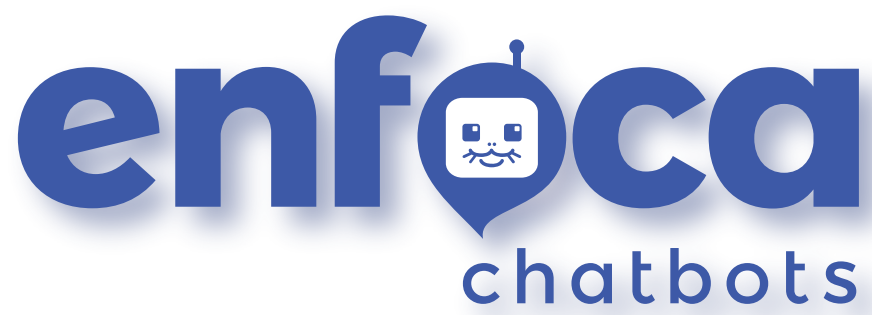






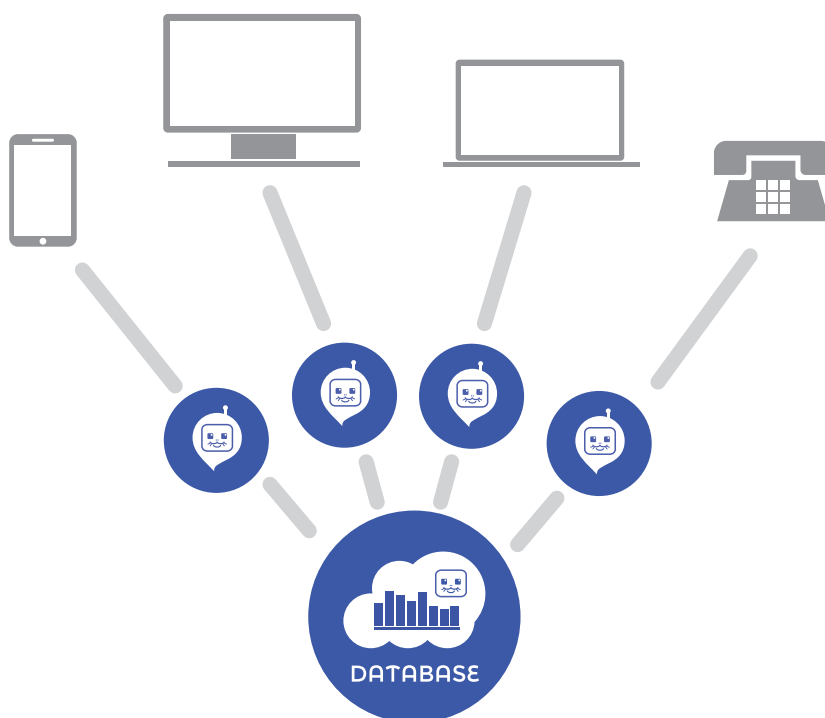
# Quem somos?

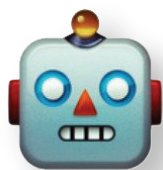


Nascemos no **Hackathon Paraná 2016**, onde fomos os ganhadores da competição com uma solução para a **mobilidade urbana** em Curitiba, onde o problema era a falta de dados sobre origem e destino dos passageiros de ônibus em Curitiba. Construímos um chatbot para **pesquisas de origem-destino** com os passageiros nos terminais, e ouvidoria on-line do transporte público das cidades, com acompanhamento dos dados em tempo real.



Nos meses seguintes desenvolvemos outras soluções utilizando chatbots, com o foco em **B2B (Business-to-Business)**, atuando com empresas no atendimento ao cliente e agregando valor na área de **relacionamento com o consumidor**; integrando micro-serviços na plataforma de mensagem; e entregando **dados de inteligência de negócios** em painéis de controle, desenvolvidos de forma personalizada para os clientes, os auxiliando no processo de melhoria contínua em seus produtos e serviços.





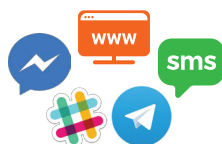
# O que são chatbots?

Chatbots são **softwares** baseados em **inteligência artificial** que operam através de **plataformas de mensagem**.



## Chatbots & Atendimento ao Cliente

**omnichannel**



presentes nas plataformas de mensagem

**24/7**



disponíveis 24 horas por dia  
7 dias por semana

**imediato**



atendimento sem fila de espera

**qualidade**



melhoria contínua no atendimento

**redução de custos**



a forma mais barata de atendimento ao cliente



## Dados sobre Chatbots

Atualmente mais de **2 bilhões** de mensagens são trocadas entre consumidores e empresas através do Facebook Messenger.

**56%** das pessoas preferem mandar mensagens a ligar para um call center.

**53%** das pessoas são mais propensas a comprar de uma empresa que possam mandar mensagem diretamente.

**64%** das pessoas acreditam que as empresas devem estar presentes em app de mensagens instantâneas.

Apenas **2%** dos lojistas virtuais realizam atendimento 24/7 no chat online e **9%** deles deixam o recurso disponível todos os dias.

