

Qu'est-ce que NØ SEASØN Belgium ?

NØ SEASØN Belgium est une marque premium de prêt-à-porter féminin créée en 2015. Tout est fait main en Belgique.

Nous ne suivons aucune saison, aucune collection printemps-été ou automne-hiver. Des nouveautés apparaîtront chaque mois afin de vous surprendre en permanence.

Comment commander en ligne ?

Vous pouvez passer votre commande en cliquant sur la page "shop" ou en nous adressant votre demande en complétant notre formulaire de contact ou en nous envoyant un email à info@noseason.be.

Pour commander en ligne, cliquez sur la page "shop" et suivez les étapes en choisissant vos produits, en sélectionnant votre taille et en cliquant sur "add to cart".

Les produits placés dans votre panier ne seront pas sauvegardés ni réservés tant que votre commande n'est pas passée. Lorsque vous avez terminé votre shopping, cliquez sur "cart" pour vérifier votre commande et procéder au paiement.

Lorsque vous êtes satisfait(e), passez au "check out" afin de choisir votre moyen de paiement. Nous vous enverrons une confirmation de votre commande par email. Vous recevrez un second email quand votre colis sera prêt à être livré.

Vous devez avoir plus de 18 ans ou avoir la permission de vos parents pour acheter via notre site.

Comment définir ma taille?

Les pièces confectionnées taillent normalement. Vous pouvez toujours vous baser sur la taille du mannequin. Si vous n'êtes pas sûr(e), n'hésitez pas à nous demander de l'aide en complétant notre formulaire de contact ou en nous envoyant un email à info@noseason.be.

Comment modifier ou annuler une commande ?

Pour modifier ou annuler une commande, veuillez compléter notre formulaire de contact ou nous envoyer un email à info@noseason.be afin que nous puissions vous aider. Pour des raisons de logistique, une commande ne peut être modifiée ou annulée que le jour même où elle a été passée.

Quelle méthode de paiement puis-je utiliser ?

Vous pouvez choisir une de ces trois méthodes:

Carte de crédit

Payez en toute sécurité et en une seule transaction avec votre carte de crédit. Vos données bancaires ne sont en aucun cas sauvegardées et nous utilisons un système de cryptage SSL pour une sécurité optimale.

Paypal

Si vous avez un compte Paypal, vous pouvez choisir cette option. Vous serez alors redirigé(e) vers la page de paiement sur le site officiel de Paypal.

Virement bancaire

Vos pièces ne seront envoyées qu'au moment où nous recevrons votre paiement. Elles seront cependant réservées pendant 72 heures afin de vous permettre de faire le virement. Si vous choisissez cette option, veuillez nous contacter en complétant notre formulaire de contact ou en nous envoyant un email à info@noseason.be.

Livrez-vous à l'étranger ?

Oui, nous envoyons les colis à l'étranger via UPS ou Bpost. Les coûts et le délai de livraison dépendent de la destination finale mais vous devez compter entre 3 et 8 jours ouvrables. Merci de consulter notre page "shipping and returns" pour plus d'information.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous envoyer un email via notre formulaire de contact ou à info@noseason.be.