



matec
engenharia

Código de Ética e Conduta

2017

Código de Ética e conduta do Grupo Matec

Mensagem Inicial

“Seja inovador”. Os funcionários da Matec aplicam este princípio diariamente naquilo que estão construindo. Ser inovador não é apenas um estado de espírito, mas entender que nossa forma de pensar deve ser crítica e questionadora e buscar ações que levem a resultados diferentes. Trata-se de estar conectado com possibilidades de mudanças e ter um coração que deseja o crescimento. Mas, não acreditamos que ser inovador está desconectado da necessidade de haver regras e leis que estabeleçam nossos relacionamentos e nos permita agir como um grupo que preza pelo respeito e pela honra.

O Código de Conduta e Ética da Matec é uma das maneiras de colocarmos nosso jeito de ser e de se relacionar em prática. Ele é construído em torno do reconhecimento de que tudo o que fazemos em relação ao nosso trabalho na Matec deve ser e será -medido com os mais elevados padrões de conduta ética dos negócios.

Acreditamos que confiança e respeito mútuo entre os funcionários, parceiros e clientes são a base do nosso sucesso. E esse compromisso nos ajuda a contratar grandes pessoas e construir grandes negócios.

Então, por favor, leia o Código e siga nossos princípios de relacionamento tendo sempre em mente que cada um de nós tem a responsabilidade pessoal para incorporar e para incentivar aqueles que estão do nosso lado.

E se você tem uma pergunta ou percebe que algum de seus companheiros de trabalho ou mesmo a empresa como um todo está aquém do nosso compromisso, não fique em silêncio: queremos e precisamos ouvir você.

E se eu tiver uma pergunta relacionada ao Código ou alguma preocupação?

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação, não fique com ela. Você pode contatar seu gerente, ou a área de Recursos Humanos. Se você quiser permanecer anônimo, você pode fazer um relatório de uma suspeita de violação ou preocupação e enviar para fale.conosco@matec.com.br

Sem retaliação

A Matec proíbe a retaliação contra qualquer trabalhador que se reportar ou participar de uma investigação sobre possível violação do nosso Código.

Se você acredita que está sendo alvo de retaliação, por favor, entre em contato através do e-mail: faleconosco@matec.com.br

O que é o Código de Conduta

POR QUE A MATEC NECESSITA DE UM CÓDIGO DE CONDUTA?

Porque acreditamos que ao deixar claro o jeito de nos relacionarmos, nossos comportamentos, valores e princípios teremos maior conexão e coerência como empresa e equipe.

O QUE É O CÓDIGO DE CONDUTA?

O Código de Conduta descreve formas de relacionamento e comportamento que, uma vez estabelecidos, tem como propósito nos levar a conquistar nossos objetivos. Aqui você encontra a orientação necessária, expressa de forma clara e consistente, para todos os funcionários.

O Código de Conduta é um ponto de referência comum para qualquer pessoa que tenha dúvida sobre o que dela se espera numa situação específica; é como a Matec acredita que deve responder a problemas e questões de relacionamento do dia a dia. É um valioso conjunto de orientações que irá ajudá-lo a colocar em prática nosso jeito de fazer negócio e os princípios que acreditamos que nos levam a conquistar nossos objetivos.

COMO O CÓDIGO DE CONDUTA PODE AJUDÁ-LO?

A Matec atua no âmbito nacional, em um ambiente de constantes mudanças sociais, políticas e etc. Desta forma, é impossível prever todos os desafios que você terá como funcionário da Matec. Ao se deparar com dúvidas, o Código é um ponto de partida para buscar orientação, recomendações e respostas, pois contém muitas informações, tais como:

- Recomendações práticas sobre como cumprir a legislação e regulamentos

- Estabelece os requisitos e provê as orientações sobre como se relacionar com pares, clientes, acionistas, comunidades, fornecedores, concorrentes e órgãos governamentais
- Orienta e encaminha para outras fontes de informações úteis
- Pode ajudá-lo a resolver questões complexas sobre conduta empresarial e explica como obter aconselhamento confidencial

COMO SABER MAIS SOBRE O CÓDIGO DE CONDUTA?

A leitura do Código deve lhe trazer informações suficientes para tratar da maior parte das situações e questões que você encontrará em seu trabalho diário na Matec.

QUEM DEVE SEGUIR O CÓDIGO DE CONDUTA?

Esperamos que todos os nossos funcionários e membros da diretoria e administração da empresa conheçam e sigam nosso Código. Não fazer isso pode resultar em medidas disciplinares, inclusive demissão.

Além disso, enquanto o código é escrito especificamente para funcionários da Matec, esperamos que nossos parceiros, fornecedores e consultores que temporariamente trabalham para a Matec também tenham as orientações de relacionamento do Código, conectando seu trabalho com o nosso.

