

Manual do Usuário

Pontuar com DOTZ

Este manual tem como objetivo orientar o usuário sobre a integração do DOTZ com os sistemas da Softplus.

O que é DOTZ

Dotz é mais que um programa de fidelidade. É uma moeda de troca que o cliente ganha nas compras feitas em estabelecimentos parceiros. O cliente pode trocar seus DOTZ por milhares de produtos e viagens. [Clique aqui para saber mais](#)

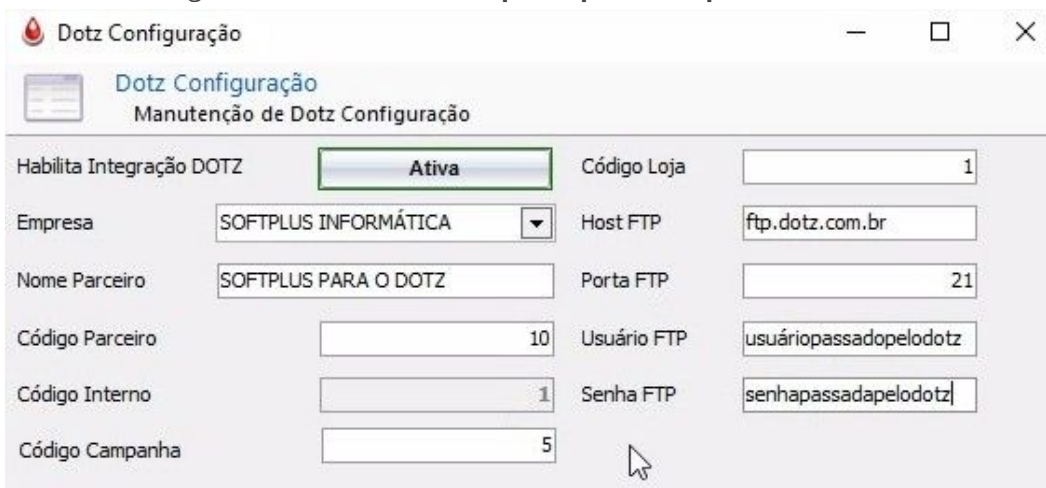
Como funciona os pontos DOTZ

1. O Cliente faz a compra, apresentando o cartão DOTZ, CPF ou CNPJ, assim acumulando os pontos DOTZ.
2. A cada fechamento de turno o estabelecimento envia as pontuações de seus clientes para a empresa DOTZ. Os pontos são depositados na conta do cliente.
3. O cliente pode conferir seu saldo pelo site DOTZ e trocar seus dotz por produtos ou viagens.
4. O cliente pode realizar as trocas em um ponto físico dos parceiros DOTZ ou via internet.

Integração DOTZ x Softplus

Antes de realizar as vendas com DOTZ, é necessário criar a integração e as promoções,

1. Abra o **APC > Sistema > Empresa > Configurar Integração DOTZ**
2. Clique em **Novo para cadastrar a configuração** de sua empresa
3. **DOTZ Configuração**
 - a. Configure os **dados da sua empresa passados pelo DOTZ**



