

Besucherordnung

Pilsenský Prazdroj, a.s. Radegast Brauerei

I.

Öffnungszeiten, Führungen

1. Die Radegast Brauerei ist ganzjährig für Besucher geöffnet, in der Sommersaison (April – September) Dienstag bis Samstag von 10:00 bis 17:00 Uhr, Sonntag von 10:00 bis 14:00 Uhr, am Montag geschlossen. In der Wintersaison (Oktober – März) Dienstag bis Samstag von 10:00 bis 16:00 Uhr, Montag und Sonntag geschlossen. Besucher können die Brauerei **nur nach vorheriger Anmeldung (Terminreservierung) besichtigen oder an den Führungen für Einzelbesucher teilnehmen, die in den Sommermonaten Dienstag, Donnerstag und Samstag 15:00 Uhr und Sonntag 11:00 Uhr, in den Wintermonaten Samstag 14:00 Uhr stattfinden.**
2. Die Brauerei kann bei folgenden Führungen besichtigt werden:
Führung mit Bierverkostung (die Führung endet mit einer Bierprobe im Restaurant im Turm) – Dauer 120 Min.
Programm Die Bierbrauerei – ein erfolgreicher Wirtschaftszweig in Tschechien – bei diesem Programm wird der Brauprozess nicht erläutert, der Abfüllbetrieb wird nicht besichtigt und es findet keine Bierkostprobe statt – Dauer 90 Min.
3. Brauereiführungen werden in den Sprachen Tschechisch, Englisch, Deutsch und Polnisch angeboten. Für alle weiteren Sprachen empfehlen wir, einen eigenen Dolmetscher mitzubringen. Das Programm Die Bierbrauerei wird ausschließlich in tschechischer Sprache angeboten.
4. **Brauereibesichtigungen außerhalb der Öffnungszeiten sind nur bei vorheriger schriftlicher Vorbestellung möglich.**

II.

Eintrittspreise

1. Der Eintrittspreis für die Brauereibesichtigung **ist vor dem Betreten des Areal im Besucherzentrum der Radegast Brauerei zu entrichten.** Informationen über Eintrittspreise und Preisnachlässe sind beim Sachbearbeiter im Besucherzentrum und auf der Internetseite der Brauerei www.pivovar.radegast.cz erhältlich.
2. Nach der Bezahlung des Eintrittspreises erhält der Besucher die Eintrittskarte, die als Zahlungsbeleg gilt. Die Eintrittskarte muss für die Dauer der Besichtigung aufbewahrt und zuständigen Mitarbeitern der Brauerei auf Verlangen vorgelegt werden. Mit dem Erwerb der Eintrittskarte wird die Besucherordnung anerkannt. Mit dem Erwerb der Eintrittskarte wird die Besucherordnung anerkannt.

Pilsenský Prazdroj, a. s. – Pivovar Radegast
739 51 Nošovice, Czech Republic
tel.: +420 377 061 111, fax: +420 377 062 230
Bankovní spojení: CITICZPX č. 2029990107/2600
DIČ: CZ45357366
www.prazdroj.cz

3. Erworbene Eintrittskarten werden nicht zurückgenommen oder umgetauscht.

III.

