

Weblin Agency  
Emmanuel de Chezelles  
11 place Corneille  
92100 Boulogne-Billancourt

Microsoft France  
Service Clients Professionnels  
39, quai du Président Roosevelt  
92130 Issy-les-Moulineaux

Tokyo, le 10 avril 2018

Objet : Mise en demeure – Lettre Recommandée avec Accusé de Réception

Copie : Me Jean Paszkudzki, Avocat au Barreau de Paris, 19 Place Vendôme, 75001 Paris, France

Madame, Monsieur,

Depuis le mois de mars 2018, suite à un piratage de mon compte Skype « edechezelles » (adresse e-mail associée : [e.dechezelles@laposte.net](mailto:e.dechezelles@laposte.net)), vous m'empêchez d'accéder à mon compte et d'utiliser les services souscrits auprès de votre société (crédit téléphonique Skype, N° Skype français, N° Skype japonais). Ce alors même que je vous ai transmis le 23 mars 2018 par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (copie ci-dessous) l'ensemble des éléments permettant de prouver mon identité et la propriété dudit compte.

La seule réponse apportée, dans un français au demeurant plus qu'approximatif, fut un e-mail en date du 1<sup>er</sup> avril 2018, m'invitant à créer un nouveau compte afin de procéder à la « récupération » des contacts et des numéros associés au compte edechezelles, ainsi bien sûr que du solde créditeur de ce dernier.

Ce que je fis dès le lendemain, soit le 2 avril 2018, en vous adressant alors un courrier électronique avec les informations du nouveau compte (live:e.dechezelles\_1 ; adresse e-mail associée : [e.dechezelles@gmail.com](mailto:e.dechezelles@gmail.com)), pour que vous puissiez faire le nécessaire.

Or, presque 10 jours après, ce courrier électronique est resté sans réponse, et vous n'avez semble t-il toujours rien fait.

Par conséquent, je vous mets en demeure, sous 7 (sept) jours ouvrés à compter de la présente, de :

- Soit rétablir enfin le plein et entier accès à mon compte edechezelles. Si nécessaire, vous pouvez générer un nouveau mot de passe aléatoire pour le compte, et me le faire parvenir par voie électronique ou postale ;
- Soit, à défaut, c'est-à-dire si vous persistez à me bloquer l'accès à mon compte edechezelles, transférer vers le compte nouvellement créé (live:e.dechezelles\_1) l'ensemble des éléments de l'ancien compte, à savoir :
  - Les numéros Skype +81(0)50.5809.8835 et +33(0)9.7046.4835 ;
  - Les contacts ;
  - Le solde créditeur, en y ajoutant le coût engendré par l'envoi de la Lettre Recommandée avec Accusé de Réception envoyée le 23 mars 2018, ainsi que celui de la présente (9,18€ x 2 = 18,36€).

J'attends également des précisions de votre part quant au geste commercial auquel vous comptez procéder pour compenser le préjudice subi du fait de ce double dysfonctionnement de votre part : incapacité à sécuriser mon compte edechezelles pour éviter qu'il ne se fasse pirater, puis incapacité à m'y rétablir l'accès dans un délai raisonnable.

Ceci est d'autant plus surprenant et inacceptable que je suis un client sérieux et fidèle de longues années, ayant déjà généré plusieurs centaines d'euros de chiffre d'affaires pour votre société.

Enfin, le préjudice subi est d'autant plus réel que, résidant au Japon, je n'ai pas d'autre moyen que Skype et mes numéros Skype japonais et français pour passer et recevoir des appels, tant à titre personnel que professionnel. Le blocage injustifié que vous faites subir à moi-même ainsi qu'à la société que je dirige nous conduira évidemment, mon avocat et moi-même, à réclamer des Dommages & Intérêts en cas d'action en justice, dans l'hypothèse où vous ne feriez pas le nécessaire suite à la réception de la présente.

Comptant sur votre diligence et votre respect de vos clients, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de ma plus haute considération.

Emmanuel de Chezelles

Pièce Jointe : courrier adressé le 23 mars 2018 par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception.

Weblin Agency  
Emmanuel de Chezelles  
11 place Corneille  
92100 Boulogne-Billancourt  
Mob : 06.61.99.88.35

Microsoft France  
Service Clients Professionnels  
39, quai du Président Roosevelt  
92130 Issy-les-Moulineaux

Tokyo, le 23 mars 2018

**Objet : Mise en demeure – Lettre Recommandée avec Accusé de Réception**

Madame, Monsieur,

Tant à titre personnel que professionnel, j'utilise depuis de longues années votre logiciel de messagerie instantanée « Skype » avec comme identifiant « edechezelles » (adresse e-mail associée : e.dechezelles@laposte.net).