Dotz Configuração

Manutenção de Dotz Configuração

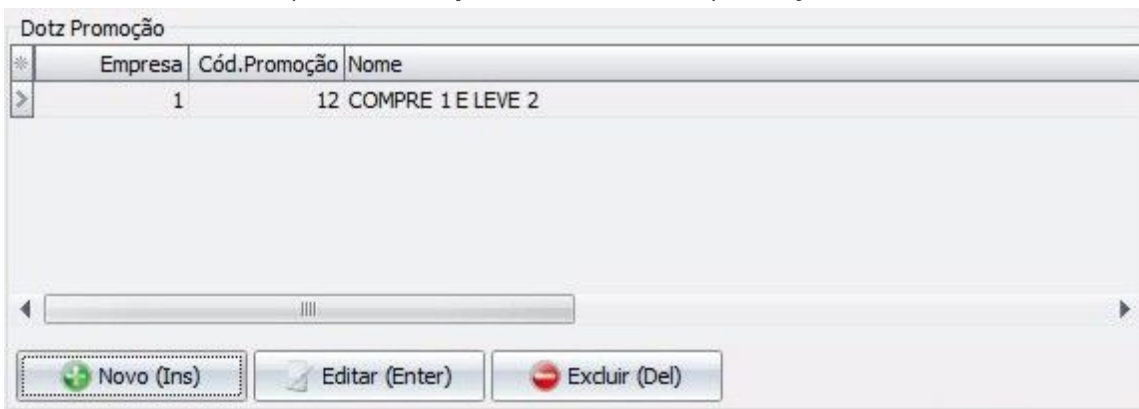
Habilita Integração DOTZ	<input checked="" type="checkbox"/> Ativa	Código Loja	<input type="text" value="1"/>
Empresa	<input type="text" value="SOFTPLUS INFORMATICA"/>	Host FTP	<input type="text" value="ftp.dotz.com.br"/>
Nome Parceiro	<input type="text" value="SOFTPLUS PARA O DOTZ"/>	Porta FTP	<input type="text" value="21"/>
Código Parceiro	<input type="text" value="10"/>	Usuário FTP	<input type="text" value="usuáriopassadopelodotz"/>
Código Interno	<input type="text" value="1"/>	Senha FTP	<input type="text" value="senhapassadapelodotz"/>
Código Campanha	<input type="text" value="5"/>		

- b. Empresa: **Selecione a empresa** que deseja fazer a configuração
- c. Nome parceiro: **Nome fantasia** da sua empresa **cadastrado no DOTZ**
- d. Código Parceiro: Código de **cadastro no DOTZ**
- e. Código Campanha: Código **passado pelo DOTZ**

- f. Código Loja: Código **passado pelo DOTZ**.
- g. Host FTP: Padrão **usado "ftp.dotz.com.br"**
- h. Porta FTP: Padrão **usada "21"**
- i. Usuário FTP: Deve ser **passado pelo DOTZ**
- j. Senha FTP: Deve ser **passado pelo DOTZ**

4. DOTZ Promoção

- a. O usuário poderá cadastrar suas promoções (*conforme passado pela equipe do DOTZ*). Clique em **Novo para adicionar** uma promoção.

