

ARTICLE 1 – OBJET

Le présent document (Conditions Générales de Vente) définit les conditions applicables aux ventes conclues entre, d'une part, toute personne naviguant sur le site de noseason.be, ci-après dénommée l'utilisateur, et d'autre part **NØ SEASØN Belgium, inscrite à la BCE sous le numéro 0568 797 508, et dont le siège social est situé 274, Avenue de mai, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Belgium, Belgique.**

Par conséquent, en accédant et en utilisant le site noseason.be l'utilisateur accepte de respecter l'ensemble des conditions d'utilisation décrites ci-dessous. L'utilisateur est informé que celles-ci peuvent être mises à jour à n'importe quel moment. Il doit dès lors consulter cette page régulièrement afin de prendre connaissance de toute modification qui leur serait apportée.

Toute personne frappée d'incapacité notamment au sens de l'article 1123 et suivants du Code civil, ne peut en aucune façon acheter sur le présent site.

ARTICLE 2 – COMMANDE

Les produits proposés à la vente sur le site noseaon.be sont des produits textiles et accessoires produits par NØ SEASØN Belgium.

Les caractéristiques de chaque pièce sont prédéfinies autant que possible par noseason.be sur la page web de chaque produit (typographies, photographies illustratives...), ce qui permet à l'utilisateur de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des articles qu'il commande. L'utilisateur reconnaît que son acceptation est faite en considération de ces descriptions. Toute contestation portant sur la nature de l'article devra se rapporter à la fiche descriptive du produit.

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et de leurs caractéristiques essentielles ;
- Ajout au panier ;
- Validation du contenu du panier ;
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV ;
- Validation du paiement ;

Lors de ces différentes étapes, l'utilisateur peut visualiser le détail de sa commande et son prix total ainsi que corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de toute autre. L'ensemble des données fournies lors de la commande et la confirmation de celle-ci valent preuve de la transaction.

Une fois la commande validée sur le site, l'utilisateur reconnaît que son acceptation vaut engagement ferme et irrévocable : la vente est considérée comme complète, et son prix est immédiatement dû par l'utilisateur.

Noseason.be envoie ensuite un e-mail de confirmation de la commande. Cet email confirme uniquement la réception de la commande par noseason.be.

Une fois la commande confirmée, le délai de préparation de la commande est de 1 à 2 jours ouvrables. Aucun contrat de vente n'est formé entre parties avant que noseason.be n'envoie la confirmation par email que les produits commandés ont été envoyés à l'utilisateur, et seuls les produits énumérés dans l'e-mail de confirmation d'envoi constituent l'objet dudit contrat.

Noseason.be se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Noseason.be s'engage à honorer les commandes reçues sur son site uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s), noseason.be s'engage à en informer l'utilisateur dans les plus brefs délais, et, le cas échéant, à le rembourser au plus tard dans les 30 jours suivant le paiement des sommes versées. La commande de l'utilisateur sera alors automatiquement annulée.

ARTICLE 3– PRIX

Tous les prix mentionnés sur le site noseason.be sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition.

La durée de validité des prix des articles proposés sur noseason.be est de 24 heures à compter de leur publication sur le site. Les articles sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Le prix est uniquement payable en totalité, en un seul versement.

Les articles demeurent la propriété de noseason.be jusqu'au complet encaissement du prix par celui-ci.

Noseason.be fait tout son possible pour s'assurer que tous les détails, descriptions et prix qui apparaissent sur son site soient exacts, mais des erreurs peuvent survenir. Si une erreur est constatée dans le prix des marchandises que l'utilisateur a commandées, noseason.be l'en informera dès que possible par un e-mail et lui donnera le choix de reconfirmer la commande au prix réel ou de l'annuler.

Le paiement est dû par l'utilisateur immédiatement après la passation de la commande. L'utilisateur procède ensuite au paiement de sa commande via trois système de paiement différents: par carte de crédit via Stripe, par Paypal ou par virement bancaire. La commande sera traitée dès réception de l'approbation Stripe, Paypal ou celle de la banque, en conformité avec la procédure décrite dans l'article 4.

Une facture électronique peut être fournie par le site. Dans ce cas, l'utilisateur est tenu de spécifier l'adresse électronique à laquelle la facture doit être envoyée par e-mail à l'adresse suivante info@noseason.be

Conditions de paiement de TVA:

Sauf indication contraire, les prix affichés sur le site incluent la TVA au taux belge.

- Expédition en Belgique:

Les particuliers et les entreprises: la vente comprend la TVA au taux belge de 21%.

- Expédition vers un autre pays de la Communauté européenne:

Particuliers: la vente inclut de la TVA au taux belge de 21%.

Entreprises: la vente est exclusive de la TVA (à condition qu'un numéro de TVA intra-communautaire valide soit fourni).

