

BNB Influencers

Promoción Interna de Ventas



Tarjetas de Crédito 2017

Manual de la Campaña y Preguntas Frecuentes

VISA

Influencers
BNB

ÍNDICE

1. ¿Quiénes son los **Influencers BNB**?
2. Reglas de Participación
3. Perfil del cliente referenciado
4. Requisitos para el cliente referenciado
5. Proceso de registro de referenciados
6. Preguntas frecuentes sobre la campaña
7. Características y beneficios de nuestras tarjetas de crédito
8. Tips y consejos para la venta

● Acceso directo a cada inciso haciendo clic en el texto



Influencer (Del ingl. *Influencer*; literalmente Influenciador)

Un influencer es una persona que cuenta con credibilidad sobre un tema concreto, su presencia e influencia en una red de contactos o en un círculo de amigos puede llegar a convertirse en un promotor interesante para una marca, un producto o un servicio.



¿Quiénes son los Influencers BNB?

Para el Banco ¿quién podría ser el mejor *influencer*? con toda seguridad nuestra gente, quienes más y mejor conocen nuestros productos y servicios, los usan, los recomiendan.

¡Una campaña en la que todos somos influenciadores efectivos!

Por eso pensamos en una campaña en la que todos podamos ser Influencers, comentando a nuestra familia, amigos y conocidos, las ventajas de tener una Tarjeta de Crédito BNB con condiciones únicas en el mercado.

¿Listo para ser un Influencer BNB?

El punto de partida es iniciar tu registro como Influencer BNB y que comiences a registrar a tus “clientes referidos”.



Siendo Influencer BNB ¡Ganas!

Referir clientes y colocar tarjetas entre tus contactos ¡tiene premio!

Mira a continuación cómo participar y ganar, siendo un Influencer BNB:

Ganas por cada tarjeta colocada

Recibirás \$us. 10.00- (Diez dólares) por cada tarjeta desembolsada a

Un referido registrado a tu nombre. Puede ser cualquiera de nuestras tarjetas.

Demás del gran premio 3x1: ¡Vamos a Cancún!

A partir de la tercera Tarjeta de Crédito colocada se genera una opción para el sorteo de un paquete para 2 personas a Cancún.

El paquete incluye boletos aéreos, hospedaje y gastos de viaje

- A mayor cantidad de tarjetas colocadas mayor posibilidad de tener el viaje de tus sueños
- El paquete de viaje se coordinará con el ganador para la fecha que disponga.



2. Reglas de Participación

A continuación, algunos aspectos de la promoción que debes conocer para participar:

- Participan solo empleados del BNB incluyendo a nuestras empresas filiales.
- Sin restricción de antigüedad.
- Condiciones aplican en función al cargo del funcionario*
- La promoción tiene una duración de 3 meses a partir del viernes 1 de diciembre de 2017.
- Cada semana se compartirá un listado del ranking de “Influencers”.
- Los participantes deben registrarse obligatoriamente como Influencers.
- Los clientes referidos deber también ser registrados en la el formulario de registro de Clientes referidos.
- No hay límite para el número de referencias que hagas. Ni límite para el número de Tarjetas colocadas.
- Sólo serán consideradas válidas las solicitudes de clientes que hayan completado su formulario Hazte Cliente n el Portal BNB.

* Oficiales de Negocios y Ejecutivos de Ventas con remuneración variable, se habilitan para recibir los cupones para el sorteo mayor, habiendo cumplido sus metas.

- No se cuentan operaciones migradas, solo cuentan solicitudes nuevas.
- Solo son **válidas las solicitudes** que tengan una referencia validada contra la lista de registro inicial.
- Se computarán como válidas para la promoción, operaciones efectivamente ingresadas hasta el último día del vencimiento de la promoción.
- Solo se paga por solicitudes que se convirtieron en tarjetas de crédito desembolsadas y que cuenten con su respectivo programa de lealtad.
- Si existen dos o más referentes de una solicitud, se validará con el interesado quién es la persona que refirió la solicitud.
- Los pagos por referidos se harán a través de un abono en cuenta al final de cada mes, al tipo de cambio correspondiente.
- La transferencia de referidos entre funcionarios, no está permitida.
- El sorteo por el premio mayor se llevará a cabo al finalizar la campaña una vez se **tengan los reportes respectivos**.