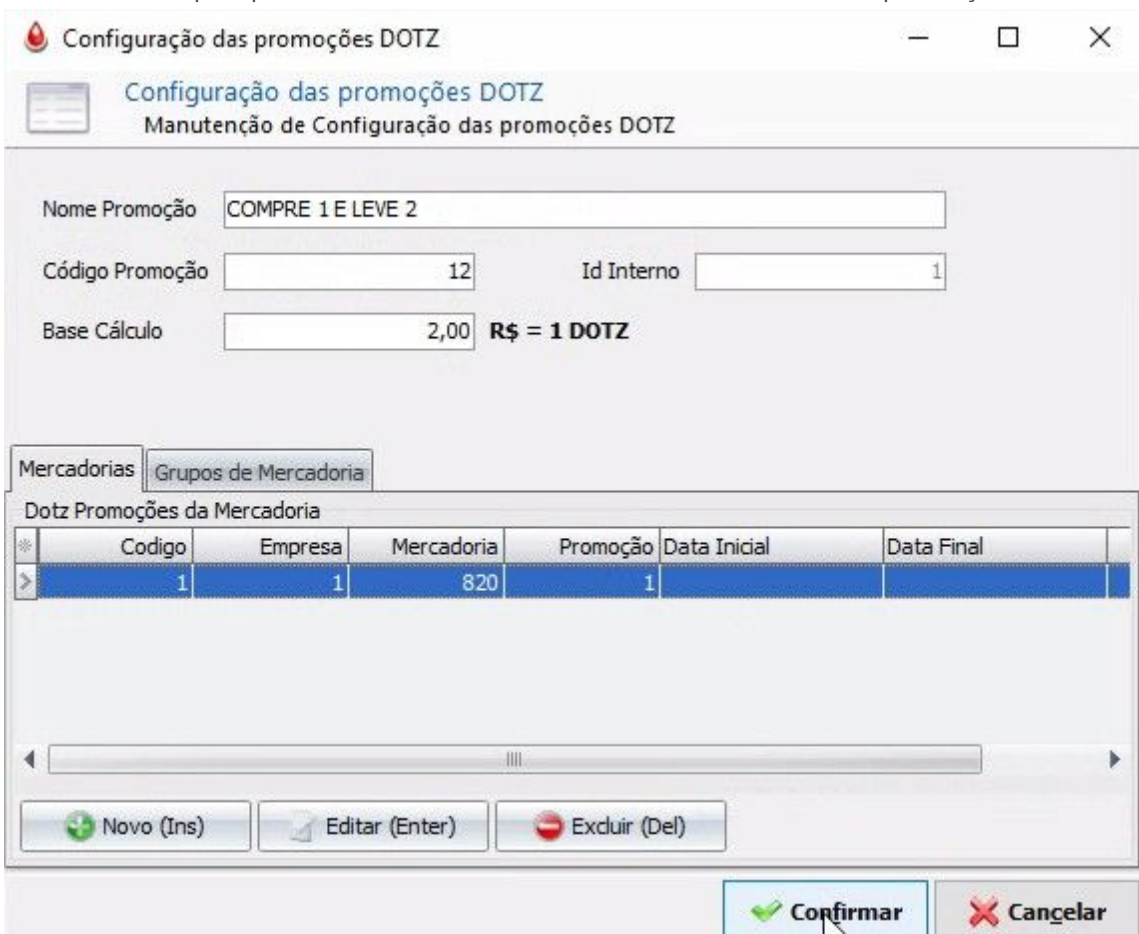


*	Empresa	Cód.Promoção	Nome
>	1	12	COMPRE 1 E LEVE 2

Novo (Ins) Editar (Enter) Excluir (Del)

5. Configuração de promoções DOTZ

- a. Aqui é possível o usuário realizar o cadastramento de suas promoções.



Configuração das promoções DOTZ

Configuração das promoções DOTZ
Manutenção de Configuração das promoções DOTZ

Nome Promoção: COMPRE 1 E LEVE 2

Código Promoção: 12 Id Interno: 1

Base Cálculo: 2,00 R\$ = 1 DOTZ

Mercadorias Grupos de Mercadoria

*	Codigo	Empresa	Mercadoria	Promoção	Data Inicial	Data Final
>	1	1	820	1		

Novo (Ins) Editar (Enter) Excluir (Del)

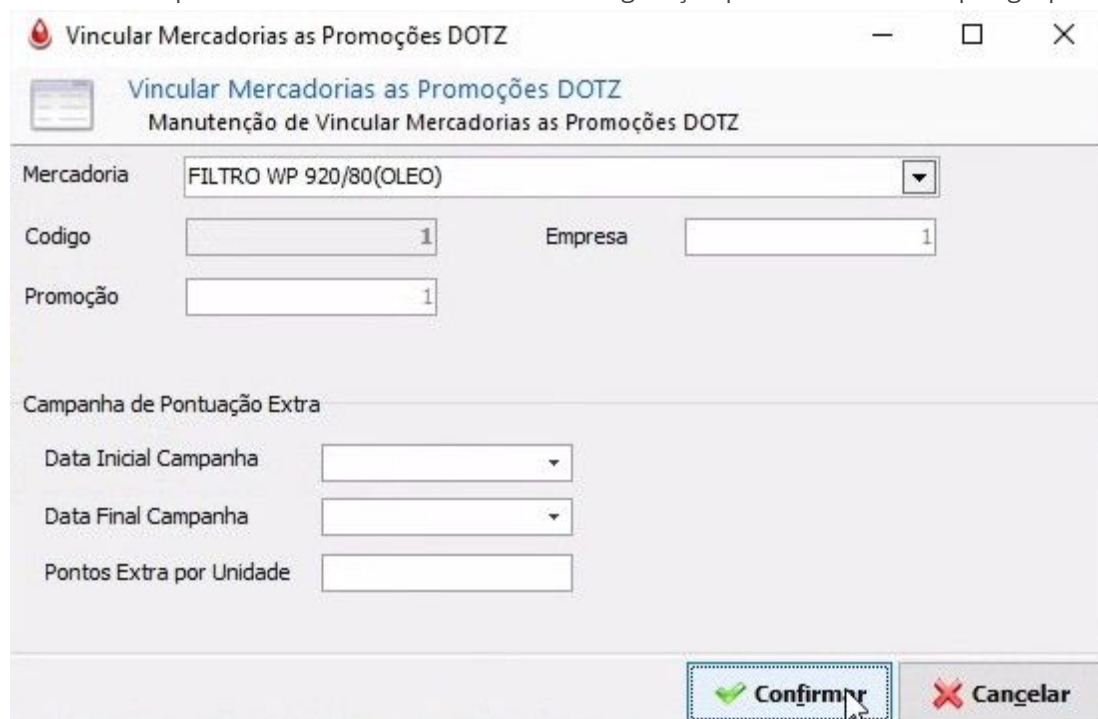
Confirmar Cancelar

- b. Nome Promoção: Adicione o nome desejado para **indicar a promoção DOTZ**.

