

1 Prérequis

1.1 Configuration de base

Le logiciel ComTrafic s'installe sur la majorité des configurations actuelles, serveur physique ou VM :

- < 2000 postes le PC n'est pas dédié à l'application
- >2000 postes un PC (ou une VM) dédié(e) est recommandé.

Configuration matérielle mini disponible pour l'application :

- **Processeur : 1 Ghz, RAM : 2 Go, Disque : 10 Go libre.**

Configuration du système d'exploitation :

- **Microsoft Windows 2K, XP, 7, 8, 10 (normalement tous les OS Win NT à partir de Windows 2000).**

Environnement :

- Accès IP au PABX ou à la base des tickets (et annuaire), donc suivant le mode d'accès éventuellement utilisateur et mot de passe (pour FTP, base de données..).
- Droits 'administrateur' au moins pour l'installation.
- Accès aux pare-feu et antivirus.
- Si le logiciel fonctionne avec un utilisateur non admin., il doit avoir tous les droits sur ses répertoires.

En option :

- Accès Internet pour les mises à jour et la télémaintenance.
- Accès serveur SMTP en cas d'utilisation des mails (alarmes ou envoi de rapports).

1.2 Configuration complémentaires

Logiciels complémentaires :

- Pour un suivi efficace par notre service support un logiciel de télémaintenance est préconisé.
- Les paramètres & logiciels assurant un bon niveau de sécurité sont préconisés : pare-feu, antivirus.
- Toujours pour des raisons de sécurité le système d'exploitation doit être dans la dernière version disponible avant l'installation du logiciel.
- La version par défaut de ComTrafic utilise une base MS-Access et n'a pas besoin d'installation de framework ou base de données complémentaire .
- Suivant les PABX certains logiciels ou DLL sont nécessaires.
- Il est possible d'installer COMTRAFIC dans des configurations virtuelles.

1.3 Données client

Sont utiles :

- Table de tarif de l'opérateur télécoms (par défaut Comtrafic est livré avec une table 'Orange Pro France').
- L'annuaire des postes (poste / abonné / service ou société) au format CSV ou tableur.

1.4 Préparation du serveur

Vous devez être connecté avec un compte 'administrateur'.

- Vérifier que votre connexion Internet est fonctionnelle (non obligatoire mais préconisé).
- Vérifier, par Windows Update, que le serveur est dans la dernière version disponible, au besoin le mettre à jour (non obligatoire mais préconisé).
- Dé-valider le contrôle de compte d'utilisateur (UAC).
- Dé-valider toutes les mises en veille si un lien constant avec le PBX est nécessaire.

1.5 Informations de dimensionnement & performances

Si les paramètres ne sont pas modifiés pour créer des fichiers de log ou stocker les tickets bruts, le dimensionnement des données est 'non expansif', donc on peut prévoir le dimensionnement des données du logiciel. Ceci est dû à la conception du logiciel qui stocke un nombre fixe de données, et notamment les communications, le nombre de comm. maximum est à configurer dans les *paramètres*.

Typiquement une configuration 1000 communications occupe un espace de 260 ko (ça dépend aussi d'autres éléments comme le nombre de postes...) et une configuration de 4 millions de communications et 900 postes : 790 Mo.

Pour la base de données standard (en l'occurrence une base mdb) il est recommandé de ne pas dépasser 1 Go pour conserver des performances correctes, on a donc un stockage de plus de 4 millions de communications possible sans problème. Au delà de 6 millions il faut envisager de basculer dans une configuration avec une base client/serveur.

Pour une exploitation classique on part sur une base de 10 appels externes (entrants & sortants) par poste par jour ouvré (250 / an). Si vous ne gérez que les appels sortants il faut diviser par 2.

Donc pour avoir un an de communications 4 millions de communications permettent de gérer :

$4\,000\,000 / (10 \times 250) = 1600$ postes.

On peut aussi rechercher le nombre de communications en fonction du nombre de postes, exemple avec 350 postes : nb communications = $10 \times 250 \times 350 = 875\,000$ communications.

Performances : pour l'intégration des appels (PC sous Windows 8 , Intel Core i7 @ 2.40GHz, 8 Go de RAM, disque SSD), l'intégration de 4 millions de communications et 900 postes prend 40 minutes dans des conditions optimale (données issues de fichiers sur le même disque, traces réduites au minimum).

Remarques :

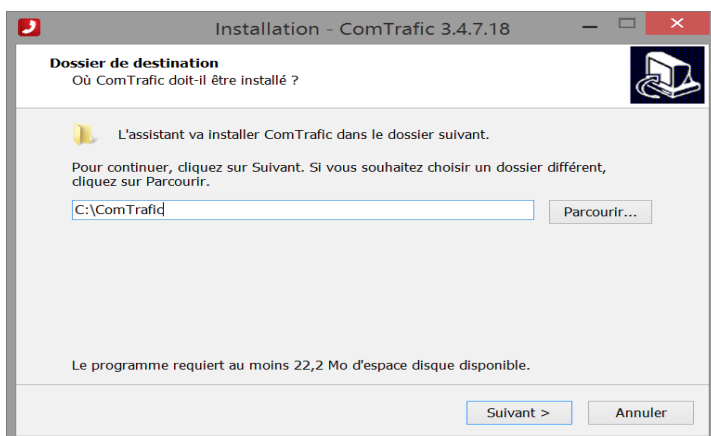
Si on veut gérer les appels internes l'usage est de doubler le nombre de communications.

