

OBCHODNÉ PODMIENKY

PREAMBULA

Klient prijíma Obchodné podmienky, Ubytovací poriadok a Reklamačný poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať ich ustanovenia. Klient je povinný sa s týmito podmienkami riadne oboznámiť, na jeho neznalosť sa nebude brať zreteľ. Obchodné podmienky, Ubytovací poriadok a Reklamačný poriadok nájdú hostia aj na hotelových izbách.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. CIEĽ

Účelom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len "**VOP**") je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi Ing. František Onderčo, s miestom podnikania Komenského 763/36, 083 01 Sabinov, IČO: 45427364 (ďalej len "**Spoločnosť**"), ktorý je prevádzkovateľom **Hotela Marína******, 059 60 Tatranská Lesná 2 (ďalej len "**Hotel**") a klientmi:

- A) tuzemskou právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo zahraničnou právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá napĺňa znaky podnikateľa podľa príslušného zahraničného právneho poriadku, ktorým sa spravuje a tieto osoby konajú v rámci svojho povolania, predmetu podnikania alebo podnikateľskej činnosti,
- B) tuzemskou alebo zahraničnou fyzickou osobou, ktorá nie je podnikateľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a nekoná v rámci povolania, predmetu podnikania alebo podnikateľskej činnosti (ďalej len "**Spotrebiteľ**"),

(ďalej pre osoby pod písm. A) a Spotrebiteľov spoločne len "**Klienti**" pokiaľ nie je uvedené inak), ktorým Spoločnosť poskytuje služby súvisiace s hotelovým ubytovaním, stravovaním, prenájomom hotelových priestorov, iných priestorov, a pod. s doplnkovými službami, a podujatiami (ďalej len "**Služby**").

1.2. ROZSAH PLATNOSTI

1.2.1. VOP platia na všetky Služby poskytované Hotelom Marína**** prevádzkovaným Spoločnosťou vo vzťahu ku všetkým Klientom.

1.2.2. Aktuálne VOP zverejnené na internetovej stránke www.hotelmarina.sk a na hotelových izbách tvoria neoddeliteľnú súčasť rezervačného formulára/zmluvy o ubytovaní a/alebo o poskytnutí služieb, prípadne inej zmluvy (ďalej len "**Zmluva**" a jednotlivo "**Zmluva**").

2. UZAVRETIE ZMLUVY

2.1.

Zmluva (ďalej aj ako "**Rezervácia**") vzniká na základe rezervácie zo strany Klienta a jej akceptácie zo strany Hotela. Klient môže požiadať Hotel o rezerváciu a Hotel môže Rezerváciu potvrdiť:

- A) ústne/písomne/telefonicky prostredníctvom recepcie Hotela, pričom následne Klient dostane mailom potvrdenie rezervácie,
- B) v prípade skupinovej rezervácie (viac ako 5 osôb): ústne/písomne/telefonicky prostredníctvom rezervačného oddelenia Hotela, pričom následne Klient dostane mailom potvrdenie rezervácie,
- C) písomne elektronickou poštou (e - mailom) na adresu: recepcia@hotelmarina.sk, alebo v prípade skupinovej rezervácie na adresu: riaditel@hotelmarina.sk, pričom následne Klient dostane mailom potvrdenie rezervácie,
- D) prostredníctvom rezervačného systému Hotela na webovej stránke Hotela: <http://hotelmarina.sk/index.php/rezervacia.html> , pričom následne Klient dostane mailom potvrdenie rezervácie.

2.2.

V prípade, ak Zmluvu uzatvára za Klienta tretia strana - sprostredkovateľ, cestovná kancelária/agentúra, voči Hotelu sú zmluvnou stranou tieto tretie osoby (uvedené sa nevzťahuje na tretie osoby, s ktorými má Spoločnosť prevádzkujúca Hotel uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu).

2.3.

Zmluva musí obsahovať:

- meno a priezvisko Klienta/Klientov, v prípade firmy názov spoločnosti
- termín čerpania Hotelových Služieb
- kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu bydliska, emailová adresa
- spôsob úhrady za Služby, v prípade firmy fakturačné údaje
- rozsah a druh objednaných služieb

2.4.