- c. Código Promoção: Código **passado pela DOTZ** para identifica se a promoção é existente.
- d. Base Cálculo: Adicione o **valor que o cliente precisará comprar para ganhar 1 pontos** no DOTZ. (Exemplo: A cada R\$2,00 vale 1 pontos DOTZ)

6. Mercadorias ou Grupo de Mercadoria

- a. É possível ainda o usuário fazer a configuração por mercadoria ou por grupos



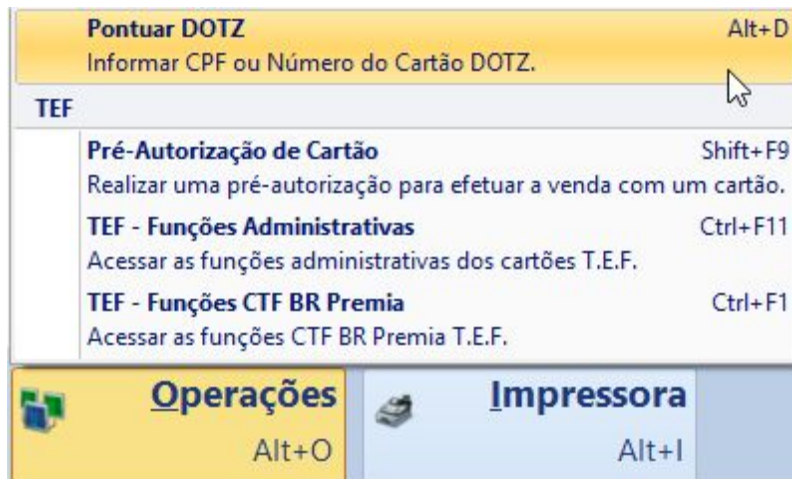
- b. Mercadoria: **Selecione o produto** que irá participar da promoção.
- c. Código: Sequência de cadastramento **gerada automaticamente pelo sistema**.
- d. Empresa: Indicada conforme **selecionada anteriormente**.
- e. Promoção: **Sequência da promoção** que está sendo cadastrada.
- f. Campanha de Pontuação Extra: Aqui é possível **indicar uma data inicial e final**, e também **pontos extras na compra** do produto, se necessário.
- g. **Confirme a operação** para salvar.

Venda com DOTZ

Para que a opção apareça na tela de vendas é necessário fechar e abrir novamente o APCONW;

Pontuar com DOTZ

- h. Abra a tela de vendas normalmente e clique em **Operações > Pontuar DOTZ** ou o atalho ALT+D



- i. **Tipo de identificação:** CPF, CNPJ ou Cartão DOTZ (16 dígitos obrigatórios).

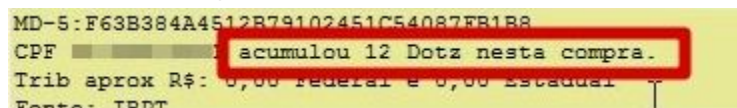
**Identificação do Cliente DOTZ**
Informe os dados (cpf, cnpj ou num.cartão) referente ao cliente DOTZ

Tipo	Cartão DOTZ
Número	1111222233334444

- j. Ao clicar em avançar, continue a venda normalmente.

7. Informação no Cupom

- a. Ao imprimir a venda, deve aparecer junto aos dados do cliente a quantidade de pontos acumulados pelo mesmo.



8. DOTZ para funcionários

- a. É importante saber que os dados dos funcionários também são levados para o DOTZ, com isso é importante ter em mente o requisitos nos cadastros:
- Tipo (Pessoa física ou jurídica)
 - CPF ou CNPJ
 - E-mail ou Celular (com DDD) [obrigatório ter algum destes dois campos];
 - Nome completo
 - Sexo
 - Data de nascimento
 - Data de admissão / demissão