Les chiffres sont indicatifs d'une exploitation classique et sont à remettre en question pour des gestions particulières : centres d'appel...

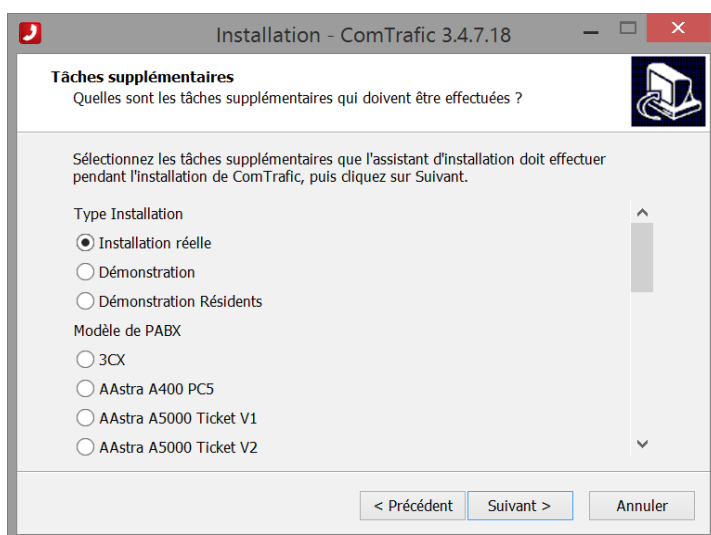
2 Installation

Lancez le logiciel SetupComtrafic.exe et suivez les étapes :

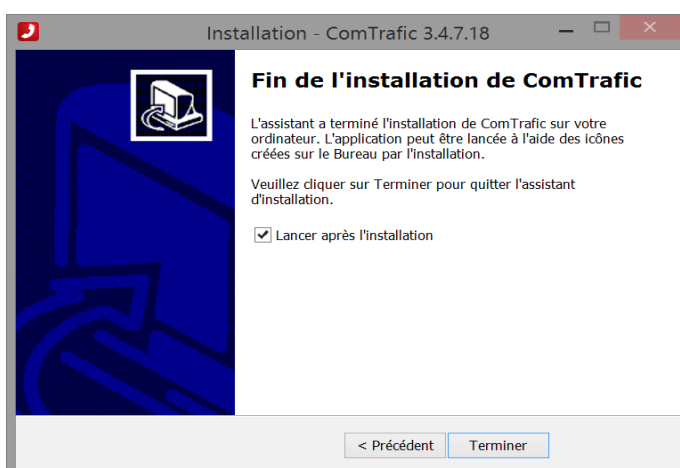
- Choisir le répertoire, laissez le choix par défaut si possible.



- Choisir le PABX, vous pourrez toujours changer ensuite.



- Laissez le choix de lancer l'application à la fin de l'installation pour initialiser les paramètres.



- Fermer l'application ComTrafic

3 Configuration du lien PABX

3.1 Installation

Remarque : reportez vous au document : '**Comtrafic_PABX.pdf**' pour les spécifications de votre PABX, sinon : Lancez le lien PBX qui est en raccourci sur le bureau.



Allez dans l'onglet 'Paramétrage', vérifiez le type de PABX dans la liste 'Type de PABX'.

lien_1 3.4.7.18

Fichiers Edition Outils

Affichage Paramétrage

Type de PABX : Asterisk_MySQL.pbx Valider

Nom du site (ou PBX) :

Interface avec le PABX: Base: 0,127.0.0.1,cdr,cdrpass,ID_CDR,kiplink,mysql,"SELECT C.*,U... Modifier

Délai interrogation : 1 Minutes

Base: 0,127.0.0.1,cdr,cdrpass,ID_CDR,kiplink,mysql Acquisition arrêtée

Modifiez éventuellement le mode de récupération avec le bouton 'Modifier' sur 'interface PABX', validez vos modification par OK

Paramétrage connexion PBX

Client Telnet/TCP
 API HTTP/HTTP
 FTP
 OXE
 Serveur Telnet/TCP
 MySQL NoIndex
 Fichiers
 Base

OK
Annuler
Valeurs par défaut

Paramètres Base de données

Type de Base: mysql Adresse IP du serveur: 127.0.0.1

N° de port (vide ou 0 = défaut): 0 Nom de la base: kiplink

Identifiant: cdr Mot de passe: cdrpass

Requête SQL ou nom de la table

```
SELECT C.*,U.firstname,U.lastname,U.number,G.name AS usergroup
FROM cdr C LEFT OUTER JOIN (user U LEFT OUTER JOIN
(user_group G LEFT OUTER JOIN subsidiary S ON G.id_subsidary=S.id_subsidary ) ON
U.id_user_group=G.id_user_group)
ON C.id_user=U.id_user WHERE ID_CDR>@IDLAST
```

Champ identifiant de la communication: ID_CDR

Vous pouvez aussi modifier la fréquence de récupération dans ce menu.

