

Intervju 1	2
Intervju 2	3
Intervju 3	4
Intervju 4	5
Intervju 5	7
Intervju 6	8
Intervju 7	9
Intervju 8	11
Intervju 9	12
Intervju 10	13

Intervju 1

Vi har i uppgift att designa flera automater som ska ersätta Götasalen. Dessa automater ska distribuera lunch till skolans elever, det kommer finnas 3 varma rätter, 3 sallader och 3 smörgåsar.

Det finns inga rätt eller fel svar.

Vi kommer att använda era svar i vår skoluppgift.

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

19

- Vart bor du?

Mariestad

- Vad läser du?

UXD

- Vad har du för fritidsintressen?

Musik, spelar piano. Springer ofta.

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

Ja

- Köper du mat i skolan?

Ja, någon gång ibland i götasalen.

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

Att den är nära där jag sitter och jobbar. Det borde finnas samma mat i automaterna som i götasalen. Det måste vara fräscht i varuautomaten. Ska se gott ut.

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1

Det är ganska straight forward. processen är snabb. finns bra utbud.

- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2

Grejer fastnar. Osäker på om man får sin vara.

- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta götasalen?

Att de bibehåller det som de erbjuder just nu. Att priset är samma. Tror att maten inte kommer vara lika fräsch, att den är gammal.

- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?

Touchskärm. Knappar känns mindre smidiga. knappar känns gamla och på väg ut.

- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?

I varje hus. Där man sitter och äter. Inte vid entre eller toaletter. Inne i huset men inte exakt tillsammans vid matborden. Kön ska inte gå vid matborden.

- Vad föredrar du för betalsätt?

Chip/blippa med kort. Eftersom att det inte behövs kod, swish är långsammare.

- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?

För mycket text, ingen bra uppdelning,

- Har du använt en app för matbeställning och betalning?

Ja, på vissa restaurangen. Det har fungerat bra.

- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?

En lovande ide. Ska inte vara tvång på det sättet. Klassiska med kort är bra. Skulle prövat appen, ifall det fungerat bra skulle jag fortsatt.

- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?

Nä, vill göra men det är lite jobbigt.

- Hur identifierar du en ekologisk vara? genom märken, fair trade t.ex.

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?

ska finnas många av dem. de ska fungera som de nuvarande fast modernare och bättre.

Intervju 2

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

24

- Vart bor du?

Skövde

- Vad läser du?

UXD

- Vad har du för fritidsintressen?

Träna, spela vid datorn, titta på serier och filmer

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

Ja

- Köper du mat i skolan?

Ja

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

Stor portion till ett bra pris

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1

Lätt att beställa

- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2

Varorna kan fastna

- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta götasalen?

Ska gå fort att köpa, vara bra kvalitet på maten

- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?

Fysiska knappar för att man får feedback när man trycker

- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?

Där det finns plats att sitta

- Vad föredrar du för betalsätt?

Blipp för det är det enklaste

- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?

När det är svårt att hitta det man söker om det finns för mycket info

- Har du använt en app för matbeställning och betalning?

Ja, pinchos, och det fungerade bra

- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?

Låter bra

- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?

Nä, bryr mig inte så mycket

- Hur identifierar du en ekologisk vara?

Markering såsom svanen

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?

Jag vill kunna se den riktiga maten och inte bara bilder på hur den ser ut.

Intervju 3

Vi har i uppgift att designa flera automater som ska ersätta Götasalen. Dessa automater ska distribuera lunch till skolans elever, det kommer finnas 3 varma rätter, 3 sallader och 3 smörgåsar.

Det finns inga rätt eller fel svar.

Vi kommer att använda era svar i vår skoluppgift.

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

22

- Vart bor du?

skövde

- Vad läser du?

ssk

- Vad har du för fritidsintressen?

träna, umgås med vänner

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

nej

- Köper du mat i skolan?

ja men sällan, mer mackor i cafeet

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

om de visade vad för mat som finns, en meny?

