



BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS  
ETABLISSEMENT DE CERGY OSNY PDC1

MOHAMED ZEMZEMI  
42 AVENUE DES GENOTTES  
95800 CERGY

Pour tout contact : 3631\*  
Votre référence dossier : 51081469  
Votre numéro d'envoi : LP078624335GB

Le 05 janvier 2018

Cher Monsieur,

Vous signalez au service clients le 29 décembre 2017 qu'un colis qui vous était destiné, ne vous a pas été remis.

Je comprends les désagréments que vous évoquez. C'est pourquoi, j'ai fait effectuer les recherches nécessaires pour répondre à votre attente. Il s'avère que, votre expéditeur ayant choisi la remise de votre colis sans signature, votre facteur l'a remis à l'accueil de votre lieu de résidence.

Je vous invite donc à vous rapprocher de l'accueil de cet établissement et, selon la situation, à :

- ÿ déposer plainte auprès de la Police ou de la Gendarmerie pour vol d'objet ;
- ÿ contacter votre expéditeur afin de négocier avec lui la possibilité d'un nouvel envoi, en lui remettant copie de ce courrier.

Demeurant à votre écoute pour tout complément d'information souhaité, je vous prie d'agréer, Cher Monsieur Mohamed Zemzemi, l'expression de mes salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Tarriet", with a stylized flourish.

MARC TARRIET  
Votre service clientèle