

بسم الله الرحمن الرحيم

نبذة تعريفية مختصرة عن شركة سوداسات

تم تأسيس شركة سوداسات عام ٢٠٠٧ كشراكة ما بين الشركة السودانية للاتصالات (٦٠٪) وشركة حجار القابضة (٤٠٪) لتوفير خدمات للاتصالات عبر الأقمار الصناعية (VSAT) بأحدث تقنية لنقل وتوطين أحدث ما وصلت اليه صناعه الاتصالات من تكنولوجيا عالميه بجميع بقاع السودان من خلال شبكة مواقع تتكون من ٢٤٥ موقع لتقديم مختلف انواع الخدمات.

توفر شركة سوداسات الخدمات التالية عبر الأقمار الصناعية:

- شبكات تبادل البيانات .
- تبادل المعلومات (INTERNET) .
- توصيل خدمات إرسال المعطيات والخدمات الهاتفية للشركات والمؤسسات بأفرعها المختلفه.
- توصيل خدمات الهاتف السيار من محطات الأقمار الصناعيه لربط كل المواقع النائية مع الشبكات القوميـه لمختلف مشغلي خدمة الهاتف السيار قوميا وعالمياً.
- خدمات الربط بشبكة المعلومات العالمية (الانترنت).
- خدمات التغطية الريفية.
- خدمات الهاتف للمناطق الريفية و المعزولة.

استراتيجيه سوداسات لتقديم أجود الحلول

- تعاقدت سوداسات مع إحدى كبريات الشركات فى صناعة اتصالات الاقمار الصناعية وتم تركيب المحطة الرئيسية بأمر حراز (مجمع الاقمار الصناعيه لسوداتل) .
- تضم الشركة طاقم من المهندسين الكفاء وذوى الخبرة للقيام بعملية التركيب ، التشغيل والصيانة لحسب اعلي معايير الجودة و السلامة.

المشروعات التى تم تنفيذها :

شركة سوداسات ستكمل عامها العاشر فى الثلاثين من شهر ابريل عام ٢٠١٧ وفى هذه المده تم تركيب العديد من المحطات الطرفيه بتقنية الـ (VSAT) ليتم إستخدامها وعلى سبيل المثال:

- توصيل خدمات شركات الهاتف السيار للمواقع الطرفية بنسبة استحواذ ٤٣٪ من مجمل الطلب بشريحة مزودي خدمات الهاتف السيار بسوق الاتصالات السودانية) .
- بعد التأكد من جوده خدمات سوداسات طلبت منظمه الامم المتحدة وعدد من منظمات العمل الطوعي بشقيها الوطني و العالمي تركيب محطات (VSAT) لتوفير خدمات الاتصالات المتنوعة لها.
- الاسهام بشكل فعال بمشروع الربط المصرفي للافرع المصرفية و نقاط خدمة الصراف الالي برئاسات البنوك .
- تمالتعاقد علي تركيب ٢٤ محطة طرفيه لاستخدامها من خلال مشروع الخدمة الشاملة برعاية الهيئة القومية للاتصالات السودانية.
- تم تركيب ٨٧ محطة طرفيه لاستخدامها مراكز إتصالات للخدمات فى المناطق المعزوله تماماً عن الاتصالات والطلب على هذه الخدمات فى تزايد يوميا .
- تم ربط عدد من شركات البترول وأصحاب الاعمال الخاصه لتوصيل خدمات الاتصالات بمناطقهم النائية وأفرعهم .

استراتيجيه سوداسات لقياس درجة رضاء المستهلك:

- تعتمد سوداسات منهجية قياس مدي درجة رضاء المستهلك بناء علي اسس ربع سنوية حيث يتم اجراء مسج لمدي جودة الخدمة و رضاء المستهلك كل ٣ اشهر و قد حققت سوداساتبنهاية عام ٢٠١٧ معدل ٩٣٪ كاعلي نتيجة لقياس درجة رضاء المستهلك بسوق الاتصالات السودانية.