

Discover SunExpress

Die Welt von SunExpress *The World of SunExpress*



Inhalt

Contents



4	Das sind wir – SunExpress <i>Who we are – SunExpress</i>	14	Service nach Maß <i>Customised services</i>	19	Flüge online buchen und mehr – auf sunexpress.com <i>Online flight bookings and more – at sunexpress.com</i>
6	Das Gemeinschaftsunternehmen mit Zukunft <i>The joint venture with a future</i>	15	Ganz individuell, ganz nach Ihrem Bedürfnis <i>Entirely personal, entirely in line with your needs</i>	20	Die SunExpress Familie <i>The SunExpress family</i>
8	Unsere Erfolgsgeschichte <i>Our story of success</i>	16	Unsere moderne Flotte <i>Our modern fleet</i>	21	Unsere Verantwortung – mehr als nur Fliegen <i>Our responsibility – more than just flying</i>
10	Unser Fokus – drei erfolgreiche Geschäftsfelder <i>Our focus – three successful divisions</i>	17	Höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards <i>Highest standards of quality, safety and security</i>	22	Firmenzentralen und Kontakte <i>Headquarters and points of contact</i>
12	Mit SunExpress zu den schönsten Sonnenzielen <i>To the most beautiful destinations in the sun with SunExpress</i>	18	Langjährige und zuverlässige Partnerschaften im Tourismus <i>Long-standing and dependable partnerships in tourism</i>		

Willkommen an Bord!

Welcome aboard!



Sehr geehrte Leser,

willkommen an Bord, willkommen bei Freunden – diesen Leitspruch verkörpert SunExpress bereits seit nunmehr 25 Jahren. Als Gemeinschaftsunternehmen von Lufthansa und Turkish Airlines mit dem Auftrag gegründet, das Urlaubsland Türkei für den deutschen Tourismus zu erschließen, entwickelte sich SunExpress zu der führenden touristischen Fluggesellschaft zwischen Europa und der Türkei. Die Erfahrungen, die wir in über zwei Jahrzehnten als Türkei-Spezialist sammeln durften, ermöglichen es uns jetzt, unser Streckennetz kontinuierlich auch zu anderen Sonnenzielen auszubauen. Mit Flügen nach Ägypten, Tunesien, Spanien, Griechenland oder gar in den Oman am Indischen Ozean etabliert sich SunExpress als vielfältiger und zuverlässiger Ferienflieger.

Wir freuen uns, Ihnen auf diesem Wege SunExpress etwas näherzubringen und Sie auch bald bei uns an Bord begrüßen zu dürfen.

Ihr SunExpress Team

Dear Reader,

Welcome aboard, welcome among friends – SunExpress has personified this motto for the past 25 years. Founded as a joint venture by Lufthansa and Turkish Airlines with the mission of opening up Turkey as a vacation country for German tourism, SunExpress evolved into the leading tourist airline between Europe and Turkey. The experience we have been able to gather over more than two decades as a specialist for Turkey now enables us to expand continuously our network of routes by other destinations in the sun, too. With flights to Egypt, Tunisia, Spain, Greece, and even Oman on the Indian Ocean, SunExpress is evolving into a diverse and dependable airline for tourists.

We are pleased to use this as a means of bringing you a little closer to SunExpress and look forward to welcoming you aboard soon.

Your team at SunExpress

Das sind wir – SunExpress

Who we are – SunExpress

Kundenorientiert, modern, dynamisch

SunExpress hat sich seit seiner Gründung 1989 in mehr als zwei Jahrzehnten den Ruf eines verlässlichen Branchenpartners und Ferienspezialisten erworben. Täglich arbeitet ein internationales Team von rund 3.000 Mitarbeitern für ein gemeinsames Ziel: die Zufriedenheit unserer Kunden.

