

Anexa nr. 2 la Contractul numărul din data

Prin prezenta Anexă se vor defini termenii și condițiile privind procesarea plății prin card , utilizând serviciile mobilpay.ro.

În completarea prevederilor Contractului cadru, prezenta Anexă se încheie în vederea:

- a. stabilirii condițiilor specifice prin care MOBILPAY furnizează PARTENERULUI, prin site-urile acestuia, access la serviciul MOBILPAY de plată electronică prin carduri bancare de debit/credit prin Internet, cu acceptarea la plată în condițiile de securitate ale VISA și MasterCard. Cardurile bancare acceptate în sistem pot fi emise de către bănci românești sau străine sub siglele Visa și MasterCard (denumite în continuare "carduri").
- b. stabilirii condițiilor specifice de procesare și transfer de către MOBILPAY a sumelor încasate în condițiile de securitate conform standardelor 3D Secure VISA și MasterCard.
- c. stabilirii comisionului perceput de către MOBILPAY în schimbul prestării serviciilor stabilite prin punctul I.1.

I. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

I.1 Obligațiile MOBILPAY

În completarea articolului II.1 din Contractul cadru, în sarcina MOBILPAY revin următoarele obligații:

- I.1 MOBILPAY va colecta pe Site-ul Securizat, în numele și pe seama PARTENERULUI informații privind Utilizatorul Final necesare prestării Serviciilor.
- I.2 MOBILPAY va transmite spre procesare și decontare numai acele tranzacții din sistemul de comerț electronic securizat inițiate de către Utilizatorii Finali, autorizate de autoritatea emitentă a instrumentului de plată electronică și pentru care PARTENERUL a transmis confirmarea privind livrarea/furnizarea bunurilor și/sau serviciilor comandate.
- I.3 MOBILPAY se obligă să îndeplinească prevederile legale în ceea ce privește soluția MOBILPAY și să asigure securitatea și confidențialitatea datelor primite în exercitarea Serviciilor pe toată perioada Contractului și a prezentei Anexe, parte integrantă din acesta, exceptând datele solicitate de către organele abilitate și/ sau conform prevederilor legale.
- I.4 MOBILPAY respectă toate Drepturile de Proprietate Intelectuală ale PARTENERULUI.
- I.5 MOBILPAY se obligă să utilizeze orice date furnizate de Utilizatorii Finali numai în scopul executării obligațiilor care îi revin prin prezentul Contract Cadru și Anexele acestuia, parte integrantă din acesta, respectând prevederile legale în vigoare.

II. Obligațiile PARTENERULUI

În completarea articolului II.2 din contractul cadru, în sarcina PARTENERULUI revin următoarele obligații procedurale, tehnice și de confidențialitate:

- II.1 Să declare și să garanteze în fața MOBILPAY prin semnarea prezentei Anexe că este proprietarul sau are dreptul legal de comercializare a Produselor/Serviciilor pentru care va utiliza soluția de plată MOBILPAY;
- II.2 Să declare și să garanteze în fața MOBILPAY prin semnarea prezentei Anexe că este proprietarul site-ului/numelui de domeniu prin care se vor efectua operațiunile de comerț electronic sau că este utilizatorul său legal;
- II.3 Să nu încalce nicio lege sau niciun drept al unei Terțe părți prin comercializarea de Produse/Servicii utilizând Soluția MOBILPAY;
- II.4 Să indice clar pe site serviciile și produsele comercializate, termenele și modalitățile de livrare a acestora, precum și condițiile comerciale și financiare oferite deținătorilor de card. Tarifele produselor și serviciilor comercializate trebuie să aibă prevederi referitoare la aplicabilitatea TVA și la cuantumul acesteia, precum și toate costurile aferente livrării;

