

Gregor Fajdiga
Hacquetova 5
1000 Ljubljana

Potniški center LPP
Slovenska 56
1000 Ljubljana

Zadeva: Pritožba čez nevestno opravljanje dela voznika

Spoštovani,

Moje ime je Gregor Fajdiga in sem invalid I. kategorije, že vse življenje uporabljam električni invalidski voziček. Vsaj že 10 let se vozim z avtobusi LPP in sem bil doslej z odnosom vaših voznikov zelo zadovoljen. Žal se je to po travmatični izkušnji včeraj 22. 1. ob 9.30 korenito spremenilo.

Z asistentom sva se nameravala odpeljati od Bavarskega dvora do Avtomontaže z avtobusom številka 25. Avtobus je pripeljal ob napovedani uri, zgodilo pa se je naslednje: moj asistent je vstopil na avtobus in nerazpoloženega voznika prosil, naj odpre vrata in spusti rampo za moj invalidski voziček. Voznik je pokimal, zato se je moj asistent odpravil do mesta za invalide na sredini avtobusa. Izstopna vrata avtobusa je voznik medtem že zaprl. Voznik ni takoj vstal ali karkoli nakazal, temveč je minuto ali dve nekaj štefnal po armaturni plošči, potem pa speljal z mojim asistentom na avtobusu in mano v mrazu na postaji. Asistent je pohitel do voznika in mu prošnjo za rampo še enkrat ponovil, voznik pa ga je nadrl, zakaj tega ni že prej povedal. Potem je krepko zaklel in rekel, da bo avtobus naredil krog po Celovški in Tivolski ter se vrnil pome. Ko je ena od potnic vznemirjeno vprašala, kaj se dogaja, jo je osorno odslovil, češ naj se ne vznemirja in jo poslal nazaj na njen sedež.

Čeprav vsi vozniki, ko ustavijo, sami spustijo rampo in preverijo, ali sem se varno zapeljal in namestil na avtobus, je ta voznik z mojim asistentom zgolj ustavil, nato pa čakal, ali bo asistent kaj naredil. Ne vem, ali je – glede na ravnanje vseh ostalih voznikov LPP – tak postopek pravilen in varen. Asistent je glede na sugestijo nejevoljnega voznika rampo potem sam spustil in mi pomagal na avtobus. Morda je tak postopek po pravilih LPP pravilen, se pa sprašujem, ali je tudi varen, saj je vprašanje, koliko pregleda nad mojim vstopanjem je voznik (ob avtobusu v prostem teku!) dejansko imel. Poleg tega v primeru, da ne bi imel krepkega asistenta in bi bil sam, voznik sploh ne bi vedel, da sem potreboval prevoz in bi mirno odpeljal.

Tudi na izstopni postaji je asistent z rampo avtobusa upravljal sam, saj voznik ni dajal nobenih znakov, da namerava vstati in pomagati ali da vsaj aktivno spremlja moje izstopanje z električnim vozičkom.

Kar se mene tiče, glavna težava tu ni vprašanje, kdo ravna z izstopno rampo, ampak predvsem, ali je voznik zmožen pokazati osnovno mero vljudnosti in strokovnosti ter poskrbeti za varnost potnikov. Da moje besede niso prazne marnje, lahko preverite tudi z ogledom posnetka z omenjene vožnje.

S trpkim priokusom,

Gregor Fajdiga