3. Perfil del Cliente Referenciado

En la medida de lo posible, refiere personas o clientes con las siguientes características:

- Preferentemente funcionarios dependientes en general.
- Funcionarios dependientes con abono de salario en el BNB
- Al ser un producto de Banca Personas, se limita la promoción al segmento de Microempresas.
- Clientes con tarjetas de crédito en otras instituciones bancarias (compra de deuda).
- Una antigüedad laboral de un año como mínimo (continuidad laboral es válido)
- Ingresos Mínimo a Bs. 2,100 (\$us. 300.-)
- Personas sin antecedentes negativos crediticios, ni procesos judiciales.



4. Requisitos para el Cliente Referenciado

El cliente titular, su cónyuge (si corresponde) y garante deberán presentar la siguiente documentación:

DEPENDIENTES

- ✓ Fotocopia de C.I.
- ✓ Fotocopia de las 3 últimas papeletas de pago
- ✓ Extracto AFP (Actualizado).
- ✓ Opcional - Certificado de trabajo (indicando antigüedad, cargo y sueldo).

Llenar

- Formulario de solicitud
- Formulario de declaración patrimonial
- Formulario de Seguro de desgravamen

Ingreso mínimo

- \$us 300 (La Paz, Cochabamba, Santa Cruz).
- \$us 250 (Sucre, Tarija, El Alto).
- \$us 200 (Oruro, Potosí, Beni, Pando).
- Antigüedad laboral mínima de 1 año (continuidad laboral es permitida).
- Plan de pago de créditos (si mantienen una deuda actual).



A sola Firma Hasta 2 veces el líquido pagable sin necesidad de contar con respaldo patrimonial (Max. Bs. 14,000).



Montos superiores a Bs. 14,000 A sola firma con respaldo patrimonial documentado. (Fotocopia)

4. Requisitos para el Cliente Referenciado

El cliente titular, su cónyuge (si corresponde) y garante deberán presentar la siguiente documentación:

INDEPENDIENTES

- ✓ Fotocopia de C.I.
- ✓ Pago de Impuestos de 6 a 12 Meses (IVA, IT)
- ✓ Croquis de Domicilio y –Negocio
- ✓ Fotocopia de respaldo del patrimonio declarado (inmuebles - Folio Real, vehículos – Ruat, pago de último impuesto, extractos bancarios).
- ✓ Plan de pago de créditos (si mantiene deuda actual).
- ✓ Registro de Ventas o Compras de 3 a 12 Meses
- ✓ Detalle de Inventario, Cuentas por Cobrar y Pagar, ROE
- ✓ Fundempresa
- ✓ NIT



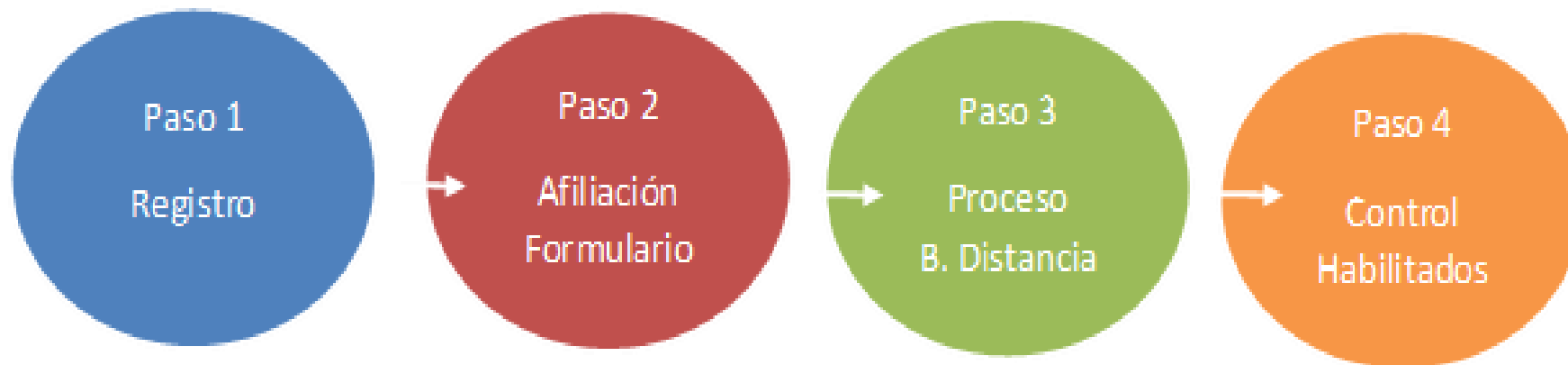
A sola Firma Hasta 2 veces el líquido pagable sin necesidad de contar con respaldo patrimonial (Max. Bs. 14,000).