A falha de um contratante, consultor ou outro prestador de serviço pode resultar na ruptura de seu relacionamento com a Matec.

O que é o Código de Ética

POR QUE A MATEC NECESSITA DE UM CÓDIGO DE ÉTICA?

Um código é uma coleção de regras e preceitos. Acreditamos que quando estabelecemos valores e princípios para nossa conduta pessoal e disseminamos isto a todos os níveis, funções e ocupações da empresa conseguimos estabelecer um vínculo saudável e constituir uma equipe mais integrada e que lida com a sociedade através do propósito que as uniu.

O QUE É O CÓDIGO DE ÉTICA?

É uma forma de ser empresa, a abordagem mais coerente da questão da administração da ética empresarial. Descrever o que acreditamos orienta e dirige a todos sobre a responsabilidade ética da empresa em relação a todas as pessoas que têm interesses investidos nela.

O QUE O CÓDIGO DE ÉTICA CONTÉM?

Nosso código de ética contém princípios que orientam o trabalho e as nossas relações na empresa. É aqui que descrevemos o jeito Matec de ser profissional, da forma de trabalho, o que é agir com integridade em nossos relacionamentos com clientes, colaboradores, fornecedores, imprensa, órgãos públicos, acionistas e comunidade e da conduta ética que deve permear todas as nossas atividades.

COMO O CÓDIGO DE ÉTICA PODE AJUDÁ-LO?

O Código mostra o que se espera de cada profissional nas diferentes situações que enfrentará no trabalho, e seus princípios aplicam-se a todos os colaboradores da empresa, inclusive prestadores de serviços e consultores, estendendo-se, também, aos fornecedores.

O comprometimento com essas diretrizes é condição essencial para estarmos sintonizados no mesmo objetivo, e representa em primeiro lugar, a adesão e responsabilidade de todos na defesa dos interesses da empresa.

COMO SABER MAIS SOBRE O CÓDIGO DE ÉTICA?

A leitura do Código deve lhe trazer informações suficientes para tratar da maior parte das situações e questões que você encontrará em seu trabalho diário na Matec.

QUEM DEVE SEGUIR O CÓDIGO DE ÉTICA?

Esperamos que todos os nossos funcionários e membros da diretoria e administração da empresa conheçam e sigam nosso Código. Não fazer isso pode resultar em medidas disciplinares, inclusive demissão.

Além disso, enquanto o código é escrito especificamente para funcionários da Matec, esperamos que nossos parceiros, fornecedores e consultores que temporariamente trabalham para a Matec também tenham as orientações de relacionamento do Código, conectando seu trabalho com o nosso.

A falha de um contratante, consultor ou outro prestador de serviço pode resultar na ruptura de seu relacionamento com a Matec.

Propósito e Valores da Matec

O propósito da Matec é construir com inovação e conectar pessoas para criarem, juntas, a melhor engenharia

VALORES

- **Estado de Inovação** é ter mente crítica e ter ação
- **Transparência** é conectar-se com a verdade
- **Integridade** é agir com honra
- **Visão Corporativa** é se conectar com a empresa toda
- **Trabalho em equipe** é alcançar junto a solução
- **Respeito ao indivíduo** é entender que todos estamos conectados

Tirando dúvidas e comunicando preocupações

COMO AGIR DIANTE DE UM DILEMA ÉTICO

Nós, como equipe, somos responsáveis por manter um ambiente de trabalho que encoraje a todos a comunicar as preocupações sobre possíveis violações ao nosso código de ética. Por favor, comunique possíveis violações de natureza ética imediatamente para que elas possam ser resolvidas antes que tenham consequências mais graves.

FONTE DE CONSULTA

No curso normal dos negócios você pode se deparar com situações que causem dúvidas se houve ou não uma violação de natureza ética. Se você tem dúvidas se o fato ocorrido viola ou não os princípios éticos, você pode consultar as seguintes fontes: livro código de ética, seu líder direto.

O QUE ACONTECE QUANDO UMA QUESTÃO DE NATUREZA ÉTICA É IDENTIFICADA

A Matec leva a sério todas as comunicações feitas pelos seus colaboradores. Todas as alegações de natureza ética serão investigadas com profissionalismo para determinar se alguma lei, política ou o Código de Ética foram violados. A área de Gente e Gestão está comprometida com a confidencialidade da investigação, procurando garantir que todas as informações sejam mantidas em sigilo. Para preservar todos aqueles que participam desse procedimento, é importante que você não fale sobre a questão com outras pessoas quando envolvido em uma investigação dessa natureza, observados as leis aplicáveis.

