

Szanowni Państwa!

Zwracam się do Was w związku z zaistniałą dzisiaj, przykrą dla mnie oraz innych osób sytuacją.

Oczekując dziś na przystanku (Gliwice Komag) na płatny autobus do Europy Centralnej o 09:39 (jak widnieje na rozkładzie na Państwa stronie) wraz z 7 innymi osobami czekałem na niego próbując dostać się do pracy na godzinę 10. Jakie było nasze zdziwienie gdy wraz z upływem minut ten autobus się nie zjawił. W związku z zaistniałą sytuacją zostałem zmuszony zamówić taksówkę, aby nie spóźnić się do pracy, ale było już na tyle późno że nie zjawiłem się na wymagany czas. Taka przejażdżka kosztowała mnie 24zł, nie wspominając o stratach moralnych które musiałem ponieść od moich przełożonych z tego powodu że pierwszy dzień w nowym roku spóźniłem się, co nie miało miejsca w całym roku poprzednim. Rozumiem że nie jest to autobus pracowniczy, niemniej jeśli byłbym klientem to również musiałbym tam czekać i się nie doczekać oraz próbować dostać się na własną rękę, nieprawdaż?

Na stronie Europy Centralnej widnieją rozkłady jazdy które jawią się jako niezależne. Dowiedziałem się dzwoniąc na podane przez Państwa numery informacyjne, że jedez z rozkładów nie jest aktualny o czym Państwo w ANI jednym słowie nie wspominają na Waszej stronie. Autobus którego mógłbym oczekiwać w godzinach porannych powinien przyjechać wedle rozkładu który nie został w ogóle wycofany oraz unieważniony. Na co dowód:

europacentralna
Centrum Handlowe

GLIWICE
ul. Pszczyńska 315 Gliwice
www.europacentralna.eu

LINIA EC-1 - KIERUNEK: GLIWICE
OMIĄDZY OD PONIEDZIAŁU DO SOBÓTY (OPRÓCZ ŚWIĄT I DNI WOLNYCH OD PRACY W CENTRACH HANDLOWYCH)

| | 10:38 | 12:05 | 13:40 | 15:10 | 16:40 | 18:15 | 19:45 | 21:25 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 C.H. EUROPA CENTRALNA | 10:38 | 12:05 | 13:40 | 15:10 | 16:40 | 18:15 | 19:45 | 21:25 |
| 2 GLIWICE BAZA TRANSPORTU/ | 10:39 | 12:07 | 13:42 | 15:13 | 16:43 | 18:17 | 19:47 | 21:27 |
| 3 GLIWICE CWSP | 10:39 | 12:09 | 13:44 | 15:14 | 16:44 | 18:19 | 19:49 | 21:29 |
| 4 GLIWICE KOMAG | 10:48 | 12:14 | 13:46 | 15:16 | 16:46 | 18:21 | 19:51 | 21:31 |
| 5 GLIWICE WROCŁAWSKA | 10:45 | 12:15 | 13:50 | 15:20 | 16:50 | 18:25 | 19:55 | 21:35 |
| 6 GLIWICE PLAC PIASTÓW | 10:50 | 12:20 | 13:55 | 15:25 | 16:55 | 18:30 | 20:00 | 21:40 |

OMIĄDZY W NIEDZIELE, OPORCZ ŚWIĄT I DNI WOLNYCH OD PRACY W CENTRACH HANDLOWYCH

| | 09:30 | 10:50 | 12:20 | 13:55 | 15:25 | 16:55 | 18:30 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 GLIWICE PLAC PIASTÓW | 09:30 | 10:50 | 12:20 | 13:55 | 15:25 | 16:55 | 18:30 |
| 2 GLIWICE MIKOŁÓWSKA | 09:39 | 10:59 | 12:29 | 14:04 | 15:34 | 17:04 | 18:39 |
| 3 GLIWICE KOMAG | 09:41 | 11:01 | 12:31 | 14:06 | 15:36 | 17:06 | 18:41 |
| 4 GLIWICE BAZA TRANSPORTU/ | 09:45 | 11:05 | 12:35 | 14:10 | 15:40 | 17:10 | 18:45 |
| 5 C.H. EUROPA CENTRALNA | | | | | | | |

