

# LUCA MUSARRA

Via Norico  
Milano, 20138

3404711394  
lucahodemusarra@gmail.com



## PERCORSO DI STUDI

2016

**Diploma di scuola secondaria**  
**Liceo Scientifico Boggio Lera**

Alla ricerca di una **formazione migliore**, cambio di studi presso il Liceo Scientifico Boggiolera.

Conseguito **diploma Scientifico**.

2014

Informatica e telecomunicazioni  
**ITIS Guglielmo Marconi**

Inizio percorso scolastico all'ITIS Guglielmo Marconi.

Maturate **ottime esperienze al computer**. Conoscenze di **elettronica**, **telecomunicazioni**, **programmazione** (C++, HTML).

## ESPERIENZA MATURATA

06/2014 – 07/2016

**Titolare**

**CAF Patronato** – Catania

Compiuti 18 anni, supportato dalla famiglia, aperto un CAF Patronato.

Grazie all'articolo 8 "Attività di consulenza, di assistenza e di tutela" della Legge 30 Marzo 2001, n. 152 "Nuova disciplina per gli istituti di patronato e di assistenza sociale"

Ho ampliato l'ufficio in un centro servizi sfruttando le attività di consulenza, mettendomi in contatto con esperti del settore quali commercialisti, geometri, avvocati per offrire ai clienti un servizio a 360°.

Grazie a questa esperienza ho maturato:

- **Problem Solving:** mi ritrovavo a cercare le soluzioni migliori per i miei clienti, anche imparando sul campo le nuove pratiche.
- **Relazioni col cliente:** mi si presentavano tutte le tipologie di persone, con domande spesso assurde, grosse richieste e scadenze alle porte, e il responsabile ero io.
- **Microsoft office:** Tenevo un resoconto dei dati utili di tutti i clienti, le pratiche che dovevo svolgere per organizzare il lavoro e gestire le scadenze, le entrate/uscite e tutto quello che poteva servirmi anche per creare statistiche e altro.
- **Team Building:** Mi sono ritrovato spesso a gestire e continuare pratiche per clienti insieme ad altri professionisti (dottori, avvocati, commercialisti), inoltre un giorno fisso a settimana accoglievo in ufficio un avvocato per consulenze. Gestivo l'ufficio mentre studiavo, quando non potevo recarmi in ufficio, mia madre mi sostituiva.
- **Leadership:** Come detto, quando non potevo recarmi in ufficio, mi sostituiva mia madre, dovevamo scambiarci le informazioni relative ai clienti, e indirizzarla su cosa fare quando non potevo essere fisicamente presente.

## ULTERIORI CAPACITÀ ED ESPERIENZE

<u>Capacità</u>	<u>Esperienza maturata</u>	<u>Anni complessivi</u>	<u>Ultimo utilizzo</u>
WEB	HTML, script, SEO, Indirizzamento motori di ricerca	1	2015 - Aperto sito web notizie
Programmazione	C, C++	4	2014
Grafica	Realizzazione logo CAF patronato Via Macherione, logo Cooperativa ritorno Alla Vita	2	2016
Microsoft Office		6	Mio Ufficio
Realizzazione progetti	Collaborazione Cooperativa Ritorno Alla Vita	1	2016
Addetto Chiamate	Franchising Veloce	2 mesi	2015
Start-Up Social Networking PR		4	

## LINGUE

- Inglese livello scolastico
- Basi spagnolo

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Molto ambizioso, estremamente disponibile trasferitosi a Milano solo scopo lavorativo.

Meticoloso, riesce a gestire più attività contemporaneamente e a lavorare sotto pressione. Obiettivo crescere e formarsi sempre di più. Ottimo problem solving, buone capacità di interazione con gli altri e di lavoro in gruppo.

Possesso patente B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003