ARTICLE 4 – MODALITES DE PAIEMENT

Le site a choisi de recevoir des paiements par carte de crédit via Stripe, par Paypal ou par virement bancaire. Le système de paiement sécurisé Stripe crypte toutes les informations relatives à l'utilisation de la carte pendant l'opération de paiement en ligne via le site).

La page de paiement en ligne demande à l'utilisateur d'entrer le numéro de sa carte, sa date d'expiration, ainsi que le code de sécurité (numéro à 3 chiffres au dos de la carte).

Le site ne peut être tenu pour responsable des conséquences de l'utilisation de la carte de crédit (frauduleuse ou autre) qui pourrait être faite par des tiers, y compris par l'intermédiaire de messages interceptés.

Lorsque sa commande est terminée, l'utilisateur est redirigé vers le site sécurisé de Stripe pour la complète transaction de paiement. Ce mécanisme garantit la confidentialité des données de paiement (en particulier les numéros de carte de crédit) car le site n'a jamais connaissance du numéro de carte de crédit de l'utilisateur, que l'institution financière reçoit sous forme cryptée. Une fois le paiement accepté et confirmé, Stripe procède à la vérification et l'exécution du paiement.

Si l'utilisateur choisi l'option Paypal, il sera redirigé vers le site officiel de Paypal et devra se connecter pour effectuer son paiement.

Les virements bancaires sont seulement acceptés après avoir contacter noseason.be via le formulaire de contact ou à l'adresse email suivante info@noseason.be. Les utilisateurs recevront par la suite les informations nécessaires au paiement.

ARTICLE 5 – PROPRIETE-RISQUES

Le transfert de propriété du produit n'a lieu qu'après le paiement intégral du prix du produit, indépendamment de sa date de livraison.

Le transfert des risques a lieu au moment où le produit est livré à l'utilisateur, s'il s'agit d'un particulier (consommateur au sens de la loi belge du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur).

S'il s'agit d'une vente à un professionnel, le risque de perte lui est transféré dès la remise du colis au transporteur.

La date indiquée sur le document de livraison est une preuve valide de la date de livraison.

ARTICLE 6 – EXPEDITION ET LIVRAISON

Le délai de préparation d'une commande sur le site est d'environ 1 à 2 jours ouvrables à compter de la confirmation de la commande. Un deuxième e-mail est envoyé lorsque la commande est prête et expédiée par noseason.be

Les livraisons sont effectuées partout dans le monde.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'utilisateur pendant le processus de commande.

La livraison est assurée par Bpost ou par UPS.

Les tarifs de livraison sont les suivants :

- Belgique (2-3 jours ouvrables): 8€

- France, Pays-Bas et Luxembourg (2-4 jours ouvrables): 17€
- Autres pays (5-8 jours ouvrables): 40€ à 70€

La livraison des produits a lieu uniquement pendant les 5 jours ouvrables (aucune livraison ne sera exécutée pendant le week-end). L'utilisateur est informé que toute commande enregistrée sur le site le vendredi après-midi ne sera traitée que le lundi suivant.

Noseason.be décline toute responsabilité pour tout retard, perte des produits commandés ou de grève dues aux services postaux ou de transport. Dans ces cas, l'utilisateur devra entreprendre les démarches appropriées directement auprès des services postaux ou du transporteur.

Afin d'assurer leur parfait état et sécurité lors du transport, tous les produits sont soigneusement emballés par noseason.be conformément aux normes applicables. L'utilisateur doit impérativement vérifier l'emballage et les produits au moment de la livraison.

Tout problème concernant les articles livrés (articles endommagés, articles manquants, article cassé, article défectueux ...) doit être notifiée à noseason.be dans les 3 jours (y compris les jours fériés) de livraison (cachet de la poste faisant foi) et exprimer toutes les réserves ou réclamations relative à la non-conformité ou au défaut des articles par email (info@noseason.be) et par une lettre avec accusé de réception à :

NØ SEASØN Belgium
Avenue de mai 274
1200 Bruxelles
Belgique

Aucune réclamation ne sera acceptée après cette période.

ARTICLE 7 – RETOURS

Nous sommes convaincus que vous serez satisfait(e) de votre commande NØ SEASØN Belgium.

Si ce n'est pas le cas, les retours sont acceptés. Si un article ne convient pas à vos attentes, vous avez 14 jours ouvrables, à partir du jour où votre article a été livré, pour vous rétracter sans aucune pénalité. Seuls les frais de renvois de votre colis seront comptés.

Nous procédons au remboursement de vos achats, frais d'envois inclus, dans les 14 jours ouvrables après réception de votre retour dans nos bureaux, sur le même moyen de paiement utilisé.

Tous les articles soldés ou achetés avec un code promotionnel ne sont pas échangeables ni remboursables.