Customer-focused, modern, dynamic

SunExpress has earned the reputation of being a reliable partner to the industry and vacation specialist over more than two decades since its inception in 1989. Every day, an international team of approximately 3.000 staff members works to achieve one common goal: the satisfaction of our customers.

Rund 3.000 Mitarbeiter



7.3 million
passengers in 2014

Approximately **3.000**
staff members

7,3 Millionen
Fluggäste im Jahr 2014

72 Boeing 737

72 Boeing 737s



Das Gemeinschaftsunternehmen mit Zukunft

The joint venture with a future

1989 gründeten Lufthansa und Turkish Airlines das Gemeinschaftsunternehmen SunExpress mit dem Ziel, am noch jungen Türkei-Tourismus zu partizipieren. In über zwei Jahrzehnten trug SunExpress im Auftrag ihrer Gesellschafter maßgeblich zur Entwicklung der Türkei als beliebtes Urlaubsziel bei. Rückblickend auf 25 Jahre Firmengeschichte gehört unsere Fluggesellschaft heute zu den führenden europäischen Ferienfliegern.

Lufthansa and Turkish Airlines founded the joint venture, SunExpress, in 1989 with the aim of participating in Turkish tourism, which was still young at the time. In more than two decades, SunExpress has contributed significantly to Turkey's development into a popular tourist destination on behalf of its shareholders. Looking back on 25 years of company history, our airline is now one of the leading tourist airlines in Europe.



TURKISH AIRLINES

Zwei starke Muttergesellschaften

Lufthansa und Turkish Airlines gelten als Pioniere im weltweiten Flugverkehr. Als unabhängige Tochter beider erfolgreichen Luftverkehrsgesellschaften wurde SunExpress ihre Kernkompetenz, das Fliegen, sozusagen mit in die Wiege gelegt. Was für unsere Gesellschafter gilt, steht auch bei uns im Mittelpunkt des Handelns: die Zufriedenheit unserer Gäste sowie ein zuverlässiges und sicheres Flugerlebnis.

Das große Vertrauen beider Eltern spiegelt sich auch in verschiedenster Art der Zusammenarbeit wider. Während Lufthansa zum Beispiel ausgewählte SunExpress Flüge auf ihrer Website vermarktet, beauftragt Turkish Airlines SunExpress, eine große Anzahl Flugzeuge ihrer Tochter AndalouJet im sogenannten Wet-Lease zu betreiben.

Two strong parent companies

Lufthansa and Turkish Airlines, are regarded as pioneers in global air traffic. As an independent subsidiary of these two successful airlines, SunExpress' main area of expertise, flying, was part of its make-up at the time it was conceived. What is true of our shareholders is also at the heart of our activities: the satisfaction of our passengers, as well as a reliable, safe, and secure flying experience.

The great confidence of our two parents is also reflected in a variety of forms of cooperation. Lufthansa markets selected SunExpress flights on its website, for example. At the same time, Turkish Airlines entrusts SunExpress with the operation of a large number of aircraft from its affiliate AndalouJet in so-called wet-leases.

Unsere Erfolgsgeschichte

Our story of success



1989

Gründung von SunExpress als
Charter-Airline mit Sitz in Antalya.
*Foundation of SunExpress as a charter airline
based in Antalya.*



1990

Erstflug am 2. April von Frankfurt
nach Antalya.
*First flight on April 2: Frankfurt
to Antalya.*



1993

SunExpress befördert den
einmillionsten Fluggast.
*SunExpress carries its millionth
passenger.*



2001

Start des täglichen Linienverkehrs als erste
private türkische Fluggesellschaft.
*First private Turkish airline to start daily
scheduled flights.*



2006

Izmir wird zum zweiten Drehkreuz
von SunExpress ausgebaut.
*Izmir is developed into the second hub
of SunExpress.*



2008

Aufbau einer dritten SunExpress Basis in
Istanbul Sabiha Gökçen (SAW).
*Development of a third SunExpress base
at Istanbul Sabiha Gökçen (SAW).*



2010

SunExpress feiert das 20-jährige Bestehen, die Einführung eines neuen Markenauftritts und den Kauf von sechs neuen Flugzeugen des Typs Boeing 737-800.

