



الخطة الإستراتيجية لقطاع الجنسية والإقامة و المنافذ ٢٠١٧-٢٠٢١



- الهدف من إطلاق الإستراتيجية ٣
- الخطة الاستراتيجية ٤
- الهدف الأول : تعزيز الأمن والأمان ٥
- الهدف الثاني: ضمان الجاهزية والاستعداد في مواجهة الأحداث ٦
- الهدف الثالث: تعزيز رضا المتعاملين بالخدمات المقدمة ٧
- الهدف الرابع: ضمان تقديم الخدمات الإدارية كافة وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية ٨
- الهدف الرابع: ضمان تقديم الخدمات الإدارية كافة وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية ٩
- الهدف الخامس: ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي ١٠
- الخطة الاستراتيجية ١١
- ملاحظات ١٢
- المحاور ١٤



الهدف من إطلاق الإستراتيجية

المدة الزمنية اعتباراً من
٠١/٠١/٢٠١٧ ولغاية
٣١/١٢/٢٠١٧

(خلق بيئة عمل إبتكارية محفزة تعمل
على أسعاد المتعاملين والعاملين)

ترتبط خطة ٢٠١٧ بالتوجه الإستراتيجي لقطاع الجنسية والإقامة والمنافذ ٢٠١٧-٢٠٢١
والخطة المسقطة على الإدارات العامة من الحكومة المحلية .



الرؤية

أن تكون دولة الامارات العربية المتحدة من أفضل دول العالم في تحقيق الامن و السلامة

الرسالة

من خلال تقديم خدمات الأمن والسلامة بطرق ذكية وبيئة أن نعمل بفاعلية و كفاءة لتعزيز جودة الحياة لمجتمع الامارات محفزة للابتكار وذلك حفاظا على الأرواح والأعراض والممتلكات.

القيم

العدالة - العمل بروح الفريق - التميز والابتكار - حسن التعامل - النزاهة - الولاء - المواطنة الايجابية

الاهداف الإستراتيجية

ترسيخ ثقافة الابتكار
في بيئة العمل
المؤسسي

ضمان تقديم كافة الخدمات
الادارية وفق معايير الجودة
والكفاءة والشفافية

تعزيز رضا المتعاملين
بالخدمات المقدمة

ضمان الجاهزية
والاستعداد في مواجهة
الأحداث

تعزيز الأمن والأمان

الخطة التشغيلية للادارات العامة للعام ٢٠١٧



الهدف الأول
تعزيز الأمن والأمان
(25%)

م	المحور (عوامل النجاح)	الوزن
٢	الحد من الإقامة غير المشروعة	(١٠.٥٣%)



م	المحور (عوامل النجاح)	الوزن
١	التحكم الفعال في دخول وخروج المسافرين من منافذ الدولة	(١٤.٤٧%)



الهدف الثاني
ضمان الجاهزية والاستعداد في مواجهة الأحداث
(11.11)

م	المحور (عوامل النجاح)	الوزن
١	الاستعداد لمواجهة الكوارث والازمات من خلال تحديث وتفصيل الخطط	٥.٢٩
٢	ضمان الجاهزية من خلال تنفيذ التمارين والسيناريوهات مع الشركاء	٥.٨٢



الهدف الثالث
تعزيز رضا المتعاملين بالخدمات المقدمة
(20.5%)

م	المحور (عوامل النجاح)	الوزن	م	المحور (عوامل النجاح)	الوزن
1	تطبيق مفاهيم الحكومة الالكترونية لتحويل خدمات النمط الذكي		3	توفير الخدمة للمتعاملين	
2	التكامل بين خدمات الوزارة الذكية وشركائها		4	سهولة الوصول للخدمة	
			5	جودة النتائج النهائية للخدمة	
			6	تفاعل تقديم الخدمة	



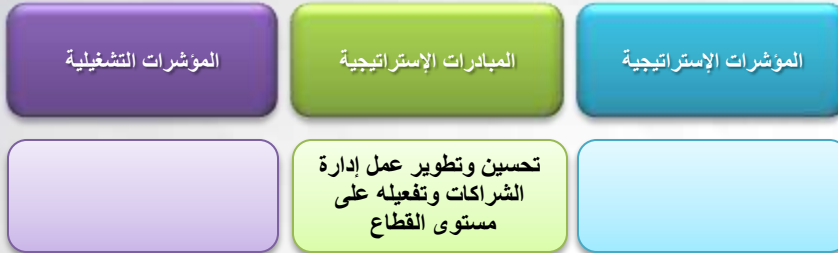
الهدف الرابع
ضمان تقديم الخدمات الادارية كافة وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
(...)