Que ce soit à travers l'achat de crédits (achat automatique de 10€ de crédits supplémentaires dès que le solde du compte le nécessite), l'utilisation d'un numéro Skype japonais (+81(0)50.5809.8835) ou encore celle d'un numéro Skype français (+33(0)970.464.835), j'ai déjà dépensé plusieurs centaines d'Euros dans votre offre.

En outre, toujours avec ce même compte, j'ai souscrit le 23 février 2018 (mail de confirmation en PJ) un abonnement annuel au logiciel Office 365, qui a été débité le 19 mars 2018, comme l'atteste la capture d'écran de mon compte bancaire, également jointe à la présente.

Or, il apparaît que mon compte Skype a été récemment piraté. Ceci est visiblement lié à une faille de sécurité de votre service, dans la mesure où personne d'autre que moi ne connaît mes identifiants Skype.

Ainsi, alors que jusqu'à présent Skype démarrait et s'identifiait automatiquement à chaque démarrage, que ce soit sur mon ordinateur portable MSI ou sur mon smartphone Huawei Ascend Mate 7, il m'est à présent demandé de saisir mon mot de passe. Or, le logiciel m'indique que ce dernier est incorrect !

Lorsque je clique sur « Forgot my password », que ce soit dans le logiciel ou sur votre site Internet, il est proposé de renvoyer un nouveau mot de passe sur une adresse [pr\\*\\*\\*\\*\\*@mail.ru](mailto:pr*****@mail.ru), qui m'est totalement inconnue, et qui est manifestement l'adresse qui a été utilisée pour pirater mon compte.

J'ai contacté à 2 reprises votre support client par chat, et cela m'a coûté plus d'une heure et demie. Il n'en est pas ressorti grand-chose d'utile, à part le blocage du compte, pour éviter notamment tout usage frauduleux du crédit Skype disponible dessus. Pour le reste, la seule réponse concrète apportée fut de m'inviter à remplir le formulaire de récupération de compte depuis <http://account.live.com/acsr>.

Ce que j'ai pris la peine de faire à 3 reprises, en indiquant à chaque fois l'ensemble des informations demandées. Or, ce ne fut qu'une perte de temps supplémentaire, car ces tentatives se sont soldées à chaque fois par la réception sur mon adresse [e.dechezelles@laposte.net](mailto:e.dechezelles@laposte.net) d'un mail automatique évoquant une adresse [zakazcreed251@outlook.jp](mailto:zakazcreed251@outlook.jp) qui m'est totalement étrangère : « *Nous avons récemment reçu une demande de récupération du compte Microsoft [zakazcreed251@outlook.jp](mailto:zakazcreed251@outlook.jp). Malheureusement, notre système automatisé a déterminé que les renseignements fournis n'étaient pas suffisants pour nous permettre de valider que vous étiez le propriétaire du compte* » (cf Pièce Jointe).

J'utilise quasi quotidiennement vos logiciels Skype et Office 365, notamment à titre professionnel, et ce piratage consécutif à une défaillance de votre part me cause un préjudice certain.

En outre, ne serait-ce que pour des raisons comptables (transmission à la compta des factures correspondant aux différents achats), il m'est indispensable de pouvoir de nouveau accéder à mon compte.

Je vous mets donc en demeure, par la présente, de me permettre à nouveau d'utiliser le service pour lequel je paye, à travers l'envoi d'un nouveau mot de passe permettant d'accéder à mon compte, soit sur mon adresse e-mail [e.dechezelles@laposte.net](mailto:e.dechezelles@laposte.net), soit par voie postale à l'adresse figurant en en-tête, ce sous 5 jours ouvrés à compter de la réception de la présente.

Je vous prie également de me rembourser les frais d'envoi de la présente Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, soit la somme de 9,18€ TTC, sous forme de crédit Skype sur mon compte edechezelles.

Dans l'hypothèse où cette mise en demeure resterait sans effet, et m'étant récemment rapproché d'un professionnel du droit concernant cette affaire, je n'hésiterai pas à engager toute démarche juridique visant d'une part au rétablissement de l'accès à mon compte et mes données, et d'autre part à l'obtention de dommages & intérêts au titre du préjudice subi.