SunExpress celebrates its 20th anniversary, the introduction of a new brand identity as well as the purchase of six new Boeing 737-800 aircraft.



2012

Einweihung des neuen Headquarters „SunPlaza“ in Antalya.
Official opening of "SunPlaza", the new headquarters in Antalya.



2013

SunExpress wird mit dem Kybele-Preis 2013 für besondere Verdienste in den Wirtschaftsbeziehungen zwischen Deutschland und der Türkei von der Deutsch-Türkischen Freundschafts-Föderation (DTF) ausgezeichnet.
The German-Turkish Friendship Federation presents the 2013 Kybele Award to SunExpress for outstanding contributions to economic relations between Germany and Turkey.



2011

Gründung der deutschen Tochtergesellschaft SunExpress Deutschland mit Sitz in Frankfurt am Main. Mit ihr gelingt der Markteintritt zu weiteren Urlaubsdestinationen außerhalb der Türkei.

Founding of German subsidiary SunExpress Germany based in Frankfurt am Main. This enables market entry at additional tourism destinations outside Turkey.



2014

Vertragsunterzeichnung zum Kauf von 50 Boeing 737 – die Weichen für die Zukunft werden gestellt.
Contract of purchase signed for 50 Boeing 737s – a new and strong foundation for the future is built.

2015

Vertragsunterzeichnung für den Betrieb von Langstreckenflügen für Lufthansa unter der Marke Eurowings.
Contract of operation signed with Lufthansa to fly longhaul flights under the brand of Eurowings.

Unser Fokus – drei erfolgreiche Geschäftsfelder

Our focus – three successful divisions

In 25 Jahren hat SunExpress sich von einer kleinen und unbekannten Charter-Airline zu einer mittel-großen Ferienfluggesellschaft mit drei erfolgreichen Geschäftsbereichen entwickelt.

25 years have seen SunExpress evolve from a small, unknown charter airline to a medium-sized tourist airline with three successful divisions.





1

Internationaler Tourismus

Als Ferienfluggesellschaft sind Urlauber unsere Hauptzielgruppe. Tagtäglich machen wir unserem Namen alle Ehre und fliegen unsere Gäste in die schönste Zeit des Jahres.

International tourism

Being a tourist airline, vacationers form our main target group. Every day, we do credit to our name and fly our passengers to the most wonderful time of the year.

2

Türkischer Inlandsverkehr

Neben dem internationalen Verkehr stellt auch der inner-türkische Flugverkehr ein bedeutendes Segment dar. Mit Antalya und unserem Drehkreuz in Izmir besitzt SunExpress eine starke Position mit einem ausgedehnten Streckennetz innerhalb der gesamten Türkei.

Turkish domestic traffic

Alongside international traffic, domestic air traffic within Turkey also represents an important segment. With Antalya and our hub in Izmir, SunExpress has a strong position and an extensive network of routes throughout Turkey.

3

Wet-Lease-Geschäft

Seit 2012 bereedert SunExpress erfolgreich eine stetig wachsende Flotte für Turkish Airlines und ihre Low-Cost-Marke AnadoluJet. Ab Winter 2015 operiert SunExpress im Auftrag von Eurowings Lufthansa Langstreckenflüge im Wet-Lease.

Wet-lease business

Since 2012, SunExpress has successfully operated a steadily growing fleet for Turkish Airlines, as well as AnadoluJet, its low-cost brand. As of Winter 2015 SunExpress operates longhaul flights in wet-lease on behalf of Eurowings Lufthansa.

