

RAPPEL DE RENDEZ-VOUS

L'APPLICATION DE GESTION DE RENDEZ-VOUS (2)

L'application Rappel de Rendez-vous de Wel'Suite permet à un établissement ou à une entreprise d'automatiser les rappels de rendez-vous.

Le rappel de rendez-vous peut s'effectuer via deux médias :

- par téléphone en mode vocal
- par SMS

La personne peut confirmer son rendez-vous, être transférée vers un opérateur afin qu'une autre date lui soit proposée, ou annuler son rendez-vous.

INTERETS DU RAPPEL DE RENDEZ-VOUS

Simplicité

Contactez chaque personne ayant pris un rendez-vous simplement par téléphone ou par SMS afin qu'elle acquitte son rendez-vous.

Optimisation

Optimisez chaque rendez-vous en complétant chaque créneau horaire grâce à l'application de rappel de rendez-vous qui anticipe les annulations.

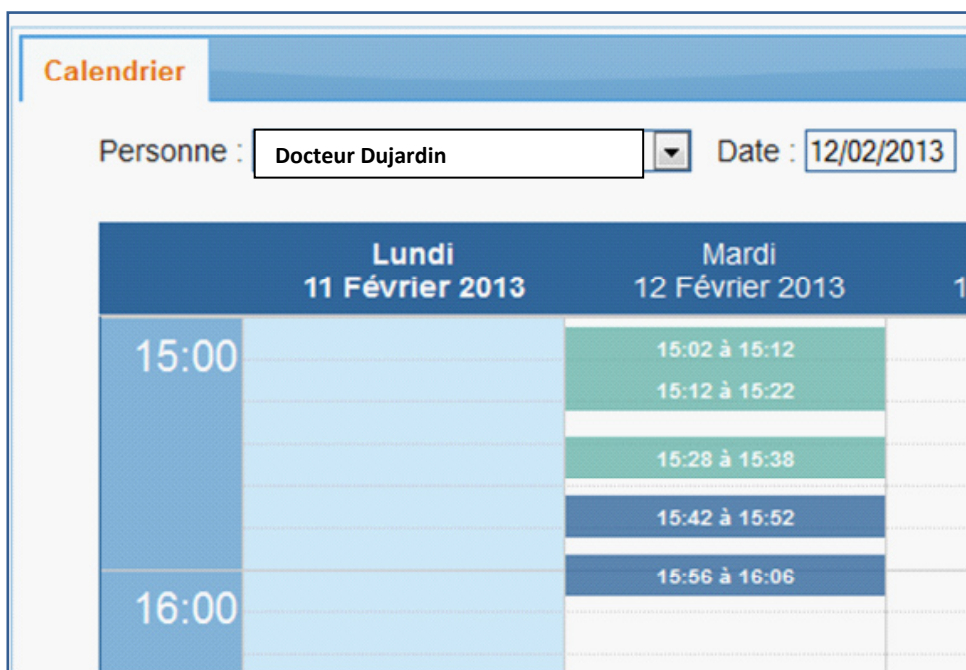
Productivité

Effectuez vos rappels de rendez-vous de manière automatique et libérez ainsi vos collaborateurs des tâches récurrentes.

Complémentarité

Ajoutez au rappel de rendez-vous, l'application Prise de Rendez-vous (cf : fiche solution Prise de Rendez-vous) qui permet d'offrir une gestion des rendez-vous optimisée et complète.

