

REGULAMIN ZWIEDZANIA

Plzeňský Prazdroj, a.s. Browar Radegast

I

Godziny otwarcia, rodzaje tras zwiedzania

- 1) Obiekt Browaru Radegast jest dostępny przez cały rok, w okresie letnim (kwiecień – wrzesień) od wtorku do soboty, w godzinach od 10:00 do 17:00, niedziele w godzinach od 10:00 do 14:00, w poniedziałki nieczynne. W okresie zimowym (październik – marzec) od wtorku do soboty od godz. 10:00 do godz. 16:00, niedziele i poniedziałki nieczynne. Goście mogą zwiedzić browar wyłącznie na **podstawie wcześniejszego zamówienia, lub w okresie letnim w uzgodnionym czasie we wtorki i czwartki a w soboty o godz. 15:00, i niedziele o godz. 11:00. Natomiast w okresie zimowym w soboty o godz. 14.00.**
- 2) Browar można zwiedzać w ramach następujących tras:
Trasa połączona z degustacją (trasa zwiedzania zakończona w restauracji degustacyjnej z widokiem), czas trwania zwiedzania 120 min.
Program Browarnictwo – prosperująca gałąź czeskiego przemysłu – Program nie obejmuje prezentacji procesu produkcji piwa, zwiedzania linii do butelkowania oraz degustacji piwa – czas trwania zwiedzania 90 min.
- 3) Orowadzanie po browarze odbywa się w języku czeskim, angielskim, niemieckim i polskim. W razie innych języków zalecamy wzięcie ze sobą tłumacza. Program Browarnictwo jest prezentowany w języku czeskim.
- 4) **Poza podanymi godzinami zwiedzania wizytę w browarze można zorganizować jedynie na podstawie wcześniejszego pisemnego zamówienia.**

II

Opłata za wstęp

- 1) Opłatę za zwiedzanie browaru **należy uiścić przed wejściem na teren browaru w Centrum Obsługi Zwiedzających Browaru Radegast (Návštěvníké centrum Pivovaru Radegast)**. Informacje o wysokości opłat oraz o zakresie udzielanych ulg są do dyspozycji u pracownika Centrum Obsługi Zwiedzających oraz na stronie internetowej www.pivovar.radegast.cz.
- 2) Zwiedzający po wniesieniu opłaty otrzymają bilet służący jako dowód uiszczenia opłaty, który muszą mieć przy sobie przez cały czas zwiedzania browaru, a na żądanie uprawnionego pracownika browaru mają obowiązek jego ponownego okazania. Uiszczając opłatę za wstęp zwiedzający zobowiązuje się do przestrzegania zasad i warunków określonych w niniejszym regulaminie zwiedzania.
- 3) **Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie.**