Montos superiores a Bs. 14,000A sola firma con respaldo patrimonial documentado.(Fotocopia)

5. Cómo participar en la promoción

Un proceso sencillo y fácil de seguir:



Las referencias de clientes se harán a través de un registro en la web de BNB Influencers
Recibirás el enlace de acceso mediante correo electrónico.

REGISTRO INICIAL

- Cada funcionario recibirá un correo electrónico sobre la promoción para que registre sus “clientes referidos”. (Pantallas en Anexo 1)
- Completa el formulario web con los nombres y apellidos completos, el correo electrónico y teléfono celular de los referidos y regístrate como Influencer completando tus datos personales.

SOLICITAR LA TARJETA

- Tus referidos recibirán inmediatamente un correo electrónico que los invitará a visitar nuestro portal www.bnb.com.bo y hacer clic en [Solicita tu Tarjeta en Línea](#) allí podrán optar por la tarjeta de su preferencia y verificar que cumple con los requisitos de otorgación.

BANCA A DISTANCIA

- Recibe la información del producto solicitado y toma contacto con el interesado.
- Si el interesado es dependiente, se gestiona toda la solicitud en Banca a Distancia (Macroproceso 3.1.12).
- Si el interesado es independiente, se direcciona la gestión de evaluación, aprobación y desembolso a la agencia de preferencia del interesado.
- En todos los casos, se realizara un seguimiento de control de calidad para que cada asignación este siendo cumplida.
- Un proceso para una Tarjeta de Crédito de una persona dependientes NO debe pasar de 3 días de haber recibido toda la documentación requerida. Para los casos de independientes puede tardar unos días adicionales de haber recibido toda la documentación.

SEGUIMIENTO Y CONTROL

Una vez desembolsada la operación, Canales Alternativos y Tarjetas de Crédito generará reportes semanales y publicará vía mail el ranking de los Influencers por cada sucursal.

6. Preguntas Frecuentes



Tarjetas de Crédito 2017

BNB Influencers

¿Cuánto dura la campaña?

- R./ Tiene una duración de 3 meses de lanzada la promoción.

¿Hasta cuántas Tarjetas de Crédito puedo referir?

- R. / El número de referencias es ilimitado.

¿Gano sólo por referir?

- R. / NO, el premio se paga por tarjeta de crédito desembolsada a tus clientes referidos. La tarjeta debe incluir su programa de lealtad.

¿La promoción es para cualquier tipo de Tarjeta de Crédito?

- R. / Si, la campaña aplica para todos nuestros tipos de tarjetas de crédito, premiando con 10 dólares por tarjeta.

¿Dé que depende de otorgar un tipo de Tarjeta de Crédito u otro? Por ejemplo una BNB Cash con una Tarjeta de Crédito Excellence o Platino?

- R. / Dependerá de los ingresos y la capacidad de pago del cliente.

¿Cuándo se hace efectivo el pago de \$us. 10.- por Tarjeta de Crédito colocada?

- R. / Se hará efectivo después de cada cierre de mes. El importe será abonado en tu cuenta de salario.

¿Es posible colocar Tarjetas de Crédito a empleados del Banco?

- R. / Sí es posible, existe una ficha que permite la colocación interna de tarjetas de crédito. No pueden tener tarjetas de crédito funcionarios de **nivel ejecutivo**. (Subgerentes, gerentes y vicepresidentes)

¿Hasta cuando está vigente la campaña 9.99%?

- R. / Hasta finalizar la campaña Influencers BNB – Tarjetas de Crédito.