Validez vos modifications par le bouton 'Valider', si vous ne voulez pas modifier cliquez simplement sur l'onglet 'Affichage', vous devez voir les tickets s'afficher à chaque récupération, appuyez sur <F9> pour forcer une récupération.

3.2 Résolution des problèmes de lien.exe : dll manquantes et accès à la base.

3.2.1 Dll absentes

Par défaut les logiciels *Comtrafic.exe* et *lien.exe* n'ont pas besoin de logiciels supplémentaires pour fonctionner, par contre dès que *lien.exe* va accéder à des bases externes (MySQL, PostgreSQL..) pour récupérer les tickets de communications, des dll sont utilisées. Celles ci sont fournies lors de l'installation (dans **C:\comtrafic\bin**) mais peuvent nécessiter d'autres dll Microsoft présentes ou non dans les systèmes d'exploitation.

- Message '**erreur : Fichier MSVCR100.dll manquants**'

Solutions :

1/ Faites une mise à jour du logiciel, les version à partir de 3.4.9 n'utilisent plus cette dll.

2/ Allez sur le site microsoft : <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=14632> ou <https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=5555> et téléchargez et installez le logiciel proposé. Il est recommandé de redémarrer le serveur. Le fichier MSVCR100.dll doit alors se trouver dans **C:\Windows\System32** et/ou dans **C:\Windows\SysWOW64**

- Message '**erreur : Fichier MSVCR120.dll manquants**'

Solution : lancez l'installation de PostgreSQL : <https://www.enterprisedb.com/downloads/postgres-postgresql-downloads> choisissez la version 32 bits (Windows x86-32) de la version 10.9. Il est inutile d'aller au bout de l'installation, attendre que les logiciels Microsoft soient installés, vérifier en lançant le raccourci de *lien.exe* que ça fonctionne et arrêter l'installation.

- Message '**erreur : Connexion à la base impossible : None of the library... libpq.dll**'

Solution : refaites une installation partielle de PostgreSQL à l'identique du paragraphe précédent, si ça ne règle pas le problème, récupérez les dernières versions des dll en réinstallant la dernière version de Comtrafic sur un autre PC et en copiant ces dll de et vers **C:\comtrafic\bin**

3.2.2 Accès à la base

- Message '**Fichier de base ; non trouvé veuillez choisir un fichier**'

Origine : le logiciel *lien.exe* n'a pas été lancé avec le bon environnement, il doit être lancé via un raccourci présent dans **C:\comtrafic\lien_1** et ce raccourci a **C:\comtrafic\lien_1** comme propriété '*Démarrer dans*'. Un fichier **C:\comtrafic\lien_1\lien.ini** doit exister et contenir le chemin de la base de données.

Solution : Arrêtez *lien.exe* (éventuellement par le gestionnaire des tâches en cas de problème) et relancez à partir du bon raccourci.

- Message '**E :Type Port : -1 inconnu**'

Solution : La base Comtrafic n'a pas été initialisée. Arrêtez *Lien.exe*, lancez *Comtrafic.exe* pour initialiser la base et relancez *lien.exe* par son raccourci.

4 Paramétrages avancés

4.1 Paramétrage des formats des rapports

Les rapports édités dans les menus sont tous modifiables via le logiciel, mais les informations de personnalisation (logo, adresse) sont accessibles via des fichiers externes qui sont :

'C:\Comtrafic\datas\Reports\Adresse.rtf': fichier de l'adresse haut de page.

'C:\Comtrafic\datas\Reports\AdressePied.rtf': fichier de l'adresse bas de page.

Ces fichiers sont à un format RTF qui gère les couleurs, tailles et fontes de caractère mais pas les images.

'C:\Comtrafic\datas\Reports\LogoRep.jpg': fichier du logo, attention de le remplacer par un logo de taille similaire.

4.2 Gestion des menus visibilité et ordre

Vous pouvez gérer la visibilité et l'ordre des menus par '*Paramétrages*', '*Droits utilisateur*'.

- Pour afficher ou cacher il faut cocher ou décocher le champ '**Visible**'.
- L'ordre de présentation sera celui indiqué dans le champ '**Ordre**', de plus le plus petit est affiché par défaut lors du lancement du logiciel.

La prise en compte est faite au prochain démarrage du logiciel ou si vous cliquez sur le bouton **Valider**.

Menu	Visible	Ordre	Type Appli.
> Tableau de bord	<input checked="" type="checkbox"/>	2	A
Paramétrages	<input checked="" type="checkbox"/>	1000	A
Droits Utilisateurs	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Supervision	<input type="checkbox"/>	999	A
Communications	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Cumuls	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Annuaire des Codes	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Facturation	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Facturation	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Facture en tableau	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Liste des Types d'achats	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Configuration Mails	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Tarifs Opérateurs	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
GENERAL	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Liste des directions	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Rapports	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Liste des Achats	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Liste des produits	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A
Annuaire des Codes Affaires	<input checked="" type="checkbox"/>	999	A

Remarques :

- Si vous décochez '**Droits Utilisateurs**' vous n'aurez donc plus accès à ce menu ! Dans ce cas vous pouvez forcer l'affichage de tous les menus en lançant le logiciel avec l'option -V en ligne de commande.
- Le champ '**Type Appli.**' correspond au classement des menus : '**A**' pour le logiciel de base (administratif) et '**R**' pour le logiciel résident.