Se você comunicou uma questão de natureza ética à liderança, ela deve acompanhá-la, dando retorno na primeira oportunidade que isso for possível. Informações específicas sobre a investigação são confidenciais, mas você poderá ser informado sobre a situação em que a ocorrência se encontra, ou seja, se ainda está em andamento ou se já foi encerrada.

COMO COMUNICAR UMA PREOCUPAÇÃO

A Matec oferece uma variedade de ferramentas e recursos que você pode usar para abordar uma questão ou preocupação relacionada ao nosso negócio. Dependendo da natureza da questão, pode ser mais fácil falar com o colaborador envolvido, dando-lhe a oportunidade de esclarecer os motivos de sua conduta. Se você não se sentir confortável em lidar com a situação, ou acredita que a conduta envolve uma questão de natureza ética ou legal, você deve utilizar um dos seguintes recursos:

POLÍTICA DE *PORTAS ABERTAS*

A política de comunicação de “Portas Abertas” é a forma mais direta de comunicar uma questão a uma liderança. Na Matec, todo colaborador de nível gerencial deve ter sua porta aberta para ouvir sua equipe. Se você acredita que o líder/gestor está envolvido no problema, leve a questão ao próximo nível de liderança que você acredita não ter envolvimento na questão. Ainda assim, caso não se sinta confortável ou caso não seja ouvido, encorajamos você a usar o canal de comunicação abaixo:

CANAL DE COMUNICAÇÃO

E-mail: portasabertas@matec.com.br

Relação com parceiro de negócio e entidades externas

FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

Todos os fornecedores e prestadores de serviço comprometem-se a ser íntegros e éticos na prática de suas atividades e no respeito dos contratos firmados, cumprindo as condições estabelecidas de forma ética e legal, atendendo inclusive às normas ambientais.

A Matec adota práticas éticas na seleção, negociação e administração de todas as atividades comerciais, tratando com respeito todos os fornecedores e prestadores de serviço, sem privilégios, favorecimentos ou discriminação de qualquer natureza.

CLIENTES

Trabalhando com produtos e serviços “sob medida”, a Matec tem o compromisso de manter confidenciais as informações recebidas de seus clientes, compromisso este que é também de todos os profissionais envolvidos.

Respeitamos e valorizamos nossos clientes e consumidores e nos comprometemos a:

- Ser sinceros no relacionamento, sempre atendendo com eficácia e cortesia
- Entregar o que prometemos no ano, mês, dia e hora combinada
- Não sacrificar em hipótese alguma a qualidade de nossos serviços
- Manter o padrão estabelecido e desejado nas nossas obras, pois elas são nosso certificado de garantia de qualidade
- Zelar pelos seus interesses, ajudando a solucionar problemas e encaminhando suas solicitações e reclamações para as áreas ou lideranças responsáveis

CONCORRÊNCIA

A competitividade da Matec será exercida com base na capacidade de negociação junto aos fornecedores e na gestão ética do negócio.

A Matec respeita seus concorrentes e busca superá-los pela oferta de melhores produtos, serviços e condições adequadas aos potenciais clientes.

Não cabe aos profissionais denegrir de forma escrita ou verbal a competência ou outras características de seus concorrentes.

COMUNIDADE

A Matec é consciente de sua responsabilidade econômica e social e compromete-se a buscar sua integração com as comunidades que alcança.

MEIO AMBIENTE

A Matec manifesta seu compromisso com a defesa do meio ambiente e direciona suas atividades para o desenvolvimento sustentável.

Todos os fornecedores e prestadores de serviço também devem se comprometer com essa diretriz.

SINDICATOS

A Matec preza pelo relacionamento harmonioso com as entidades sindicais predominantes em sua categoria, respeitando a legislação em vigor e os princípios éticos.

MÍDIA

A Matec considera a mídia um público importante. Informações ditas ou escritas sobre a empresa podem afetar a imagem da companhia de forma positiva ou negativa.

A Matec, com credibilidade, fornece informações à mídia e todas as abordagens são coordenadas e acompanhadas pela área de Comunicação da empresa e pela Assessoria de Comunicação, prontamente, de forma exata e consistente. O contato com a imprensa é exclusivo dos porta-vozes,

peessoas devidamente treinadas para atenderem aos jornalistas em nome da empresa.

A Matec e a Assessoria de Comunicação definem em conjunto quais pessoas podem falar diretamente com a imprensa. Esses executivos são preparados e passam a ser os porta-vozes, em razão de seu conhecimento sobre determinados assuntos.

