

RECLAMATIE FISA SERVICE RCS-RDS ICD-148630

Buna ziua,

Am trimis un telefon Xiaomi Redmi Note 3 Pro in service prin RDS-RCS. Telefonul l-am achizitionat de la dvs. si se afla in garantie. Dupa ultimul update, microfonul nu mai functiona corect si l-am trimis. Dupa ce l-am primit, in cadrul fisei service s-a trecut ca telefonul prezinta urme de lovituri, insa in procesul verbal de predare scria ca are urme de zgarieturi. Multumesc pentru solutionarea problemei dar DORESC doar sa MENTIONEZ ca dupa ce l-am receptionat am observat lovituri de fortare la desfacerea capacului in timp ce a fost in service. Pozele atasate se gasesc la: urmatorul link:

Multumesc

SERVICE RETURN
all taken care of

Fisa service
ICD-148630

Detalii produs

Marca si modelul: XIAOMI REDMI NOTE 3 PRO
NEGRIU ARGINTIU

Seria produsului / IMEI: 861735032122664

Defect raportat

Microfon cu probleme

Alte detalii

Continut colet: Produs, Acumulator / baterie, Incarcator, Certificat de garantie, Copie dupa documentul achizitie (copie factura, copie bon de casă), Cablu de date, Cutie produs

Colete

Adresa: RDS RDS DISTRICTA (SIRIA, ARGENTIA)@rds-rds.ro
Telefon: 0234204412
Adresa: RDS RDS DISTRICTA (SIRIA, ARGENTIA)@rds-rds.ro
Telefon: 0234204412