Pri rezervácii zo strany Klienta, Klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

2.5.

Po uzatvorení Zmluvy Hotel poskytne Klientom objednané a Hotelom odsúhlasené Služby za nižšie uvedených podmienok a Klient zaplatí dohodnutú cenu za Služby.

3. CENY, DEPOZIT A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. CENY

3.1.1. Klient je povinný zaplatiť Hotelu za Služby dohodnutú cenu. To platí aj pre Služby, ktoré Hotel poskytne/poskytol tretím osobám na základe výslovnej požiadavky Klienta.

3.1.2. Dohodnuté ceny za Služby sú konečné a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že sa daň z pridanej hodnoty pre dané Služby po uzatvorení Zmluvy zmení, ceny budú upravené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v deň zdaniteľného plnenia.

3.1.3. Nárok na zníženie ceny nevzniká Klientovi v prípade, ak bola akciová cena za Služby zverejnená po potvrdení Zmluvy.

3.2. DEPOZIT

3.2.1. Hotel je oprávnený pri uzavieraní Zmluvy alebo počas pobytu, od Klienta požadovať depozit vo forme garanciou kreditnou kartou (pred - autorizácia alebo poskytnutie kompletných informácií kreditnej karty) alebo iným spôsobom, a to:

- A) až do výšky 100% dohodnutej ceny za Služby (za Klientom objednané a Hotelom odsúhlasené Služby), a
- B) až do výšky 100% dohodnutej ceny za Služby (pre prípady splnenia nároku Hotela na náhradu škody spôsobenej Klientom).

3.3. PLATOBNÉ PODMIENKY A GARANCIA SLUŽIEB

3.3.1. Účet za Hotelom poskytnuté Služby je splatný okamžite po predložení vyúčtovania objednaných a využitých Služieb bez akýchkoľvek zrážok/zliav, pokiaľ nebolo vyslovene dohodnuté inak alebo VOP neupravujú inak.

3.3.2. Hotel je oprávnený pri uzavieraní Zmluvy alebo počas pobytu Klienta v Hoteli, požadovať platbu vopred alebo zálohovú platbu, a to až do výšky 100% dohodnutej ceny za Služby, ktorá je splatná v lehote určenej Hotelom.

3.3.3. V prípade skupinových Rezervácií je Hotel oprávnený žiadať zálohovú platbu/predplatbu až do výšky 100% ceny dohodnutých Služieb.

3.3.4. V prípade, že cena za Služby:

- A) bola Klientom splatená v dohodnutej lehote alebo je zložená do depozitu Hotela v súlade s bodom 3.2. písm. A), Rezervácia sa stáva garantovanou zo strany Hotela
- B) nebola Klientom splatená v priebehu dohodnutého obdobia:
 - (i) Rezervácia nie je garantovaná, a/alebo
 - (ii) je Hotel oprávnený odstúpiť od Zmluvy, tým nie je dotknutý jeho nárok na náhradu škody.

3.3.5. Povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu za Služby, zálohovú platbu/predplatbu sa považuje za splnenú dňom pripísania v prospech účtu Hotela.

3.3.6. V prípade omeškania Klienta so zaplatením dohodnutej ceny za Služby, je Hotel oprávnený účtovať úroky z omeškania a to:

- A) vo vzťahu k Spotrebiteľom vo výške upravenej predpismi občianskeho práva
- B) vo vzťahu ku Klientom (neuvedeným v písm. A) vyššie) vo výške upravenej predpismi obchodného práva

Zaplatením úrokov z omeškania nie je dotknutý nárok Hotela na náhradu škody.

3.3.7. Hotel je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky (splatné aj nesplatné, premlčané aj nepremľčané, súčasné aj budúce) voči Klientovi s pohľadávkou Klienta voči Hotelu. Za týmto účelom je Hotel oprávnený zaťažiť a stiahnuť z karty Klienta a/alebo z peňažných prostriedkov v depozite Hotela podľa bodu 3.2.1. predmetnú sumu.

Jednostranné započítanie pohľadávky Klienta voči Hotelu nie je možné, s výnimkou že o započítateľnej pohľadávke Klienta voči Hotelu bolo právoplatne rozhodnuté súdom.