م	المحور (عوامل النجاح)	الوزن	م	المحور (عوامل النجاح)	الوزن
1	التخطيط المالي (تشغيلي، راس مالي، استراتيجي)		5	التخطيط الفعال للموارد البشرية	
2	إدارة الاصول والممتلكات		6	نشر ثقافة الأداء المؤسسي	
			7	توفير افضل الكفاءات	
			8	تعزيز الولاء الوظيفي (التناغم - التلاحم - السعادة - الرضا)	
			9	تنمية الموارد البشرية من خلال التأهيل والتدريب والتعلم	

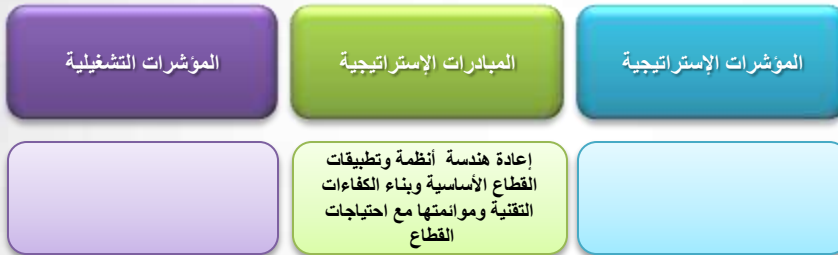


الهدف الرابع
ضمان تقديم الخدمات الادارية كافة وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
(...)

الوزن	المحور (عوامل النجاح)	م
(١٠.٥٣ %)	ضمان إدارة الشراكات بكفاءة وفعالية	11



الوزن	المحور (عوامل النجاح)	م
	توفير وإدارة بيئة تقنية متطورة تضمن الاستجابة السريعة وتوفير درجة عالية من امن المعلومات	12
	التخطيط والتوزيع الفعال للموارد التكنولوجية	13



الوزن	المحور (عوامل النجاح)	م
	حوكمة الإجراءات الإدارية	١0



الهدف الخامس
ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
(...)

م	المحور (عوامل النجاح)	الوزن	م	المحور (عوامل النجاح)	الوزن
5	توفير البيئة المنافسة للإبتكار والمبتكرين		7	اكتشاف ورعاية المبتكرين	
6	نشر وإدارة المعرفة في مجال الإبتكار		8	نموذج امني يحاكي المستقبل	

المبادرات الإستراتيجية

المؤشرات الإستراتيجية

بناء قدرات القطاع لتطوير وتبنى الإبتكارات

نسبة الموظفين المتدربين في مجال الابتكار

نسبة الابتكارات المقدمة من المتعاملين

تطوير إطار عمل لإدارة واستدامة التغيير في القطاع

نسبة الورش و الفعاليات التي تنظمها وتشارك بها الجهة في مجال الابتكار

عدد المشاريع الابتكارية المنفذه مع الشركاء

نسبة الاقتراحات المطبقة من القادة

معدل المقترحات المقدمة لكل ١٠٠ موظف

نسبة الاقتراحات المطبقة



الرؤية

أن تكون دولة الامارات العربية المتحدة من أفضل دول العالم في تحقيق الامن و السلامة

الرسالة

من خلال تقديم خدمات الأمن والسلامة بطرق ذكية وبيئة محفزة للابتكار وذلك حفاظا على الأرواح والأعراض ان نعمل بفاعلية و كفاءة لتعزيز جودة الحياة لمجتمع الامارات والممتلكات.

القيم

العدالة – العمل بروح الفريق – التميز والابتكار – حسن التعامل – النزاهة – الولاء – المواطنة الايجابية

الإهداف الإستراتيجية

المسقطه على الإدارة العامة من القطاع

المسقطه على الإدارة العامة من الجهة الحكومية المحلية (إن وجدت)

المحاور

المؤشرات الاستراتيجية

المسقطه على الإدارة العامة من القطاع

المسقطه على الإدارة العامة من الجهة الحكومية المحلية (إن وجدت)

المؤشرات التشغيلية

المسقطه على الإدارة العامة من القطاع (عمليات المستوى الرابع).