Mit SunExpress zu den schönsten Sonnenzielen

To the most beautiful destinations in the sun with SunExpress

Beste Verbindungen für Sie

Mit uns kommen Sie schnell an Ihren Bestimmungsort, denn mit derzeit rund 112 Zielen bietet das SunExpress Streckennetz eine große Vielfalt an Nonstop-Verbindungen. Neben Europa, der Türkei und Nordafrika bedienen wir mit unserem weitreichenden Flugangebot weitere Länder des westlichen und östlichen Mittelmeerraumes, die Kanaren sowie das Sultanat Oman.

The best connections for you

We'll get you to your destination quickly – because with some 112 destinations at present, the SunExpress route network provides a wide variety of nonstop connections. Next to Europe, Turkey, and North Africa, we serve other west and east Mediterranean countries, the Canary Islands, as well as the Sultanate of Oman with our extensive range of flights.





Service nach Maß

Customised services

1

Ein Flug genau nach Ihren Bedürfnissen

Bei SunExpress hat der Kunde die Wahl: Passagiere können bei der Buchung aus drei verschiedenen Tarif- und Servicestufen wählen. So lässt sich der Service an Boden und Bord ganz individuell gestalten.

Der Basistarif SunEco umfasst 20 kg Freigepäck. Weitere Services wie warmes Essen oder eine Sitzplatzreservierung können über sunexpress.com oder das SunExpress Call Center separat hinzugebucht werden. Der Tarif SunClassic hebt sich vom Basistarif durch einen kleinen Inklusiv-Snack, eine Sitzplatzreservierung und 5 kg mehr Freigepäck ab. SunPremium beinhaltet neben 30 kg Freigepäck sogar ein Premium-Menü und einen Sitzplatz mit extra viel Beinfreiheit.

Das neue Buy-on-Board-Konzept hält zudem eine erweiterte Auswahl an Snacks und Erfrischungen bereit, die gegen einen geringen Aufpreis ab 1 Euro erworben werden können.

Customize your flight

At SunExpress, the customer can choose! Passengers can choose from three different fare and service levels when booking. This means it is possible to personalize services on the ground and on board completely.

The basic fare, SunEco, includes a baggage allowance of 20 kg. Additional services like a hot meal or seat reservation can be booked separately through sunexpress.com or the SunExpress call center. The SunClassic fare sets itself apart from the basic fare by the inclusion of a small snack and seat reservation. Moreover, the baggage allowance is increased by 5 kg. Next to a baggage allowance of 30 kg, SunPremium even includes a premium menu and seat with extra legroom.

In addition, the new buy-on-board concept provides an enhanced selection for small and large appetites, which can be purchased for a small fee starting at one euro.

2

Unterhaltung der neuen Art

SunExpress führt ein innovatives drahtloses On-Demand-System namens „Media in Motion“ ein. Das moderne Inflight-Entertainment ermöglicht es dem Passagier, an Bord über ein internes Netzwerk individuell auf Filme, Zeitschriften, Spiele und vieles mehr zuzugreifen. Außerdem kann der Gast Informationen zu seinem Zielgebiet abrufen. Auch Angebote wie Ausflüge, Mietwagen, Hotels oder Events können direkt während des Fluges gebucht werden – und das alles über das eigene Mobilgerät wie Handy, Tablet oder Laptop.

Taking entertainment to new heights

SunExpress will be introducing an innovative wireless on-demand system called “Media in Motion”. This modern in-flight entertainment allows each passenger to individually access movies, magazines, games, and much more on board over an internal network. On top of that, passengers can retrieve information about their destination. In addition, services like excursions, hire cars, hotels, and events can be booked directly during the flight – all possible over a personal mobile device, such as a cellphone, tablet or laptop.

3

So wird auch für Kinder das Reisen zur Freude

Besonders für unsere Familien und kleinsten Gäste halten wir einige Überraschungen bereit. Mit einem speziell auf Kinder ausgerichteten Service (Kindermahlzeiten, Kinderfilme und vieles mehr) möchten wir Familien den Flug so angenehm wie möglich gestalten.