4. UBYTOVACIE SLUŽBY, DOSTUPNOSŤ IZBY, ODOVZDANIE A VRÁTENIE IZBY

4.1. UBYTOVACIE SLUŽBY - INDIVIDUÁLNI KLIENTI

4.1.1. Klient nemá nárok vyžadovať dostupnosť konkrétnej izby; to neplatí pokiaľ:

- A) Hotel písomne potvrdil, že táto izba bude k dispozícii, alebo
- B) sa Rezervácia stala garantovanou podľa bodu 3.3.4. písm. A) VOP.

Napriek bodom A) a B) uvedeným vyššie si Klient nemôže nárokovať na izbu v prípade Rezervácie na viac dní, ak neprišiel do 12 hodín od dohodnutého dňa príchodu bez toho, žeby svoj neskorý príchod vopred neprebral s Hotelom a neodôvodnil ho. V takom prípade je Hotel oprávnený a povinný poskytnúť ubytovanie v izbe tretej osobe na zastávajúce dni, najdlhšie ako je možné.

4.1.2. Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť Klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

4.1.3. Rezervované izby sú k dispozícii od 14:00hod v dohodnutý deň príchodu, ak nebolo dohodnuté inak. Klient nemá nárok na skoršie odovzdanie izby. Ak Klienti pricestujú pred 14:00hod, môžu sa ubytovať v izbe hneď, ako to bude možné.

4.1.4. Voľné izby musia byť obsadené do 18:00hod v deň dohodnutého príchodu. Po tomto čase môže Hotel prenechať izby ďalšiemu, pokiaľ Klient nemá garantovanú Službu Hotelom podľa bodu 3.3.4., písm. A) VOP.

4.1.5. V deň dohodnutého odchodu je Klient povinný opustiť izbu najneskôr do 10:00hod. Po tomto čase môže Hotel účtovať poplatok za neskorý odchod:

- v prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 10:00hod do 12:00hod má Hotel právo účtovať poplatok vo výške 30€/izba,
- v prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 12:00hod do 14:00hod má Hotel právo účtovať poplatok vo výške 60€/izba,
- v prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 14:00hod má Hotel právo účtovať poplatok vo výške 100% z aktuálnej ceny izby v daný deň.

Uvedené sa nedotýka iných foriem kompenzácií Hotela, najmä vo forme nároku na náhradu škody.

4.1.6. Pobyt Klienta v Hoteli Marína**** upravujú Ubytovací poriadok a Reklamačný poriadok Hotela, ktoré je klient povinný dodržiavať.

4.1.7. Klient je povinný pri nasťahovaní do izby si túto riadne pozrieť a prípadné nedostatky, vady alebo výhrady ihneď hlásiť povereným zamestnancom Hotela. Rovnako je Klient povinný postupovať v prípade, že zistí prípadné poškodenie izby alebo jej inventáru.

4.1.8. V prípade, že Hotel zistí poškodenie izby Hotela po jej odovzdaní Klientom, je Klient povinný škodu nahradiť v plnej výške.

4.1.9. Klient nie je oprávnený ďalej prenajímať pridelenú izbu, ani iné miestnosti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela.

4.2. UBYTOVACIE SLUŽBY - SKUPINOVÍ KLIENTI

4.2.1. Za skupinových Klientov sa považujú Klienti (viac ako 5 Klientov) v rámci jednej Rezervácie s dohodnutou cenou, ktorí si rezervujú ubytovanie v rovnakom termíne príchodu a rovnakom termíne odchodu, pričom:

- A) Rezerváciu vykonáva/zabezpečuje v ich mene jeden subjekt, alebo
- B) ak sú síce súčasťou skupiny, ale Rezerváciu uskutočňujú vo vlastnom mene a na svoj účet cez rezervačný formulár (zaslaný Hotelom).

Ak nie je dohodnuté inak, platia pre skupiny Klientov ubytovacie podmienky ustanovenia bodu 4.1.