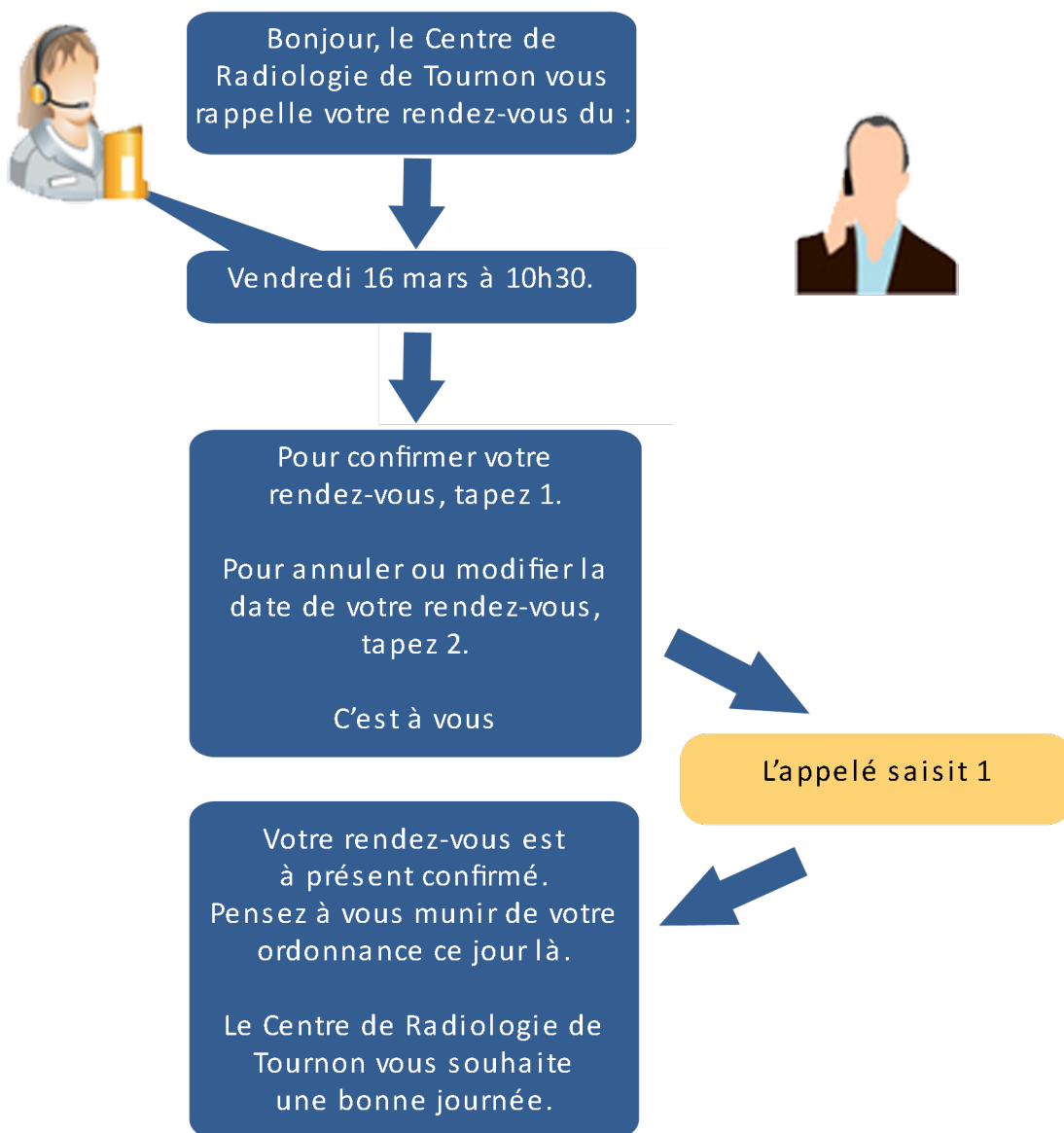
INTERFACE GRAPHIQUE



Cette interface est la grille de consultation des rappels de rendez-vous permettant de contrôler l'ensemble des rendez-vous pris à une date pour un interlocuteur donné.

FUNCTIONNEMENT

Exemple 1 : rappel de rendez-vous par téléphone avec demande de confirmation



Exemple 2 : rappel de rendez-vous par SMS



Pour plus d'informations techniques relatives aux périmètres d'exploitation, aux règles de fonctionnement, aux pré-requis et aux conditions de vente, nous vous invitons à nous contacter par téléphone - 01.55.85.00.00 - ou par email - contact@tlmcom.fr -.