Responsabilidade ambiental, saúde e segurança

O compromisso da Matec é alcançar excelência em todas suas atividades empresariais, inclusive no desempenho em saúde, segurança e meio ambiente. É atuar de maneira responsável no tocante ao meio ambiente e sociedade e, portanto:

- Não prejudicar os indivíduos
- Proteger o meio ambiente
- Obedecer toda a legislação e regulamentos de Saúde Segurança e Meio Ambiente (SSMA)

O objetivo é manter um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos seus funcionários, terceirizados, fornecedores e clientes. Acreditamos que todos os acidentes decorrentes de trabalho são evitáveis.

GESTÃO DE SAÚDE SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE (SSMA)

A área de SSMA é diretamente responsável pelo desenvolvimento sustentável da empresa e conseqüentemente sua perenidade, envolvendo a gestão dos aspectos do meio ambiente e da saúde e segurança ocupacional.

A área de SSMA faz uma relação intrínseca entre o trabalhador e o trabalho, proporcionando cenários antagônicos, ou seja, harmonia, saúde, segurança e qualidade de vida, ou condições irreparáveis, mortes, doenças e incapacidades, por isso se faz necessário a criação de uma GESTÃO DE SSMA, que consiste em estabelecer um conjunto de medidas e procedimentos bem definidos e adequados ao negócio, que quando aplicados de forma eficaz, reduzem e controlam os Riscos e Perigos e os Aspectos e Impactos decorrentes do empreendimento.

- A busca pela excelência de SSMA requer Comprometimento Visível:
- Responsabilidade de Linha
- Administração de Desvios

- Investimento no Comportamento Humano
- Aprendizado/ Capacitação Contínua

TREINAMENTO E AVALIAÇÃO DE SSMA

Oferecemos treinamento contínuo para assegurar que nosso compromisso com a excelência em gerenciamento de SSMA seja refletido através de todo o Grupo. O desempenho em saúde, segurança e meio ambiente é valor na avaliação e no reconhecimento de nossos funcionários e na seleção de terceirizados.

O QUE FAZER

- Siga a nossa política e as regras ali estipuladas:
 - Cumprir as leis, padrões e procedimentos
 - Intervir em situações inseguras ou de não conformidade
 - Respeitar nossos vizinhos
- Certifique-se de que você conhece a legislação, regulamentos, políticas e procedimentos relativos a seu trabalho
- Cumpra as exigências do sistema de gestão SSMA em seu local de trabalho
- Certifique-se de que você manuseia e descarta os materiais perigosos de maneira adequada e segura
- Alerta imediatamente seu gerente ou supervisor sobre qualquer situação referente ao descarte de substância perigosa que pode afetar potencialmente indivíduos ou poluir o meio ambiente
- Use equipamento de proteção pessoal exigido para a tarefa que você está desempenhando
- Siga os procedimentos de organização no tocante a informar imediatamente lesões no ambiente de trabalho, práticas ou condições de trabalho inseguras ou qualquer outro tipo de perigo à segurança ou ambiental
- Siga os procedimentos da organização no tocante a informar imediatamente infrações à legislação de SSMA ou às exigências de SSMA da Matec

O QUE NÃO FAZER

- Não faça uma tarefa para a qual não seja treinado, competente, não esteja em boa condição física e suficientemente descansado e alerta

Integridade pessoal e dos negócios

CONFLITOS DE INTERESSE

Um conflito de interesse pode surgir sempre que um funcionário ou cônjuge, filho ou membro próximo da família (tais como pai, mãe ou irmão) tenha emprego, participação financeira ou outra forma de vínculo, por exemplo, como funcionário, sócio, diretor ou consultor, com qualquer empresa que esteja buscando tornar-se contratante, subcontratada, fornecedora ou contratante da Matec.

Se algum funcionário pretende usar conhecimento, informação, experiência ou posição obtida em razão de seu vínculo com a Matec para obter ganhos materiais em alguma situação externa, ele tem o dever de revelar tal intenção à Matec.

Os funcionários têm o dever de declarar à Matec potenciais conflitos de interesses. A empresa confia no discernimento dos seus funcionários, no que se refere ao exercício das suas responsabilidades nos melhores interesses e da sua reputação.

Seu emprego na Matec é considerado como ocupação de tempo integral durante o horário de trabalho. Fora desse horário, você pode ocupar-se em outro emprego ou atividades, contanto que eles não estejam em conflito de qualquer ordem com interesses da Matec.

DIREITO À PRIVACIDADE

A Matec respeita o direito à privacidade dos seus funcionários nos negócios e atividades particulares. Porém, é possível que as atividades pessoais ou familiares de um empregado possam abrigar um conflito real ou potencial com seu dever de lealdade para com a Matec.