5. PODUJATIE

5.1. V prípade, ak organizátorom podujatia nie je Hotel alebo Spoločnosť, organizátor podujatia ručí a zodpovedá za všetky škody na budove Hotela a jeho vybavení a všetky škody voči Spoločnosti, ktoré boli spôsobené organizátorom, účastníkmi podujatia, návštevníkmi podujatia, zamestnancami organizátora, alebo inej tretej strany pracujúcej na podujatí. Hotel môže požadovať vhodné zabezpečenie (napr. poistenie, depozit, garanciu, atď.) od organizátora na ochranu pred vystavením sa riziku.

5.2. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

5.2.1. Ak je pri podujatí zasahované do práv duševného vlastníctva tretej osoby (autorské práva a pod.), je Klient povinný zaobstarať si príslušné povolenia pred začiatkom konania podujatia a uhradiť všetky odmeny a náhrady odmien príslušným organizáciám kolektívnej správy práv v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky na vlastné náklady. Ak by voči Hotelu/Spoločnosti vznikol nárok na zaplatenie takýchto odmien alebo náhrady odmien alebo nárok na kompenzáciu za vzniknuté škody, organizátor podujatia nahradí Hotelu/Spoločnosti všetky náklady a škody s týmto spojené.

5.2.2. V prípade, ak vznikla povinnosť zaplatiť odmenu autorom alebo výkonným umelcom za použitie diela alebo umeleckého výkonu na základe priamej spolupráce autorov alebo umelcov na podujatí, je organizátor povinný uhradiť tieto odmeny priamo.

5.2.3. Ak Hotel/Spoločnosť zabezpečí umelcov na podujatie za Klienta, Hotel/Spoločnosť je oprávnený prenechať zaplatenie odmien za použitie umeleckého výkonu na Klienta a Klient sa zaväzuje takéto odmeny uhradiť.

5.3. DEKORAČNÉ MATERIÁLY, VÝSTAVNÉ PREDMETY

5.3.1. Dekoračné materiály, výstavné predmety alebo iné veci Klienta, ktorý nie je hotelovým hosťom, sa uchováva v priestoroch podujatia na vlastné riziko. Hotel nepreberá žiadnu zodpovednosť za stratu, zničenie alebo poškodenie týchto predmetov, okrem prípadu hrubej nedbanlivosti alebo úmyslu zo strany Hotela.

5.3.2. Prinesený dekoračný materiál musí spĺňať požiadavky požiarnych predpisov. Hotel je oprávnený požadovať preukázanie ich oficiálnych certifikátov. Ak Klient nevyhoví tejto požiadavke, Hotel je oprávnený odstrániť a uschovať tieto dekoračné predmety na Klientove náklady. Z dôvodu možného poškodenia je povolené inštalovať a pripieňovať predmety na steny len s predchádzajúcim písomným súhlasom Hotela.

5.3.2. Všetky Klientom alebo účastníkmi prinesené výstavné a ostatné predmety musia byť skončením podujatia Klientom okamžite odstránené. Pokiaľ Klient nesplní povinnosť okamžite predmety odstrániť, Hotel je oprávnený odstrániť a uskladniť tieto predmety na náklady Klienta. Ak predmety ostanú v miestnosti podujatia, Hotel môže účtovať dohodnutú cenu za miestnosť po dobu, po ktorú tieto predmety v miestnosti ostanú. Nárok Hotela/Spoločnosti na náhradu škody tým nie je dotknutý.

5.4. TECHNICKÉ VYBAVENIE, PRIPOJENIA

5.4.1. Ak Hotel/Spoločnosť zabezpečuje technické a iné vybavenie od tretej strany na žiadosť Klienta, jedná v mene a na účet Klienta. Klient je zodpovedný za opatrné zaobchádzanie s vybavením a riadne vrátenie. Hotel nepreberá žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú tretím osobám, a Klient sa zaväzuje Hotel/Spoločnosť odškodniť voči všetkým prípadným nárokom tretích osôb.

5.4.2. Používanie vlastných elektrických zariadení organizátora alebo tretej strany odobrených organizátorom, ktoré využívajú hotelovú elektrickú sieť, si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Hotela. Za poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach Hotela, ktoré vznikli použitím týchto zariadení, zodpovedá v plnej miere organizátor podujatia, okrem prípadu ak došlo k porušeniu povinnosti na strane Hotela. Hotel môže zahrnúť a spoplatniť paušálnou sadzbou elektrickú energiu, ktorá sa používa na chod tohto vybavenia.