4.3 Envoi de mails : paramétrage serveur SMTP

Pour envoyer des mails il faut avoir accès à un serveur SMTP, si vous n'en avez pas divers fournisseurs en proposent notamment <http://serversmtp.com/> ou la plupart des fournisseurs d'accès internet. Par défaut vous pouvez utiliser le bouton 'serveur de test' mais celui ci n'est disponible qu'en manuel (servant à l'origine pour des tests un exemplaire de vos mail est envoyé au service support).

Attention pour l'instant ComTrafic ne supporte pas (pour l'instant) SSL donc les serveurs SMTP (comme Gmail) l'imposant ne fonctionneront pas. Pour des raisons de sécurité il est utile de créer un compte dédié à cette application.

Pour configurer et tester, allez dans *Paramétrages/configuration mails*

Récupérez auprès de votre fournisseur ou administrateur réseau les paramètres SMTP, remplissez les champs :

Adresse du serveur SMTP, Port (généralement 25 ou 587), votre *nom d'utilisateur* et *mot de passe*, le *type d'authentification* (dans le doute mettre *autoselect*).

Pour un essai remplissez les champs *De* et *A* avec les adresses mails d'un expéditeur et destinataire et cliquez sur 'Envoi'. A la fin un message vous indique le succès ou l'échec de l'envoi.

Dans le champ '*Info* :' le déroulement du dialogue s'affiche.

En cas d'échec :

- Essayez avec le bouton 'Envoi serveur de test' qui utilise un serveur SMTP, sur le port 587.
- Vérifiez avec un client telnet si vous accédez au serveur sur le port configuré.
- Contactez notre support

Remarque : pour envoyer à plusieurs destinataires, séparez leurs adresse par un point virgule.

4.4 Gestion de plusieurs PC

Sur un réseau local de bonne qualité il est possible d'avoir un accès pour plusieurs utilisateurs.

Pour cela il faut déjà avoir l'installation de base fonctionnelle sur le PC de base que l'on appelle 'PC serveur' puis installer un accès sur un autre PC nommé ici 'PC client' :

1. Partagez sur le 'PC serveur', en lecture écriture, le répertoire 'datas', typiquement **C:\ProgramData\ComTrafic\Datas** avec le ou les PC des utilisateurs et vérifiez que vous y avez bien accès en lecture et écriture et notez son nom de partage à distance exemple **//AXP/Datas** .

sur le 'PC Client' :

2. Créez, le répertoire d'exécution, typiquement **C:\ComTrafic** et y copiez, à partir du 'PC serveur' les fichiers :
 - **C:\ComTrafic\comtrafic.in**
 - **C:\ComTrafic\comtrafic.exe** (ou faire un raccourci vers **comtrafic.exe** du serveur pour être sûr d'avoir la même version)
 - le répertoire **C:\ComTrafic\help**
3. Modifiez le fichier **comtrafic.ini** de la manière suivante :
 - Dans BASE indiquez le chemin de la base de données qui est sur le 'PC serveur' on doit avoir une ligne qui ressemble à :
BASE=\\AXP\Datas\ComTrafic.mdb
 - Modifiez le type de client pour avoir 2 :
Client=2
 - Modifiez le chemin du fichier de trace :
TraceFileName=trace.txt

En option (non recommandé)

- Modifiez éventuellement le chemin des rapports (mais il faut les copier à partir du serveur) :
rapports=C:\ComTrafic\Reports

Vous pouvez ensuite créer un raccourci et tester.

5 Lancement & mode du logiciel ComTrafic avec l'option 'résidents'

Le logiciel permet de gérer les communications de l'établissement et, en option, de faire la gestion des résidents dans le cas d'établissements pratiquant l'hébergement (maison de retraite, résidences hôtelières, cliniques...). Pour cela des groupes de menus différents sont mis à disposition dans deux modes le mode 'administratif' et le mode 'résidents'.

Par défaut si vous avez installé le logiciel avec le mode 'résident' les fonctionnalités sont validées.

Pour activer les fonctionnalités du mode 'résidents' :

1. cochez l'option : '*Paramétrage*' '*Paramétrages*' : **Mode résidents**
2. Faites un arrêt marche des logiciels ComTrafic & lien.exe.

Pour désactiver faites la manipulation inverse

Par défaut ComTrafic permet de gérer les comptes des clients tout au long de leur parcours (arrivée, changement de lit, départ...) et de les facturer en gardant leur historique.