المستحدثة من الإدارة العامة نفسها

المبادرات الإستراتيجية والتشغيلية

المسقطه على الإدارة العامة من القطاع

المسقطه على الإدارة العامة من الجهة الحكومية المحلية (إن وجدت)

المستحدثة من الإدارة العامة نفسها



ملاحظات

١. على كل إدارة عامة موائمة (المحاور ، الأهداف ، المؤشرات ، المبادرات) الواردة في الخطة الرئيسية بما ينسجم وإختصاصاتها والمهام الموكلة لها.
 ٢. يتم العمل على تمليك المؤشرات على مستوى الادارة العامة حسب مهامها وإختصاصاتها ووضع خطة لتحقيقها .
 ٣. يتم العمل على عقد ورش عمل يلتقي خلالها مالك المؤشر والمبادرة الرئيسي على مستوى القطاع مع مالك المؤشر والمبادرة الفرعي على مستوى الإدارة العامة لمناقشة الخطة والأنشطة.
 ٤. يتم تمليك عمليات المستوى الرابع والمؤشرات التشغيلية التابعة لها على مستوى الإدارات العامة حسب مهامها وإختصاصاتها وسوف يتم عقد ورش عمل مع ملاك العمليات الرئيسية على مستوى القطاع لمناقشة النتائج والمؤشرات.
 ٥. بالنسبة للمؤشرات التشغيلية والمبادرات الداخلية الغير مسقطة من القطاع يتم تمليكها داخلياً ويتم متابعتها من قبل رؤساء أقسام الاستراتيجية ويتم العمل على موائمتها وربطها بالإهداف الإستراتيجية للقطاع وكذلك العمل على ربطها بالعمليات في المستوى الرابع.
 ٦. يتم العمل على إدخال النتائج للأعوام ٢٠١٤-٢٠١٥-٢٠١٦ والتي تم تحقيقها بناءً على المستهدفات المعتمدة حسب مهامها وإختصاصات الادارة العامة.
- وذلك من خلال نظام (كيوبس) وسوف يتم منح الصلاحيات اللازمة للمتابعة.
- وفيما يخص العام ٢٠١٧ سوف يتم منح الصلاحيات للملاك على مستوى الادارات العامة و مسؤولي المستهدفات المحددين من قبلكم الاجراء عملية إدخال البيانات وإعتمادها لحين إجراء عملية الربط الالكتروني مع الانظمة المختصة مثل نظام الإصاف والنظام الموحد لتتم تعبئة البيانات إلكترونياً.



شكراً لاستماعكم

نرحب بأسئلتكم



تعزيز الأمن والأمان

ضمان الجاهزية والاستعداد في مواجهة الأحداث

التحكم الفعال في دخول وخروج
المسافرين من منافذ الدولة

الحد من الإقامة غير المشروعة

الاستعداد لمواجهة الكوارث
والازمات من خلال تحديث وتفصيل
الخطط

ضمان الجاهزية من خلال تنفيذ
التمارين والسيناريوهات مع
الشركاء

تعزيز رضا المتعاملين بالخدمات المقدمة

تطبيق مفاهيم
الحكومة الالكترونية
لتحويل خدمات النمط
الذكي

التكامل بين خدمات
الوزارة الذكية
وشركائها

تطبيق مفاهيم الحكومة
الالكترونية لتحويل
خدمات النمط الذكي

التكامل بين خدمات
الوزارة الذكية
وشركائها

تطبيق مفاهيم الحكومة
الالكترونية لتحويل
خدمات النمط الذكي

التكامل بين خدمات
الوزارة الذكية
وشركائها

ضمان تقديم الخدمات الادارية كافة وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية

التخطيط المالي
(تشغيلي، راس
مالي، استراتيجي)

تعزيز الولاء
الوظيفي (التناغم -
التلاحم - السعادة -
الرضا

تطوير السياسات
والاجراءات المالية
وضمان تطبيقها

ادارة الانفاق
وتوفير الدعم
والاسناد

توفير وادارة بيئة تقنية
متطورة تضمن الاستجابة
السريعة وتوفر درجة عالية
من امن المعلومات

تنمية الموارد
البشرية من خلال
التأهيل والتدريب
والتعلم

إدارة الاصول
والممتلكات

توفير افضل
الكفاءات

نشر ثقافة
الأداء
المؤسسي

حوكمة الإجراءات
الإدارية

ضمان إدارة
الشراكات بكفاءة
وفعالية

التخطيط الفعال
للموارد البشرية

التخطيط والتوزيع
الفعال للموارد
التكنولوجية

تعزيز رضا المتعاملين بالخدمات المقدمة

توفير البيئة المنافسة للإبتكار
والمبتكرين

اكتشاف ورعاية المبتكرين

نموذج امني يحاكي المستقبل

نشر وإدارة المعرفة في مجال
الإبتكار