III

Zwiedzanie browaru

- 1) Jeżeli jest do dyspozycji przewodnik władający obcym językiem danej grupy gości, zwiedzanie browaru odbywa się tylko w tym obcym języku. W przypadku innych języków oprowadzanie odbywa się w języku czeskim, przy czym przewodnik grupy zwiedzającej ma możliwość odpowiedniego tłumaczenia na dany język obcy.
- 2) Maksymalna liczba zwiedzających w jednej grupie wynosi 40 osób. W razie większej liczby konieczne jest skorzystanie z usług większej liczby przewodników. Minimalna liczba osób do zwiedzania wynosi 10 osób. W przypadku osób indywidualnych możliwe jest dołączenie do już istniejącej rezerwacji, lub skorzystanie z indywidualnych czasów.
- 3) Ze względu na to, iż chodzi o przemysł spożywczy a trasa zwiedzania prowadzi przez część produkcyjną zakładu, ewentualne wstrzymanie ruchu z powodu robót związanych z utrzymaniem ruchu oraz czyszczeniem (regularnych i nadzwyczajnych) w naszym zakładzie jest sytuacją normalną.
- 4) Rezerwacji zwiedzania browaru można dokonać osobiście, pisemnie lub elektronicznie, patrz podane poniżej kontakty. Na umówioną grupę czeka przewodnik, przy czym maksymalnie do 30 minut po umówionym terminie, i to tylko w przypadku, gdy nie następuje wizyta kolejnej grupy.
- 5) Zwiedzanie browaru obejmujące wizytę w pomieszczeniach produkcyjnych dla gości indywidualnych w wieku poniżej 18 lat jest dozwolone **wyłącznie** za zgodą i pod stałym nadzorem ze strony rodziców lub innego opiekuna w wieku powyżej 18 lat posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych. Odnośni pracownicy Centrum Zwiedzania spółki Plzeňský Prazdroj, a.s., pomimo zgody rodziców lub towarzyszącego opiekuna w wieku powyżej 18 lat, są uprawnieni do odmowy zgody na zwiedzanie pomieszczeń produkcyjnych przez osoby poniżej 18 roku życia, zwłaszcza w razie małej różnicy wieku między osobami pełnoletnimi i nieletnimi. Osoby w wieku poniżej 18 lat pod opieką osób pełnoletnich posiadających zdolność do czynności prawnych mogą zawsze uczestniczyć w programie Browarnictwo – prosperująca gałąź czeskiego przemysłu.
- 6) Częścią zwiedzania „trasy połączonej z degustacją“ jest degustacja piwa. Chodzi o piwo z zawartością alkoholu, którego nie wolno podawać osobom nieletnim (tj. osoby w wieku poniżej 18 roku życia w myśl ustawy 379/2005 Dz. U., o działaniach w zakresie ochrony przed szkodliwymi skutkami powodowanymi przez wyroby tytoniowe, alkohol oraz inne substancje uzależniające oraz o zmianie odnośnych ustaw).
- 7) W przypadku grupy zorganizowanej, w której znajduje się przynajmniej jedna osoba w wieku poniżej 18 lat (np. wycieczki szkół podstawowych lub średnich, dziecięcych lub młodzieżowych zespołów sportowych, itp.), degustacja nie zostanie umożliwiona ani jednemu członkowi takiej grupy.
- 8) Zwiedzanie browaru odbywać się może tylko po określonej trasie zwiedzania i wyłącznie z przydzielonym przewodnikiem. Zwiedzający są obowiązani stosować się do poleceń przewodnika oraz niniejszego Regulaminu Zwiedzania. Liczba zwiedzających w grupie jest ograniczona w celu zapewnienia niezakłóconego zwiedzania, bezpieczeństwa zwiedzających oraz zapobiegania powstawaniu szkód majątkowych i uszczerbku na zdrowiu.