5.1 Présentation

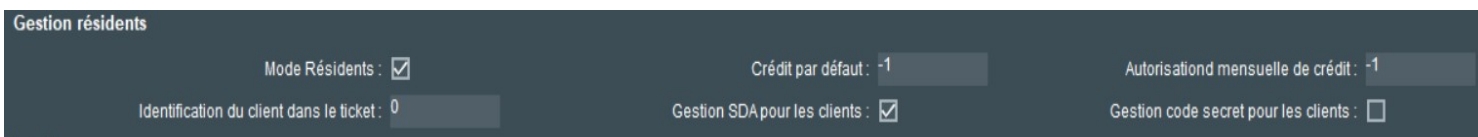
Le fait de valider le mode 'résidents' fait s'afficher de nouveaux menus, accessible par le bouton : '> **Mode Résidents**' :



Pour revenir aux menus 'Administratifs' cliquez sur le même bouton qui a pour nom '> **Admin.**'

Il est possible de configurer le logiciel pour arriver directement le menu principal '*Gestion clients*' au lancement du logiciel, pour cela allez dans '*Paramétrages*', '*Droits utilisateur*' et affectez la valeur la plus faible (1 par exemple) au menu '*Gestion clients*'

5.2 Paramétrages



La gestion de résidents a plusieurs options fonctionnelles :

La gestion du crédit

Par défaut les résidents n'ont pas de limitation à la consommation téléphonique. Si vous désirez mettre en place une limitation il faut modifier le champ '**Crédit par défaut**' et le passer à une valeur supérieure ou égale à 0. Cette valeur sera le crédit par défaut, modifiable, lors de l'arrivée du résident. Quand cette valeur est dépassée les droits du téléphone du résidents sont limités et il doit recrediter son compte pour téléphoner.

L'autorisation mensuelle

Cette fonction permet d'affecter un crédit qui est renouvelé automatiquement tous les mois. Vous devez donc il faut modifier le champ '**Autorisation mensuelle de crédit**' qui va configurer le crédit par défaut lors de

l'arrivée et tous les mois. Ce crédit est bien sûr modifiable pour chaque résident, lors de l'arrivée et en cours de séjour.

Remarques :

- Les fonctions '**gestion du crédit**' et **autorisation mensuelle** sont incompatibles.
- Pour supprimer une de ces option il faut inscrire '-1' dans le champ concerné.

Gestion de SDA pour les clients

La SDA est un numéro 'direct' permettant de joindre le résident sans passer par le Standard. Cette option autorise la gestion de 'SDA tournante' pour les résidents c'est à dire :

- L'affectation d'un numéro SDA aléatoire lors de l'arrivée.
- La conservation de ce numéro lors du séjour
- La gestion des libérations des SDA pour faire en sorte de ne pas réaffecter tout de suite un numéro récemment libéré.
- La présence d'un menu : **Annuaire/Annuaire des SDA/GPIN** pour gérer la liste des SDA disponibles pour les résidents.

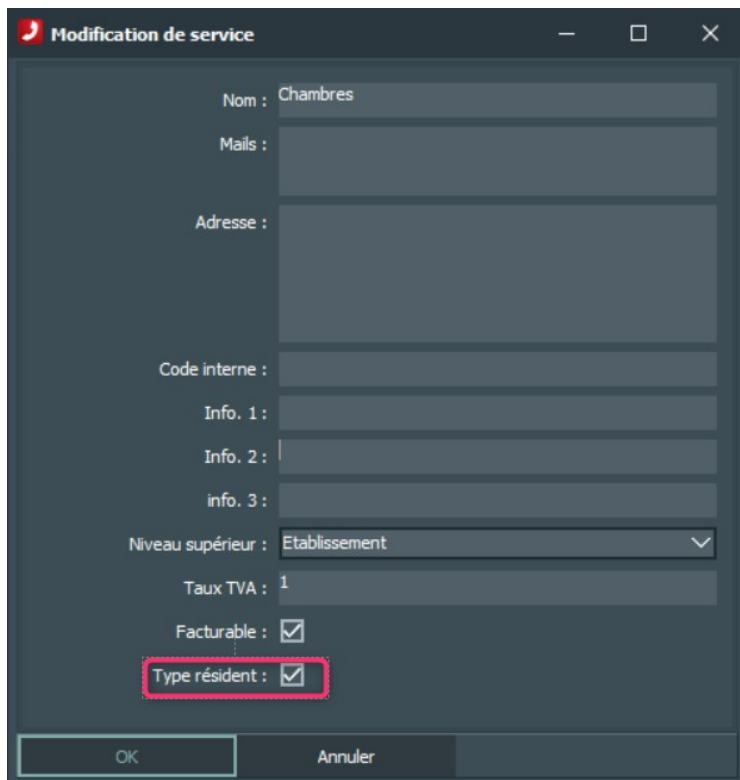
Gestion de Codes secrets

- Un code secret permet de téléphoner vers l'extérieur donc que personne ne puisse utiliser les téléphone des résidents en leur absence, Cette option validée permet :
- L'affectation d'un code secret aléatoire lors de l'arrivée.
- La conservation de ce code lors du séjour
- La présence d'un menu : **Annuaire/Codes** pour gérer la liste des Codes disponibles pour les résidents.

