



Das 2008 gegründete Online-Reiseportal von airberlin kombiniert tagesaktuell die günstigsten airberlin-Flugtarife mit den besten Tagesraten ausgewählter Hotels, vor allem aus dem 4- und 5-Sterne-Bereich. Mehr als 300.000 Flüge der airberlin und ihrer Partner-Airlines werden jährlich über das Urlaubsportal online gebucht. Neben Abu Dhabi ist airberlin holidays auf Mallorca-Urlaub und Städtereisen spezialisiert. Das Unternehmen mit Sitz in Baden-Baden ist ein Joint Venture der airberlin (49%) und des L'TUR-Gründers Karlheinz Kögel (51%).

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Firmensitz in Baden-Baden:

## Servicemitarbeiter (m/w)

### Ihre Aufgaben:

Sie unterstützen das Serviceteam im operativen Tagesgeschäft.

Dies beinhaltet unter anderem die folgenden Aufgaben:

- Koordination, Abwicklung und Betreuung von Anfragen der Zielgebietsagenturen, Callcenter Agents und Hotels
- Bearbeitung von Kundenanfragen vor und nach Buchung
- Konfliktlösung bei unerwarteten Änderungen von Reisen
- Fehlerbehebung sowie Prozessoptimierung
- Preisberechnung, Umbuchung und Verkaufsförderung

### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes touristisches Studium oder eine touristische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Fremdsprachen: Englisch ist zwingend notwendig, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Bereitschaft zum Umgang mit moderner, webbasierter Technologie
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Produkten
- Analytisches Denkvermögen
- Kommunikationsstärke
- Durchsetzungsfähigkeit und Belastbarkeit
- Hervorragende Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität

### Wir bieten:

- Eigenverantwortliches Arbeiten im Team
- Branchenübliche Reisevergünstigungen
- Interne Fortbildungsmaßnahmen

Wenn Sie sich in unser dynamisches Team verantwortungsbewusst einbringen möchten, schicken Sie Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin bitte per Email an:

Bewerbung z.Hd. Frau Cornelia Lempert an:

[jobs@airberlinholidays.com](mailto:jobs@airberlinholidays.com)