

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und

Plotterwerk

Vertreten durch Romana Topplep

Adresse: Nordholzer Weg 165 27639 Wurster Nordseeküste

E-Mail-Adresse: Plotterwerk@gmx.de

, nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

## Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von neue Waren und Dienstleistungen aus dem Bereich/den Bereichen „Individuell, personalisierte Gestaltung von Dekorationsartikeln sowie Kleidungsstücke“ über den Online-Shop des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

## Vertragsschluss

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über das Shop-System oder über andere Fernkommunikationsmittel dem Facebook Messengerdienst, Instagram Messengerdienst und E-Mail zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche (bei kundenstpezifischen Aufträgen verbindliche) Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann. Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst im Shop-System folgende Schritte:

- Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation (Größe, Farbe, Anzahl)
- Kontaktaufnahme durch den Nachrichtenbutton
- Persönliche Zusammenstellung sowie Übermittlung des gewünschten Artikels
- Information bei Fertigstellung
- Angabe der Lieferadresse
- Auswahl der Bezahlmethode
- Zahlung

Der Gesamtpreis errechnet sich aus den folgenden Komponenten: Material, Arbeitszeit, Herstellungskosten, Verpackung und Versand

## **Vorbehalte**

Der Anbieter behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung diese nicht zu erbringen.

## **Preise, Versandkosten, Rücksendekosten**

Alle Preise sind Endpreise und enthalten gem. § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Pro Bestellung fallen einmalig folgende Versandkostenpauschalen an:  
Deutschland: Versichert bis 50€: € 3,89 Hermes, danach 4,99€ Deutsche Post. Auf Kundengefahr versandt mit anderen Mitteln möglich. Rücksendekosten sind vom Verbraucher zu tragen.

## **Zahlungsbedingungen**

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Vorabüberweisung, Zahlungsdienstleister (PayPal), Barzahlung bei Abholung. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Der zu zahlende Betrag ist nach Zugang der Benachrichtigung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und per Messenger verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Bei Zahlung per Paypal behält sich der Verkäufer vor, die Gebühr (1,9% des Gesamtpreises+ 0,35€) auf den Kunden zu übertragen. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung den ausgewiesenen Betrag auf angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Benachrichtigungsdatum ohne Abzug fällig. Der Kunde kommt erst nach Mahnung in Verzug.

## **Lieferbedingungen**

Die Ware wird umgehend nach bestätigtem Zahlungseingang versandt. Der Versand erfolgt durchschnittlich spätestens nach 3 Tagen nach Fertigstellung der Ware . Die voraussichtliche Dauer der Fertigstellung wird dem Kunden bei Bestellung mitgeteilt. Die Regellieferzeit ab Fertigung beträgt 2-5 Tage , wenn in der Artikelbeschreibung nichts anderes angegeben ist. Der Anbieter versendet die Bestellung aus eigenem Lager, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist. Der Kunde wird über Verzögerungen umgehend informiert. Hat der Anbieter ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch eigenen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat der Anbieter das Recht, insoweit von einem Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, zurückerstattet.

## **Vertragsgestaltung**

Der Vertragstext wird vom Anbieter gespeichert. Der Kunde hat keine Möglichkeit selbst direkt auf den gespeicherten Vertragstext zuzugreifen.

## Widerrufsrecht

Als Verbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Messenger, E-Mail). Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2.

Romana Topplep  
Nordholzer Weg 165  
27639 Wurster Nordseeküste  
Email: [Plotterwerk@gmx.de](mailto:Plotterwerk@gmx.de)  
[www.Facebook.de/Plotterwerk](http://www.Facebook.de/Plotterwerk)  
[www.Instagram.de/plotterwerk](http://www.Instagram.de/plotterwerk)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie Wertersatz leisten.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für mich mit dem Empfang.

### Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

## Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

## **Urheberrecht Dritter**

Der Kunde versichert mit seiner Auftragsabgabe alle Rechte am zu verarbeitendem Bild, Text oder Gedankengut zu besitzen. Von Schadensersatzansprüche gegenüber Dritter durch Verletzung des Urheberrechts aufgrund der vertraglichen Nutzung stellt der Kunde den Anbieter frei. Jegliche Rechts,- und Gerichtskosten bei Nichterfüllung der vorangegangenen Voraussetzung sind vom Kunden zu tragen. Überdies sind sämtliche wahrheitsgemäße Informationen welche der Verteidigung dienen vom Kunden an den Anbieter auszuhändigen.

## **Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat.

## **Datenschutz**

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Daten werden nur soweit notwendig an das Versandunternehmen, das die Lieferung der Ware auftragsgemäß übernimmt, weitergegeben. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern. Während des Besuchs im Internet-Shop des Anbieters werden anonymisierte Daten, die keine Rückschlüssen auf personenbezogene Daten zulassen und auch nicht beabsichtigen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert. Auf Wunsch des Kunden werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt. Eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten des Kunden ist möglich. Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Kunde an folgende Adresse wenden: Die Tuchstube, Romana Topplep, Nordholzer Weg 165 27639 Wurster Nordseeküste [Email] [Plotterwerk@gmx.de](mailto:Plotterwerk@gmx.de).

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

AGB erstellt unter mithilfe des Generator der Deutschen Anwaltshotline AG