Emmanuel de Chezelles

Pièces Jointes :

- Copie passeport
- Copie extrait Kbis de la société
- E-mail de confirmation de commande Office 365 Personnel
- Extrait de compte bancaire avec l'achat de Office 365
- Dernier e-mail de confirmation d'achat de crédit sur Skype
- Carte bancaire utilisée pour les différents achats (Office 365 + Skype)
- Capture d'écran du logiciel Skype indiquant l'adresse e-mail utilisée par le pirate
- E-mail automatique reçus après avoir rempli le formulaire de récupération de compte



*Extrait Kbis*

**EXTRAIT D'IMMATRICULATION AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIETES**  
au 22 Septembre 2014

**IDENTIFICATION**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <i>Dénomination sociale</i>     | WEBLINE AGENCY              |
| <i>Numéro d'immatriculation</i> | 510 288 491 R.C.S. Nanterre |
| <i>Date d'immatriculation</i>   | 14/10/2013                  |

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS A LA PERSONNE MORALE**

|  |   |
|--|---|
| <i>Adresse du siège</i>                      | 11 Place Corneille 92100 Boulogne-Billancourt |
| <i>Forme juridique</i>                       | Société par actions simplifiée                |
| <i>Capital</i>                               | 20 245,50 Euros                               |
| <i>Principales activités de l'entreprise</i> | Conseil et édition de sites internet          |
| <i>Date de clôture de l'exercice social</i>  | 31 décembre                                   |
| <i>Durée de la personne morale</i>           | Jusqu'au 05/02/2108                           |
| <i>Constitution</i>                          | Au greffe du Tribunal de Commerce de Paris    |
| <i>Dépôt d'actes constitutifs</i>            | N° 3870 du 05/02/2009                         |
| <i>Transfert du</i>                          | R.C.S. de Paris                               |
| <i>Dépôt d'actes de transfert</i>            | N° 31360 du 14/10/2013                        |
| <i>Journal d'annonces légales</i>            | Les Annonces de la Seine du 05/09/2013        |

**GESTION, DIRECTION, ADMINISTRATION, CONTRÔLE**

**Président**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <i>Nom / Prénoms</i>             | LE SELLIER DE CHEZELLES Emmanuel            |
| <i>Date et lieu de naissance</i> | Le 08/11/1983 à PARIS (75013)               |
| <i>Nationalité</i>               | Française                                   |
| <i>Demeurant</i>                 | 11 PL. CORNEILLE 92100 Boulogne-Billancourt |

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS A L'ETABLISSEMENT PRINCIPAL ET A L'ACTIVITE**

|  |   |
|--|---|
| <i>Adresse de l'établissement principal</i>    | 11 Place Corneille 92100 Boulogne-Billancourt   |
| <i>Nom commercial</i>                          | WEBLINE AGENCY  |
| <i>Enseigne</i>                                | WEBLINE AGENCY  |
| <i>Activités exercées dans l'établissement</i> | L'activité exercée dans cet établissement est identique aux principales activités de l'entreprise |
| <i>Date de début d'activité</i>                | 02/02/2009  |
| <i>Origine du fonds ou de l'activité</i>       | Création  |
| <i>Mode d'exploitation</i>                     | Exploitation directe  |

**AUTRES MENTIONS OU OBSERVATIONS**

- Mention n° 5 du 08/08/2011  
Continuation de la société malgré un actif net devenu inférieur à la moitié du capital social. Décision du CONTINUATION DE LA SOCIETE MALGRE UN ACTIF NET DEvenu INFERIEUR A LA MOITIE DU CAPITAL SOCIAL. ASSEMBLEE GENERALE DU 29-06-2011
- Mention n° 1863 du 14/10/2013  
La société ne conserve aucune activité à son ancien siège
- Mention n° 43608 du 22/09/2014  
Continuation de la société malgré un actif net devenu inférieur à la moitié du capital social. Décision du 30/06/2014

Votre achat de Office 365 Personnel - Message (HTML)

File Message Help Tell me what you want to do

Ignore Delete Archive Reply Reply All Forward Meeting More

Junk Delete Archive Reply Reply All Forward Meeting More

Lecture To Manager Done Create New

Team Email

Reply & Delete

Quick Steps

Move Move

OneNote

Actions

Mark Unread

Categorize Follow Up

Tags

Translate

Related Select

Find

Zoom


Zoom

MS Microsoft Store <stremail@microsoft.com> e.dechezeles@laposte.net 2/23/2018

**Votre achat de Office 365 Personnel**

There are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Merci de votre abonnement!



## Bonjour Emmanuel,

Un grand merci. Nous avons reçu votre commande d'abonnement et nous sommes heureux de vous revoir.

Nous vous avons facturé 69,00 € sur Visa \*\*2981 pour votre premier année de Office 365 Personnel. Pour connaître précisément les montants prélevés, voir le détail de la commande.

La facturation automatique intervient chaque année pour un montant de 69,00 € TTC. Nous vous enverrons un préavis par courrier électronique en cas de changement tarifaire.

