

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Plzeňský Prazdroj, a.s. Pivovar Radegast

I.

Návštěvní doba, druhy prohlídkových tras

- 1) Objekt Pivovaru Radegast je přístupný během celého roku v letním období (duben – září) od úterý do soboty, od 10:00 do 17:00 hodin, neděle od 10:00 do 14:00 hodin, v pondělí je zavřeno. V zimním období (říjen – březen) od úterý do soboty, od 10:00 do 16:00 hodin, pondělí a neděle je zavřeno. Návštěvníci mohou uskutečnit prohlídku pivovarem pouze na základě objednávky předem nebo v letním období v individuálních časech v úterý, čtvrtek a sobotu v 15:00 hodin a v neděli v 11:00 hodin. V zimním období potom v sobotu ve 14:00 hodin.
- 2) Prohlídku pivovarem lze absolvovat v následujících okruzích:
Okruh spojený s degustací (exkurzní trasa zakončená ve vyhlídkové degustační restauraci) v délce 120min.
Program Pivovarnictví – úspěšné odvětví českého průmyslu – Program neobsahuje prezentaci výrobního postupu piva, prohlídku lahvovery a ochutnávku piva – v délce 90 min.
- 3) Prohlídky pivovarem, se provádí v jazyce českém, anglickém, německém a polském. V ostatních odlišných jazykových případech doporučujeme vzít si sebou tlumočnicka. Program Pivovarnictví se provádí v jazyce českém.
- 4) **Mimo stanovenou návštěvní dobu lze sjednat prohlídku pivovarem jen na základě písemné objednávky předem.**

II.

Vstupné

- 1) Poplatek za prohlídku pivovarem se **platí před vstupem do areálu v Návštěvnickém centru Pivovaru Radegast**. Informace o výši vstupného a rozsahu poskytovaných slev, jsou k dispozici u referenta Návštěvnického centra a na internetových stránkách www.pivovar.radegast.cz.
- 2) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, sloužící jako stvrzenka o zaplacení, kterou jsou povinni uschovat po celou dobu prohlídky pivovarem a na případné požádání kompetentního pracovníka pivovaru ji znovu předložit. Zakoupením

vstupného se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto návštěvním řádem.

3) Zakoupené vstupné nelze vracet ani měnit.

III.

Prohlídka pivovaru

- 1) Pokud je k dispozici průvodce ovládající cizí jazyk příslušné skupiny návštěvníků, probíhá prohlídka pivovarem pouze v tomto cizím jazyku. V případech ostatních jazyků je výklad podáván v jazyce českém a je umožněn kvalifikovaný překlad do příslušného cizího jazyka průvodci skupiny návštěvníků.
- 2) Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 40 osob. V případě většího počtu je nutno použít výkladu více průvodců. Minimální počet pro návštěvu je 10 osob. V případě jednotlivců je možné připojení k již existující rezervaci, či využití individuálních časů.
- 3) Vzhledem k tomu, že se jedná o potravinářský průmysl a prohlídková trasa vede výrobní částí závodu, případné zastavení provozu z důvodu údržbové a sanitační práce (pravidelné i mimořádné) je běžnou součástí našeho provozu.
- 4) Rezervaci prohlídky pivovarem lze provést osobně, písemně nebo elektronicky viz. níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce, nejdéle však 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina.
- 5) Vstup na prohlídku pivovaru zahrnující návštěvu výrobních prostor je pro individuální návštěvníky mladší 18ti let povolen **pouze** se souhlasem a pod trvalým dozorem rodičů či jiné odpovědné doprovázející osoby starší 18 let a plně způsobilé k právním úkonům. Příslušní zaměstnanci návštěvnického centra společnosti Pilzeňský Prazdroj, a.s. jsou oprávněni i přes vydání souhlasu rodičů či jiné zletilé doprovázející odpovědné osoby návštěvu výrobních prostor osobám mladším 18ti let nepovolit, zejména v případě nízkého věkového odstupů mezi osobami zletilými a nezletilými. Osoby mladší 18ti let v doprovodu zletilých osob způsobilých k právním úkonům mohou vždy absolvovat program Pivovarnictví – úspěšné odvětví českého průmyslu.
- 6) **Součástí prohlídky „okruh spojený s degustací“ je ochutnávka piva. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým osobám. (osoby mladší 18-ti let, dle zákona 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů).**