5.4.3. Klient môže používať vlastný telefón, fax a zariadenia na prenos dát so súhlasom Hotela. Hotel si môže účtovať poplatok za pripojenie.

5.5. Klient sa zaväzuje, že všetok odpad po ukončení podujatia bude odstránený správnym spôsobom a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.6. Ak Klient prenechá odstránenie baliacich materiálov na Hotel, Hotel je oprávnený účtovať Klientovi z toho vyplývajúce poplatky.

5.7. V odôvodnenom prípade je Hotel oprávnený presunúť podujatie do inej miestnosti tej istej cenovej kategórie.

5.8. V prípade, že sa zmení čas začiatku a konca podujatia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Hotela, je Hotel oprávnený účtovať poplatky navyše, okrem prípadu, keď Hotel je zodpovedný za zmenu časov. Ak podujatie trvá dlhšie ako do polnoci, Hotel je oprávnený účtovať poplatok až do výšky 30€/každá začatá hodina po polnoci.

5.9. Predchádzajúci písomný súhlas Hotela je potrebný na umiestnenie reklamných materiálov v priestoroch Hotela.

6. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Klienta alebo Hotela (zrušenie rezervácie, odstúpenie od Zmluvy)

6.1. Host' a Klient sa môžu písomne dohodnúť o zrušení a zániku Zmluvy.

6.2. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY KLIENTA

6.2.1.

A) ODSTÚPENIE OD ZMLUVY - INDIVIDUÁLNI KLIENTI A SKUPINOVÍ KLIENTI

Ak nie je dohodnuté samostatnou Zmluvou inak, je Klient oprávnený zrušiť Rezerváciu (t.j. odstúpiť od Zmluvy), pričom Hotel je oprávnený uplatniť si voči Klientovi a Klient je po uplatnení povinný zaplatiť, nasledujúce storno poplatky:

- a) v prípade zrušenia Rezervácie ubytovania podľa bodu 6.2.5. (NON - REFUNDABLE Služba)
- kedykoľvek, vo výške 100% dohodnutej ceny Služieb
- b) v prípade zrušenia Rezervácie ubytovania podľa bodu 6.2.4. (REFUNDABLE Služba)
- platia storno poplatky podľa tabuliek nižšie

Storno poplatky platné pre všetky pobyty REFUNDABLE s výnimkou termínu Silvester

10% z ceny objednaných a potvrdených Služieb, minimálne 20€	odo dňa potvrdenia rezervácie do 29 dní pred dňom nástupu na pobyt
30% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	28 až 21 dní pred dňom nástupu na pobyt
50% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	20 až 14 dní pred dňom nástupu na pobyt
80% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	13 až 8 dní pred dňom nástupu na pobyt
100% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	7 a menej dní pred dňom nástupu na pobyt

Storno poplatky platné pre pobyty REFUNDABLE v termíne Silvester (27.12. - 06.01.)

10% z ceny objednaných a potvrdených Služieb, minimálne 20€	odo dňa potvrdenia rezervácie do 46 dní pred dňom nástupu na pobyt
30% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	45 až 40 dní pred dňom nástupu na pobyt
50% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	39 až 30 dní pred dňom nástupu na pobyt
80% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	29 až 20 dní pred dňom nástupu na pobyt
100% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	19 a menej dní pred dňom nástupu na pobyt

B) Ak nie je dohodnuté samostatnou Zmluvou inak, je Klient oprávnený zrušiť Rezerváciu - podujatie a zrušiť Rezerváciu - podujatie s ubytovaním (t.j. odstúpiť od Zmluvy), pričom je Hotel oprávnený uplatniť si voči Klientovi a Klient je po uplatnení povinný zaplatiť, nasledujúce storno poplatky:

10% z ceny objednaných a potvrdených Služieb, minimálne 20€	odo dňa potvrdenia rezervácie do 46 dní pred dňom nástupu na pobyt
30% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	45 až 40 dní pred dňom nástupu na pobyt
50% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	39 až 30 dní pred dňom nástupu na pobyt
80% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	29 až 20 dní pred dňom nástupu na pobyt
100% z ceny objednaných a potvrdených Služieb	19 a menej dní pred dňom nástupu na pobyt

6.2.2. V prípade nenastúpenia Klienta na rezervovaný pobyt vzniká Hotelu nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrdených Služieb. V prípade, že Klient ukončí svoj pobyt skôr ako bolo dohodnuté v rezervácii, Hotel má právo účtovať Klientovi sumu za celý dohodnutý pobyt.

