseignements concernant la formation ou la communication
Joelle BENEVOLO : 04 72 75 05 40



jbenevolo@infa-formation.com