5.3 Gestion des lits

Le gestion des lits se fait dans le menu 'Annuaire' 'Annuaire des postes'

En mode résidents un service 'Chambres' est créé automatiquement. Les services associés aux résidents ont simplement le paramètre 'Type résident' de validé.



Modification de service

Nom : Chambres

Mails :

Adresse :

Code interne :

Info. 1 :

Info. 2 :

info. 3 :

Niveau supérieur : Etablissement

Taux TVA : 1

Facturable :

Type résident :

OK Annuler

Pour créer les lits (ou chambres ou bureaux...) visibles dans la gestion des résidents il suffit d'affecter des postes à des service de type 'résidents'.

Rappel il est possible de créer un ensemble de lits de manière rapide, allez dans le menu 'Création' :

1. Vérifiez que le service choisi est correct.
2. Saisissez un préfixe pour le nom, ici 'CH'
3. Saisissez la liste des postes consécutifs sous la forme **premier-dernier** ici **100-110**, validez par **OK**

Les postes 100 à 110 sont créés associés aux noms CH100, CH101,...CH110 dans le service 'Chambres'.



Ajout de poste

Poste : 100-110

Nom : CH

Prenom :

Numéro direct (SDA) :

Service : Chambres

OK Annuler

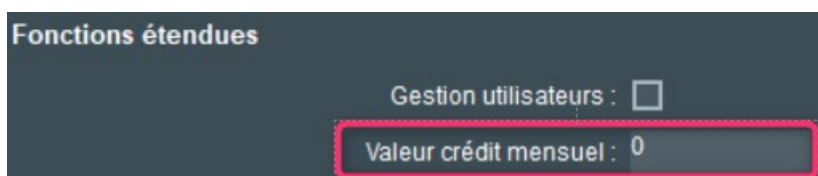
6 Gestion du crédit téléphonique (ou 'Crédit par seuil' ou 'Prépaid' ou 'crédit de taxe')

Comtrafic permet de gérer des seuil, par poste, et de déclencher des actions sur dépassement de ce seuil. Ce seuil est utilisable aussi en visualisation pour visualiser les postes en dépassement.

6.1 Paramétrages de base

Activer la gestion du Crédit par seuil:

1. Dans 'Paramétrage' ' Paramétrages' (fonctions étendues) :
 - saisissez une valeur supérieure ou égale à 0 dans **Valeur crédit mensuel**
 - cette valeur devient la valeur de **Crédit téléphonique** par défaut de tout nouveau poste créé.
 - Pour annuler la fonction, passez cette valeur à -1

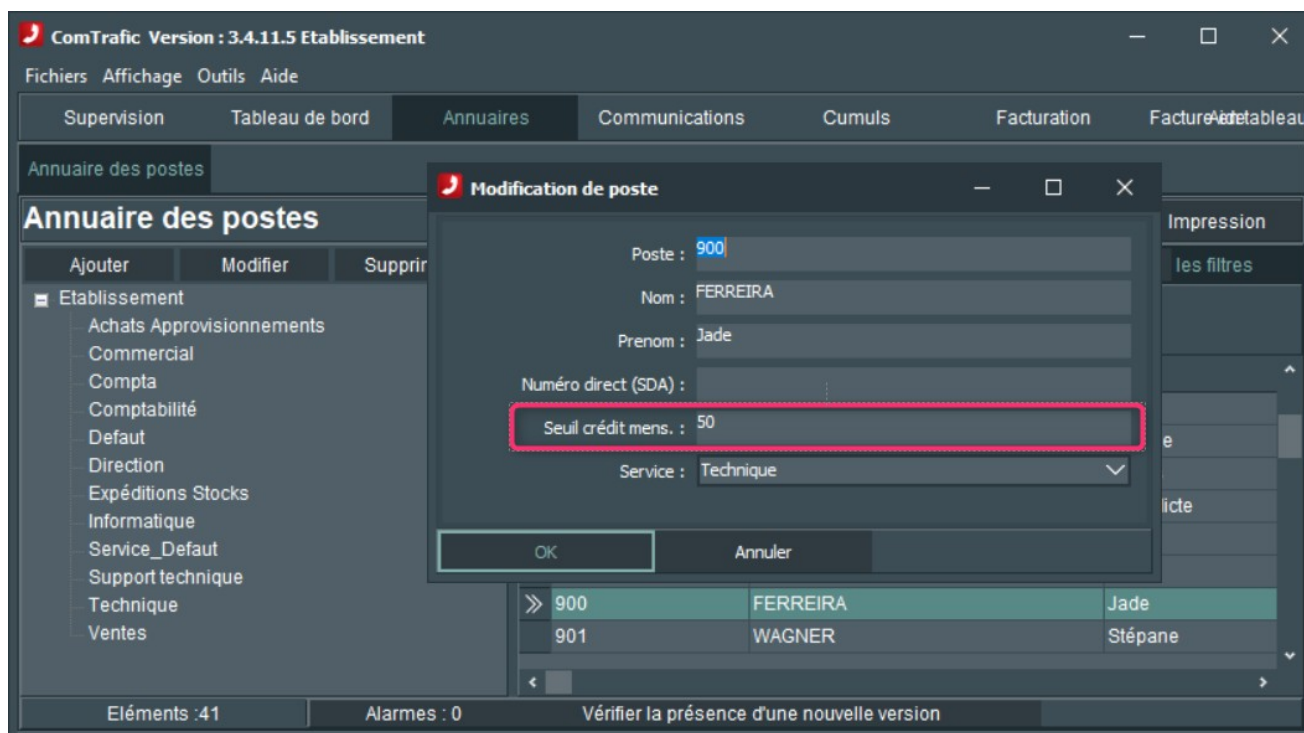


2. Faites un arrêt marche du logiciel ComTrafic .

Affecter les seuils au abonnés

Dans 'Annuaire' ' Annuaire des postes' :

