

Narjisse BEN MOUSSA

29 ans, Marocaine
Malaga, 29016, Espagne
0034 655 028 342
bnarjisse19@gmail.com

RESUME

Connaissances et expérience dans le domaine de la coopération, notamment dans la gestion de projets (aspects stratégiques, administratifs, techniques et financiers, renforcement des capacités) et la création de synergies entre différents acteurs publics et privés. Capacité d'initiative et d'adaptation, rigueur, gestion d'équipes multiculturelles. Excellente communication orale et écrite en plusieurs langues (Anglais, Français, Espagnol et Arabe).

FORMATION

Université de Malaga, Espagne

- **2013 – 2017:** Doctorante en Coopération Internationale et Politiques de Développement
- **2010 – 2012:** Master en Coopération Internationale et Politiques de Développement
- **2009 – 2010:** Master en Administration des Affaires

Ecole Nationale de Commerce et de Gestion. Tanger, Maroc

- **2004 – 2008.** Diplôme Bac+4 en Audit et Contrôle de Gestion

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Mai 2015 – Aujourd'hui. Université de Malaga, Espagne. Service des Relations Internationales et de Coopération

Chargée du Gestion du projet UMA-AACID : « Renforcement des capacités de la communauté universitaire : La coopération comme un outil pour la sensibilisation et pour l'éducation au développement »

- Planification et préparation de la mise en œuvre du projet
- Gestion des appels à candidatures et à projets de volontariat international (y compris l'appel à candidature UMA-ONU)
- Coordination et mise en œuvre des séjours de volontariats : logistique, organisation d'ateliers, administration et finances
- Élaboration et suivi du module online «Coopération et Volontariat »
- Élaboration et mise en œuvre d'un plan stratégique de communication destiné à la communauté universitaires, aux partenaires de l'UMA, et à autres acteurs locaux et internationaux.
- Gestion économique et budgétaire
- Rédaction des rapports intermédiaires et finaux
- Gestion de la communication avec les donateurs et les délégations de ONU Femmes en Amérique Latine
- Préparation de la documentation pour l'évaluation finale par les auditeurs externes.

Janvier 2014 – Juillet 2014. Programme des Nations Unies pour le Développement. Programme ART, Bolivie. International Fellowship. Consultant Junior

- Renforcement des capacités en gestion stratégique et assistance technique durant tout le processus d'élaboration de deux plans de développement touristique. Chargée de deux équipes de 5 personnes chacune : rencontres, ateliers et réunions d'échanges avec les techniciens municipaux des deux communes de Minera et de Litoral de la Province de Oruro, Bolivie.
- Coordination des échanges entre acteurs publics et privés pour créer des synergies et des partenariats en matière de tourisme local et communautaire.
- Appui à la coordination du projet PET-MAN : planification des activités, des ateliers, des méthodologies à mettre en œuvre dans les communautés et formulation de projets.
- Participation au processus de systématisation de l'initiative de PET-MAN.

Mai 2011 — Août 2011. JUSTALEGRIA ONG, San Pedro de Macorís. République Dominicaine.

Stage de Fin de Master : Évaluation et suivi du projet "Los Colmados Solidarios"

- Analyse et diagnostic de la situation (réunions, entretiens, descriptif du projet)
- Présentation des résultats du diagnostic
- Création d'un manuel des procédures (cycle achat-vente, gestion des stocks, comptabilité-trésorerie, ressources humaines).
- Management du changement organisationnel
- Elaboration d'un descriptif de postes
- Socialisation organisationnelle et Acceptabilité du projet
- Mise en place de nouvelles stratégies de motivation.

Mai 2010 — Août 2010. Carrefour Los Patios, Malaga, Espagne

Stage de fin de master : assistante du Manager du back-office.

Participation à l'élaboration des rapports mensuels de gestion, Participation active au quotidien des services suivants : Gestion commerciale, Gestion Comptable (factures clients), Contrôle de gestion (contrôle des investissements, gestion des coûts, reporting quotidien et mensuel), Ressources Humaines (processus de recrutement).

VOLONTARIAT

Octobre 2014 – Aujourd'hui. Horizontal ONGD. Malaga, Espagne

Membre fondateur, médiateur technique et interculturelle dans la coopération au développement.

Juillet 2013 – Août 2013. APARE – Agence de Développement Local de la Région d'Achaïa, Grèce

Workshop euro-méditerranéen : « Identité gastronomique de la région d'Achaïe »

Participation à l'élaboration d'un plan de propositions stratégiques visant l'amélioration de l'industrie touristique local, par le biais de la promotion de l'identité gastronomie locale et la mise en place des stratégies marketing pour l'amélioration de la qualité des produits locaux et leur visibilité dans le marché local, national et international.

Juin 2013 — Juillet 2013. Initiatives of Change. Caux Interns Programme. Caux, Suisse

- Assistance technique lors des conférences tenues
- Participation aux ateliers et conférences traitant des thématiques telles que la paix et la résolution des conflits, le développement humain et l'économie responsable.

Août 2011 — Septembre 2011. APARE- Conservatoire du Littoral. Seyne-sur-Mer, France
Workshop euro-méditerranéen : « Mise en valeur du Domaine de Fabrégas : propositions d'aménagement paysager du site et propositions de scénario d'ouverture au public »

- Diagnostique du site en vue de créer un espace public agro-touristique : analyse du potentiel socio-économique et étude du contexte réglementaire.
- Définition du cadre stratégique : objectifs et stratégies d'action, description des scénarii, planning d'exécution.

LANGUES

- Anglais: Bilingue
- Espagnol: Bilingue (DELE Intermedio 2008)
- Français: Bilingue (DALF 2003)
- Arabe: langue maternelle

APTITUDES ET COMPETENCES INFORMATIQUES

Excellente maîtrise du pack office et d'autres outils : MS Project, ATICA, LOTUS NOTES, AS 400, JDE.

AUTRES

Lecture, écriture, randonnées, voyages, sport, musique et chant, voiceover, traduction et interprétation.

REFERENCES

Gricel Avila Zegarra

PNUD, Bolivia
gricel.avila@art.pnud.bo
0059 67008488

Olivier Hidalgo Guillot

Consultant International
olivierhidalgoguillot@hotmail.com
00238 9348562
001 9175360654

Ana Gómez Narváez

Consultante Internationale
anagomeznarvaez@gmail.com
0051 992306930

Eva Torremocha Bouchet

Coordinatrice du projet AACID-UMA Projet
University of Malaga
evatorremocha@uma.es
0034 627401602