Si referí a un familiar o amigo pero no lo registré ¿puedo recibir mi premio?

- R. / No, debes registrar tus referidos o que el interesado te haya registrado en el formulario de solicitud de tarjeta de crédito como contacto en el Banco. Ambos datos serán validados.

¿Puedo referir a personas en otras sucursales que no sea la mía?

- Sí, puedes referir a familiares y amigos en cualquier lugar del país.

Si más de una persona refirió al mismo cliente, ¿quién se lleva el premio?

- R. / Se consultará con el cliente a quién se le asigna la operación.

¿Qué validez de uso tiene el premio del viaje?




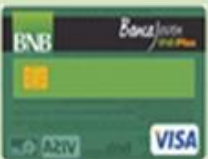
- R. / Tendrá validez de un año desde la fecha en que se ganó el premio.

7. Características y beneficios



Tarjetas de Crédito 2017

BNB Influencers

TiPos de Tc	Tasa de Interes	Comision por adelanto en Efectivo	CAM Bs	Monto Minimo	Monto Maximo	Ingreso Minimo del Cliente	Seguro de Desgravame n	Seguro de Proteccion BS	Emision de Extracto BS	Programas de Lealtad	Emision Por Tc Adicional Bs	Reposicion Tc Bs
 Excellence	4,99% por un año Post 18%	3%	1056	\$us.- 20,00	N/A	\$us .2.500	0,048%	12	20	BNB Puntos ó Aadvantage	50	80
 Platinum	9,99% por un año Post 24%	3%	960	\$us.-2,000	\$us.-25000	\$us. 1.500	0,048%	12	20	BNB Puntos ó Aadvantage	50	80
 Visa Internacional	9,99% por un año Post 24%	3%	708	N/A	\$us.-25,000	\$us.- 300	0,048%	12	16	BNB Puntos	50	80
 Bnb Cash	9,99% por un año Post 15%	N/A	504	N/A	Hasta 7 veces el sueldo neto. Límite máximo : Bs.100.000	\$us.- 300	0,048%	12	16	BNB Puntos	50	80
 Banca Joven Plus	9,99% por un año Post 15%	3%	504	N/A	Hasta 7 veces el sueldo neto. Límite máximo : Bs.100.000	\$us.- 300	0,048%	12	16	BNB Puntos	50	80

8. TIPS y consejos para la venta



Tarjetas de Crédito 2017

BNB Influencers

¿Cuál es el beneficio de tener una tarjeta de crédito?

- ✓ Es un medio seguro y accesible que te permite no sólo pagar en persona sino también a través de Internet.
- ✓ Puedes obtener financiamiento para tus compras, hasta 60 meses.
- ✓ Es fácil llevar un control del gasto mensual gracias a los extractos de movimientos mensuales
- ✓ Las tarjetas cuentan con seguro de protección como seguro de atraco, robo clonación y /o mal uso de la TC.
- ✓ Puedes afiliarte al Programa de Lealtad de Puntos que por cada Bs. 100 te genera 1 punto equivalente a Bs. 1.- y redimirlos por dinero en efectivo (todos los tipos de Tarjetas).
- ✓ Puedes Afiliarte al Programa de AAdvantage acumulado millas por cada compra de hagas con
- ✓ Tu Tarjeta de Crédito. Acumula 1 milla por cada 1 dólar (tarjeta Platino o Excellence).
- ✓ Tu tarjeta de Crédito BNB Excellence incluye un pase Priority Pass para salas VIP en aeropuertos de todo el mundo.
- ✓ Puedes afiliarte a Programa de Rewards de VISA, acumulando puntos por cada consumo y canjear por Hoteles, Pasajes o Alquiler de Autos.
- ✓ Disponibilidad en efectivo, pudiendo retirar dinero durante las 24 horas del día en nuestros cajeros automáticos en todo el país y el mundo.
- ✓ Acceso a más de 29 millones de establecimientos afiliados a Visa Internacional en todo el mundo.

¡Ahora regístrate y participa!

Para consultas adicionales contacta a:

Raúl Omonte al int. 1746

Mario Lema al int. 1639



**GERENCIA DE CANALES ALTERNATIVOS Y TARJETAS DE CREDITO
2017**