1. Double cliquez sur le poste concerné.
2. Modifiez la valeur **Seuil Crédit Mens.**



3. Validez par 'OK'

6.2 Exploitation visuelle

Allez dans le menu 'Supervision' :

1. Choisissez la période concernée (ici Juillet 2019)
2. Validez par le bouton **Recherche**

ComTrafic Version : 3.4.11.5 Etablissement

Fichiers Affichage Outils Aide

Supervision Tableau de bord Annuaire Communications Cumuls Facturation AideFacture

Supervision Paramétrage Envoi / Mail Export Impression

Période complète 01 juillet 2019 au 31 juillet 2019

Recherche

Filtre sur Cumul

Sur : Filtre :

Service :

Etat de crédit
 Tous Crédit atteint Crédit restant

POSTE : 900 FERREIRA Appels : 211 Durée : 07:09:11 Coût : 132.58 / Seuil : 50.00	POSTE : 901 WAGNER Appels : 217 Durée : 04:20:05 Coût : 50.20 / Seuil : 100.00	POSTE : 902 Salle réunion Appels : 1727 Durée : 28:47:56 Coût : 281.08 / Seuil : 50.00	POSTE : 903 TOUSSAINT Appels : 767 Durée : 19:45:46 Coût : 25.91
POSTE : 904 FISCHER Appels : 11 Durée : 00:00:00 Coût : 0.00	POSTE : 905 Salle réunion Appels : 544 Durée : 09:16:24 Coût : 112.81	POSTE : 906 BONNIN Appels : 1 Durée : 00:00:00 Coût : 0.00	POSTE : 907 LAROCHE Appels : 993 Durée : 21:42:28 Coût : 61.60
POSTE : 908 ROCHER Appels : 3 Durée : 00:00:00 Coût : 0.00	POSTE : 909 GUIBERT Appels : 3 Durée : 00:00:00 Coût : 0.00	POSTE : 910 BENAMID Appels : 807 Durée : 26:17:52 Coût : 51.33	POSTE : 912 BAUDRY Appels : 1040 Durée : 32:24:48 Coût : 62.62
POSTE : 916	POSTE : 917	POSTE : 921	POSTE : 922

Eléments :30 Alarmes : 0 Vérifier la présence d'une nouvelle version

Les postes ayant dépassé le seuil (ou crédit) apparaissent en rouge.

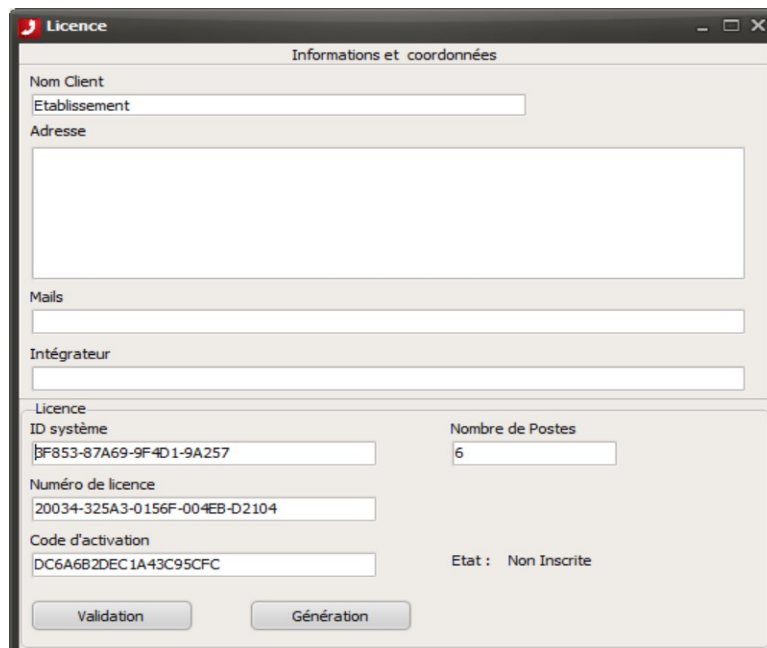
Remarques :

- Le calcul est 'dynamique' et compare le seuil du poste à sa consommation dans la période saisie. Donc même si on parle de seuil 'mensuel' la comparaison est faite sur toute la période.