En cas de défaut de production, merci de nous contacter via notre formulaire de contact ou via l'adresse email info@noseason.be

Les frais de renvoi sont à la charge du consommateur. Les articles devront être retournés dans leur état initial au siège situé Avenue de mai 274, 1200 Bruxelles, Belgique.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

Noseason.be ne peut en aucun cas être tenu responsable du retard ou de la non-exécution de la commande si ceux-ci sont dus à une cause technique ou toute autre cause échappant à son

contrôle. Dans ce cas, le site est en droit de retarder le transport et la livraison, ou d'annuler la commande.

La responsabilité de noseason.be ne peut en aucun cas être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout autre fait qualifié de force majeure.

Le contenu disponible sur noseason.be est affiché sans aucune garantie d'exactitude. Noseason.be ne peut pas être tenu responsable de dommage en découlant, en ce compris les dommages directs et indirects, ou la perte de jouissance résultant de l'utilisation du site.

Noseason.be se réserve le droit d'apporter des modifications à son site et son contenu à tout moment, en ce compris aux tarifs, descriptions et stocks, sans notification aux utilisateurs quels qu'ils soient, enregistrés ou non. Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet noseason.be n'ont pas de valeur contractuelle et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de noseason.be.

Noseason.be se réserve le droit de retirer ou de modifier certains services ou éléments du site sans préavis. noseason.be se réserve le droit, à tout moment et pour toute raison, de modifier ou interrompre, temporairement ou définitivement, tout ou partie de l'accès au site sans en informer l'utilisateur. Noseason.be ne peut aucunement être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects liés à une modification, suspension ou interruption de l'accès au site. De plus, noseason.be peut restreindre l'accès à certaines parties ou l'ensemble de son site.

Le site noseason.be peut contenir des liens hypertextes renvoyant l'utilisateur vers d'autres sites. La responsabilité de noseason.be ne peut en aucun cas être engagée pour le contenu de ces sites web s'ils venaient à contrevenir aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ou pour les conséquences de leur utilisation de ceux-ci par l'utilisateur.

Noseason.be n'est pas responsable de la fraude ou de la négligence de ses employés, sous-traitants et agences d'exécution.

ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les créations de produits, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur noseason.be sont sa propriété exclusive et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et/ou industrielle dans le monde entier.

Les utilisateurs ne peuvent stocker, imprimer et afficher le contenu fourni que pour leur usage personnel. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à publier, manipuler, distribuer ou reproduire, en tout format, tout ou partie du contenu de ce site. Ils ne peuvent en aucun cas modifier, traduire, désosser, décompiler, désassembler ou créer des œuvres dérivées basées sur les logiciels ou la documentation d'accompagnement fournis par noseason.be

La marque « NØ SEASØN Belgium » est une marque déposée et appartenant exclusivement à NØ SEASØN. Aucune autorisation n'est accordée à l'utilisateur d'utiliser cette marque en aucune façon. L'utilisateur accepte de ne pas utiliser ces marques ou des marques y qui sont similaires sans l'autorisation écrite préalable de noseason.be.

Tout lien hypertexte de ce site web, ou utilisant la technique du framing ou du in-linelinking est formellement interdit sans l'autorisation écrite préalable de noseason.be.

ARTICLE 10 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, noseason.be s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs.

Recueil et utilisation d'informations:

Noseason.be se réserve le droit de collecter des données sur l'utilisateur, notamment lorsque celui-ci fait une commande sur le site. Toutes les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à l'usage interne de noseason.be

Les informations et données concernant l'utilisateur, demandées par noseason.be, sont nécessaires à l'enregistrement et au suivi de sa commande, et à la bonne gestion commerciale de noseason.be. Elles permettent également de fournir des services personnalisés à ses utilisateurs et d'améliorer la pertinence des informations qui leur sont offertes. En utilisant ce site, l'utilisateur donne son consentement au traitement des données personnelles décrit ci-après, et garantit que toutes les données fournies par lui sont correctes. Les données collectées sur le site sont les suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, adresse, pays, numéro de téléphone, numéro de carte de crédit et date d'expiration. L'utilisateur est informé que ces informations sont traitées automatiquement.

Droit d'accès et de rectification :

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données à tout moment en envoyant un email à info@noseason.be.

Noseason.be se réserve le droit d'apporter des modifications à sa politique de confidentialité à tout moment, et pour toute raison.

ARTICLE 11 – INVALIDITE

Si une partie des présentes Conditions Générales de Vente est considérée comme invalide, cela n'affectera en rien toutes les autres clauses qui resteront en vigueur.

Si une condition vient à faire défaut, elle sera régie par les procédures des entreprises de vente à distance qui ont leur siège en Belgique.

ARTICLE 12 – DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par noseason.be.

ARTICLE 13 – PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de noseason.be et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 14 – LOI APPLICABLE ET COMPETENCE

Les présentes conditions sont soumises à la loi belge. En cas de litige, le droit belge est d'application et les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont seuls compétents.

Contact:

NØ SEASØN Belgium
Avenue de mai 274
1200 Bruxelles - Belgique
Email : info@noseason.be
BE 0568 797 508

© copyright noseason.be 2015. All rights reserved.