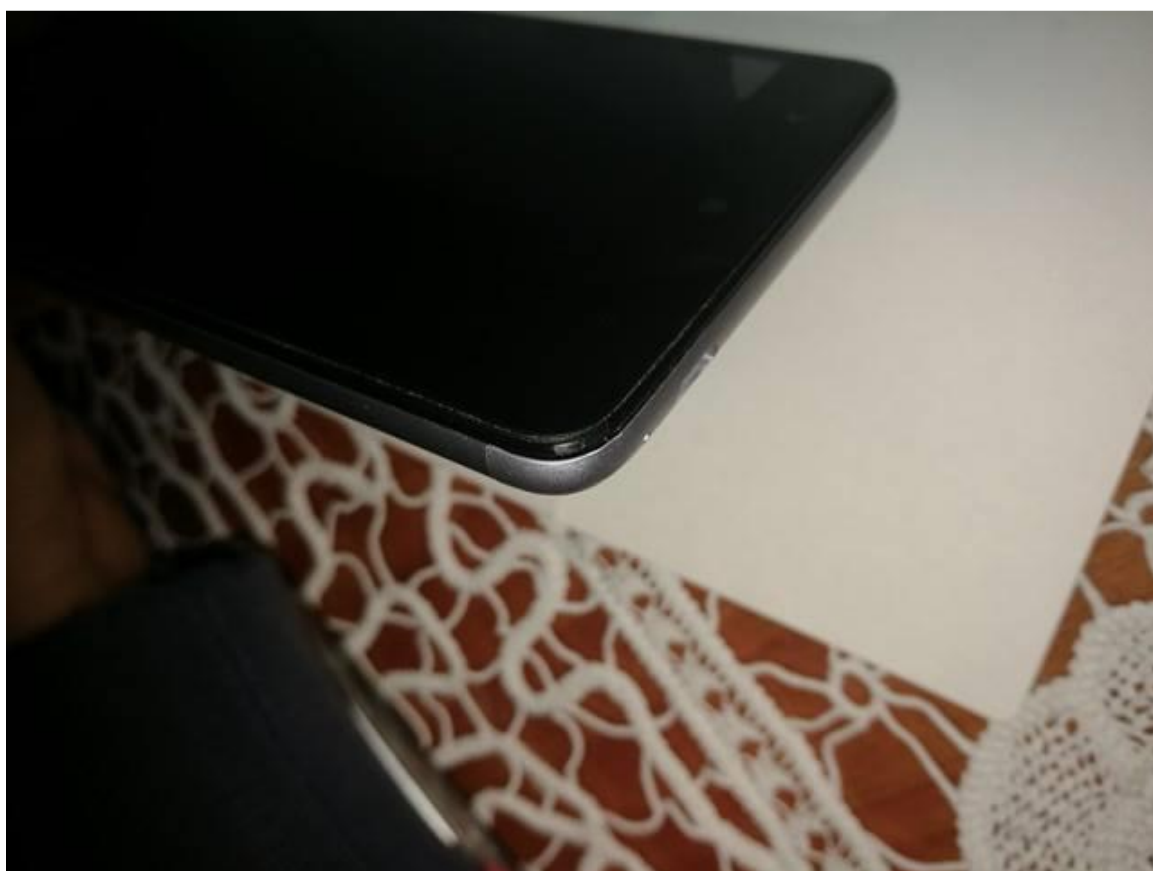
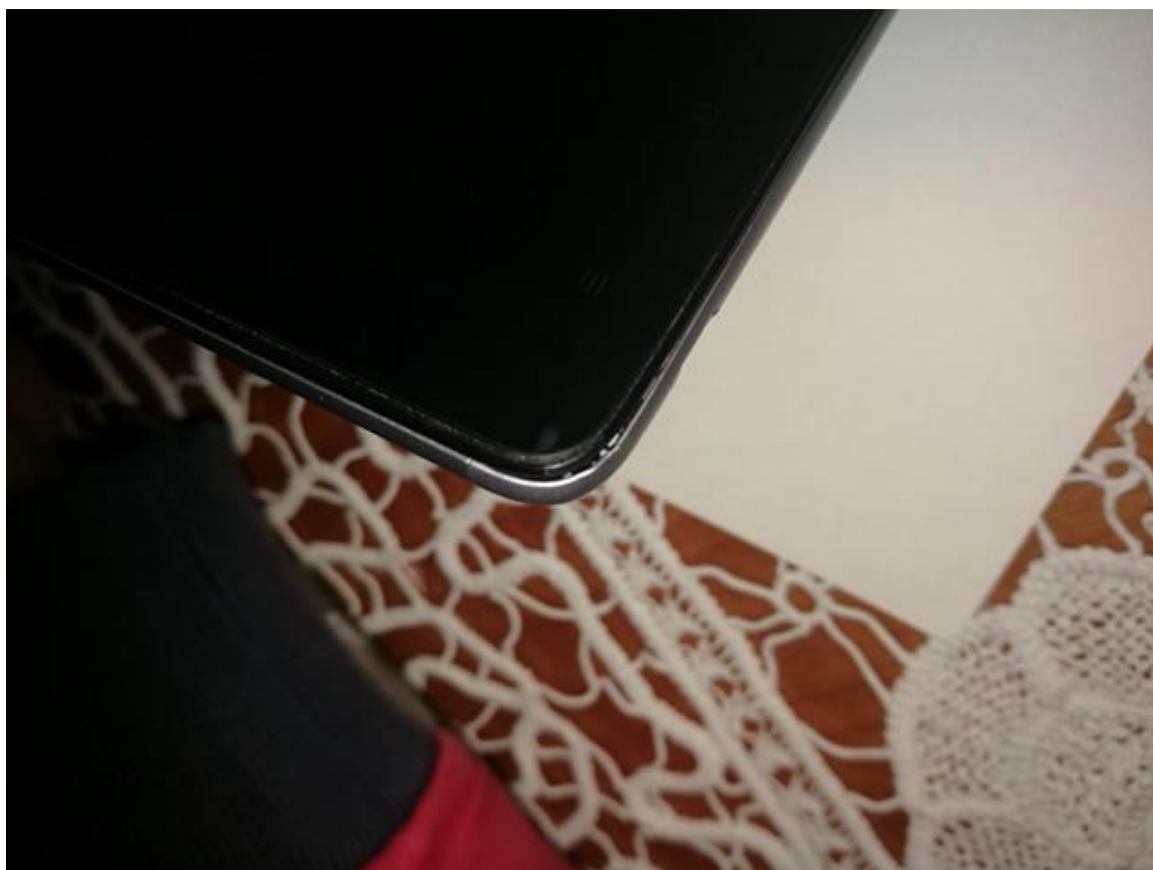
Istoric fisa service

Autor	Mesaj
Administrator / Moderator Miercuri, 19 Aprilie 2017 10:45:24	Fisa service a fost solutionata
Administrator / Moderator Miercuri, 19 Aprilie 2017 10:48:19	Operatii efectuate in SAP: -Inlocuire modul audio - Stimam partener, Va informam pe aceasta cale, ca produsul a fost reparat in garantie desi prezinta urme de socuri mecanice (urme de lovituri), iar la urmatoarea solicitare a garantiei se va tine cont de starea produsului raportat la urmele existente la aceasta data. Echipa Service-Return
Administrator / Moderator Marti, 18 Aprilie 2017 16:15:14	[i] Testare reusita, produsul se preda la iesire
Administrator / Moderator Joi, 13 Aprilie 2017 10:27:43	Produsul a fost diagnosticat si dat in lucru

help@service-return.com 1 of 2

AUTORIZAT SERVICE RETURN

RECLAMATIE FISA SERVICE RCS-RDS ICD-148630



RECLAMATIE FISA SERVICE RCS-RDS ICD-148630



RECLAMATIE FISA SERVICE RCS-RDS ICD-148630