Time to make children's travel easier

We have a number of surprises available especially for families and our smallest passengers. With a service geared specifically to children (children's meals, children's movies, and much more), we want to make the flight as comfortable as possible for families.

Ganz individuell, ganz nach Ihrem Bedürfnis

Entirely personal, entirely in line with your needs

Schon vor dem Flug können sich SunExpress Gäste für viele zusätzliche Annehmlichkeiten entscheiden: Sitzplatzreservierung, spezielle Menüs, Sondergepäck oder Vorabend-Check-in.
SunExpress passengers can opt for many additional amenities even before the flight. Seat reservation, special menus, special baggage or advance check-in.



Menüauswahl

Wer auf dem Flug eine besondere Mahlzeit serviert bekommen möchte, kann bis zu 72 Stunden vor Abflug sein Wunschmenü online auswählen und bestellen.

Menu selection

Those who would like to be served a special meal on the flight can choose and order their desired menu online up to 72 hours before departure.



Zusatz-, Sport- und Sondergepäck

Passagiere, die mehr als das im Ticketpreis enthaltene Freigeäck mitnehmen möchten, können ihr Mehrgepäck direkt bei der Buchung bis zu drei Tage vor Abflug online kostengünstig hinzubuchen. Ob Golf- oder Tauchausrüstung, Surfboard oder Fahrrad – die Mitnahme von Sport- und Sondergepäck ist ebenfalls möglich.

Excess baggage, sports baggage and special baggage

Passengers who wish to exceed the baggage allowance included in the ticket price can add their excess baggage online and cost-effectively at the time of booking up to three days before departure. Whether its golf or diving equipment, surfboard or bicycle – sports baggage and special baggage can also be carried.



Sitzplatzreservierung

Spezieller Sitzplatzwunsch oder ein X-Leg-Sitz mit mehr Beinfreiheit? Bis zu drei Stunden vor Abflug können Passagiere online diese Extras hinzubuchen oder auch unmittelbar am Check-in.

Seat reservation

Special seat requirements or an XLeg seat with more legroom? Passengers can book these extras online up to three hours before departure or also directly at check-in.



Vorabend-Check-in

An vielen deutschen Flughäfen sowie in Basel und Zürich bieten wir unseren Gästen einen Vorabend-Check-in. Mit diesem Service können Passagiere bereits am Abend vor dem Abflugtag ihr Gepäck am Airport aufgeben und gleichzeitig ihre Bordkarte erhalten.

Advance check-in

We offer our passengers an advance check-in service at many German airports, as well as in Basel and Zurich. This service enables passengers to deposit their baggage at the airport on the evening before the day of departure and obtain their boarding pass at the same time.



SunPoints

Das SunExpress Vorteilsprogramm „SunPoints“ richtet sich an alle treuen Kunden, die sich durch wiederholtes Fliegen mit SunExpress Vorteile sichern möchten. Gemessen am jeweiligen Ticketpreis werden dem Passagier SunPoint Punkte gutgeschrieben, die später für einen zukünftigen Flug mit uns eingelöst werden können.

SunPoints

SunExpress' frequent flyer program, SunPoints, is aimed at all our loyal customers who wish to secure SunExpress benefits for flying frequently. SunPoints are credited to the passenger based on the price of each ticket and can be redeemed against a future flight with us later.

Bitte besuchen Sie uns auf unserer Website www.sunexpress.com für nähere Informationen zu unseren Services und den Konditionen.

Please visit us on our website at www.sunexpress.com for more information on our services and the terms and conditions.

Unsere moderne Flotte

Our modern fleet



SunExpress betreibt 72 Boeing 737 und rund 3000 Mitarbeiter sind in der Türkei und Deutschland beschäftigt. Gut die Hälfte der Flugzeuge wird mit SunExpress Piloten und Kabinenpersonal für Turkish Airlines im sogenannten Wet-Lease betrieben.