6.2.3. V prípade odstúpenia Klienta od Zmluvy alebo v prípade čiastočného odstúpenia Klienta od Zmluvy alebo nenastúpenia Klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je Hotel oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia Klienta od Zmluvy alebo čiastočného odstúpenia Klienta od Zmluvy alebo nenastúpenia Klienta na rezervovaný pobyt Klientom.

6.2.4. REFUNDABLE SLUŽBA

Ak nie je dohodnuté samostatnou Zmluvou inak, Klient je oprávnený zrušiť Rezerváciu (t.j. odstúpiť od Zmluvy) bez povinnosti zaplata storno poplatku a bez akýchkoľvek nárokov Hotela na náhradu škody, pred uplynutím lehôt uvedených v bode 6.2.1. - A, písm. b) alebo 6.2.1. - B týchto VOP.

V prípade, ak Klient Službu aj zaplatil, vzniká mu momentom odstúpenia nárok na vrátenie dohodnutej ceny za Služby, ktorá bol zaplatená.

6.2.5. NON - REFUNDABLE SLUŽBA

V prípade, ak Klient uzatvorí Zmluvu, súčasťou ktorej je poskytnutie Služby s možnosťou zrušenia Rezervácie (t.j. odstúpenia od Zmluvy), ale bez možnosti vrátenia dohodnutej ceny za Služby:

A) a Klient už Službu zaplatil, Klientovi nevzniká momentom odstúpenia od Zmluvy žiaden nárok na vrátenie dohodnutej ceny za Služby, a to ani len sčasti a Hotel je oprávnený účtovať storno poplatok v súlade s bodom 6.2.1. - A) písm. a).

B) a Klient Službu ešte nezaplatil, je Hotel oprávnený účtovať si storno poplatok v súlade s bodom 6.2.1. - A) písm. a).

6.2.6. Storno poplatky sú splatné po ich uplatnení zo strany Hotela a oznámení Klientovi, ustanovenie bodu 3.3.6. VOP sa použije primerane.

6.3. Odstúpenie od Zmluvy za strany Hotela

6.3.1. Ak bolo dohodnuté, že Klient je oprávnený počas dohodnutej doby odstúpiť od Zmluvy bez zaplata storno poplatku, Hotel môže počas tejto doby tiež odstúpiť od Zmluvy.

6.3.2. Hotel je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou:

A) v súlade s bodom 3.3.4. - B) týchto VOP,

B) v prípade ak má Klient voči Hotelu neuhradené už splatné záväzky, ktoré vyplývajú zo Zmluvy alebo VOP, pričom v tomto prípade je Hotel oprávnený uplatniť si voči Klientovi aj nárok na náhradu škody,

C) sa vyskytli okolnosti, za ktoré Hotel nezodpovedá, napr. vyššia moc, ktoré robia splnenie Zmluvy nemožným,

D) sa vyskytli okolnosti, pre ktoré Hotel nie je schopný Služby poskytnúť (over-booking),

E) Služby boli vedome rezervované uvedením zavádzajúcich alebo nepravdivých informácií o faktoch, ktoré sa týkajú samotného Klienta alebo dôvodu pobytu,

F) Hotel má opodstatnený dôvod domnievať sa, že využitie hotelových služieb by mohlo ohroziť riadnu prevádzku, bezpečnosť, vážnosť Hotela voči verejnosti, okrem prípadu, ak je takáto nepriaznivá situácia prítateľná konaniu Hotelu,

G) dôvod pobytu Klienta je ilegálny,

H) došlo k nepovolenému prenájmu a podnájmu priestorov tretej osobe v rozpore s bodom 4.1.9. týchto VOP,