1. Facebook data, Abril 2017  
[facebook.com/business/products/messenger-for-business](https://facebook.com/business/products/messenger-for-business)

2 & 3. Facebook Messaging Survey, Maio 2016  
[facebook.com/business/products/messenger-for-business](https://facebook.com/business/products/messenger-for-business)

4. Mobile Messaging Report, Ubisend, 2016  
[insights.ubisend.com/2016-mobile-messaging-report](https://insights.ubisend.com/2016-mobile-messaging-report)

5. ABComm, PGeC e ComSchool, Junho 2016  
[abcomm.org/pesquisa-atendimento-no-ecommerce.php](https://abcomm.org/pesquisa-atendimento-no-ecommerce.php)



# O que fazemos?

Criamos chatbots de acordo com a sua necessidade, desde **atendimento web** no seu site até a expansão de canais de atendimento como **Facebook Messenger**, Telegram, SMS e voz.

**Exemplos** de como você pode utilizar chatbots são: refinamento de lead, criação de ordens de serviço, geração de pedidos, dicas de turismo urbano e concierge de eventos.

Também construímos **sistemas de ouvidoria on-line** para uso de empresas privadas e públicas, chatbots com dashboard que aceleram a formatação de informações, o atendimento e retorno ao reclamante, e geram dados de inteligência mais rápido do que qualquer outra ferramenta disponível no mercado.

Nós aproximamos o seu cliente de você, te auxiliamos a alcançar maior satisfação no relacionamento com o seu cliente, e a ter mais informações para a melhoria contínua da prestação dos seus serviços, elaboração de produtos, e processo de vendas e atendimento.

Olá! Como posso ajudar?

Quero pedir uma pizza Margherita

Margherita, ok!



# Como fazemos?

Além de utilizar as **melhores tecnologias** de **inteligência artificial** e cognição para construir nossos chatbots, unimos tecnologia e design para desenvolver a **identidade e personalidade** do chatbot alinhados com a missão da empresa, diferenciando nosso produto no mercado desde a ideação e início do código até o produto final.



## Chatbots & Integrações

Todos os nossos chatbots podem ser integrados com seus softwares, sites, CRMs, banco de dados, ERPs etc, podendo auxiliar na automação de sua empresa.



## Chatbots & Dashboards

Desenvolvemos dashboards (painéis de controle) com os dados **coletados no uso dos chatbots**, como as dúvidas mais frequentes dos seus clientes, de quais regiões você tem mais demandas, por exemplo, fornecendo **dados estratégicos** para auxiliar processos decisórios na sua empresa.





**Nome**  
Astrid

**Onde**  
artedovestuario.com

**Modo de Contratação**  
Setup + SaaS

**Plataforma de Desenvolvimento**  
IBM Watson



**Função**  
Promover o livro

Download do livro gratuito

Tirar dúvidas de glossário do livro

Ler trechos de capítulos do livro

Responder questões específicas a respeito do livro

Informações sobre a autora e a empresa que confeccionou o livro

**Nome**  
Cityzen

**Onde**  
fb.com/institutosmartcitybusinessamerica  
oitinerante.com.br/smartcity

**Modo de Contratação**  
SaaS

**Plataforma de Desenvolvimento**  
IBM Watson



**Função**

**Site**  
Tirar dúvidas sobre a inscrição do evento

**Facebook**  
Consulta da programação por dia e período

Destaques das palestras principais

Solicitar o contato do visitante para participação de sorteio

**Nome**  
Mr. Descartes

**Onde**  
facebook.com/mdescartes  
app em desenvolvimento

**Modo de Contratação**  
Setup + FEE

**Plataforma de Desenvolvimento**  
IBM Watson



**Função**

**Facebook:**  
Informar sobre descarte de lixo

Curiosidades sobre reciclagem

PEVs(?) das cidades cadastradas

**App:**  
Receber solicitações de coleta seletiva de lixo

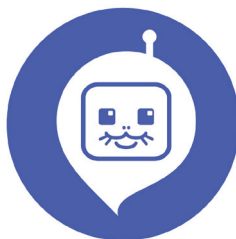
Gerar dados de inteligência sobre a localização de materiais a serem reciclados na cidade

**Nome**  
Amora

**Onde**  
facebook.com/GoEnfoca  
goenfoca.com.br

**Modo de Contratação**  
Setup + SaaS

**Plataforma de Desenvolvimento**  
IBM Watson



**Função**

Informar sobre chatbots, o que são e como funcionam

Gerar dados de inteligência sobre potenciais clientes

Enviar Carta Corporativa em PDF

Curiosidades e fatos sobre focas

**Nome**  
Caps

**Onde**  
em breve no facebook

**Modo de Contratação**  
Setup + FEE

**Plataforma de Desenvolvimento**  
IBM Watson



**Função**

Liberar uso da WiFi após resposta sobre destino

Gerar dados de inteligência sobre origem e destino

Sistema de ouvidoria pública sobre transporte público

Painel de controle com dados em tempo real de origem e destino, e da ouvidoria