SunExpress operates 72 Boeing 737s and employs approximately 3,000 staff members in Turkey and Germany. A good half of the aircraft will be operated for Turkish Airlines with SunExpress pilots and cabin crew in so-called wet-leases.

Die Boeing 737 ist das meistverkaufte Flugzeugmuster der Welt. Es zeichnet sich durch eine hohe Effizienz im Flugbetrieb sowie einen hohen Passagierkomfort aus. Dies spiegelt sich bei SunExpress in einem hervorragenden Verbrauch von nur 2,6 Litern Kerosin pro Passagier auf 100 Kilometer wider. Mit einem Großauftrag für den Hersteller Boeing hat SunExpress im Februar 2014 die Weichen für die Zukunft gestellt. Ab 2015 werden insgesamt 25 neue Maschinen des Typs Boeing 737-800NG sowie 25 Flugzeuge der Boeing 737-800MAX zum Listenpreis von 4,85 Milliarden US-Dollar sukzessive bis 2021 an SunExpress ausgeliefert. Die spritsparenden und modernen Jets werden nicht nur auslaufende Leasing-Flugzeuge ersetzen, sondern auch weiteres Wachstum nach 2015 stützen.

The Boeing 737 is the bestselling aircraft type in the world. It is characterized by high efficiency in flight operations, as well as a high level of passenger comfort. At SunExpress, this is reflected in excellent consumption of only 2.6 liters of aviation fuel per passenger over 100 kilometers. In February 2014, SunExpress paved the way for the future by placing a large order with Boeing. From 2015 to 2021, a total of

25 new Boeing 737-800NG and 25 Boeing 737-800MAX aircraft will be gradually delivered to SunExpress at a list price of USD 4.85 billion. Fuel saving and modern, these jets will not just replace aircraft with expiring leases, but also underpin continued growth after 2015.

Boeing 737-800

Technische Daten *Technical information*

Länge <i>Length</i>	39,5 m
Spannweite <i>Wingspan</i>	34,3 m
Höhe <i>Height</i>	12,6 m
Kabinenbreite <i>Cabin width</i>	3,8 m
Sitzplatzabstand <i>Seat pitch</i>	29–30 inch Industriestandard <i>industry standard</i>
Kraftstoffkapazität <i>Fuel capacity</i>	26.020 l
Reisegeschwindigkeit <i>Cruising speed</i>	852 km/h
Reiseflughöhe <i>Cruising altitude</i>	12.497 m
Sitzplätze <i>Seats</i>	189

Höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards

Highest standards of quality, safety and security

Ihre Sicherheit ist unser Anliegen

Von Beginn an gelten für die SunExpress Technik und für den Flugbetrieb die kompromisslos hohen Standards, wie sie von Lufthansa und Turkish Airlines vorgelebt sind. Als Tochter beider Unternehmen stellt SunExpress sich den gleichen Anforderungen und hält seit 2007 das IOSA-Zertifikat – ein international anerkanntes Siegel für Sicherheit und Qualität. Die Zertifizierung von SunExpress Deutschland folgte Anfang 2014.

Alle internen Prozesse werden kontinuierlich von einem internationalen Organisations- und Managementbewertungssystem geprüft. Diese prozessorientierten Managementsysteme kommen in allen Bereichen zur Anwendung und werden von professionellen Qualitätsmanagern stetig kontrolliert.

ISO 9001 (Qualitätsmanagement)

ISO 14001 (Umweltschutzmanagement)

OHSAS 18001 (Gesundheits- und Sicherheitsbewertung)

Unsere Technikstandards und Ansprüche sind hoch. Die Wartung und Instandhaltung der SunExpress Maschinen wird sowohl im eigenen Haus durchgeführt als auch bei den Technikbetrieben beider Gesellschafter.