Plzeňský Prazdroj

Pivovar Radegast

- 9) Odpowiedzialność browaru Plzeňský Prazdroj, a.s. za ewentualne szkody poniesione przez zwiedzających regulują ogólnie obowiązujące przepisy.
- 10) Uwzględniając fakt, iż trasa zwiedzania prowadzi przez część produkcyjną zakładu i obejmuje także zwiedzanie piwnic browaru, gdzie przez cały rok temperatura wynosi 7°C, zalecamy zwiedzającym, by również w okresie letnim przygotowali się do zwiedzania dobierając odpowiednią odzież oraz obuwie. Jednocześnie należy zachować szczególną ostrożność w miejscach ze śliską posadzką.
- 11) Zwiedzający mają **obowiązek** stosowania się do poleceń przewodników i innych pracowników browaru. W razie niezastosowania się do wskazówki lub polecenia wydanego w interesie bezpieczeństwa zwiedzających i ochrony majątku spółki, osoba taka zostanie wyproszona z trasy zwiedzania browaru bez zwrotu opłaty za wstęp, a jej obowiązkiem jest bezzwłoczne opuszczenie browaru zgodnie ze wskazówkami przewodnika. Oprócz tego taki zwiedzający może zostać pociągnięty do odpowiedzialności karnej na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów.
- 12) Osobom, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że znajdują się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, wstęp na trasę zwiedzania browaru jest **zabroniony**.
- 13) Wstęp na trasę zwiedzania browaru **jest zabroniony** osobom z nadmiernym bagażem, żywymi zwierzętami oraz w mocno zanieczyszczonej odzieży.
- 14) Za pozostawione lub zapomniane rzeczy spółka Plzeňský Prazdroj, a.s. **nie ponosi odpowiedzialności**.
- 15) Zakaz wstępu do pomieszczeń produkcyjnych **mają osoby z chorobami zakaźnymi**. Jeżeli zwiedzający jest świadomy takich problemów zdrowotnych, lub zetknął się z osobami z chorobą zakaźną, zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu przed rozpoczęciem zwiedzania w recepcji Centrum Zwiedzania.
- 16) Zabrania się jakiegokolwiek uszkodzenia lub zagrożenia obiektom i innemu majątkowi browaru, a szczególnie zabronione jest:
 - a) dotykание ścian i eksponatów, pisanie lub rysowanie na ścianach, lub inne uszkodzenie lub niszczenie majątku spółki Plzeňský Prazdroj, a. s.;
 - b) oddalanie się od wyznaczonej trasy zwiedzania browaru oraz oddalanie się podczas oprowadzania od przewodnika i swojej grupy;
 - c) zakłócanie hałasem (telefonowaniem, muzyką, śpiewem, korzystaniem z radia lub odtwarzacza, głośnym mówieniem lub podobnym postępowaniem) podczas oprowadzania przez przewodnika lub inne przeszkadzanie pozostałym zwiedzającym, uszkodzenie ich majątku lub szkodenie ich zdrowiu lub w inny sposób zakłócanie zwiedzania browaru;
 - d) jedzenie i picie w trakcie zwiedzania browaru, poza miejscem wyznaczonym do degustacji piwa;
 - e) palenie, jeżeli nie są dostępne palarnie lub do tego przeznaczone miejsca, manipulowanie z otwartym ogniem i światłem;
 - f) zanieczyszczanie trasy zwiedzania browaru oraz inne naruszanie spokoju, porządku lub bezpieczeństwa;
 - g) **wnoszenie na teren browaru wszelkiej broni palnej, siecznej i kłutej, materiałów wybuchowych wszelkiego rodzaju, niebezpiecznych substancji lub przedmiotów, które są w stanie uszkodzić majątek lub ludzkie zdrowie.**

Plzeňský Prazdroj, a. s. – Pivovar Radegast
739 51 Nošovice, Czech Republic
tel.: +420 377 061 111, fax: +420 377 062 230
Bankovní spojení: CICTZPX č. 2029990107/2600
DIČ: CZ45357366
www.prazdroj.cz

Obchodní společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227.





Pilzeňský Prazdroj

Pivovar Radegast

Podczas zwiedzania browaru **zabrania się** fotografowania, filmowania lub sporządzania innych nagrań.

17) Za złamanie Regulaminu Zwiedzania oraz za wyrządzone szkody odpowiedzialność w myśl ogólnie obowiązujących przepisów ponosi zwiedzający browar.

IV

Postanowienia końcowe

1. Życzenia, skargi i uwagi zwiedzający mogą przekazać kierownikowi Centrum Obsługi Zwiedzających.
2. Niniejszy Regulamin Zwiedzania wchodzi w życie z dniem 01.11.2016 r.

Pilzeňský Prazdroj, a.s.
Pivovar Radegast
739 51 Nošovice
Tel.: + 420 558 602 566
E-mail: exkurze@radegast.cz
www.pivovar.radegast.cz

Pavla Mášková

menadžer ds. usług dla zwiedzających i usług komercyjnych

Pilzeňský Prazdroj, a. s. – Pivovar Radegast
739 51 Nošovice, Czech Republic
tel.: +420 377 061 111, fax: +420 377 062 230
Bankovní spojení: CITICZPX č. 2029990107/2600
DIČ: CZ45357366
www.prazdroj.cz

Obchodní společnost Pilzeňský Prazdroj, a.s. zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227.



Člen skupiny SABMiller plc