Os conflitos reais devem ser evitados enquanto os conflitos potenciais devem ser notificados à Matec, registrados e solucionados. Isto inclui qualquer interesse pessoal que possa afetar a imparcialidade do funcionário em qualquer assunto pertinente às suas obrigações funcionais.

Os funcionários devem notificar prontamente tais fatos ou circunstâncias ao seu gestor imediato.

O QUE FAZER

- Tanto você mesmo quanto qualquer um que trabalhe com você devem abster-se de tomar decisões que possam gerar um conflito de interesses pessoais
- Notifique por escrito o seu gestor imediato sobre os fatos pertinentes e explique as circunstâncias que criam ou poderiam criar um conflito de interesses
- Busque orientação de seu gestor imediato se tiver qualquer dúvida sobre a confidencialidade de informações. Como forma de orientação, faça a si mesmo a pergunta: eu me sentiria confortável se precisasse explicar quaisquer de minhas ações para meus colegas de trabalho, amigos ou imprensa?
- Conduza suas relações com terceirizados e fornecedores de maneira profissional, imparcial e competitiva

O QUE NÃO FAZER

- Não se envolva com a contratação, supervisão, administração ou planejamento de carreira de qualquer parente, bem como em discussões relativas a controladoria e auditoria ou a recursos humanos que digam respeito a qualquer parente.
- Não faça uso impróprio da sua posição na Matec nem de informações confidenciais da qual você seja detentor, com o fim de satisfazer interesse pessoal ou obter ganhos pessoais indiretos
- Não permita que seu relacionamento com os terceirizados e fornecedores influenciem decisões empresariais feitas em nome da Matec

Não aceite brindes ou favores que possam vir a colocá-lo em uma posição de devedor de obrigação ou favor. É importante que brindes ou hospitalidade nunca influenciem processos de tomada de decisão empresarial iminentes nem deem margem a que outros assim interpretem.

BRINDES E GRATIFICAÇÕES

A Matec proíbe de forma estrita e explícita que seus empregados solicitem brindes ou gratificações. Como regra geral, desencorajamos nossos funcionários a aceitar brindes ou gratificações de um parceiro empresarial.

A Matec reconhece que a aceitação de oferta ocasional de brindes e gratificações modestos (até R\$ 200,00), podem ser uma contribuição legítima para as boas relações do negócio e devem ser informados ao gestor por e-mail. Entretanto é importante que brindes ou gratificações nunca influenciem processos de tomada de decisão empresarial nem deem margem a que outros assim interpretem.

As exigências de outras políticas da Matec neste código de Ética e Conduta – especialmente as proibições sobre aceitar e oferecer subornos e as de conflitos de interesses – também devem ser levados em consideração.

O QUE VOCÊ DEVE AVALIAR

Reconhecimento deve ser dado ao fato de que há situações em que a recusa em aceitar brindes ou gratificações de um parceiro empresarial ou recusar-se a dá-los seriam considerados gestos de descortesia. Os funcionários da Matec devem avaliar as seguintes questões antes de aceitar ou oferecer um brinde ou gratificação:

- Minha aceitação ou oferta poderiam conduzir ou mesmo insinuar uma obrigação?
- Este brinde ou gratificação configura recompensa por uma transação empresarial?
- O brinde ou gratificação é de valor acima dos R\$ 200,00, permitidos pela empresa?

Se a resposta para quaisquer destas perguntas for sim, o brinde ou gratificação não deve ser aceito ou oferecido. Se não tiver absoluta certeza quanto à resposta, peça orientação ao seu supervisor direto, ou se julgar necessário à área de Gente e Gestão.

BRINDES E GRATIFICAÇÕES PROIBIDOS

Você nunca pode aceitar ou oferecer, com ou sem aprovação, o seguinte:

- Brindes ou gratificações ilegais
- Dinheiro em espécie ou equivalente
- Serviços pessoais
- Empréstimos
- Brindes ou gratificações de natureza imprópria Eventos ou refeições em que o parceiro empresarial não esteja presente
- Brindes ou gratificações em períodos em que estão sendo tomadas decisões empresariais importantes

O QUE FAZER

- Notifique seu gestor direto de qualquer brinde ou gratificação de qualquer valor oferecido ou aceito
- Leve em conta a política da Empresa da pessoa a quem você oferece o brinde ou gratificação
- Deixe clara a política da Matec quanto a dar e receber brindes e gratificações no início de toda a relação empresarial
- Obtenha aprovação prévia do executivo de maior nível quanto ao oferecimento de brindes ou gratificações a funcionários do governo
- Só ofereça brindes ou gratificações que estejam de acordo com as leis e regulamentos locais
- Quanto aceitar brinde ou gratificação, esteja atento para um conflito de interesses potencial