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1
-
- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2
-
- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta göttasalen?
variation, vegetarisk, laktos osv.. stort utbud
- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?
fysiska. Det är bekvämare, säkrare
- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?
där det finns mikrovågsugnar, central plats i alla byggnader.
- Vad föredrar du för betelsätt?
kort, chip utan pinkod
- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?
man ser inte informationen direkt
- Har du använt en app för matbeställning och betalning?
onlinepizza. har gått bra. även pinchos
- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?
det hade varit bra, man kan kolla utbudet då
- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?
spelar inte så stor roll
- Hur identifierar du en ekologisk vara?
närodlat, inte besprutat med ämnen. markeringar

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?
bra att testa, hade varit bra med en app

Intervju 4

Vi har i uppgift att designa flera automater som ska ersätta Göttasalen. Dessa automater ska distribuera lunch till skolans elever, det kommer finnas 3 varma rätter, 3 sallader och 3 smörgåsar.

Det finns inga rätt eller fel svar.

Vi kommer att använda era svar i vår skoluppgift.

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

- Vart bor du?

skövde

- Vad läser du?

finans

- Vad har du för fritidsintressen?

choklad

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

yes

- Köper du mat i skolan?

ja, kafetrian

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

....

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1

- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2

nej väldigt bekvämt

- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta götosalen?

pasta kan värmas vid micro

- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?

touch

- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?

varje byggnad ,biblioteket, där man studerar

- Vad föredrar du för betalsätt?

Visa, kortbetalning

- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?

-

- Har du använt en app för matbeställning och betalning?

ja den är bra och fungerar väldigt bra, man ser priset och maten lätt att använda

- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?

det finns ingen skillnad mellan appen och att jag betalar maten utan app

- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?

ja,

- Hur identifierar du en ekologisk vara?

markeringar

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?

-

Intervju 5

Vi har i uppgift att designa flera automater som ska ersätta Götasalen. Dessa automater ska distribuera lunch till skolans elever, det kommer finnas 3 varma rätter, 3 sallader och 3 smörgåsar.

Det finns inga rätt eller fel svar.

Vi kommer att använda era svar i vår skoluppgift.

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

19

- Vart bor du?

skövde

- Vad läser du?

uxd

- Vad har du för fritidsintressen?

tränar, fotar

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

nej, det känns dyrare maten känns inte så fresh

- Köper du mat i skolan?

cafeterian ibland

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

att det skulle se nylagat och freschet ut

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1

- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2

- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta götasalen?

ganska mycket mat och full måltid kött och potatis och att man vet att det är lagat

- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?

fysiska, för att det känns och att man är van vid det och det känns enklare att använda och gpr inte sönder så lätt

- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?

nära micro och sopsorteringen inte för nära föreläsningssalar i alla hus.

- Vad föredrar du för betalsätt?

kort, kod, för att det känns som vanligt hemma

- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?

om den är rörig, bra färger enkelt att navigera

- Har du använt en app för matbeställning och betalning?

nej, för att just nu bor hon nära allt hon behöver och i skövde finns det många pizzerior

- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?

smidigt, svårt att beställa om det skulle funka så hade hon använt den (kan bli köer)

- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?

ja fast det beror på priser

- Hur identifierar du en ekologisk vara?

kravmärkt

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?

Intervju 6

Vi har i uppgift att designa flera automater som ska ersätta Götasalen. Dessa automater ska distribuera lunch till skolans elever, det kommer finnas 3 varma rätter, 3 sallader och 3 smörgåsar.

Det finns inga rätt eller fel svar.

Vi kommer att använda era svar i vår skoluppgift.

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

29

- Vart bor du?

Kurorten

- Vad läser du?

UXD

- Vad har du för fritidsintressen?

Klättring

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

Ja

- Köper du mat i skolan?

Ja, gillar götasalen.

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

Ja, så länge priset och kvaliteten är bra. Känns som att mat från en varuautomat inte kommer vara särskilt bra.

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1

Skönt att man inte måste använda pinkod. Det är smidigt.

- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2

Mycket, enkelt att varorna fastnar mot glaset. De är ur funktion ofta. Utbudet är tråkigt. Dyrt också, de tar överpris.

- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta götasalen?

Att de byter ut maten ofta. Götasalen är bra eftersom att maten är ny varje dag.

- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?

Touch, Känns som att det finns fler alternativ med touch. Fysiska är begränsade. Går att sätta in mycket fler funktioner med touch. Enklare att förstå också.

- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?

I d huset där kaffeautomaterna är. Kafet skulle vara bra. Matsal i A-huset.

- Vad föredrar du för betalsätt?

Kort om det är smidigt. Skönt med mobilt ifall informationen sparas i appen.

- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?

Om det inte är tydligt vad som händer när man trycker på något. Det ska vara tydlig respons. Inte för mycket grejer på sidan. Inte så många val men bra val.

- Har du använt en app för matbeställning och betalning?

Bra, hade använt den.

- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?

Fodora, den fungerar jättebra.

- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?

Nej, det är för dyrt. Tänker miljömässigt genom att inte använda plast och annat.

- Hur identifierar du en ekologisk vara?

Märke, såsom krav eller svanen. Grönt känns ekologiskt och miljövänligt.

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?

Låt den inte döda människor.

Intervju 7

Vi har i uppgift att designa flera automater som ska ersätta Götasalen. Dessa automater ska distribuera lunch till skolans elever, det kommer finnas 3 varma rätter, 3 sallader och 3 smörgåsar.

Det finns inga rätt eller fel svar.

Vi kommer att använda era svar i vår skoluppgift.

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

22

- Vart bor du?

Skövde

- Vad läser du?

Ekonomi

- Vad har du för fritidsintressen?

Fotboll

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

Ja

- Köper du mat i skolan?

Ja

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

Ifall det är ont om tid. Att maten är god.

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1

Smidigt, nära.

- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2

När maten fastnar. Mer variation av mat.

- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta göttasalen?

Bra mat. Speciell mat som är lockande.

- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?

Fysiska. Touchskärm är lätt att man trycker fel.

- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?

Där de nuvarande automaterna är. Där folk sitter och äter.

- Vad föredrar du för betalsätt?

Swish är bra. Kort med blipp är bra.

- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?

Lätt att hitta det man vill ha. Ska gå fort. Kontot ska sparas.

- Har du använt en app för matbeställning och betalning?

Ja, onlinepizza. Fungerar bra, är smidigt.

- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?

Skulle underlätta

- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?

Ja

- Hur identifierar du en ekologisk vara?

Speciellt märke som visar att det är ekologiskt.

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?

Att maten inte kommer räcka.

Bra priser.

Att betala med passerkortet.

Intervju 8

Vi har i uppgift att designa flera automater som ska ersätta Götasalen. Dessa automater ska distribuera lunch till skolans elever, det kommer finnas 3 varma rätter, 3 sallader och 3 smörgåsar.

Det finns inga rätt eller fel svar.

Vi kommer att använda era svar i vår skoluppgift.

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

27

- Vart bor du?

Lite utanför skövde

- Vad läser du?

jobbar i skolan

- Vad har du för fritidsintressen?

träna, spela gitarr, umgås med vänner

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

Nej, har med egen mat eller äter i götasalen.

- Köper du mat i skolan?

Ja, i götasalen ibland.

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

Bra innehåll. Tilltalande mat. Att maten håller sig fräsch.

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1

Bra ifall man är sugen på något eller så. Är snabbt.

- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2

- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta götasalen?

God mat i automatform. Vill inte att det ska vara dyrt. Vill att maten ska komma ut ur automaten i appetitlig form.

- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?

Beror på. Kan vara dåligt med touch ifall den är dålig.

- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?

Där studenter är. Runt microvågsugnarna. Omkring biblioteket.

- Vad föredrar du för betalsätt?

Kortbetalning är bra ifall det är smidigt. Förbeställa med telefon skulle också vara bra.

- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?

Ska inte vara mycket klick, inte så mycket information. Ska vara snabb och smidig att förstå.

- Har du använt en app för matbeställning och betalning?

Nej, inte själv. Pinchos var ganska bra. Svårt med allergier eller att fråga med en app.

- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?

Bra, bekvämt.

- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?

Nej, ekologiskt mat är inte lösningen för miljöproblemen.

- Hur identifierar du en ekologisk vara?

Markerat på varan eller bredvid varan. Att vissa varor har ekologiskt som deras "grej".

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?

Maten ska vara bra. Vissa rätter kan vara standard.

Intervju 9

Vi har i uppgift att designa flera automater som ska ersätta Götasalen. Dessa automater ska distribuera lunch till skolans elever, det kommer finnas 3 varma rätter, 3 sallader och 3 smörgåsar.

Det finns inga rätt eller fel svar.

Vi kommer att använda era svar i vår skoluppgift.

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

22

- Vart bor du?

Skövde

- Vad läser du?

Företagsekonomi

- Vad har du för fritidsintressen?

Sjunga, spela musik,

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

Ja

- Köper du mat i skolan?

Ibland

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

Smidigt, slippa köer.

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1

Enkelt, finns alltid där.

- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2

Ofta är saker slut. Blipp är inge bra

- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta götasalen?

Att den alltid fungerar.

- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?

Touch.

- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?

Inte i utrymmena vid matbord. Bildas stora köer och blir trångt ifall de är vid populära platser

- Vad föredrar du för betalsätt?

Kort

- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?

När det inte är självklart vad man ska göra. Ska vara enkelt att navigera.

- Har du använt en app för matbeställning och betalning?

Ja, det fungerade bra.

- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?

Låter bra.

- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?

Ja, det skulle kännas bra.

- Hur identifierar du en ekologisk vara?

Vill att producenten berättar. med märken. Grön text symboliserar ekologisk mat.

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?

Ifall den fungerat bra skulle det vara jättebra.

Intervju 10

Vi har i uppgift att designa flera automater som ska ersätta Götasalen. Dessa automater ska distribuera lunch till skolans elever, det kommer finnas 3 varma rätter, 3 sallader och 3 smörgåsar.

Det finns inga rätt eller fel svar.

Vi kommer att använda era svar i vår skoluppgift.

Uppvärmningsfrågor:

- Hur gammal är du?

22

- Vart bor du?

Skövde

- Vad läser du?

Systemvetenskap

- Vad har du för fritidsintressen?

Gymna, spela gitarr

- Har du använt de nuvarande automaterna någon gång? 1

Ja,

- Köper du mat i skolan?

Nej, OFast är det inte så gott, och gillar att laga mat.

- Vad skulle få dig att köpa mat från en varuautomat?

Det ser inte fräscht ut i automaterna. Man ser inte datumet när maten gått ut.

Huvudfrågor:

- Vad tycker du är bra med de nuvarande automaterna? 1.1

Bra utbud

- Vad tycker du är dåligt med de nuvarande automaterna? 1.2

Att man inte kan se utgångsdatum innan man köpt.

- Vad förväntar du dig av en automat som skulle ersätta götasalen?

Att de fungerar bra, inte är trasiga och så.

- Föredrar du fysiska knappar eller touchskärm?

Fysiska knappar. En touchskärm är enkel att sabotera. Knapparna är svårare att ta sönder.

- Var tycker du att automaterna ska placeras i skolan?

Bra just nu. Någon i biblioteket, övervåningen i D-huset.

- Vad föredrar du för betalsätt?

Kort och swish.

- Vad tycker du gör en app eller hemsida svårt att använda eller förstå?

När man förväntar sig att menyerna är på ett visst ställe men den inte är där. Vill att hemsidor ska vara mobilanpassade.

- Har du använt en app för matbeställning och betalning?

Ja, det fungerade bra på pinchos.

- Vad tycker du om en app där du kan registrera dig och beställa mat för avhämtning i en automat?

Ifall det är smidigt och snabbt så är det bra.

- Föredrar du ett ekologiskt alternativ?

Ja.

- Hur identifierar du en ekologisk vara?

Kravmärkt, märken från organisationer.

Avslutningsfrågor:

- Har du några andra tankar kring varuautomaten?