

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NUEVO LAREDO



Unidad 1: Alcance, meta, objetivo y estrategia de desarrollo de un proyecto individual.



Alumno: Luis Roberto Sánchez Salas

Docente: Ing. Amabely Herrera Aguirre

Materia: Administración de proyectos

9°A Ingeniería Mecatrónica

Jueves 11 de Mayo del 2017



Indice

Introducción al proyecto.....	3
Alcanze	3
Meta.....	3
Indicador de la meta	3
Objetivo.....	3
Estrategia de desarrollo	4

Introducción al proyecto

El proyecto realizado al cliente consta de un software para automatizar las respuestas a los clientes que se comunican mediante chat. Ellos mandan su mensaje y el software les responde automáticamente acorde con lo que el usuario solicitó. Se programó en el lenguaje de programación Python.

Alcanze

El presente proyecto se centra en construir un sistema automático de mensajería que responda a las necesidades de los clientes de nuestro cliente utilizando la plataforma de Facebook Messenger. Las partes implicadas en este proyecto son Finanzas y Sistemas.

Meta

Que el promedio de velocidad de respuesta a los clientes de nuestro cliente disminuya de 4 horas a 10 minutos dentro de 1 mes.

Indicador de la meta

$$\sum_{i=m}^n P_i = \frac{t_m + t_{m+1} + \dots + t_{n-1} + t_n}{n - m}$$

P_i = Promedio de tiempo de los últimos 100 clientes

n = Número total de clientes

m = Número total de clientes menos 100

t_n, t_m = Tiempo que se tardó en responderle al cliente m o n

P_i actual = 14480 segundos = ~ 4 horas

P_i deseado = ~ 600 segundos

Objetivo

Desarrollar un software con el lenguaje de programación Python para que las preguntas y cuestiones más comunes de los clientes que se comunican por Facebook Messenger sean respondidas automáticamente.



Estrategia de desarrollo

La estrategia de desarrollo que el equipo formó mediante lluvia de ideas, revisando e identificando nuestros objetivos, metas y agentes de cambio fue la siguiente:

1. Investigar los tiempos actuales de respuesta y definir un tiempo que se desea alcanzar.
2. Consultar con el cliente las dudas y cuestiones más comunes que se solicitan por medio de la plataforma de Facebook Messenger.
3. Empezar a desarrollar el software en el lenguaje de programación Python utilizando cuentas de prueba para no interrumpir el flujo de respuesta del cliente.
4. Cuando el software funcione, implementarlo con la cuenta del cliente para empezar a medir resultados.
5. Con los resultados obtenidos de un día, mejorar el software si es necesario, si no es necesario entregar reporte final de proyecto.