O QUE NÃO FAZER

- Não aceite cupons de presente que tenham valor monetário
- Sempre que excederem os limites descritos acima não fique constrangido e recuse qualquer oferta, citando a política da Matec. Isto geralmente é entendido com clareza pelo ofertante que, na maioria dos casos, está sujeito a regras semelhantes

- Não dê ou receba brinde ou favor que possa fazê-lo sentir-se desconfortável caso precise explicar para seus colegas de trabalho, amigos ou imprensa
- Não há diferença entre dar ou receber brindes e gratificações através de um intermediário

A Matec entende que, além de proteger a reputação da empresa, o propósito em cumprir essas regras de relacionamento é resguardar o empregado contra alegações infundadas de atitudes impróprias, e é nosso dever garantir o cumprimento destas regras.

Indivíduos

OPORTUNIDADES IGUAIS

A Matec acredita que nossa responsabilidade é criar um ambiente de trabalho de inclusão, onde todo funcionário tenha oportunidade igual para desenvolver suas habilidades e talentos.

Entendemos que, como empresa, temos o compromisso de demonstrar estas oportunidades iguais e estabelecemos uma linha de comunicação para funcionários e terceiros levantarem suas preocupações e informarem casos percebam potenciais de não conformidade com os princípios Matec.

Oferecemos oportunidades iguais a todos os candidatos a emprego e aos empregados pois não toleramos qualquer tipo de discriminação dentro da Matec.

CONFORMIDADE COM POLÍTICAS LEGAIS

A Matec tem o compromisso de criar e seguir políticas e práticas lícitas em Gente e Gestão em todos os aspectos da relação de trabalho, inclusive o recrutamento, seleção, contratação, avaliação, promoção, treinamento, disciplina, desenvolvimento, remuneração, e rescisão contratual.

O QUE FAZER

- Demonstre respeito e imparcialidade em suas interações com empregados e terceiros coerentes com os valores e princípios da Matec
- Assegure que suas decisões de emprego, incluindo contratação, avaliação, promoção, treinamento, disciplina, desenvolvimento, remuneração, e rescisão de contrato de trabalho sejam determinados apenas pelo mérito e considerações de negócio
- Conheça e compreenda a legislação e cultura local que poderão ter impacto nas decisões tomadas no ambiente de trabalho
- Entre em contato com Gente e Gestão sempre que tiver alguma dúvida sobre aplicação da legislação

O QUE NÃO FAZER

- Não tolere qualquer tipo de discriminação

ASSÉDIO

A Matec não tolerará o assédio no ambiente de trabalho, isto é, qualquer ação, conduta ou comportamento que um indivíduo ou grupo de indivíduos possa considerar como inadequada humilhante, intimidadora ou hostil. Os empregados devem, portanto, evitar ações ou comportamentos que sejam, ou possam ser interpretados como assédio. Os funcionários devem ser particularmente cuidadosos em ações ou comportamentos que possam ser aceitáveis em uma cultura e não em outra (culturas locais).

Os efeitos de assédio sobre um indivíduo podem ser sérios e podem compreender raiva, medo ou depressão, bem como sensação de desconforto ou confusão. Os indivíduos podem sofrer de distúrbios físicos ou mentais, o que pode afetar suas relações em casa e no trabalho. O funcionário pode se sentir incapaz de continuar a trabalhar no mesmo departamento, ou até mesmo na empresa.

O impacto na Matec pode ser igualmente sério: queda de produtividade e moral dos funcionários junto com alta taxa de absenteísmo e rotatividade de funcionários. Os padrões de desempenho podem cair e, como resultado, a companhia pode perder negócios. Os clientes podem experimentar um padrão inferior de atendimento e isso poderá afetar negativamente nossa reputação.

A Matec também pode ser legalmente responsabilizada pelo constrangimento/ assédio realizado por seus empregados.

O QUE FAZER

- Trate todos os funcionários, terceirizados, fornecedores, clientes e visitantes com respeito
- Crie um ambiente de trabalho livre de assédios

O QUE NÃO FAZER

- Não se comporte de forma inapropriada, humilhante, intimidadora e hostil.
- Não faça piadas ou comentários inapropriados
- Não distribua ou exiba materiais ofensivos, como imagens ou desenhos inapropriados
- Não espalhe boatos maliciosos ou utilize correio de voz, e-mail ou outros meios eletrônicos para transmitir informações depreciativas, constrangedoras ou abusivas

ABUSO DE ÁLCOOL E USO DE DROGAS

A Matec se compromete com um ambiente de trabalho seguro, sadio e produtivo, assegurando que o local de trabalho esteja livre do abuso de substâncias ilegais.