7 Gestion de la licence

Par défaut la licence est ouverte à 6 postes, pour modifier le nombre de postes :

1/ Aller dans le menu Licence (Menu Aide/Licence ou raccourci <Ctrl><Alt><L>)



The screenshot shows a window titled "Licence" with a subtitle "Informations et coordonnées". It contains several input fields: "Nom Client", "Etablissement", "Adresse", "Mails", and "Intégrateur". Below these is a section titled "Licence" which is expanded to show "ID système" (with value BF853-87A69-9F4D1-9A257), "Numéro de licence" (with value 20034-325A3-0156F-004EB-D2104), and "Code d'activation" (with value DC6A6B2DEC1A43C95CFC). To the right of these fields are "Nombre de Postes" (set to 6) and "Etat : Non Inscrite". At the bottom of the dialog are two buttons: "Validation" and "Génération".

2/ Recopier (par copier/coller) le champ ID Système et nous faire parvenir sa valeur.

3/ Nous renvoyons 2 valeurs : Numéro de licence & Code d'activation, faire un copier coller de ces 2 valeurs dans leurs champs respectif et cliquer sur **validation**.

Remarque :

Les valeurs sont envoyées sous forme de texte qui ressemble à :

```
&ID=77266-8CEA7-7A4BF-DB963
&Licence=20066-325A3-0156F-002EB-47D5C
&Code=D6CC973E414445DE5917
```

Depuis la version 3.0, il est possible de simplement faire un copier/coller de tout ce texte dans un des champs, par exemple 'intégrateur' et cliquer sur **validation**.

Le nombre de postes passe est modifié à la valeur demandée et l'état passe à **Inscrite**.

8 Maintenance : changement de serveur

Le transfert du logiciel sur un nouveau PC se fait en 5 étapes :

1. L'arrêt du logiciel **lien.exe**, et la suppression du raccourci qui le lance au démarrage du PC.
2. La copie des fichiers, principalement les répertoires **C:\ComTrafic** et **C:\ProgramData\ComTrafic** sur le nouveau PC.
3. La mise à jour de la licence sur le nouveau PC
4. Le lancement de **comtrafic.exe** puis de **lien.exe** pour vérifier si tout est correct.
5. La création d'un raccourci pour lancer **lien.exe** au démarrage du PC, voire d'un pour Comtrafic.exe.

8.1 Arrêt du logiciel lien.exe

Si le logiciel est lancé, arrêtez le par le menu *Fichier/Quitter* ou par la combinaison de touches <Ctrl><F4>.

Supprimez le raccourci qui lance **lien.exe** au démarrage, celui ci se trouve dans le répertoire 'commonstartup' de Windows typiquement : *C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\StartUp* le raccourci se nomme, selon les versions, *Comtrafic* ou *Lien*.

8.2 Copie des fichiers

Copiez les répertoires **C:\ComTrafic** et **C:\ProgramData\ComTrafic** sur le nouveau PC, aux mêmes emplacements. Faites une sauvegarde par sécurité.

Si les répertoires d'installations sont différents, où si ils doivent être changés sur le nouveau PC :

- *Le répertoire des exécutables, C:\ComTrafic*, peut être en lecture seule on doit pouvoir exécuter des programmes.
- Le répertoires des données doit être créé en lecture écriture, son chemin est inscrit dans *C:\ComTrafic\comtrafic.ini* section GENERAL, clef BASE.

8.3 Mise à jour de la licence

Contactez nos services comme pour une licence nouvelle en nous fournissant l'ID du nouveau PC et celui de l'ancien pour que l'on retrouve vos paramètres.

Inscrivez la nouvelle licence avant de passer à l'étape suivante.

8.4 Tests

Une fois la licence inscrite, lancer d'abord Comtrafic.exe, puis si tout est correct, Lien.exe.

8.5 Création des raccourcis

Recréez les raccourcis à l'identique de l'ancienne configuration.

9 Rajouter un ou plusieurs PABX

Comtrafic peut fonctionner avec plusieurs PABX à la fois, ils sont identifiés par un numéro, par défaut un seul PABX est installé il a le numéro '1', il a son propre répertoire :

C:\ComTrafic\Lien_1

Le chiffre '1' à la fin du nom du répertoire est le numéro de PABX, cet identifiant sera aussi dans le fichier **C:\ComTrafic\Lien_1\Lien.ini** sur la ligne :

NumPBX=1

Cette ligne peut être absente pour le premier PABX, dans ce cas c'est '1' qui est pris comme numéro.

Le rajout d'un PABX, par exemple le '2' se fait donc ainsi :

1. Rajouter un répertoire **C:\ComTrafic\Lien_2**
2. Copier le fichier **lien.ini** du premier PABX et en modifier ou ajouter la ligne : **NumPBX=2**
3. Refaire un raccourci que l'on nommera lien_2, et qui aura dans ses paramètres :
cible : **C:\ComTrafic\Bin\Lien.exe**
démarrer dans : **C:\ComTrafic\lien_2**
4. Mettre ce raccourci dans le menu démarrer pour qu'il soit lancé au démarrage du PC.

Lancer le raccourci pour voir si tout est OK et paramétrer le nouveau PABX et vérifier qu'au moins une communication a été prise en compte.

Faire un arrêt marche de Comtrafic, dans le menu d'accueil les 2 PABX doivent apparaître.