Gérez votre abonnement pour consulter les informations les plus récentes, modifier votre mode de paiement ou annuler votre abonnement à tout moment. Merci encore, et profitez-en bien !

[Installer Office](#) [Gérer les abonnements](#)

Microsoft

Besoin d'effectuer un retour ? Consultez notre Politique de retour pour en savoir plus.

9:29 AM 3/23/2018

File Message Help Tell me what you want to do

Ignore Delete Archive Reply Reply Forward Meeting  
All

Lecture To Manager Rules OneNote Mark Categorize Follow Find  
Team Email Done Unread Tags Unread Up Related Select Zoom

Reply & Delete Create New Move Actions Edit Editing Zoom


e.dechezelles@laposte.net e.dechezelles@laposte.net 9:36 AM

**Fwd: Nous avons livré votre commande**

**De:** "Skype" <no-reply@notifications.skype.com>  
**À:** "e.dechezelles" <e.dechezelles@laposte.net>  
**Objet:** Nous avons livré votre commande

Ceci est un message automatique. Merci de ne pas y répondre.

Bonjour Emmanuel,



**Nous avons livré votre commande**

Si vous rencontrez des difficultés, [consultez notre rubrique d'assistance sur skype.com](#).

Voici les détails de votre achat :

**Pseudo Skype :** edechezelles  
**Nom du produit :** Crédit Skype  
**Montant total :** 10,00 €  
**Date de la transaction :** 6 févr. 2018  
**Numéro de commande :** 808100004996948652  
**État de la commande :** honorée

Consultez les conditions d'utilisation pour cette commande dans votre [historique des achats](#).

**Remarque : ce paiement est récurrent (non applicable aux abonnements validés au moyen d'un code de coupon).**  
Nous avons mémorisé votre mode de paiement préféré et vous serez débité à chaque renouvellement automatique de votre abonnement, jusqu'à sa résiliation. Vous pouvez résilier à tout moment en utilisant la rubrique Abonnements disponible dans la page de votre compte.

9:45 AM 3/23/2018



**ATTENTION : CARTE INACTIVE**

Pour activer votre carte bancaire, deux solutions :

- effectuer un retrait dans un distributeur de billets en France ou à l'étranger
- régler un achat chez un commerçant en France (hors paiement par téléphone et Internet)

Veillez retirer au préalable cet autocollant



7543 2981

4973



COMMERCIAL

EXPIRE  
A FIN 03/19

MR LE SELLIER DE CHEZELLES

**VISA**

Gestion  
des comptes

Espace Bourse

L'essentiel  
au quotidien

Les financements

Protéger votre affaire  
et vos proches

Épargne et retraite

Rechercher

ok

Vous êtes ici

Accueil

Gestion des comptes

Relevés

Comptes

## Gestion des comptes

Alertes

Relevés

- ▶ Comptes
- ▶ Chèques
- ▶ Comptes titres
- ▶ Epargne Vie Retraite
- ▶ Opérations du jour
- ▶ Opérations futures
- ▶ Recherche d'opérations

Relevés en ligne +

Virement +

Bon à payer LCR-BOR

Prélèvement

LCR-BOR

Téléchargement +

Suivi des ordres +

Tiers et mandats +

Encaissements cartes ▶

Personnalisation +

Mon code secret +

Pass Sécurité Pro ▶

## Relevé de compte en position

Au 23/03/2018

Actualiser

Imprimer



Rechercher une opération

 SAS WEBLINE AGENCY  
 FR76 3000 3022 0 100 0208 9312 693

Solde comptable au 22/03/2018 :

Solde en valeur au 22/03/2018 :

Solde instantané :