Brauereibesichtigung

1. Steht ein Gästeführer der Brauerei für die Sprache der jeweiligen Gruppe zur Verfügung, findet die Brauereiführung nur in dieser Fremdsprache statt. Andernfalls erfolgen die Erläuterungen in Tschechisch, wobei dem Reiseleiter der Besuchergruppe die Übersetzung in die jeweilige Fremdsprache ermöglicht wird.
2. Eine Besuchergruppe kann max. 40 Personen umfassen. Bei größerer Personenzahl werden mehrere Gästeführer eingesetzt. Eine Gruppe muss aus mindestens 10 Personen bestehen. Einzelbesucher können sich einer Gruppe anschließen oder die Führungen für Einzelbesucher nutzen.
3. Da es sich um einen Lebensmittelbetrieb handelt und die Besuchertrasse durch die Produktionsabteilungen führt, können im normalen Betriebsalltag Betriebsteile aufgrund von (regelmäßigen und außerplanmäßigen) Instandhaltungs- und sanitären Arbeiten zum Zeitpunkt der Besichtigung außer Betrieb sein.
4. Terminreservierungen für Besichtigungen können persönlich, schriftlich oder elektronisch vereinbart werden, s. unten angeführte Kontakte. Der Gästeführer wartet auf eine angemeldete Gruppe bis maximal 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin, und das nur im Fall, dass keine weitere Gruppe nachfolgt.
5. Einzelbesuchern unter 18 Jahren ist die Teilnahme an der Brauereiführung, die auch die Besichtigung der Produktionsräume umfasst, **ausschließlich** mit Zustimmung und unter ständiger Beaufsichtigung durch die erziehungsberechtigte bzw. eine andere verantwortliche Begleitperson, die älter als 18 Jahre und voll rechtsfähig ist, gestattet. Die Mitarbeiter des Besucherzentrums des Unternehmens Plzeňský Prazdroj, a.s. sind berechtigt, auch entgegen der Zustimmung der Erziehungsberechtigten oder einer anderen volljährigen verantwortlichen Begleitperson Personen unter 18 Jahren den Zutritt zu verweigern, besonders wenn zwischen der minderjährigen und der volljährigen Person nur ein geringer Altersunterschied besteht. Personen unter 18 Jahren in Begleitung einer volljährigen, voll rechtsfähigen Person können jederzeit am Programm Die Bierbrauerei – ein erfolgreicher Wirtschaftszweig in Tschechien teilnehmen.
6. **Teil der „Führung mit Bierverkostung“ ist eine Bierprobe. Dieses Bier enthält Alkohol und darf daher nicht an minderjährige Personen ausgeschenkt werden (Personen unter 18 Jahren, Gesetz 379/2005 Gb., über den Schutz vor schädlichen Einflüssen von Tabakerzeugnissen, Alkohol und anderen Suchtmitteln).**
7. **Im Fall einer organisierten Besuchergruppe, der auch nur eine Person unter 18 Jahren angehört (z. B. Schülergruppen), wird keiner Person dieser Gruppe die Bierverkostung ermöglicht.**
8. Die Brauereibesichtigung kann nur auf der dafür bestimmten Besuchertrasse und ausschließlich mit einem Gästeführer der Brauerei stattfinden. Die Besucher sind verpflichtet, den Anweisungen des Gästeführers Folge zu leisten und diese Besucherordnung einzuhalten. Die Zahl der Personen



Plzeňský Prazdroj

Pivovar Radegast

in der Gruppe wird reguliert, um die ungestörte Besichtigung und die Sicherheit der Besucher gewährleisten zu können und um Schaden an Gesundheit und Eigentum zu vermeiden.