- II.5 Să pună la dispoziția clienților toate informațiile privind formalitățile de import sau export dacă livrarea de produse și servicii achitate prin card se efectuează în străinătate.
- II.6 Să afișeze în site tipurile de carduri acceptate la plată;
- II.7 Să afișeze pe site siglele <verified by Visa> și <MasterCard SecureCode>, în conformitate cu standardele primite de la MOBILPAY;
- II.8 Să ofere toate condițiile și modalitățile de exercitare a dreptului de refund/returnare, precum și datele legale de identificare și contact la care Utilizatorul Final poate să-și prezinte reclamațiile și orice altă sesizare privind produsele și/ sau serviciile;
- II.9 Să informeze clar deținătorii de card, prin afișare pe site, înainte de inițierea tranzacțiilor card, asupra locației sale legale și modalitățile de contactare (țară, adresă completă, numărul de telefon și codul de țară, numărul de fax, email, persoana de contact);
- II.10 Să indice clar pe site politica sa de acceptare a returnării produselor/ serviciilor din partea deținătorilor de card dacă acestea nu corespund cerințelor/ așteptărilor;
- II.11 Să afișeze prețurile produselor/ serviciilor comercializate în lei;
- II.12 La vânzarea produselor/ serviciilor (cu excepția celor soft sau digitale), să confirme deținătorului de card pe site sau prin alte mijloace executarea comenzii, cu indicarea cât mai exactă a termenelor și a mijloacelor de livrare. Se obligă să informeze posesorul de card, dacă din motive independente de voința sa, produsele/ serviciile nu pot fi livrate la termenul și în condițiile comandate și să îl țină la curent cu stadiul livrării produselor/serviciilor achitate de către acesta;
- II.13 Să nu încerce să afle date despre card și să nu rețină sau să stocheze astfel de informații, altele decât cele necesare acceptării cardurilor la plată;
- II.14 Să nu desfășoare pe Internet activități considerate prohibite de către organizațiile proprietare ale mărcilor de carduri, legislația internațională și legislația din România;
- II.15 Să nu desfășoare activități de jocuri de noroc pe Internet;
- II.16 Să nu desfășoare activități de acceptare carduri pe Internet printr-un alt procesator fără acordul explicit al MOBILPAY;
- II.17 Să respecte întocmai indicațiile MOBILPAY privind mediatizarea adecvată a mijloacelor de promovare furnizate de către MOBILPAY în scopul indicării tipurilor de carduri acceptate la plată;
- II.18 În derularea tranzacției de acceptare card să utilizeze RON;
- II.19 Să informeze MOBILPAY cu privire la deschiderea fiecărui punct de lucru virtual care urmează să accepte procesarea prin card;
- II.20 Să notifice MOBILPAY în cel mai scurt timp orice tranzacții ce nu i-au fost decontate în termenul agreat.
- II.21 Să respecte întocmai instrucțiunile de lucru furnizate de către MOBILPAY;
- II.22 Să păstreze confidențialitatea datelor din prezenta Anexă (inclusiv Contractul cadru), precum și a oricăror alte norme sau instrucțiuni de lucru furnizate de către MOBILPAY;
- II.23. Pentru migrarea tehnica de catre MOBILPAY a unui web site de pe compania actuală pe o altă companie se va percepe o taxă de **10 Euro+TVA.**

III. TRANZACȚII BANCARE

- III.1 MOBILPAY este autorizat de catre PARTENER în vederea executării Serviciului să:
- Administreze și să încaseze în contul MOBILPAY, în condițiile Contractului cadru și a prezentei Anexa, parte integrantă din acesta, orice plăți efectuate de Utilizatorii Finali în moneda națională (RON), cu orice titlu, în legătură cu Tranzacțiile, prin Instrumentele de plată specifice Contractului cadru și să efectueze plăți ale acestor sume;
- Să reprezinte PARTENERUL în soluționarea reclamațiilor și contestațiilor făcute Băncii sau băncilor emitente de Instrumente de Plată Electronică utilizate în Tranzacții de către Utilizatorii Finali privind plățile legate de Tranzacții sau de utilizarea frauduloasă a Instrumentelor de Plată Electronică în Tranzacții;

IV. DENUNȚAREA UNILATERALĂ DE CĂTRE UTILIZATORUL FINAL PENTRU PLATA PRIN CARD (Returnare /Refund)

- IV.1 În caz de denunțare unilaterală, PARTENERUL este acela care va avea obligația de a verifica îndeplinirea condițiilor denunțării unilaterale a Contractului cu Utilizatorii Finali efectuată de către PARTENER, precum și de a verifica îndeplinirea condițiilor de rambursare a prețului plătit către Utilizatorul Final.
- IV.2 Cheltuielile aferente denunțării unilaterale a contractului de către utilizatorul final vor fi în sarcina PARTENERULUI, MOBILPAY neavând niciun fel de răspundere în legătură cu acestea.
- IV.3 În cazul denunțării unilaterale a contractului și în urma verificării condițiilor de temeinicie ale acesteia, PARTENERUL este îndreptățit a notifica MOBILPAY cu privire la detaliile pentru

efectuarea plății sumelor convenite Utilizatorului Final, de către MOBILPAY în numele PARTENERULUI.

IV.4 În cazul restituirii contravalorii Tranzacției către Beneficiar, dacă în urma efectuării plăților menționate mai sus patrimoniul Netopia suferă micșorări, aceasta va fi îndreptățită la recuperarea întregii sume de la PARTENER. Această recuperare va putea fi efectuată în două modalități, la alegerea Netopia:

- a) prin reținerea sumelor de la PARTENER din contravaloarea Tranzacțiilor lunare
- b) în termen de 5 zile de la data notificării Netopia transmisă PARTENERULUI, prin virament direct din conturile acestuia.

V. NERECUNOAȘTEREA TRANZACȚIEI DE CĂTRE POSESORUL CARDULUI PENTRU PLATA PRIN CARD (REFUZ DE PLATĂ/ CHARGEBACK)

Întregul risc al Refuzurilor de Plată aferent tranzacțiilor revine în sarcina PARTENERULUI.

V.1 Orice Refuz de Plată primit de către MOBILPAY va fi notificat PARTENERULUI, în ziua imediat următoare datei recepționării lui. În termen de 5 zile de la data primirii notificării MOBILPAY, PARTENERUL este obligat să răspundă acestei notificări, precum și să pună la dispoziția acesteia documentația corespunzătoare Tranzacției. În caz contrar, MOBILPAY va reține de la PARTENER, respectiv restitui Utilizatorului Final, suma refuzată la plată.