## Compte en position

Compte en valeur

Opérations du jour

&gt; Annuler les filtres

| Date       | Date de valeur | Nature de l'opération  | Débit (EUR) | Crédit (EUR) | Solde comptable (EUR) |
|------------|----------------|--|-------------|--------------|-----------------------|
| 22/03/2018 | 22/03/2018     | VIR RECU 8181888364S<br>DE: Google Ireland Limited<br>MOTIF: GG101CMH1V<br>REF: GG101CMH1V<br>PROVENANCE: GB Royaume Uni                         |             | 108,27       |                       |
| 22/03/2018 | 22/03/2018     | VIR RECU 818188837S<br>DE: Google Ireland Limited<br>MOTIF: GG101CJJ3F<br>REF: GG101CJJ3F<br>PROVENANCE: GB Royaume Uni                          |             | 294,02       |                       |
| 22/03/2018 | 22/03/2018     | CARTE X2981 21/03 OVH<br>COMMERCE ELECTRONIQUE   | -34,68      |              |                       |
| 22/03/2018 | 22/03/2018     | CARTE X2981 21/03 OVH<br>COMMERCE ELECTRONIQUE   | -36,54      |              |                       |
| 21/03/2018 | 21/03/2018     | VIR RECU 7986375214S<br>DE: PAGESJAUNES<br>MOTIF: Virement<br>REF: PJSVSCT040831<br>ID: 44421295500025   |             | 3 513,36     |                       |
| 21/03/2018 | 20/03/2018     | COTISATION MENSUELLE JAZZ PRO<br>MONTANT NT : 27,09 EUR<br>MONTANT HT : 9,81 EUR<br>TVA A 20,00%: 1,96 EUR                                       | -38,86      |              |                       |
| 20/03/2018 | 20/03/2018     | CARTE X2981 19/03 Amazon.com Payments<br>32,04 EUR ROYAUME-UNI<br>COMMERCE ELECTRONIQUE  | -32,04      |              |                       |
| 19/03/2018 | 19/03/2018     | VIR RECU 7887079571S<br>DE: SeedingUp GmbH<br>DE: teliad Internetmarketing Gm<br>MOTIF: GSNR 12307095 NOTE DE CREDIT<br>PROVENANCE: DE Allemagne |             | 16,58        |                       |
| 19/03/2018 | 19/03/2018     | CARTE X2981 18/03 Microsoft Store<br>COMMERCE ELECTRONIQUE   | -69,99      |              |                       |



## Verify your identity

How would you like to get your security code?

Email pr\*\*\*\*\*@mail.ru

I don't have any of these

Cancel

Next

Previous

Récupération de votre compte zakazreed251@outlook.jp - Message (HTML)

File Message Help Tell me what you want to do

Ignore Delete Archive Reply Reply All Forward Meeting Lecture To Manager Done Reply & Delete Create New OneNote Mark Unread Categorize Follow Up Translate Related Select Zoom

Microsoft Account - Unmonitored Automated Email <unmonitored@microsoft.com> e.dechezdes@laposte.net Thu 8:35 AM

MA Récupération de votre compte zakazreed251@outlook.jp

Nous avons récemment reçu une demande de récupération du compte Microsoft zakazreed251@outlook.jp. Malheureusement, notre système automatisé a déterminé que les renseignements fournis n'étaient pas suffisants pour nous permettre de valider que vous êtes le propriétaire du compte. Microsoft prend la sécurité et confidentialité de nos clients très au sérieux et nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels avec le plus grand soin pour nous assurer que vous êtes le titulaire du compte.

**Merci de bien vouloir remplir un nouveau formulaire de vérification**

Afin de pouvoir récupérer votre compte, nous vous invitons à **soumettre un nouveau formulaire** en rassemblant le maximum d'informations permettant de vous identifier. Plus vous nous fournirez d'informations, meilleure sera votre chance de déverrouiller votre compte. Nous avons inclus ci-dessous quelques conseils pour vous aider à remplir le formulaire aussi efficacement et précisément que possible.

> [Soumettre un nouveau formulaire](#)

**Conseils utiles pour remplir un nouveau formulaire:**

- Répondez au **plus grand nombre de questions** possibles.
- Utilisez les informations que vous avez fournies lorsque vous avez **créé le compte**, ou lors de sa dernière mise à jour.
- Soumettez le formulaire à partir d'un ordinateur que vous **utilisez fréquemment**.
- Il vous sera demandé une liste d'adresses mail **récemment utilisées** ainsi que l'**objet de certains e-mails récemment envoyés**. N'hésitez pas à demander à vos proches, vos amis ou vos contacts professionnels de vous confirmer leur adresse e-mail et de vous indiquer les objets des trois derniers e-mails qu'ils vous ont envoyés.
- Assurez-vous d'utiliser le **bon domaine pour votre compte**, comme hotmail.com, live.com ou xbox360.com. Gardez à l'esprit que votre adresse email peut être spécifique à chaque pays. Par exemple, si vous avez créé votre compte, en Suède, votre nom de domaine serait « hotmail.se » plutôt que « hotmail.com ».

Vous êtes prêt ?

> [Soumettre un nouveau formulaire](#)

Merci,

L'équipe de Support Microsoft

Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052  
USA

*La demande de récupération de compte 32597495 est maintenant fermée. Merci de ne pas répondre à ce message. Les réponses à ce message sont acheminées vers une boîte aux lettres sans surveillance. Microsoft respecte votre vie privée. Pour en savoir plus, veuillez consulter [La déclaration de Confidentialité de Microsoft](#).*

9:40 AM  
3/23/2018