Your safety and security is our concern

The uncompromisingly high standards that Lufthansa and Turkish Airlines exemplify have applied to SunExpress technology and to flight operations from the outset. Being a subsidiary of both companies, SunExpress sets itself the same standards and has held the IOSA Certificate – an internationally recognized seal of approval for safety, security, and quality – since 2007.

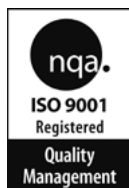
All the internal processes are continuously audited under an international organization and management evaluation system. These process-oriented management systems are applied in all areas and continuously controlled by certified quality managers.

ISO 9001 (Quality Management)

ISO 14001 (Environmental Management)

OHSAS 18001 (Health & Safety Management)

Our technology standards and requirements are high. Servicing and maintenance of SunExpress' aircraft is performed both in-house and by the engineering arms of both shareholders.



Langjährige und zuverlässige Partnerschaften im Tourismus

Long-standing and dependable partnerships in tourism

SunExpress hat ihren Platz im deutschen und internationalen Reisetourismus gefunden und baut auf solide und vertrauensvolle Partnerschaften mit namhaften Veranstaltern.

SunExpress has found its place in German and international tourism and builds on solid and trusting partnerships with reputable operators.



...und viele mehr

...and many more



Flüge online buchen und mehr – auf sunexpress.com

Online flight bookings and more – at sunexpress.com



Einzelne Flugtickets können einfach und unkompliziert online über unsere Website gebucht werden. Darüber hinaus wird die Internetpräsenz sunexpress.com stets um Zusatzleistungen erweitert, so können Hotels, Villen, Mietwagen zum Flug und Boot mit oder ohne Skipper dazugebucht werden. SunExpress stellt jede Woche exklusive Reiseangebote auf die Homepage und ein regelmäßiger Newsletter informiert mehr als 1.000.000 Abonnenten.

Tagesaktuell informieren wir unsere SunExpress Fans und Kunden über Neuigkeiten und bieten Plattformen wie Facebook und Twitter zum interaktiven Austausch.

Individual flight tickets can be obtained quickly and easily online over our website. Furthermore, the website sunexpress.com is continuously expanding its services in addition to the flight and it is already possible to book hotels, villas, hire cars and boats, with or without skipper. SunExpress posts exclusive travel deals on its website every week and a periodic newsletter informs more than 1,000,000 subscribers.

We inform fans and customers of SunExpress about the latest developments on a daily basis and provide platforms like Facebook and Twitter for an interactive exchange.

Die SunExpress Familie

The SunExpress family

1989 mit gerade mal 57 Mitarbeitern gestartet, hat sich das SunExpress Team mit den Jahren zu einer Großfamilie weiterentwickelt. Verteilt über unsere Standorte Antalya, Izmir, Frankfurt, Istanbul und Ankara, stellen Mitarbeiter aus 24 Nationen täglich in den verschiedensten Bereichen ihre Servicebereitschaft, ihr Engagement und ihre Innovationskraft unter Beweis. *Launched in 1989 with just 57 staff members, the SunExpress team has evolved into a large family over the years. Staff members from 24 nations spread across our locations in Antalya, Izmir, Frankfurt, Istanbul, and Ankara demonstrate their eagerness to serve, commitment, and innovativeness in the most diverse of areas every day.*



Team Antalya



Team Izmir



Team Frankfurt

Unsere Verantwortung – mehr als nur Fliegen

Our responsibility – more than just flying

Neben dem Kerngeschäft der Fliegerei fühlen wir als SunExpress uns dazu verpflichtet, die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter, Mitmenschen und der Umwelt als eine wesentliche Komponente in unsere Unternehmenskultur und -philosophie einfließen zu lassen.

In addition to our core business activity, flying, we at SunExpress feel a commitment to incorporating – as essential components – the needs of our staff members, fellow human beings, and the environment into our corporate culture and philosophy.