OMIĄDZY W NIEDZIELE, OPORCZ ŚWIĄT I DNI WOLNYCH OD PRACY W CENTRACH HANDLOWYCH

| | 10:45 | 12:20 | 13:50 | 15:20 | 16:55 | 18:30 | 19:50 | 20:25 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 C.H. EUROPA CENTRALNA | 10:45 | 12:20 | 13:50 | 15:20 | 16:55 | 18:30 | 19:50 | 20:25 |
| 2 GLIWICE BAZA TRANSPORTU/ | 10:47 | 12:22 | 13:52 | 15:22 | 16:57 | 18:32 | 19:52 | 20:27 |
| 3 GLIWICE CWSP | 10:49 | 12:24 | 13:54 | 15:24 | 16:59 | 18:34 | 19:54 | 20:29 |
| 4 GLIWICE KOMAG | 10:51 | 12:26 | 13:56 | 15:26 | 17:01 | 18:36 | 19:56 | 20:31 |
| 5 GLIWICE WROCŁAWSKA | 10:55 | 12:30 | 14:00 | 15:30 | 17:05 | 18:40 | 20:00 | 20:35 |
| 6 GLIWICE PLAC PIASTÓW | 11:00 | 12:35 | 14:05 | 15:35 | 17:10 | 18:45 | 20:05 | 20:40 |

11:00

| | 9:30 | 11:00 | 12:35 | 14:05 | 15:35 | 17:10 | 18:45 |
|----------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 GLIWICE PLAC PIASTÓW | 9:30 | 11:00 | 12:35 | 14:05 | 15:35 | 17:10 | 18:45 |
| 2 GLIWICE MIKOŁÓWSKA | 9:39 | 11:09 | 12:44 | 14:14 | 15:44 | 17:19 | 18:54 |
| 3 GLIWICE KOMAG | 9:41 | 11:11 | 12:46 | 14:16 | 15:46 | 17:21 | 18:56 |
| 4 GLIWICE CWSP | 9:41 | 11:11 | 12:46 | 14:16 | 15:46 | 17:21 | 18:56 |
| 5 GLIWICE BAZA TRANSPORTU/ | 9:45 | 11:15 | 12:48 | 14:18 | 15:48 | 17:23 | 18:58 |
| 6 C.H. EUROPA CENTRALNA | 9:45 | 11:15 | 12:50 | 14:20 | 15:50 | 17:25 | 19:00 |

**BILETY DOSTĘPNE WYŁĄCZNIE U KIEROWCY.
ROZKŁAD JAZDY OBOWIĄZUJE OD 1 STYCZNIA 2017 R.**

Choć na stronie wyświetla się informacja o autobusie wahadłowym jeżdżącym w około EC, to rozkłady normalnych autobusów koegzystują równocześnie i jawi się jako aktualny i obowiązujący.

Pominę już fakt nierozwiązanego zamieszania z usunięciem niektórych autobusów dojazdowych..

Czuję się rozczarowany i .. użyję tego mocnego słowa, ale oszukany, ponieważ nie przedstawiają Państwo na ww stronie stanu faktycznego.

Domagam się jako klient, a także pracownik, ustaosunkowania się do tego pisma oraz satysfakcji w postaci zwrotu kosztu transportu (tj. 24zł) w związku z zaistniałą, przykrą sytuacją.

Mniemam że tak poważna firma (co uświadczałem przez cały poprzedni rok) nie będzie uchylać się wobec takiej sytuacji i stanie wobec niej w prawdzie.

Pozdrawiam

Zbigniew Cichór