A posse, solicitação ou uso de substâncias ilegais, ou estar sob o efeito de tais drogas durante o horário de trabalho, são proibidos e não serão tolerados.

Questione-se: vou participar de uma reunião patrocinada pela Matec. Bebidas alcoólicas serão servidas. Posso consumir álcool enquanto estiver ali?

Eventos patrocinados pela Matec podem eventualmente servir bebidas alcoólicas desde que aprovado pela Diretoria. Nossos funcionários, em idade permitida por lei, podem consumir tais bebidas com moderação nesses eventos, mas de modo que isso não prejudique o seu comportamento.

CONDUTA INADEQUADA E NÃO RETALIAÇÃO

Acreditamos em manter um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e livre de violência. Não sendo tolerado linguajar inadequado, atitudes discriminatórias, gestos, ameaças de violência e violência física.

Os funcionários que comunicam as suas preocupações têm um importante papel dentro da organização e na manutenção de um ambiente saudável e

produtivo. É importante que cada um de nós favoreça e encoraje um ambiente de trabalho onde todos possam abordar preocupações sobre questões de natureza ética sem temer pela retaliação.

A retaliação contra funcionários que de boa-fé, abordam preocupações ou questões sobre condutas erradas, não será tolerada. A Matec se reserva o direito de desligar qualquer funcionário que conscientemente faça uma falsa acusação ou aja de forma impropria.

Questione-se: durante uma reunião ou trabalho, um funcionário usou a palavra que é ofensiva para mim? O que devo fazer?

Primeiramente conversa com a pessoa, algumas palavras são ofensivas a todos, mas, outras não. Ele pode não saber que aquela palavra foi ofensiva a você. Você também pode falar com a sua liderança e/ou equipe de Gente e Gestão.

Após um funcionário reportar uma questão de natureza ética envolvendo a sua liderança, tal liderança começou a rastrear todos os seus erros. Isso é retaliação?

Qualquer alteração/variação no modo como a liderança tratava o funcionário antes, pode ser considerado retaliação.

CONDUTA DE VESTIMENTA

A apresentação pessoal é um tema importante para a Matec.

Nosso objetivo não é restringir a liberdade de individualidade que cada um recebe como direito humano. Apenas acreditamos que, uma vez que somos um grupo que se relaciona dentro de um contexto profissional, algumas orientações podem nos ajudar a espelhar os valores do nosso negócio.

Em todas as dependências do escritório e obras é obrigatório o uso do Crachá.

O padrão de roupas a ser utilizado no escritório deve ser social discreto.

Para os homens, pode haver barba desde que bem aparada.

Não é permitido:

- Transparências e brilhos em excesso
- Decotes profundos
- Costas descobertas
- Barrigas de fora
- Modelos muito justos
- Maquiagem em excesso

PARA AS OBRAS

Em todas as obras é obrigatório o uso de uniforme:

- Mão de Obra Indireta: camisa Social cinza e/ou Polo nas cores cinza ou branco
- Mão de Obra Direta: padrão de Calça com cós em elástico e blusão manga longa na cor cinza

DIREITOS HUMANOS E TRABALHO (TRABALHO FORÇADO OU OBRIGATÓRIO, TRABALHO INFANTIL)

O Matec não admite e não utiliza mão-de-obra infantil e não adquire produtos ou serviços de fornecedores que sabidamente façam uso deste tipo de recurso, assim como daqueles que mantenham trabalhadores em condições desumanas de trabalho.

TRABALHO VOLUNTÁRIO

A Matec estimula a participação de seus colaboradores em atividades de cunho social, em trabalhos voluntários e outras que tenham como propósito a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

Entendemos que o desenvolvimento das pessoas não se esgota na vida profissional e na atividade empresarial. Devemos buscar, também, a formação de cidadãos comprometidos com as comunidades onde vivem e

acreditamos que o voluntariado ajuda a criar um mundo mais sustentável e justo.

A Matec atua no terceiro setor através do Instituto Matec estimulamos você a ser voluntário conosco.

Observação: lembramos que o trabalho voluntário é regido pela Lei nº 9.608/98.

VIDA SAUDÁVEL E BEM ESTAR

Proporcionar e incentivar práticas que beneficiem a saúde e o bem-estar dos funcionários é um de nossos valores. Oferecemos programas de incentivo à melhor qualidade de vida através da alimentação e da prática de exercícios físicos e incentivamos que todos os funcionários se conscientizem que hábitos saudáveis nos dão uma vida equilibrada e feliz.

A Matec preza pelo direito da liberdade de escolha e os funcionários podem fumar na empresa desde que nos locais permitidos e indicados. Mas, você vai precisar entender que não gostamos de ser fumantes passivos e você pode receber estímulos para largar o hábito de fumar.