Grünes Headquarter

Beim Neubau des SunExpress Headquarters 2012 haben wir besonders auf „umweltfreundliche“ Energienutzung geachtet. Solarpanels auf dem Dach generieren genug Strom, um den gesamten EDV-Betrieb aufrechtzuerhalten. Ferner reduziert eine spezielle Glas-Außenfassade den Sonneneinfall auf ein Minimum, sodass der Energieaufwand zur Kühlung der Räumlichkeiten möglichst gering gehalten wird.

Green headquarters

We paid particular attention to eco-friendly energy use during the construction of SunExpress' new headquarters in 2012. Solar panels on the roof generate enough electricity to keep the entire EDP system running. Further, a special glass façade reduces sunlight to a minimum, meaning the energy needed to cool the premises is kept as low as possible.



Treibstoffeffizienz

2010 haben wir eine Taskforce gegründet, die seither zahlreiche Maßnahmen zur Reduzierung des Kerosinverbrauchs identifizieren konnte. Dabei wird nicht nur auf den direkten Verbrauch geachtet, sondern auch die stark damit zusammenhängende Gewichtsreduzierung der gesamten Flotte stetig weiter vorangetrieben. 2014 lag der Treibstoffverbrauch pro Passagier bereits bei lediglich 2,6 Litern auf 100 Kilometer.

Fuel efficiency

2010 saw us forming a task force that has since been able to identify numerous measures to reduce the consumption of aviation fuel. This not only involves paying attention to direct consumption, but also consistently pressing ahead with the closely related weight reduction of the entire fleet. In 2014 fuel consumption per passenger was already only 2.6 liters over 100 kilometers.

Sozial-Komitee

SunExpress sieht seine Verpflichtung auch in vielen Bereichen, die nichts mit dem Luftverkehr zu tun haben. Getrieben durch die karitative Eigeninitiative vieler freiwilliger Mitarbeiter, kümmert sich ein eigens hierfür gegründetes Sozial-Komitee um karitative Projekte, sei es die Unterstützung von Erdbebenopfern in Van, Leidtragenden der Hochwasserkatastrophe in Gebiz (Antalya) oder einfache Unterstützung von armen Schülern durch warme Schuhe im Osten der Türkei.

Social committee

SunExpress also believes it has a responsibility in many areas that have nothing to do with aviation. Driven by the personal initiative of many volunteer staff, a purpose-based social committee takes care of charitable projects, such as supporting victims of the earthquake in Van, victims of the flood disaster in Gebiz (Antalya), or simply helping poor schoolchildren in the east of Turkey by providing warm footwear.

Firmenzentralen Headquarters



Antalya

SunExpress

Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.

TR-07230 Antalya, Türkiye, P.O. Box 28
Yenigöl Mah. Nergiz Sok. No: 84 PK
Muratpasa



Frankfurt am Main

SunExpress

Gateway Gardens
De-Saint-Exupéry-Straße 10
60549 Frankfurt am Main

Kontakte Points of contact

SunExpress Call Center Nummern *SunExpress call center numbers*

Austria

0820 898 797
(0,20 €/min.)

France

0821 770193
(0,12 €/Min.)

Norway

0800 11263
(free call)

Belgium

02 808 59 46
(3,9 cent/min.)

Germany

01806 959590
(0,20 € / call from a German landline, mobile phone
charges in Germany max. 0,60 €/call.)

Sweden

08 50639542
(PSTN)

Denmark

0787 72825
(4,9 cent/min.)

Italy

06 976 285 70
(3,9 cent/min.)

Switzerland

0900 444797
(0,36 CHF/min. from a landline)

Finland

0931579405
(4,9 cent/min.)

Netherlands

020 811 0777
(3,9 cent/min.)

Turkey

4440797
(0,09 TL/min.)

United Kingdom

020 349 985 70
(3,9 cent/min.)

Stand: Februar 2015. Änderungen vorbehalten.
Valid as of February 2015. Subject to change.