Plzeňský Prazdroj

Pivovar Radegast

- 7) **V případě organizované skupiny, kde je nejméně jedna osoba mladší 18ti let (např. exkurze základních či středních škol, dětských či juniorských sportovních oddílů a pod.), nebude umožněna ochutnávka ani jednomu z členů skupiny.**
- 8) Prohlídka pivovarem se může konat pouze na určené prohlídkové trase a výhradně s přiděleným průvodcem. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem. Počet návštěvníků ve skupině se reguluje s cílem zajistit nerušené prohlídky, bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.
- 9) Odpovědnost pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- 10) Vzhledem k tomu, že prohlídková trasa vede výrobní částí závodu a součástí je i prohlídka provozů s celoroční teplotou 7 °C, doporučujeme návštěvníkům, aby se na prohlídku dostavili dostatečně oblečení a v pevné obuvi, a to i během letních měsíců. Současně je nutné dbát zvýšené opatrnosti na místech s kluzkou podlahou.
- 11) Návštěvníci jsou **povinni** uposlechnout pokynů průvodců a jiných pracovníků pivovaru. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku společnosti bude návštěvník z prohlídky pivovarem vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně opustit prohlídku pivovarem dle pokynů průvodce. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu, podle obecně závazných předpisů.
- 12) Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup na prohlídku pivovarem **zakázán**.
- 13) Vstup na prohlídkovou trasu pivovarem **není povolen** návštěvníkům s nadměrnými zavazadly, živými zvířaty a v silně znečištěném oděvu.
- 14) Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. **neručí**.
- 15) Do výrobních prostorů je **zákaz vstupu infekčním osobám**. Pokud návštěvník o takovéto zdravotní indispozici ví, nebo byl v kontaktu s infekčními osobami, je povinen toto nahlásit před započítím samotné exkurze na recepci Návštěvnického centra.
- 16) Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekty a jiný majetek pivovaru, zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách, nebo jinak poškozovat či ničit majetek společnosti Plzeňský Prazdroj, a. s.
 - b) opouštět vymezenou trasu – prohlídku pivovarem a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny

Plzeňský Prazdroj, a. s. – Pivovar Radegast
739 51 Nošovice, Czech Republic
tel.: +420 377 061 111, fax: +420 377 062 230
Bankovní spojení: CICTZPX č. 2029990107/2600
DIČ: CZ45357366
www.prazdroj.cz

Obchodní společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227.





Pilzeňský Prazdroj

Pivovar Radegast

- c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak ostatní návštěvníky obtěžovat, poškozovat jejich majetek či zdraví nebo jim jinak ztěžovat prohlídku pivovarem.
 - d) jíst a pít během prohlídky pivovarem, kromě místa vyhrazeného na ochutnávku piva.
 - e) kouřit, pokud nejsou zřízeny kuřárny či jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem.
 - f) znečišťovat prostory prohlídkové trasy pivovarem a jinak narušovat klid, pořádek nebo bezpečnost.
 - g) **vnášet do pivovaru veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, látky nebo nebezpečné předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.**
- 17) Při prohlídkách pivovarem je **zakázáno** fotografovat, filmovat či pořizovat jiné záznamy.
- 18) Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník pivovaru podle obecně závazných předpisů.

IV.

Závěrečná ustanovení

- 1) Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit vedoucí Návštěvnického centra.
- 2) Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1.11. 2016.

Pilzeňský Prazdroj, a.s.
Pivovar Radegast
739 51 Nošovice
Tel: + 420 558 602 566
E-mail: exkurze@radegast.cz
www.pivovar.radegast.cz

Pavla Mášková
Manažer návštěvnických a komerčních služeb

Pilzeňský Prazdroj, a. s. – Pivovar Radegast
739 51 Nošovice, Czech Republic
tel.: +420 377 061 111, fax: +420 377 062 230
Bankovní spojení: CICTCZPX č. 2029990107/2600
DIČ: CZ45357366
www.prazdroj.cz

Obchodní společnost Pilzeňský Prazdroj, a.s. zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227.