Gerenciamento da Informação

PROPRIEDADE INTELECTUAL (PI)

A propriedade intelectual abrange o direito de patentes, marcas comerciais, direito de know-how e outras informações confidenciais (tal como informações durante uma concorrência, tecnologias em desenvolvimento etc.).

Os funcionários da Matec devem sempre dar a devida atenção para a criação, proteção e exploração da PI da Matec e evitar infringir os direitos de PI de terceiros.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

GERENCIAMENTO DE REGISTRO

A Matec deve ser capaz de recuperar registros ou acessá-los de forma rápida e confiável, sendo assim exigimos que os registros sejam administrados de forma segura por todo o seu ciclo de vida e armazenados de forma adequada.

Um registro é um conjunto de informações criadas ou recebidas como prova de uma atividade de negócio, para fins fiscais, legais, técnicos ou comerciais. Os registros são armazenados de acordo com o plano de registro de arquivo.

Pense antes de enviar, cuidado ao escrever, certifique-se que a sua comunicação está clara, verifique se você está autorizado a assumir tal compromisso ou compartilhar tal informação.

CÓDIGO DE E-MAIL E COMUNICAÇÕES EMPRESARIAIS (COMUNICAÇÃO INADEQUADA)

Todos os nossos funcionários devem ter cuidado nas comunicações, tanto interna como externa, especialmente quando a mesma é realizada de forma escrita (carta, documento ou e-mail, incluindo voz e gravações de correio de voz e mensagens instantâneas).

A comunicação é uma das principais ferramentas para um bom trabalho em grupo e o elo de toda construção coletiva. A Matec acredita e investe na forma como nos comunicamos e nos conectamos.

Pense antes de enviar, cuidado ao escrever, certifique-se que a sua comunicação está clara, verifique se você está autorizado a assumir tal compromisso ou compartilhar tal informação. Prestar atenção na forma como nos comunicamos e nos empenharmos para que o outro perceba nosso objetivo nos faz mais unidos como equipe.

USO PARA FINS PESSOAIS DE RECURSOS DE TI DE COMUNICAÇÃO

A Matec espera que seus funcionários que utilizam as instalações de TI e comunicações da Matec (exemplo: computadores, desktop, laptops, telefone móveis e fixos) para fins pessoais sejam conscientes do alto padrão ético que deve ter, lembrando-se das normas internas quanto ao uso dos mesmos.

Websites de conteúdo pornográfico e de jogos, bem como a instalação de software não autorizado pela Matec podem espalhar vírus, e outros programas maliciosos colocando em risco a segurança de informação da Matec e, por isto, não são permitidos.

O uso das instalações de TI e comunicações são monitorados para fins de segurança de informação e gerenciamento operacional, assegurando os cumprimentos dos regulamentos internos.

Questione-se: meu computador solicitou automaticamente a atualização ou baixar um software? Posso fazer essa atualização ou baixar o software uma vez que veio de forma automática?

Nada deve ser atualizado ou baixado sem o Departamento de TI da empresa ser informado e tiver autorizado.

Antes de qualquer divulgação e assim que for abordado pela imprensa o funcionário deve comunicar imediatamente a sua diretoria para ser orientado a respeito.

DECLARAÇÃO À IMPRENSA

Visando garantir a uniformidade e a precisão das informações que fornecemos ao público, não fazemos nenhuma declaração escrita ou verbal em nome da Matec às mídias, jornais, revistas de comércio ou qualquer outro veículo de imprensa sem prévia autorização da Diretoria.

Questione-se: durante a execução de uma obra ou no seu início ou inauguração, algumas mídias me procuraram para falar a respeito. Posso responder a mídia e depois solicitar autorização à diretoria?

Antes de qualquer divulgação e assim que for abordado pela imprensa o funcionário deve comunicar imediatamente a área de Comunicação da empresa para ser orientado a respeito.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

TERMO DE COMPROMISSO

A Matec é uma empresa inovadora. É impraticável escrever cada cenário ético possível que podemos enfrentar. Em vez disso, contamos com o bom senso de manter um alto padrão de integridade entre cada um de nós, como grupo e como empresa.

Esperamos que todos sejam guiados tanto pela letra quanto pelo espírito deste Código. Às vezes, identificar a coisa certa a se fazer não é uma decisão fácil. Se você não tiver certeza, não tenha medo de fazer perguntas à seu gestor ou Mesmo utilizar o canal portasabertas@matec.com.br

A assinatura deste Termo de Compromisso é expressão do livre consentimento e concordância no cumprimento desses princípios.

Li e aceito as condições estabelecidas no Código de Ética e Conduta do Grupo Matec.

Nome _____

Assinatura _____

Data ____/____/____