V.2 Ori de câte ori se constată de către autoritățile competente că Refuzul de Plată a fost cauzat de PARTENER, MOBILPAY va avea următoarele drepturi, respectiv posibilități:

- a) să restituie imediat Utilizatorului Final contravaloarea cererii de restituire;
- b) să încaseze Comisionul în legătură cu debitarea contului său;
- c) să încaseze contravaloarea oricăror cheltuieli în legătură cu suma restituită.

V.3 Toate informațiile și documentele legate de Tranzacții vor fi păstrate de către Beneficiar o perioadă de minim 12 luni de la data efectuării lor. Ori de câte ori MOBILPAY solicită, prin cerere scrisă sau electronică, PARTENERUL va fi obligat a pune la dispoziția acesteia, copii ale Tranzacțiilor, precum și ale oricăror informații sau documente în legătură cu acestea. În acest sens, PARTENERUL autorizează pe MOBILPAY să le pună, la rândul său, la dispoziția Băncii, în vederea efectuării operațiunilor de decontare Plăți, Refund sau Chargeback.

V.4 În toate situațiile de restituire de plăți, achitări de comisioane, încasări de cheltuieli ori alte restituiri de sume convenite MOBILPAY, aceasta va fi îndreptățită la:

- a) reținerea de la PARTENER din contravaloarea Tranzacțiilor lunare, ori
- b) achitare directă de către PARTENER, prin virament bancar, în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării MOBILPAY în acest sens.

V.5 MOBILPAY va reține pentru fiecare chargeback pierdut de către PARTENER pe motivul "nelivrării de bunuri/servicii" o taxă de **20 euro + TVA**. Taxa este percepută de către VISA și MASTERCARD.

VI. SOLUȚIONAREA TRANZACȚIILOR ÎN DISPUTĂ

VI.1 Orice diferend apărut în legătură cu executarea „Tranzacțiilor în dispută” va fi soluționat conform normelor și procedurilor internaționale stabilite de Organizațiile Internaționale de Carduri și/sau de către Organizații emitente ale instrumentelor de plată. Costurile de arbitraj ale Tranzacțiilor în dispută vor fi suportate de către PARTENER.

VII. GARANȚIE

VII.1 MOBILPAY are dreptul de a reține în contul MOBILPAY valoarea tranzacțiilor în dispută până la soluționarea cazului, PARTENERUL constituind prin prezenta Anexă o garanție în favoarea MOBILPAY asupra soldului creditor al PARTENERULUI, în vederea garantării tuturor obligațiilor PARTENERULUI față de MOBILPAY, ce decurg din prezenta Anexă.

VIII. COMISIOANE

VIII.1 MOBILPAY va încasa, cu titlu de preț pentru prestarea Serviciilor de plata prin card comisioanele în funcție de perioada de plată către PARTENER, după cum urmează:

Oferta comerciala:

0.99 % din valoarea produsului/serviciului + 0.30 RON* la plata către PARTENER a 3 -a zi de la finalizarea plății;

* Taxa reprezintă SMS-ul de notificare către clientul final în cazul unei tranzacții finalizate cu succes.

** Comisionul pentru cardurile de business precum și pentru cele emise în afara Uniunii Europene este de 2.3 % din valoarea produsului/serviciului.

În funcție de sumele transferate, valorile comisiunilor de transfer interbancar se încadrează după cum urmează:

- a. 100 - 999 RON- comision 5 RON
- b. 1.000 - 49.999,99 RON- comision 6 RON
- c. peste 50.000 RON- comision 7 RON

La aceste valori se va aplica TVA-ul prevăzut de lege și orice alte taxe pe care legislația în vigoare la momentul facturării le prevede.

Plata minimă ce poate fi transferată este de **100 RON**.

VIII.2 MOBILPAY va transfera totalul plăților încasate într-o Perioadă de plată în numele PARTENERULUI de la Utilizatorii Finali, mai puțin orice Comision sau Sumă Rambursată și orice dobânzi aferente acestora, datorate de PARTENER către MOBILPAY, inclusiv dar fără a se limita, orice Comision Bancar aferent tranzacției plătit de MOBILPAY pentru recreditarea contului Utilizatorului Final ca urmare a unei Rambursări în contul PARTENERULUI, conform Perioadei de plată stabilite.

VIII.3 MOBILPAY va elibera PARTENERULUI lunar câte o factură fiscală corespunzătoare comisiunilor MOBILPAY prestate în luna precedentă, detaliată corespunzător fiecărei Perioade de plată. Factura va fi emisă și pusă la dispoziția PARTENERULUI în data de 31 ale lunii.

Prezenta Anexă a fost încheiată în 2 exemplare, ambele cu valoare de original, din care unul pentru fiecare parte, astăzi _____, data semnării lui.

S.C. NETOPIA S.R.L.

Horia Grozea

Director Comercial

Director