



# Velocidades de acesso à internet móvel

A velocidades de acesso à internet no telemóvel<sup>1</sup> de todas as ofertas WTF são:

Velocidade anunciada <sup>I</sup>		Velocidade máxima <sup>II</sup>		Estimativa da velocidade máxima <sup>III</sup>	
Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
300 Mbps	100 Mbps	300 Mbps	100 Mbps	150 Mbps	40 Mbps

<sup>I</sup> **Velocidade anunciada:** Valor da velocidade de transmissão de dados que consta das comunicações comerciais associadas à oferta, nomeadamente de natureza publicitária ou de marketing ou do documento de confirmação de compra.

<sup>II</sup> **Velocidade máxima:** Valor máximo da velocidade de transmissão de dados definida no contrato, tecnicamente atingível em condições ótimas de utilização, atendendo às condicionantes específicas de utilização/medição do serviço de acesso à Internet contratado, descritas nas secções 3 e 4 da [Informação sobre velocidades do Serviço de Acesso à Internet](#).

<sup>III</sup> **Estimativa da velocidade máxima:** Velocidade máxima realisticamente atingível pelo cliente, em diferentes locais e em condições típicas de utilização.

**A velocidade do acesso local à Internet (em Mbps) depende do número de utilizadores ativos em simultâneo na área coberta pela célula a que o utilizador se encontra ligado.**

**A este fator acrescem ainda designadamente:**

- as tecnologias e velocidades suportadas pelo equipamento terminal utilizado;
- a atividade e intensidade de tráfego cursado na área de cobertura da célula;
- a cobertura de rede nessa zona ou local;
- a utilização dentro de edifícios ou áreas interiores;
- a utilização simultânea de outras aplicações;
- sistema operativo e configuração hardware e software do equipamento terminal do utilizador;
- as características dos servidores utilizados e a capacidade das redes que interligam estes servidores à internet;
- tipo de ligação utilizada (3G vs 4G);
- tipo de cartão SIM (e.g.: é necessário um cartão uSIM para ter acesso a tecnologias 4G);
- outros fatores alheios à NOS (e.g. condições atmosféricas).

<sup>1</sup> Velocidades atingidas com base em tecnologia 4G. Em tecnologia 3G as velocidades anunciadas e máximas são de 21 Mbps / 7 Mbps (Download/Upload) e a estimativa da velocidade máxima é de 7,2 Mbps / 1,5 Mbps (Download/Upload), para todas as ofertas.