9. Das Unternehmen Plzeňský Prazdroj, a.s. haftet für eventuellen Schaden, der dem Besucher entstanden ist, nach den allgemein verbindlichen Vorschriften.
10. Die Besuchertrasse führt durch Teile des Produktionsbetriebs und durch die Brauereikeller, wo die Temperatur ganzjährig 7 °C beträgt. Wir empfehlen den Besuchern daher geeignete Bekleidung und festes Schuhwerk, auch in den Sommermonaten. Gleichzeitig ist an Stellen mit feuchten Fußböden wegen Rutschgefahr erhöhte Aufmerksamkeit und Vorsicht notwendig.
11. Die Besucher sind **verpflichtet**, den Hinweisen und Anweisungen der Gästeführer und anderer Mitarbeiter der Brauerei Folge zu leisten. Leistet der Besucher dem Hinweis/der Anweisung, der/die im Interesse der Sicherheit der Besucher und zum Schutz des Eigentums der Gesellschaft gegeben wird, nicht Folge, wird er von der Besichtigung ausgeschlossen und ist verpflichtet, die Brauereiführung entsprechend den Anweisungen des Gästeführers unverzüglich zu verlassen, wobei kein Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Eintrittsgeldes besteht. Außerdem setzt sich der Besucher der Gefahr aus, dass nach allgemein verbindlichen Vorschriften Schadensersatzanspruch gegen ihn geltend gemacht wird.
12. Personen, bei denen ein begründeter Verdacht auf Alkoholkonsum oder Konsum anderer Rauschmittel besteht, ist die Teilnahme an der Führung **verboten**.
13. Besuchern mit großen Gepäckstücken, lebenden Tieren oder in stark verschmutzter Bekleidung ist die Teilnahme an der Brauereiführung **nicht erlaubt**.
14. Für Gegenstände, die vom Besucher abgelegt oder vergessen werden, **übernimmt** das Unternehmen Plzeňský Prazdroj, a.s. **keine Haftung**.
15. Personen mit Infektionskrankheiten ist der Zutritt zu den Produktionsräumen verboten. Sofern dem Besucher seine gesundheitliche Indisposition bekannt ist, bzw. er in Kontakt mit Personen mit einer Infektion war, ist er verpflichtet, vor Beginn der Brauereiführung die Mitarbeiter an der Rezeption des Besucherzentrums über diese Tatsache zu informieren.
16. Es ist verboten, Gebäude und anderes Eigentum der Brauerei zu beschädigen oder zu gefährden. Ausdrücklich verboten ist:
 - a) die Wände und die ausgestellten Gegenstände zu berühren, auf die Wände zu malen oder zu schreiben, oder auf andere Weise das Eigentum des Unternehmens Plzeňský Prazdroj, a. s. zu beschädigen.
 - b) die vorgegebene Besuchertrasse bei der Brauereibesichtigung zu verlassen und sich während der Führung vom Gästeführer und der geführten Gruppe zu entfernen
 - c) die Erläuterungen des Gästeführers und andere Besucher durch Lärm (Telefonieren, Musik, Gesang, Benutzung von Rundfunkempfängern und Wiedergabegeräten, lautes Sprechen und ähnliche Aktivitäten) zu stören, ihre Gesundheit oder ihr Eigentum zu schädigen oder ihnen auf andere Weise die Besichtigung der Brauerei zu erschweren
 - d) während der Brauereiführung zu essen und zu trinken, ausgenommen von diesem Verbot ist der Raum für die Bierverskostung
 - e) zu rauchen, sofern kein Raucherraum oder ein anderer dafür vorgesehener Raum zur Verfügung steht, und das Hantieren mit offenem Feuer oder Licht

Plzeňský Prazdroj, a. s. – Pivovar Radegast
739 51 Nošovice, Czech Republic
tel.: +420 377 061 111, fax: +420 377 062 230
Bankovní spojení: CITICZPX č. 2029990107/2600
DIČ: CZ45357366
www.prazdroj.cz

Obchodní společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227.



Člen skupiny SABMiller plc



Plzeňský Prazdroj

Pivovar Radegast

- f) die Räume an der Besuchertrasse der Brauerei zu verunreinigen oder auf andere Weise Ruhe, Ordnung und Sicherheit zu stören
 - g) **beim Besuch der Brauerei Feuer-, Hieb- und Stichwaffen, Sprengstoff aller Art, gefährliche Stoffe oder Gegenstände mitzuführen, die Schäden an Gesundheit und Eigentum verursachen können.**
17. Fotografieren, Filmen sowie Aufzeichnungen anderer Art während der Brauereibesichtigung sind **nicht erlaubt.**
18. Bei Verstößen gegen die Benutzerordnung und für verursachten Schaden haftet der Besucher der Brauerei entsprechend den allgemein verbindlichen Vorschriften.

IV.

Schlussbestimmung

1. Wünsche, Beschwerden und Hinweise sind an den Leiter/die Leiterin des Besucherzentrums zu richten.
2. Diese Besucherordnung tritt am 1.11. 2016 in Kraft.

Plzeňský Prazdroj, a.s.
Radegast Brauerei
739 51 Nošovice
Tel. + 420 558 602 566
E-Mail: exkurze@radegast.cz
www.pivovar.radegast.cz

Pavla Mášková
Visitor & Commercial Services Manager

Plzeňský Prazdroj, a. s. – Pivovar Radegast
739 51 Nošovice, Czech Republic
tel.: +420 377 061 111, fax: +420 377 062 230
Bankovní spojení: CITICZPX č. 2029990107/2600
DIČ: CZ45357366
www.prazdroj.cz

Obchodní společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227.



Člen skupiny SABMiller plc