I) Hotel je zatvorený,

J) Hotel nemôže garantovať dostatočne kvalitné ubytovanie a/alebo priestory na podujatie z dôvodu rekonštrukcie alebo nevyhnutnej opravy Hotela,

K) Klient odstúpi od časti Zmluvy v prípade zmluvy o ubytovaní a podujatí v kombinácii,

L) na majetok Klienta alebo ktorejkoľvek jeho časti nie je vedené a ani nebolo začaté exekučné konanie a/alebo konanie o výkon rozhodnutia a/alebo reštrukturalizačné konanie a/alebo vyhlásený konkurz a/alebo nie je hrozba ani dôvod takýchto konaní,

- M) ak Klient úmyselne, alebo nedbanlivosťou poškodzuje majetok Hotela, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálky,
- N) ak Klient obťažuje svojim správaním ostatných hostí,
- O) ak zdravotný stav Klienta ohrozuje zdravie ostatných hostí a personálu.

6.3.3. V prípade, že Hotel odstúpi od Zmluvy:

- A) z dôvodov uvedených v bode 6.3.1. alebo 6.3.2. (s výnimkou písm. D), Klientovi nevzniká žiaden nárok na náhradu škody
- B) z dôvodov uvedených v bode 6.3.2., písm. D), Hotel:
 - (i) zabezpečí Klientovi náhradné ubytovanie v lokalite 25km od Hotela v rovnakom predpokladanom termíne príchodu, alebo
 - (ii) poskytne Klientovi zľavu z ceny za Služby, ak Klient zmení termín predpokladaného príchodu na iný termín, alebo
 - (iii) vráti Klientovi zaplatenú cenu za Služby

7. OSTATNÉ DOJEDNANIA

7.1. VLASTNÉ JEDLÁ A NÁPOJE KLIENTOV

7.1.1. V priestoroch Hotela je možné poskytovať jedlo a nápoje iným subjektom ako Hotelom alebo Spoločnosťou len s predchádzajúcim písomným súhlasom Hotela. V takom prípade si Hotel účtuje náklady za podávanie takých jedál a nápojov ("korkovné").

7.1.2. Klient je plne zodpovedný za prinesené jedlo a nápoje, ich nezávadnosť na konzumáciu a zaväzuje sa odškodniť Hotel voči všetkým prípadným nárokom tretích osôb.

7.1.3. Hotel nepreberá zodpovednosť za kvalitu jedál vnesených z Hotela po ukončení podujatia alebo vnesených von z Hotela za účelom súkromnej konzumácie.

7.2. AKCIOVÉ POBYTY

7.2.1. Hotel je oprávnený ponúkať akciové pobyty (last minute, first minute a pod.). Počet izieb vyhradených pre akciové pobyty je obmedzený.

7.2.2. Pre rezerváciu a realizáciu akciových pobytov sú platné osobitné obchodné podmienky platné výlučne pre akciové pobyty, ktoré majú prednosť pred týmito VOP. Tieto VOP sa použijú pri akciových pobytoch len v tých častiach, ktoré nie sú v osobitných obchodných podmienkach upravené odchylné alebo osobitne.

7.2.3. Poskytnuté zľavy nie je možné kumulovať, kombinovať a spájať navzájom, ako ani s inými zľavami.

8. VADY SLUŽIEB A PREVENČNÁ POVINNOSŤ KLIENTA

8.1. Ak sa objavia vady v Službách Hotela, Klient je povinný o tom okamžite informovať Hotel, aby bol Hotel schopný čo najskôr odstrániť vady a mohol zabezpečiť Služby v súlade so Zmluvou. Ak toto nie je možné z dôvodu charakteru vady alebo iného závažného dôvodu, Hotel podľa vlastného uváženia poskytne zľavu z dohodnutej ceny za Služby a/alebo poskytne Klientovi iný benefit/Službu bezodplatne.

8.2. Klient je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode a na jej odvrátenie zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam ohrozenia.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ HOTELOM

9.1. Hotel je zodpovedný za splnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou.

9.2. Klient si nemôže nárokovať na náhradu škody spôsobenú vlastným úmyselným alebo nedbanlivým konaním.

9.3. Hotel zodpovedá za škodu na veciach vnesených do alebo odložených v Hoteli podľa Zmluvy, VOP a ustanovení § 433 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

Klient nemá nárok na náhradu za škodu na vnesených alebo odložených klenotoch, peniazoch a iných cennostiach, ktoré neboli odovzdané do úschovy oproti potvrdeniu, v sume prevyšujúcej hranicu určenú príslušným nariadením vlády Slovenskej republiky. Ak však bola škoda na týchto veciach spôsobená tými, ktorí v Hoteli pracujú, uhradzuje sa Klientovi bez obmedzenia.

9.4. Poskytnutím miesta na odloženie vecí na parkovacom mieste Spoločnosti nevzniká zmluva o úschove.

9.5. Klient musí právo na náhradu škody na vnesených a odložených veciach uplatniť v Hoteli bez zbytočného odkladu. Právo zanikne, ak sa neuplatnilo najneskôr pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škode dozvedel. V prípade ak Klient uplatnil nárok na náhradu škody v Hoteli a Hotel dobrovoľne neplní, je Klient oprávnený postupovať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Miestom plnenia a platenia je sídlo Spoločnosti prevádzkujúcej Hotel.

10.2. Spoločnosť prevádzkujúca Hotel a Klient sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia a doručovanie písomností môže prebiehať prostredníctvom písomností zasielaných:

- A) osobne, poštou - na adresu sídla zapísaného v príslušnom obchodnom registri alebo inom registri, alebo na adresu trvalého pobytu,
- B) elektronickou poštou (email) - na adresu uvedenú Hotelom a Klientom

Písomnosť/oznámenie sa považuje za riadne doručené (i) pri zasielaní písomnosti/oznámenia emailom okamihom vygenerovania potvrdenia prístrojom, prostredníctvom ktorého sa písomnosť/oznámenie zasiela, (ii) pri zasielaní poštou 7. - meho dňa odo dňa odoslania formou doporučenej zásielky s doručenkou, (iii) osobne dňom prevzatia alebo odmietnutia prevzatia adresátom. Akúkoľvek zmenu sú si povinné Hotel a Klient bezodkladne navzájom oznámiť.

10.3. Všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe Zmluvy a/alebo VOP alebo súvisiacich s touto Zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP, ktoré sa nevyriešia vzájomnou dohodou, budú predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.

Pri riešení sporov sú Spotrebiteľia oprávnení obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre prípady upravené týmito VOP Slovenská obchodná inšpekcia. Spotrebiteľia sú oprávnení riešiť spory aj prostredníctvom online systému alternatívneho riešenia sporov: <http://ec.europa.eu/odr>.

10.4. Právne vzťahy Zmluvou a/alebo VOP výslovne neupravené sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky:

- A) vo vzťahu k Spotrebiteľom predpismi občianskeho práva, a to Občianskym zákonníkom
- B) vo vzťahu ku Klientom (neuvedeným v písm. A) vyššie) predpismi obchodného práva, a to Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V prípade odlišností medzi ustanoveniami Zmluvy a/alebo VOP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, majú prednosť ustanovenia Zmluvy a VOP, v poradí ako je uvedené. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedeň, 1980) a vnútroštátne kolízne normy sa na právny vzťah založený Zmluvou a/alebo VOP nepoužijú. Zmluva, VOP a právny poriadok Slovenskej republiky, v poradí ako je uvedené, majú vždy prednosť pred akýmikoľvek všeobecnými obchodnými podmienkami Klienta.

10.5. Spoločnosť zabezpečuje ochranu osobných údajov Klientov, ktorí sú fyzickými osobami, v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. pričom poskytuje Klientom bližšie informácie o spracúvaní ich osobných údajov v dokumente "Politika ochrany osobných údajov a súkromia Hotela Marína, ktorý je zverejnený na webovom sídle Hotela: [www.](#)

10.6. VOP sú vypracované a publikované v slovenskom jazyku a anglickom jazyku. V prípade rozdielov v týchto jazykových verziách má prednosť slovenská jazyková verzia.

10.7. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia Zmluvy, alebo individuálne ustanovenia týchto VOP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení príslušných Zmlúv a VOP.

Platné a účinné od 1.4.2018